

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

ΜΕΡΟΣ Α' - ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Η Ελένη Μάνεση είναι υπεύθυνη παραδόσεων στο **τμήμα πωλήσεων** μιας εταιρείας εφοδιασμού γραφείων. Σήμερα, Δευτέρα πρωί, **έλαβε** αυτό το φαξ από έναν καλό πελάτη.

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΚΤΩΡ
Άρτης 27, Αμπελόκηποι, 11523 Αθήνα

Κυρία Ελένη Μάνεση
Υπεύθυνη Παραδόσεων
Τμήμα Πωλήσεων
Εφοδιασμοί Άλφα
Γράμμου 158
Μοσχάτο, 18345 Αθήνα



6 Ιουνίου 2005

Αγαπητή κυρία Μάνεση,

Ίσως θυμάστε την παραγγελία, που **είχαμε αναγγείλει** με φαξ την Τετάρτη 1^η Ιουνίου, για το νέο γραφείο, που θα ανοίξουμε στην Κηφισιά. Η ίδια αυτή παραγγελία **παραδόθηκε** σε εμάς την περασμένη Παρασκευή 3 Ιουνίου, αλλά με τρεις ώρες καθυστέρηση, λόγω κυκλοφορίας, όπως μας ενημέρωσαν. Δυστυχώς, υπάρχουν κάποια λάθη σε κάθε σύνολο επίπλων, που λάβαμε. Σας παρακαλούμε να λυθεί αυτό το πρόβλημα συντόμως, αφού τα **εγκαίνια** του νέου μας γραφείου ανακοινώθηκαν σε όλους τους πελάτες μας, για την επόμενη Δευτέρα 13 Ιουνίου, και οι **προσκλήσεις** είναι ήδη μοιρασμένες.

Τα προβλήματα, που υπάρχουν, είναι συγκεκριμένα. Είχαμε ζητήσει δέκα καρέκλες μοντέλο *Ύψος* και λάβαμε μόνο έξι. Παραγγείλαμε τρία τραπέζια μοντέλο *Κέδρος* και μας ήρθαν τέσσερα, από κάποιο άλλο μοντέλο. Θέλαμε και ένα άλλο τραπέζι, μοντέλο *Δρυς*, το οποίο επίσης λείπει. Μας λείπει και ένας καναπές *Σαβάνα*, αφού παραδόθηκαν μόνο δύο, ενώ εμείς είχαμε παραγγείλει τρεις.

Ίσως υπήρξε λάθος στον εφοδιασμό του φορτηγού και τα αντικείμενα, που **αντιστοιχούν** στη δική μας παραγγελία, βρίσκονται αλλού. Έτσι, ίσως, μπορεί να λυθεί το πρόβλημα. Όμως, στο κάθε κιβώτιο και στο **τιμολόγιο** γράφει το όνομα της εταιρείας μας. Κάτι πάντως δεν **ταιριάζει**.

Ούτως ή άλλως σας παρακαλούμε να παραδοθούν, όσα λείπουν, χωρίς άλλη καθυστέρηση. Προσπαθήσαμε να σας ειδοποιήσουμε την περασμένη Παρασκευή, αλλά το φορτηγό σας ήρθε τόσο αργά, που το γραφείο σας είχε κλείσει, όταν σας πήραμε τηλέφωνο. Περιμένουμε την απάντησή σας.

Με εκτίμηση,
Γιώργος Παπαδημητρίου
Υποδιευθυντής του υποκαταστήματος Κηφισιάς

Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Τμήμα, -ματα:** μέρος ή κλάδος δημόσιας υπηρεσίας ή εταιρείας.
Π.χ. Είναι πρόεδρος του τμήματος αγγλικών στο Πανεπιστήμιο.
- **Εφοδιασμός, -οι:** η παροχή ή συλλογή των υλικών ή άλλων μέσων για τη σωστή λειτουργία ενός χώρου.
Π.χ. Ο εφοδιασμός του στρατού ήταν ανεπαρκής.
- **Λαμβάνω:** παίρνω στα χέρια μου, δέχομαι.
Π.χ. Έλαβες το μήνυμά μου;
- **Συμβούλιο, -α επιχειρήσεων (-η, -εις):** ομάδα ή εταιρεία, που βοηθάει σε αποφάσεις σχετικά με την οικονομία ή με την οργάνωση άλλων εταιριών.
Π.χ. Ή θα προσλάβουμε περισσότερο προσωπικό ή θα πρέπει να καλέσουμε συμβούλιο επιχειρήσεων.
- **Αναγγέλλω:** ανακοινώνω κάτι, το κάνω γνωστό.
Π.χ. Στο γράμμα τους μάς ανήγγειλαν τον ερχομό τους.
- **Παραδίδω / παραδίνω:** δίνω κάτι στον δικαιούχο ή όπου πρέπει.
Π.χ. Πρέπει να παραδώσουμε πενήντα κιλά κρασί σε αυτό το εστιατόριο.
- **Εγκαίνια:** τελετή κατά την αρχή της λειτουργίας.
Π.χ. Το νέο στάδιο θα είναι έτοιμο για τα εγκαίνιά του σε τρεις μήνες.
- **Πρόσκληση, -εις:** το έγγραφο, με το οποίο προσκαλείται κανείς.
Π.χ. Σ' αυτό το πάρτι δεν μπαίνει κανείς χωρίς πρόσκληση.
- **Αντιστοιχώ:** είμαι αντίστοιχος, αναλογώ.
Π.χ. Αυτός ο αριθμός δεν αντιστοιχεί σε κανένα πελάτη.
- **Τιμολόγιο, -α:** εμπορικό έγγραφο, που δίνεται στον αγοραστή, και στο οποίο αναγράφονται το είδος, η ποσότητα και η τιμή του πωλούμενου εμπορεύματος.
Π.χ. Χρειάζομαι το τιμολόγιο, για να σου δώσω τα χρήματά σου πίσω.
- **Ταιριάζω:** αρμόζω, πάω καλά μαζί με.
Π.χ. Αυτά τα παπούτσια δεν ταιριάζουν πολύ με το φουστάνι, που φοράς.
- **Υποδιευθυντής, -ές:** ο αμέσως κατώτερος υπαλληλικός βαθμός από τον διευθυντή, ο δεύτερος υπεύθυνος για την κυβέρνηση μιας εταιρείας, ιδρύματος, κλπ.
Π.χ. Ο νέος διευθυντής έχει τρεις υποδιευθυντές για να τον βοηθάνε.

Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη σε κάθε πρόταση: (μία περισσεύει)

βρίσκονται επόμενη υλικό παρακαλούμε μοντέλο υπεύθυνο

ΑΠΟ: Κτηματομεσίτες Ω

ΓΙΑ: Τασσόπουλο, (1) Πωλήσεων του Άλφα

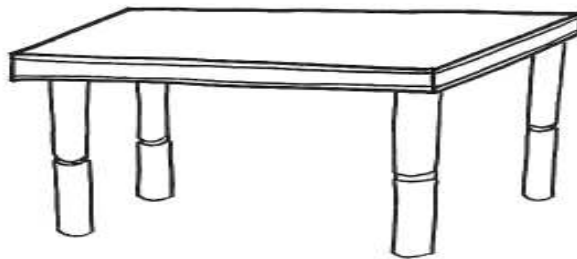
ΘΕΜΑ: Παραγγελία για την ανανέωση του γραφείου Γλυφάδας.

Σας (2) να μας στείλετε το εξής (3): ένα τραπέζι *Δρυς* και δώδεκα καρέκλες, όπως αυτές που αγοράσαμε τον περασμένο μήνα. Δεν μπορούμε να βρούμε τώρα το όνομα, αλλά θέλουμε να είναι ακριβώς το ίδιο (4)

Νομίζετε πως μπορεί να παραδοθεί η παραγγελία αυτή την (5) εβδομάδα;

Σας ευχαριστούμε και περιμένουμε την απάντησή σας.

Παντελής Μπούρας
Κτηματομεσίτες Ω



2. Βρείτε λέξεις από το κείμενο, που σημαίνουν:

1. Εντολή για προμήθεια (παρ. 1)
2. Κίνηση (παρ. 1)
3. Δίνω κάτι εκεί που πρέπει (παρ. 2)
4. Εμπορικό έγγραφο που δίνεται στον αγοραστή (παρ. 3)
5. Ενεργώ για να καταφέρω κάτι (παρ. 4)

Γενικό Λεξιλόγιο

- **Υπεύθυνη:** επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (υπεύθυνος-η-ο)

Π.χ. Ποιος είναι ο υπεύθυνος υπάλληλος για τα λογιστικά;

Κλίση:

υπεύθυνος	υπεύθυνη	υπεύθυνο
υπεύθυνου	υπεύθυνης	υπεύθυνου
υπεύθυνο	υπεύθυνη	υπεύθυνο
υπεύθυνη	υπεύθυνη	υπεύθυνο

υπεύθυνοι	υπεύθυνες	υπεύθυνα
υπευθύνων	υπευθύνων	υπευθύνων
υπεύθυνους	υπεύθυνες	υπεύθυνα
υπεύθυνοι	υπεύθυνες	υπεύθυνα

- **Πωλήσεων:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού πληθυντικού, πτώσης γενικής (η πώληση, -ης/ -εως)

Π.χ. Δουλεύει ως προϊστάμενος πωλήσεων σε ένα εργοστάσιο.

Κλίση:

η πώληση	οι πωλήσεις
της πώλησης	των πωλήσεων
την πώληση	τις πωλήσεις
πώληση	πωλήσεις

- **Εταιρείας:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης γενικής (η εταιρεία, -ας)

Π.χ. Το προσωπικό της εταιρείας αρνείται να δουλέψει κάτω από αυτές τις συνθήκες.

Κλίση:

η εταιρεία	οι εταιρείες
της εταιρείας	των εταιρειών
την εταιρεία	τις εταιρείες
εταιρεία	εταιρείες

- **Λόγω:** πρόθεση, που δηλώνει αιτία
Π.χ. Το μηχάνημα δεν λειτουργεί λόγω βλάβης.
- **Να λυθεί:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου αορίστου, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α', (λύνομαι)
Π.χ. Το πρόβλημα δεν λύθηκε ικανοποιητικά.

Αρχικοί χρόνοι: λύνομαι, λυνόμουν, θα λύνομαι, θα λυθώ, λύθηκα, έχω λυθεί, είχα λυθεί, θα έχω λυθεί

- **Συντόμως:** επίρρημα χρονικό

Π.χ. Θα τα ξαναπούμε λίαν συντόμως.

- **Ανακοινώθηκαν:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου αορίστου, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (ανακοινώνομαι)
Π.χ. Η κυβέρνηση ανακοίνωσε τα νέα μέτρα στην οικονομία.

Αρχικοί χρόνοι: ανακοινώνομαι, ανακοινωνόμουν, θα ανακοινώνομαι, θα ανακοινωθώ, ανακοινώθηκα, έχω ανακοινωθεί, είχα ανακοινωθεί, θα έχω ανακοινωθεί

- **Επόμενη:** επίθετο, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (επόμενος-η-ο)
Π.χ. Η καινούργια μας διαφημιστική καμπάνια αρχίζει την επόμενη Δευτέρα.

Κλίση:

επόμενος	επόμενη	επόμενο
επόμενου	επόμενης	επόμενου
επόμενο	επόμενη	επόμενο
επόμενε	επόμενη	επόμενο
επόμενοι	επόμενες	επόμενα
επόμενων	επόμενων	επόμενων
επόμενους	επόμενες	επόμενα
επόμενοι	επόμενες	επόμενα

- **Φορτηγού:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (το φορτηγό, -ού)
Π.χ. Λόγω της απεργίας ακινητοποιήθηκαν τα φορτηγά.

Κλίση:

το φορτηγό	τα φορτηγά
του φορτηγού	των φορτηγών
το φορτηγό	τα φορτηγά
φορτηγό	φορτηγά

- **Αντικείμενα:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού πληθυντικού, πτώσης ονομαστικής (το αντικείμενο, -ου)
Π.χ. Το γλωσσικό ζήτημα έγινε αντικείμενο έντονης πολιτικής συζήτησης.

Κλίση:

το αντικείμενο	τα αντικείμενα
του αντικειμένου	των αντικειμένων
το αντικείμενο	τα αντικείμενα
αντικείμενο	αντικείμενα

- **Κιβώτιο:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (το κιβώτιο, -ου)
Π.χ. Αγοράζει τα αναψυκτικά με το κιβώτιο.

Κλίση:

το κιβώτιο
του κιβωτίου
το κιβώτιο
κιβώτιο

τα κιβώτια
των κιβωτίων
τα κιβώτια
κιβώτια

- **Ούτως ή άλλως:** επίρρημα τροπικό
Π.χ. Ούτως ή άλλως δεν μπορώ να έρθω.

Ασκήσεις Κατανόησης

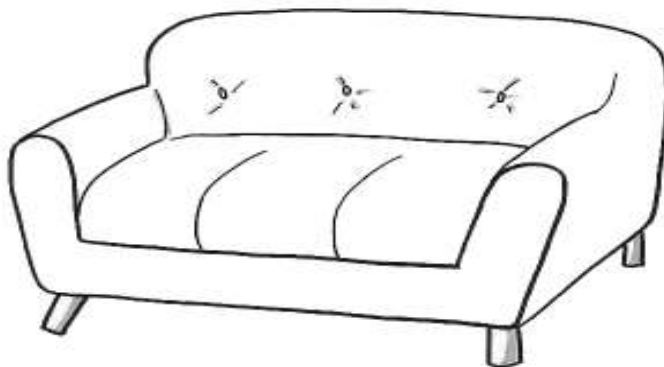
1. Σημειώστε τις σωστές προτάσεις με Σ και τις λάθος με Λ:

1. Το γράμμα αυτό ήρθε με e-mail.
2. Ο πελάτης παραπονιέται στο γράμμα.
3. Ο πελάτης χρειάζεται μια γρήγορη λύση.
4. Το πρόβλημα συνέβη σήμερα.
5. Φαίνεται πως το υλικό αντιστοιχεί σε παραγγελία άλλου πελάτη.

2. Επιλέξτε τη σωστή απάντηση για κάθε πρόταση:

1. Η εταιρεία, για την οποία δουλεύει ο Γιώργος Παπαδημητρίου, ονομάζεται:
α) Κηφισιά.
β) Άλφα.
γ) Έκτωρ.
2. Το υλικό έφτασε στο γραφείο του κυρίου Παπαδημητρίου
α) στις 3 του μηνός.
β) την 1^η Ιουνίου.
γ) στις 13 Ιουνίου.
3. Ο κύριος Παπαδημητρίου παραπονιέται, γιατί
α) με έλλειψη εφοδιασμού το γραφείο δεν μπορεί να λειτουργεί καλά.
β) κοντεύει η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του γραφείου και δεν θα είναι όλα έτοιμα.
γ) μερικά από τα αντικείμενα δεν είναι σε καλή κατάσταση.

4. Τι παράγγειλε ο κύριος Παπαδημητρίου;
- α) Δέκα καρέκλες *Κέδρος*, τέσσερα τραπέζια *Ύψος*, *Σαβάνα*.
 - β) Δέκα καρέκλες *Ύψος*, τρία τραπέζια *Κέδρος*, δύο τραπέζια *Δρυς* και τρεις καναπέδες *Σαβάνα*.
 - γ) Δέκα καρέκλες *Ύψος*, τρία τραπέζια *Κέδρος*, ένα τραπέζι *Δρυς* και τρεις καναπέδες *Σαβάνα*.
5. Μόλις κατάλαβε το λάθος, ο κύριος Παπαδημητρίου
- α) έστειλε φαξ στην κυρία Μάνεση.
 - β) πήρε τηλέφωνο στο γραφείο του Άλφα.
 - γ) υπέγραψε το τιμολόγιο και το έστειλε με το φορτηγό.



ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ

Ερωτηματικές - Αόριστες - Οριστικές Αντωνυμίες

Ερωτηματικές αντωνυμίες

Χρησιμοποιούμε τις ερωτηματικές αντωνυμίες, για να ζητήσουμε πληροφορίες για πρόσωπα (ποιος), πράγματα (τι) ή την ποσότητα (πόσος).

Η αντωνυμία *ποιος / ποια / ποιο* χρησιμοποιείται:

α) ως ουσιαστικό: *Ποιος* είναι;

β) ως επίθετο: *Ποιος* υπάλληλος έκανε λάθος;

γ) για να ρωτήσουμε για τον ιδιοκτήτη ή το δικαιούχο (στη γενική): *Ποιανού* ήταν το λάθος;

Αόριστες αντωνυμίες

Άκλιτες: *κάθε*
κάτι
τίποτε / α

Κλιτές: στον ενικό μόνο:

στον πληθυντικό μόνο:

και στους δύο αριθμούς:

κανένας / κανείς, καμία, κανένα

μερικοί, -ές, -ά

κάποιος, -α, -ο

άλλος, -η, -ο

αρκετός, -ή, -ό

1. Οι αντωνυμίες *κανένας / κανείς, καμία, κανένα* και *τίποτε / α* χρησιμοποιούνται:

α) Με θετική σημασία σε ερωτηματικές προτάσεις:

Είδε *κανείς* κάποιο λάθος στις ετικέτες;

Χρειζόμαστε *κανένα* νέο βοηθό για μια τέτοια δουλειά.

Σου είπε *τίποτε* ο κύριος Παπαδημητρίου;

β) Με αρνητική σημασία σε αρνητικές προτάσεις ή σαν μονολεκτική απάντηση σε ερώτηση:

Κανείς δεν ξέρει πού είναι τα έπιπλα μας.

Δεν έχω *τίποτα* να πω.

Ήρθε *κανένας*; *Κανείς*.

Τι θέλεις; *Τίποτα*.

2. Η αντωνυμία *κάποιος, -α, -ο* δηλώνει αόριστο ή άγνωστο πρόσωπο ή πράγμα:

Κάποιος θα σας περιμένει στο γραφείο Κηφισιάς.

Κάποια εμπορεύματα θα αργήσουν να φτάσουν στους αγοραστές.

3. Η αντωνυμία *μερικοί, -ές, -ά* δηλώνει μικρή ποσότητα ή μικρό αριθμό:

Μερικοί από τους καλύτερους πελάτες μας είναι προσκαλεσμένοι στα εγκαίνια του νέου γραφείου.

4. Η αντωνυμία *άλλος, -η, -ο* (με ή χωρίς άρθρο) αντικαθιστά τα μέχρι τώρα γνωστά με άγνωστα:

Πού είναι οι *άλλες* καρέκλες που λείπουν;
Κάποιος *άλλος* έχει τον εξοπλισμό μας.

5. Η αντωνυμία *κάθε* (με ή χωρίς άρθρο) σημαίνει κατανομή (ένα-ένα):

Να εξετάσετε προσεκτικά το *κάθε* πακέτο να βεβαιωθούμε ότι είναι όλα σωστά.

6. Η αντωνυμία *κάτι* χρησιμοποιείται:

α) Ως ουσιαστικό και σημαίνει άγνωστο πράγμα ή ζώο:

Κάτι λείπει σε αυτή την παραγγελία.

β) Ως επίθετο (με ουσιαστικά στον πληθυντικό) και σημαίνει άγνωστα πράγματα, ζώα ή πρόσωπα:

Κάτι πελάτες παραπονιούνται για την κατάσταση των προϊόντων.
Λείπουν *κάτι* τραπέζια από την παραγγελία μας.

7. Η αντωνυμία *αρκετός, -ή, -ό* δηλώνει ότι ο ομιλητής είναι ικανοποιημένος με την ποσότητα πραγμάτων ή προσώπων:

Έχουμε *αρκετούς* πελάτες στην Κηφισιά.
Τώρα θα υπάρχουν *αρκετές* καρέκλες στο γραφείο.

Οριστικές αντωνυμίες

1. Η αντωνυμία *ίδιος, -α, -ο* (επίθετο ή ουσιαστικό) ταυτίζει πρόσωπο ή πράγμα με κάτι μόλις ειπωμένο, κάποιες φορές με εμφατικό σκοπό:

Ο *ίδιος* ο κύριος Παπαδημητρίου μάς πήρε τηλέφωνο.
Είναι η *ίδια* καρέκλα που είχαμε ζητήσει.
Η κυρία Μάνεση; Η *ίδια*.

2. Η αντωνυμία *μόνος, -η, -ο* χρησιμοποιείται και με τη γενική της προσωπικής αντωνυμίας:

Έλυσε το πρόβλημα *μόνη της*.
Οι *μόνοι*, που δούλεψαν πολύ χτες, ήταν οι δύο καινούργιοι.

Ασκήσεις

1. Συμπληρώστε τα κενά με τον κατάλληλο τύπο της αντωνυμίας *ποιος-α-ο*:

1. από αυτές τις κυρίες είναι η θεία σου;
2. Σε πελάτη ανήκει αυτή η παραγγελία;
3. Σας παρακαλώ, δεσποινίδες, από σας είναι αυτή η σακούλα;
4. Για εταιρεία εργάζεται ο κύριος Παπαδημητρίου;
5. Αν δεν είναι του κυρίου Παπαδημητρίου, τότε είναι αυτά τα έπιπλα;

2. Συμπληρώστε τα κενά με την κατάλληλη αόριστη αντωνυμία:

- Σας είπε (1) η κυρία Μάνεση για την απόδειξη;
- Ναι. Είπε να μας δώσετε αυτή την απόδειξη και να πάρετε μαζί σας την (2)
- Έγινε. Λείπει όμως (3) άλλο.
- Μήπως υπάρχει (4) έπιπλο που δεν φορτώσατε;
- Όχι, αλλά θέλουμε να σας ζητήσουμε συγγνώμη, γιατί σας προκαλέσαμε (5) προβλήματα.

3. Συμπληρώστε τα κενά με το σωστό τύπο των αντωνυμιών *ίδιος ή μόνος*:

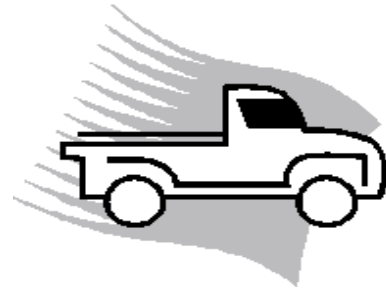
1. Όλα στη ζωή του τα κατάφερε του.
2. Είναι η κοπέλα, που βρήκαμε στην πόρτα πριν από μια ώρα.
3. Όλα αυτά είναι της κυρίας Μάνεση, ακόμα και η τσάντα είναι της
4. Ο Γιώργος και η Μαρία δουλεύουν για την εταιρεία.
5. Οι άλλοι έφυγαν και μείναμε μας.

ΜΕΡΟΣ Β' - ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

(Η Ελένη Μάνεση καλεί τη **βοηθό** της, την κυρία Αγγελική Καραθάνου)

- E. Μάνεση: Κυρία Καραθάνου, σας παρακαλώ, μπορείτε να πάρετε τον οδηγό του φορτηγού 4; Να του πείτε να σταματήσει και να κοιτάξει τις **ετικέτες** πάνω στα κιβώτια. Εάν γράφουν Ω, είναι λάθος και πρέπει να επιστρέψει στην Αθήνα. Εάν γράφουν Παπαδόπουλος, το υλικό πρέπει να πάει στην Κομοτηνή. Ό, τι και να **μεταφέρει**, δηλαδή, δεν πάει στην Θεσσαλονίκη.
- A. Καραθάνου: Αμέσως. Μη μου πείτε, πάλι λάθος στο **εργαστήριο συσκευασίας**, ε;
- E. Μάνεση: Ναι, δίχως αμφιβολία. Πρέπει να μιλήσω στους δύο καινούργιους υπαλλήλους... Βρήκατε τον οδηγό;
- A. Καραθάνου: Ναι, ήταν σε βενζινάδικο λίγο μετά τη Λαμία. Λέει ότι γράφουν Ω. Τώρα αντί να συνεχίσει για Θεσσαλονίκη, θα γυρίσει στην Αθήνα. Ρώτησε, αν πρέπει να τα φέρει πίσω στην **αποθήκη**.
- E. Μάνεση: Δεν ξέρω ακόμα. Δώστε μου, παρακαλώ, τον κύριο Παπαδημητρίου του Έκτορα, για να δω αν υπάρχει κανείς στο γραφείο της Κηφισιάς, ώστε να παραλάβει τα έπιπλα.
- A. Καραθάνου: Βεβαίως. Περιμένετε μισό λεπτό... Ναι, ναι. Κυρία Μάνεση;
- E. Μάνεση: Ναι;
- A. Καραθάνου: Ο κύριος Παπαδημητρίου στη γραμμή δύο.
- E. Μάνεση: Ευχαριστώ πολύ. Κύριε Παπαδημητρίου, τι κάνετε; Σας ζητάμε συγγνώμη για το λάθος.
- K. Παπαδημητρίου: Γεια σας, κυρία Μάνεση. Τελικά λάθος παραγγελία ήταν, έτσι;
- E. Μάνεση: Ναι, κύριέ μου. Κάποιος υπάλληλος μπέρδεψε τις ετικέτες και **απέστειλε** τα δικά σας στη Θεσσαλονίκη.
- K. Παπαδημητρίου: Μη μου πείτε, Θεσσαλονίκη! Και μήπως μπορείτε να μου πείτε πότε θα τα έχουμε εδώ; Αφού το ξέρετε ότι βιαζόμαστε, γιατί οι μέρες πριν ανοίξουμε δεν είναι αρκετές...
- E. Μάνεση: Μην ανησυχείτε. Τα έπιπλά σας δεν **πρόλαβαν** να φτάσουν στη Θεσσαλονίκη. Ή θα σας τα φέρουμε το μεσημέρι, αν έχετε κανέναν στην Κηφισιά τέτοια ώρα, ή το απόγευμα. Όπως **προτιμάτε**.
- K. Παπαδημητρίου: Θα έχω κάποιον, οπωσδήποτε. Τι ώρα θα έρθετε;
- E. Μάνεση: Εξαρτάται από την κίνηση. Το φορτηγό έρχεται τώρα από τη Λαμία. Σε δύο ή τρεις ώρες θα είναι στην Κηφισιά, υποθέτω.
- K. Παπαδημητρίου: Έγινε. Ευχαριστώ πολύ, κυρία Μάνεση.
- E. Μάνεση: Εγώ ευχαριστώ. Και σας ζητώ πάλι συγγνώμη για την ενόχληση.
- K. Παπαδημητρίου: Τίποτα, τίποτα, αφού θα λυθεί τόσο γρήγορα... Γεια σας.
- E. Μάνεση: Γεια σας, κύριε Παπαδημητρίου. Κυρία Καραθάνου;
- A. Καραθάνου: Ναι, πείτε μου;
- E. Μάνεση: Μπορείτε παρακαλώ να πείτε στον οδηγό να μεταφέρει όσα έπιπλα έχουν το Ω στην ετικέτα στο γραφείο της Έκτωρ στην Κηφισιά, και να πάρει τα εμπορεύματα, που παραδόθηκαν εκεί χτες, και να

- Α. Καραθάνου: τα πάει στην αποθήκη; Να **αναβάλει** το ταξίδι στο **εργοστάσιο**.
Αύριο πρέπει να πάει Θεσσαλονίκη και Κομοτηνή.
Εντάξει, κυρία Μάνεση.



Ειδικό Λεξιλόγιο

- **Βοηθός, -οί:** αυτός που βοηθά.
Π.χ. Χρειάζομαι τουλάχιστον δύο βοηθούς, για να κάνω αυτή τη δουλειά.
- **Ετικέτα, -ες:** μικρή επιγραφή πάνω σε κιβώτια, σάκους, κουτιά κλπ., που δηλώνει το περιεχόμενο και την τιμή τους.
Π.χ. Πρέπει να γράφει την ημερομηνία λήξεως πάνω στην ετικέτα.
- **Μεταφέρω:** κουβαλάω, φέρνω κάτι πάνω μου.
Π.χ. Τι μεταφέρετε μέσα στις βαλίτσες σας;
- **Εργαστήριο, -α:** χώρος κατάλληλος και εφοδιασμένος για ορισμένη εργασία.
Π.χ. Ο ξυλουργός δουλεύει οκτώ ώρες την ημέρα στο εργαστήριό του.
- **Συσκευασία, -ες:** τακτοποίηση αντικειμένων σε κιβώτια ή δέματα για μεταφορά.
Π.χ. Αυτά είναι πολύ εύθραυστα, οπότε πρέπει να πάνε σε ειδική συσκευασία.
- **Αποθήκη, -ες:** κλειστός χώρος για φύλαξη αντικειμένων.
Π.χ. Να μαζέψουμε στην αποθήκη όσα έπιπλα ανήκουν στο Ω, για να φύγουν όλα μαζί τη Δευτέρα.
- **Αποστέλλω:** στέλνω κάτι με ενδιάμεσο πρόσωπο ή ανάλογη υπηρεσία.
Π.χ. Θα σας αποστείλω χρήματα τον άλλο μήνα.
- **Προλαβαίνω:** φτάνω εγκαίρως.
Π.χ. Έλα γρήγορα, να προλάβουμε το πλοίο.
- **Προτιμώ:** δίνω περισσότερη σημασία, θέλω περισσότερο.
Π.χ. Αν δε σας προκαλεί πρόβλημα, προτιμούμε να πληρωθούμε με μεταφορά στο λογαριασμό μας στην Εθνική Τράπεζα.
- **Αναβάλλω:** μεταθέτω στο χρόνο.
Π.χ. Το παιχνίδι αναβλήθηκε για λόγους ασφάλειας.
- **Εργοστάσιο, -α:** κτίριο με βιομηχανικές εγκαταστάσεις, όπου παράγονται βιομηχανικά προϊόντα.
Π.χ. Αυτές τις μέρες όλες οι πολυεθνικές εταιρίες ανοίγουν εργοστάσια στην Ασία.

Ασκήσεις Λεξιλογίου

1. Βρείτε λέξεις από το κείμενο, που σημαίνουν το αντίθετο των:

1.συνεχίζω
2.σωστό
3.πηγαίνω
4.ανεπαρκής
5.καθόλου

2. Βρείτε λέξεις από το κείμενο, που σημαίνουν:

1. μικρή επιγραφή που δηλώνει περιεχόμενο και τιμή
2. ξαναγουρίζω
3. αβεβαιότητα
4. κλειστός χώρος όπου τοποθετούνται διάφορα είδη για φύλαξη
5. μου αρέσει περισσότερο

Γενικό Λεξιλόγιο

- **Οδηγός:** ουσιαστικό, γένους αρσενικού, αριθμού ενικού, πτώσης αιτιατικής (ο οδηγός, -ού)
Π.χ. Είναι επαγγελματίας οδηγός.

Κλίση:

ο οδηγός	οι οδηγοί
του οδηγού	των οδηγών
τον οδηγό	τους οδηγούς
οδηγέ	οδηγοί

- **Να επιστρέψει:** ρήμα, έγκλισης υποτακτικής, χρόνου αορίστου, φωνής ενεργητικής, προσώπου γ', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (επιστρέφω)
Π.χ. Αν ο υπολογιστής που αγοράσατε έχει βλάβη, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα.

Αρχικοί χρόνοι: επιστρέφω, επέστρεφα, θα επιστρέφω, θα επιστρέψω, επέστρεψα, έχω επιστρέψει, είχα επιστρέψει, θα έχω επιστρέψει

- **Αμέσως:** επίρρημα χρονικό
Π.χ. Θα σας απαντήσω αμέσως.

- **Αμφιβολία:** ουσιαστικό, γένους θηλυκού, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (η αμφιβολία, -ας)
Π.χ. Η συμπεριφορά του μου γεννά πολλές αμφιβολίες.

Κλίση:

η αμφιβολία	οι αμφιβολίες
της αμφιβολίας	των αμφιβολιών
την αμφιβολία	τις αμφιβολίες
αμφιβολία	αμφιβολίες

- **Βενζινάδικο:** ουσιαστικό, γένους ουδετέρου, αριθμού ενικού, πτώσης ονομαστικής (το βενζινάδικο, -ου)
Π.χ. Σταμάτα στο πρώτο βενζινάδικο, που θα βρεις, γιατί τελειώνει η βενζίνη.

Κλίση:

το βενζινάδικο	τα βενζινάδικα
του βενζινάδικου	των βενζινάδικων
το βενζινάδικο	τα βενζινάδικα
βενζινάδικο	βενζινάδικα

- **Βιάζομαστε:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής παθητικής, προσώπου α', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας α' (βιάζομαι)
Π.χ. Δεν μπορώ να σε δω τώρα, γιατί βιάζομαι.

Αρχικοί χρόνοι: βιάζομαι, βιάζομουν, θα βιάζομαι, θα βιαστώ, βιάστηκα, έχω βιαστεί, είχα βιαστεί, θα έχω βιαστεί

- **Εξαρτάται:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής παθητικής, προσώπου γ', αριθμού πληθυντικού, συζυγίας β' (εξαρτώμαι)
Π.χ. Η χώρα μας δεν εξαρτάται οικονομικά από καμιά άλλη.

Αρχικοί χρόνοι: εξαρτώμαι, εξαρτιόμουν, εξαρτήθηκα, θα εξαρτώμαι, θα εξαρτηθώ, έχω εξαρτηθεί, είχα εξαρτηθεί, θα έχω εξαρτηθεί

- **Υποθέτω:** ρήμα, έγκλισης οριστικής, χρόνου ενεστώτα, φωνής ενεργητικής, προσώπου α', αριθμού ενικού, συζυγίας α' (υποθέτω)
Π.χ. Ας υποθέσουμε ότι θα δεχτεί την πρόταση, που του γίνεται.

Αρχικοί χρόνοι: υποθέτω, υπέθετα, θα υποθέτω, θα υποθέσω, υπέθεσα, έχω υποθέσει, είχα υποθέσει, θα έχω υποθέσει

ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ**Προθέσεις δίχως / χωρίς, αντι**

1. *δίχως / χωρίς*: δηλώνει απουσία ή εξαίρεση.
 - α) + όνομα:
Δεν αγοράζω τίποτα *δίχως / χωρίς τιμολόγιο*.
 - β) + να + ρήμα:
Δεν αγοράζω τίποτα *δίχως / χωρίς να μου δίνουν* το τιμολόγιο.
2. *αντί*: δηλώνει αντικατάσταση.
 - α) + για + όνομα:
Μας παρέδωσαν την παραγγελία του Ω *αντί για τη δική μας*.
 - β) + να + ρήμα:
Αντί να μας παραδώσουν την παραγγελία μας, μάς έφεραν τα έπιπλα του Ω.

Σύνδεσμοι (διαχωριστικοί και διστακτικοί)

1. *ή...ή* και *είτε...είτε*: δηλώνουν διάζευξη ισοδυνάμων ή αντιθέτων στοιχείων:
Ή λείπουν αντικείμενα *ή* είναι λάθος παραγγελία.
Πρέπει *είτε* να πάρουμε τηλέφωνο *είτε* να στείλουμε φαξ.
2. *ίσως*: δηλώνει δυνατότητα ή αμφιβολία,
μήπως: δηλώνει δυνατότητα, ενδοιασμό ή φόβο,
μη: δηλώνει φόβο ή ενδοιασμό.
Κανονικά χρησιμοποιούνται με ρήματα ή ουσιαστικά που εκφράζουν φόβο, αγωνία, αμφιβολία, κλπ.
Ίσως έρθει σήμερα το φορτηγό.
Φοβόμαστε *μήπως* ο εξοπλισμός δεν προλάβει να είναι εδώ εγκαίρως.
Προσοχή *μη* βάλετε λάθος ετικέτα.

Ασκήσεις

1. Συμπληρώστε τα κενά με *δίχως / χωρίς* ή με *αντί*:

1. εσένα δεν πάμε πουθενά
2. να φάμε πάλι τα ίδια, γιατί δεν δοκιμάζουμε κάτι διαφορετικό;
3. Συγνώμη, κύριε, αλλά απόδειξη δεν γίνεται επιστροφή.
4. Εδώ δεν γίνεται τίποτα να το μάθει η κυρία Μάνεση.
5. Εγώ προτιμώ ψάρι για κρέας.

2. Συμπληρώστε τα κενά με διαχωριστικούς και διστακτικούς συνδέσμους:

1. Φοβάμαι φτάσουν και δεν είμαστε εκεί.
2. Αφού δεν απαντούν, έφυγαν υπάρχει καμία βλάβη.
3. να είμαστε ήδη εδώ όταν γυρίσετε.
4. Φρόντισε πάθετε κανένα ατύχημα.
5. Θα έρθεις μαζί μας; θα πάμε σινεμά, θα πάμε θέατρο.



