



## Compte rendu de la réunion du travail pour le lancement des activités du WP.3

### Tlemcen – Algérie, 16, 17 et 18 décembre 2014



#### Présents :

Mustapha DJAFOUR, Djawad ZENDAGUI, Bouchrit ROUISSAT, Abdellatif BAGHLI, Abdelmajid BOUDJELLA, Abdelatif Tabet HELLAL, Omar BEHADADA, Farouk BOUKLIKHA et Hadjira KARA TERKI de l'Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen (coordinatrice du WP.3),

Eduardo PEREZ ASENSIO de l'Université de Murcie (Coordinatrice du projet),

Khalil ELHAJJAJI de l'Université Abdelmalek Essaadi (Coordinatrice scientifique du projet).

Au sein de l'auditorium de l'Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen (UABT), s'est tenue les 16, 17 et 18 décembre 2014 une réunion de travail ayant pour objet l'élaboration d'un projet de la stratégie de développement des services aux étudiants et d'un plan d'actions. Un calendrier des activités prévues dans le troisième lot d'activités est également proposé.

Le Prof D. ZENDAGUI, Vice recteur et coordinateur du projet à l'UABT, a ouvert la réunion en présentant le programme et les objectifs de cette réunion.

Un chaleureux mot de bienvenue a été prononcé par Le Prof. M. DJAFOUR, Vice recteur de l'UABT qui a souligné l'importance de la poursuite de la participation à ce genre de projets pour le renforcement de la coopération et de la coordination internationales.

Le Prof. Khalil EL HAJJAJI a pris ensuite la parole pour remercier tous les membres de l'équipe VIETUD à l'UABT pour leur accueil sympathique et pour la bonne organisation de cette réunion du travail. Il a également rappelé la description et les objectifs de ce troisième lot d'activités.

## **I- Elaboration d'un projet de la stratégie de développement des services aux étudiants et d'un plan d'actions :**

Fondé sur les résultats d'enquêtes réalisées dans les universités des pays de Sud partenaires (WP.1) et les visites d'études organisées dans les universités partenaires européennes (WP.2), un projet de la stratégie de développement des services aux étudiants est élaboré. Ce projet se décline à travers des actions ;

- Identification des services principaux,
- Elaboration d'un référentiel des services,
- Répartition des tâches,
- Organisation des ateliers nationaux.

### **I.1- Identification des services principaux :**

Pour une meilleure efficacité dans la mise en œuvre des services aux étudiants, cinq principaux services sont retenus lors cette réunion,

- Service Universitaire d'Aide à l'Insertion professionnelle (SUAIP),
- Service Universitaire des Activités SocioCulturelles et Sportives (SUASCS),
- Service Universitaire de Mobilité Internationale (SUMI),
- Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO),
- Service Universitaire des Etudes et de la Scolarité (SUES).

Ces principaux services peuvent inclure d'autres services parmi leur missions ; service des bourses parmi les missions de SUES, services des langues et service des personnes à besoins spécifiques parmi les missions de SUASCS...

### **I.2- Elaboration d'un référentiel des services :**

Un référentiel des services est proposé pour leur développement. Il forme un cadre qui précisera les missions et les activités prises en charge par les services (voir annexe). Ce référentiel sera le fruit d'un travail collaboratif ; les partenaires sont tous invités à donner leur avis. Il sera accessible aux étudiants via un portail (WP.4).

### **I.3- Répartition des tâches :**

Il est proposé dans cette troisième action de ce projet de la stratégie de développement des services que chaque pays de Sud partenaire coordonne et élabore le référentiel d'un service. Selon les spécificités des universités du Sud partenaires, la répartition des services par pays est la suivante :

<b>Développement des services et élaboration du référentiel</b>	<b>Partenaires des pays de Sud (coordination)</b>
Service Universitaire d'Aide à l'Insertion professionnelle (SUAIP)	Tunisie (USS et US)
Service Universitaire des Activités SocioCulturelles et Sportives (SUASCS)	Algérie (UABT et UC1)
Service Universitaire de Mobilité Internationale (SUMI)	(UAE, UIR, ASSOBDDE)
Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO)	Maroc (UIT, UIZ)
Services Universitaire des Etudes et de la Scolarité (SUES)	Liban (MUBS et BAU)

*N.B. : le Maroc représenté par 4 universités coordonnera deux services,*

#### I.4- Organisation des ateliers nationaux :

Pour réviser et finaliser les référentiels des services retenus, des ateliers nationaux sont programmés dans le projet.

Le lieu des ateliers et l'organisation de participation des partenaires européens dans les ateliers sont proposés ci-dessous :

<b>Développement des services et élaboration du référentiel</b>	<b>Partenaires des pays de Sud (coordination)</b>	<b>Lieu des ateliers</b>	<b>Partenaires des universités européennes participant à l'animation des ateliers nationaux</b>
Service Universitaire d'Aide à l'Insertion professionnelle (SUAIP)	Tunisie (USS et US)	USS de Sfax	UL2-France
Service Universitaire des Activités SocioCulturelles et Sportives (SUASCS)	Algérie (UABT et UC1)	UABT de Tlemcen	UAIC-Roumanie EhB-Belgique
Service Universitaire de Mobilité Internationale (SUMI)	Maroc (UAE, UIT, UIZ et UIR, ASSOBD)	UIR de Rabat	FHJ-Autriche
Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO)			UM-Espagne
Services Universitaire des Etudes et de la Scolarité (SUES)	Liban (MUBS et BAU)	MUBS de Beirut	LUT-Pologne

Pour la participation à ces ateliers, le projet prendra en charge la mobilité de 3 participants par université des pays de Sud partenaires et un animateur par université européenne partenaire.

#### II- Proposition d'un calendrier de mise en œuvre des actions :

<b>Activités</b>	<b>Actions</b>	<b>Echéances</b>
3.1	Organisation du travail et partage d'expérience	25 janvier 2015
3.2	Elaboration du référentiel des services	06 février 2015
3.3	Organisation des ateliers nationaux (2 jours)	06 mars 2015

Pour la bonne organisation des ateliers, les universités d'accueil, en concertation avec les partenaires impliqués, proposeront les dates et le programme prévisionnel de ces ateliers de deux jours.

La participation des étudiants dans les activités 3.1 et 3.2 est recommandée.

Les référentiels finalisés lors des ateliers nationaux seront présentés et validés par le consortium qui se réunira vers début avril 2015.

## Annexe

### Référentiel des services aux étudiants

L'élaboration d'un référentiel des services aux étudiants s'inscrit dans la perspective d'améliorer la qualité des prestations qui leur sont rendues tout en orientant et facilitant les moyens et les dispositifs d'accueil, d'intégration et d'accompagnement vers la réussite de leur projet d'étude.

Intitulé du Service :

Structure de rattachement :

Présentation :

Mission(s) :

Activités (ensemble des actions qui permettent de réaliser la ou les mission(s)) :

Partenariats et actions extérieures (collaboration avec le corps professoral ainsi que les partenariats avec les secteurs académiques et les autres services universitaires) :

Ressources matérielles mises à disposition :

Contact :