

XXVI Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación  
EDUCACIÓN PARA LA VIDA CIUDADANA EN UNA  
SOCIEDAD PLURAL

Murcia, 19-21 de noviembre de 2017

Universidad de Murcia

**Autor/es:**

Ruiz Corbella, Marta – Universidad Nacional de Educación a Distancia

**Título de la adenda:**

El entorno virtual como escenario para los aprendizajes éticos y cívicos de ciudadanía

**Ponencia a la que se dirige la adenda:** Ponencia 2

Bernal Guerrero; A.; Gozávez Pérez, V. y Burguet Arfelis, M. (2017) Construcción ética de la ciudadanía en la actualidad

## EL ENTORNO VIRTUAL COMO ESCENARIO PARA LOS APRENDIZAJES ÉTICOS Y CÍVICOS DE CIUDADANÍA<sup>1</sup>

**Marta Ruiz Corbella**

Universidad Nacional de Educación a Distancia

### Resumen

Tal como se indica en el resumen de la ponencia,

Los diversos caminos que podemos adoptar, en este sentido, acentúan necesariamente la relevancia del sujeto personal como actor social, mediante la reconfiguración de las experiencias individuales y colectivas, capaz de recomponer las polarizaciones que se han tipificado como consecuencia del despliegue de los distintos procesos de modernización contemporáneos” (p.1).

Siguiendo esta idea, en esta adenda queremos resaltar el papel clave del estudiante universitario como actor social. Proponer metodologías innovadoras, como es el caso del aprendizaje servicio, en las que es uno de los actores clave del desarrollo social, redundando en verdaderos aprendizajes éticos y cívicos de ciudadanía.

*Palabras clave: ciudadanía; interculturalidad; competencia ética y cívica; aprendizaje servicio, universidad*

No es sencillo educar en la competencia social y cívica en el entorno cada vez más complejo en el que vivimos, ya que “conllevan la habilidad y capacidad para utilizar los conocimientos y actitudes sobre la sociedad, entendida desde las diferentes perspectivas, en su concepción dinámica, cambiante y compleja, para interpretar fenómenos y problemas sociales” (MECD, sf). Pero, a pesar de esta dificultad, debe ser un objetivo prioritario de formación en todos los niveles educativos. La enseñanza de esta competencia clave se aborda, de una u otra forma, en los niveles obligatorios de nuestro sistema educativo, además del Bachillerato y la Formación Profesional. Sin embargo, al entrar en el ámbito universitario esta competencia, como muchas otras, quedan diluidas y sin ser desarrolladas, cuando sabemos que la universidad a la vez que forma los futuros profesionales, debe continuar con el desarrollo personal y social de cada

---

<sup>1</sup> Esta adenda recoge uno de las acciones del Grupo de Innovación Docente COETIC, de la UNED, en la que estamos involucrados profesores del Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social, de MIDE, de la Complutense, de la Universidad Politécnica de Madrid, de San Pablo CEU, de la Universidad de Valladolid. Puede encontrarse información sobre este GID en su página web: <http://uned.es/aps>



**SITE**

SEMINARIO  
INTERUNIVERSITARIO  
DE TEORÍA DE LA  
EDUCACIÓN



estudiante. Para ello “debe innovar, investigar en todos los ámbitos y temas que contribuyan al desarrollo de la persona y de la sociedad en la que está inserta, como auténtico compromiso con su misión y con sus funciones” (García Amilburu, Ruiz-Corbella y García-Gutiérrez, 2016, 185), en las que reconocemos el nexo inseparable entre la excelencia profesional y el compromiso cívico y solidario en toda formación universitaria (García-Gutiérrez; Ruiz-Corbella y del Pozo Armentía, 2017). En esta línea, “(...) el ser personal ha de forjarse como ser autónomo, libre y capaz a pesar de los innumerables lastres de servidumbre. Una ciudadanía para la cual lo público no se agota en lo estatal –algo que desde la acción se pone en valor con iniciativas educativas de Aprendizaje-servicio (ApS), contribuyendo así a la revitalización de la sociedad civil desde la convicción y la vivencia sentida, pensada, deliberada y abierta críticamente al otro” (Bernal Guerrero, Gozávez Pérez, y Burguet Arfelis, 2017, 25).

## EL APRENDIZAJE-SERVICIO COMO METODOLOGÍA INNOVADORA PARA LA FORMACIÓN EN LA COMPETENCIA SOCIAL Y CÍVICA

Desde hace más de una década se ha ido introduciendo en las aulas universitarias una metodología innovadora, el APS solidario, que pretende aunar la vertiente teórico-práctica de los aprendizajes universitarios con el desarrollo del compromiso cívico y solidario de los estudiantes. A esto se une, además, la sensibilidad por atender y desarrollar las competencias éticas y cívicas de nuestros estudiantes de todas las titulaciones universitarias.

Entendemos el APS como “un servicio solidario protagonizado activamente por los estudiantes articulado intencionalmente con los contenidos de aprendizaje” (Tapia, 2005). Se desarrolla en una amplia variedad de contextos, con una gran diversidad de sujetos implicados: de niños a ciudadanos mayores; organizaciones comunitarias y colectivos diversos; la duración de las actividades también es una variable diferenciadora, etc., lo que nos lleva a afirmar que no existe una definición única de esta metodología (Furco, 2012).

Si bien se trata de una metodología con un amplio recorrido en el ámbito internacional, las universidades españolas viven en estos momentos una etapa de consolidación y progresiva institucionalización (Aramburuzabala, Opazo, y García-Gutiérrez, 2015). Como referencia, de acuerdo a los datos extraídos de los encuentros de la Red Universitaria de Aprendizaje Servicio, de 50 universidades públicas 28 ofertan programas de APS como complemento formativo a sus estudiantes y de 35 instituciones privadas, únicamente 11 llevan a cabo esta oferta. Todas estos programas se desarrollan de forma presencial, usualmente en un entorno cercano y atendiendo necesidades de colectivos vulnerables en contextos locales. Aunque algunos programas de APS están dirigidos a las tecnologías hemos detectado que en ningún caso se ha introducido la vertiente diferenciadora de la virtualidad, ni la impide dado que admite cualquier escenario como espacio de aprendizaje.

Ante este hecho, un grupo de profesores de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) nos planteamos la posibilidad de diseñar propuestas de APS en línea, acordes con la metodología “a distancia” propia de la UNED, ya que estamos convencidos de que el APS no es exclusivo de escenarios presenciales, además de que también es posible desarrollar la competencia ética y cívica en ambientes educativos netamente virtuales. Apostar y defender la posibilidad de una educación humanística en las universidades virtuales y a distancia, que es capaz de conciliar las tendencias educativas más eficientistas y profesionales con aquellas otras que se dirigen a la formación humana, cívica y ética de los estudiantes. No pensamos que fuera necesario desarrollar una definición diferente de APS en este entorno, sino más bien entenderlo como una modalidad diferente donde la participación de los sujetos es mediada tecnológicamente. Esta mediación se desarrolla tanto en la intencionalidad de los aprendizajes, como en la prestación del servicio solidario. Por tanto, la definición que propone la Red Española de Aprendizaje Servicio<sup>2</sup> como “metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores, con la realización de tareas de servicio a la comunidad” es perfectamente asumible por las instituciones de educación superior a distancia y en línea.

Con esta perspectiva, trabajamos para ver de qué manera los escenarios virtuales de aprendizaje podían ser capaces de desarrollar este tipo de experiencias. En tanto que educativos, también los escenarios virtuales deben ser capaces de promover competencias éticas y el compromiso cívico en nuestros estudiantes. Desde esta perspectiva, y teniendo en cuenta los instrumentos tecnológicos con que cuenta la UNED, hemos elaborado un proyecto que contribuya al desarrollo de la competencia ética y cívica siguiendo la metodología del APS. El desarrollo de estas competencias se ha concretado, siguiendo la conceptualización de nuestro mapa de competencias, en dos objetivos como son el desarrollo de la ciudadanía global y el diálogo intercultural.

Sin duda, la globalización económica y la interdependencia social y ambiental, unido a la facilidad de las comunicaciones interpersonales que propician las TICs hacen de la Universidad el espacio pedagógico más apropiado para desarrollar en los estudiantes este compromiso cívico (McIlrath, Lyon & Munck, 2012). La ciudadanía global o mundial no es tanto un estatus jurídico, como una práctica moral vinculada a la responsabilidad en tanto miembros de una misma humanidad. Tomar conciencia de esta común pertenencia, es el primer elemento de la ciudadanía mundial según la UNESCO (2015). Pretendemos aprovechar así las tecnologías 2.0 para “acercar” las personas y las comunidades, concienciar de la responsabilidad personal que tenemos también con aquellas realidades geográficamente más distantes. El compromiso cívico se “alarga”

---

<sup>2</sup> Red Española de Aprendizaje Servicio: <https://aprendizajeservicio.net/>

así de una manera cosmopolita. Por su parte, la capacidad para el diálogo intercultural expresa una visión de la necesaria internacionalización de las Universidades y de su responsabilidad social desde un enfoque solidario. Según el Consejo de Europa (2008), el diálogo intercultural permite evitar las divisiones étnicas, religiosas, lingüísticas y culturales y, por otra, nos permite avanzar juntos y reconocer nuestras diferentes identidades de manera constructiva y democrática conforme a valores universales comunes. Además, y aunque el uso de las tecnologías resulta instrumental en el proyecto, también se está ofreciendo un horizonte de sentido, al promover un uso responsable y solidario de las TICs de acuerdo a los dos ámbitos de la competencia digital: saber usar la tecnología pero usarla con sentido crítico y responsabilidad.

De esta manera, el proyecto de APS que llevamos desarrollando ya durante dos cursos académicos, se centra en un intercambio virtual en el que participan estudiantes de la Facultad de Educación de la UNED, como universidad a distancia y los estudiantes africanos de la Ecole Normale Supérieure de Porto Novo (Benin) y de Strathmore University de Nairobi (Kenia). Los estudiantes españoles están vinculados a las asignaturas del Grado en Educación Social y del Master U. en Intervención Educativa en Contextos Sociales, en cambio los estudiantes de Benin son alumnos que se preparan para ser profesores de español, mientras que los de Kenia la cursan como idioma extranjero para completar sus estudios. Estos estudiantes requieren reforzar la competencia oral en esta lengua y los estudiantes españoles, profundizar en otros contextos pedagógicos y culturales, conociendo la realidad educativa, estilos pedagógicos, metodologías, etc. De esta forma, la interacción enriquece a ambas comunidades, aportando cada una elementos significativos que apoyan la motivación y el aprendizaje de la otra.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJES PERCIBIDOS

A lo largo de estos dos cursos los aprendizajes percibidos, a partir de la narración de la experiencia hecha por los propios estudiantes, son de tres tipos: aprendizajes relacionados con las diferentes culturas pedagógicas; aprendizajes relativos al desarrollo de la ciudadanía global y el diálogo intercultural; y, por último, aprendizajes relativos al desarrollo de la competencia comunicativa.

Relacionados con las diferentes culturas pedagógicas, todos los estudiantes han puesto de manifiesto lo positivo que ha sido el intercambio para conocer realidades educativas diferentes a la propia. Para los españoles ha significado hacerse cargo, de una realidad educativa en la que los castigos físicos en la escuela están ampliamente aceptados, o en el que el autismo o la hiperactividad son calificadas a quien la padece como “está un poco loco”. Además, del desigual acceso a la educación de las niñas, con una elevada tasa de abandono y absentismo. Además de la constatación de la gran brecha digital que existe entre ambas regiones.

Relacionados al desarrollo de la ciudadanía global y el diálogo intercultural, lo más relevante para todos los estudiantes participantes de uno y otro país ha sido la

“caída” de prejuicios, “mirar más allá” y experimentar la necesidad de trabajar desde una perspectiva intercultural. En relación a la ciudadanía global, hemos podido identificar como era definida por algunos estudiantes: “son ciudadanos igual que nosotros y la mejora de sus vidas es nuestra responsabilidad (...) esta experiencia te hace responsable”. O el compromiso que manifiestan con el cambio de su sistema educativo. Conocer culturas diferentes a la propia ayuda a comprender y a valorar otros modos de ser y de vivir.

Por último, están los aprendizajes relativos al desarrollo de las competencias comunicacionales, en los que los estudiantes africanos han tenido la oportunidad de hablar español con nativos. Consideran muy gratificante este tipo de “clases”, al poder oír de forma directa el “acento nativo”, y les ha ayudado a conocer y expresarse mejor en lengua española. Por su parte, resulta interesante como los estudiantes españoles manifiestan haber aprendido a desarrollar la escucha activa, a facilitar retroalimentación en los momentos precisos, favorecer conversaciones fluidas y participativas. Objetivar las intervenciones sin priorizar o imponer preferencias e intereses propios, aprovechar los temas e intereses espontáneos que surgen en la comunicación; reconducir la conversación, etc. En este sentido, también se han cultivado otros elementos importantes para el aprendizaje como la autoestima y la motivación.

## APROXIMACIÓN A UNAS BUENAS PRÁCTICAS

Tras esta experiencia estamos en condiciones de afirmar que es posible desarrollar la competencia ética y cívica en la Universidad a través de un proyecto de APS en línea. Existen proyectos orientados al desarrollo del compromiso ético y cívico y proyectos vinculados con las tecnologías de la información y la comunicación, pero aún no se había articulado un proyecto de APS en un entorno virtual para el desarrollo del compromiso ético y cívico. El poder ofertar esta metodología en las universidades virtuales amplía las posibilidades formativas de nuestros estudiantes y la convicción de que estas instituciones son capaces de ofrecer servicios y alternativas educativas propias de estas instituciones. Las posibilidades que nos ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación abren enormes perspectivas a toda oferta de educación superior sumamente innovadoras de cara a “la (re)construcción ética de la ciudadanía [que] no admite ambigüedades en torno al reconocimiento de la gloria que corresponde a la libertad de los sujetos que, no obstante, han de desplegarla en el marco de los proyectos sociales y políticos compartidos interrogándose continuamente por su significado y pertinencia. (Bernal Guerrero *et al*, 2017, 25)



**SITE**

SEMINARIO  
INTERUNIVERSITARIO  
DE TEORÍA DE LA  
EDUCACIÓN



- Bernal Guerrero, A.; Gozávez Pérez, V. y Burguet Arfelis, M. (2017) Construcción ética de la ciudadanía en la actualidad. XXVI Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación. *Educación para la vida ciudadana en una sociedad plural*. [Documento de trabajo]. Murcia (España): Universidad de Murcia. Recuperado de <https://goo.gl/chWaLX>
- Consejo de Europa (2008). *White Paper on Intercultural Dialogue*. Estrasburgo (Francia): Consejo de Europa. Recuperado de <https://goo.gl/2mqKk6>
- Furco, A. (2012). Issues of Definition and Program Diversity in the Study of Service-Learning. In S. Billing & A. Waterman (Eds.) *Studing service-learning: innovations in education research methodology* (pp. 13-43). NY (USA): Routledge.
- García Amilburu, Ruiz-Corbella, M. y García-Gutiérrez, J. (2016). La formación en capacidades en la educación superior: la responsabilidad social en la universidad. En J.A. Ibáñez-Martín y J.L. Fuentes, *Educación y Capacidades: hacia un nuevo enfoque del desarrollo humano* (175 – 188 pp). Madrid: Dykinson.
- García-Gutiérrez, J., Ruiz-Corbella, M. y del Pozo Armentia, A. (2017). Developing Civic Engagement in Distance Higher Education: A Case Study of Virtual Service-Learning (vSL) Programme in Spain. *Open Praxis*, 9(2), 1 – 10.
- McIlrath, L.; Lyon, A. & Munck, R. (2012). *Higher Education and Civic Engagement*. London (UK): Palgrave Macmillan.
- MECD (sf) LOMCE. *Competencias sociales y cívicas*. Recuperado de <https://goo.gl/57yJP8>
- Tapia, N. (2005). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires (Argentina): Ciudad Nueva.
- UNESCO (2015). *Educación para una ciudadanía mundial*. Recuperado de <https://goo.gl/L7w1ka>