

El trabajo colaborativo es siempre un trabajo en grupo, pero no siempre un trabajo grupal es de tipo colaborativo.

Los estudiantes adquieren conocimientos, pero también aprenden a colaborar en un equipo de trabajo.

El trabajo COLABORATIVO es un modelo de actividad en grupo que implica, como elemento más significativo, la necesidad de que se produzca la INTERACCIÓN entre los estudiantes, una interacción que en este caso deberá producirse a través de herramientas telemáticas para la comunicación y la gestión de la información en los grupos colaborativos.

Introducción

El objetivo de esta técnica es doble, pues parafraseando a Johnson y Johnson, pioneros en la concreción del modelo, hemos de decir que los estudiantes **aprenden a colaborar** y al mismo tiempo **colaboran para aprender**. Por tanto, nuestro primer objetivo se centrará en los resultados de aprendizaje de nuestra asignatura, pero además de forma complementaria se trabaja una de las competencias generales de la UMU, que es aprender a colaborar en los trabajos en equipo.

El uso de este método presenta tres características que marcan la diferencia con relación a otros trabajos en grupo:

- es fundamental la INTERACCIÓN y por ello se aconseja conformar grupos pequeños, para garantizar la colaboración entre los miembros del grupo;
- requiere hacer un SEGUIMIENTO de los procesos de trabajo de los estudiantes, pudiendo incluso el profesor intervenir si fuese necesario para resolver algún conflicto; y
- se recomienda que la EVALUACIÓN incluya y pondere información tanto de los procesos de colaboración (interacción, participación), como de los productos (tareas entregadas).

Proceso

Para explicar el proceso de una tarea colaborativa hemos concretado tres etapas:

- 1) la FASE INICIAL de toma de decisiones (qué quiero conseguir, qué herramientas TIC voy a usar, cómo voy a diseñar las tareas para que exijan la colaboración);
- 2) la FASE DE IMPLEMENTACIÓN (selección de grupos, explicación de tareas y procedimientos de trabajo, organizar y supervisar el espacio virtual);
- 3) y con afán clarificador hemos denominado FASE 3 a la evaluación, aunque realmente la evaluación debe diseñarse en la fase 1 y se debe recoger información durante la fase 2, por lo que es un elemento fundamental en todo el proceso de diseño e implementación de la actividad colaborativa.

PRIMERA FASE: DISEÑO INSTRUCCIONAL	1. Objetivos	Objetivos de colaboración (aprender a colaborar): - Interacción, comunicación - Estrategias colaborativas - Actitud hacia la colaboración Resultados de Aprendizaje (colaborar para aprender)
	2. Organizar grupos	Criterios /tamaño / procedimientos
	3. Herramientas TIC	Elegir herramientas digitales que usaremos
	4. Diseño de procesos de colaboración	Interdependencia positiva (no competitiva) Responsabilidad individual Relaciones intra-grupo / inter-grupos Comunicación / intercambio de información
	5. Tareas/actividades	Para promover el aprendizaje y la colaboración
	6. Diseño de la evaluación	Individual y grupal Formativa y sumativa Del profesor / por pares / autoevaluación
SEGUNDA FASE: IMPLEMENTACIÓN	Formar los grupos Organizar el espacio virtual para la colaboración Tareas: presentar las tareas a los estudiantes y organizar recursos Supervisar los procesos y resolver posibles problemas	
TERCERA FASE: EVALUACIÓN	Evaluación: con la información recogida sobre los procesos de trabajo y con la evaluación de las tareas	

Algunos consejos

Para la colaboración en espacios virtuales se puede combinar el uso de herramientas sincrónicas (de comunicación en tiempo real, como la videoconferencia o el chat) con el uso de herramientas asincrónicas (carpetas de recursos o edición colaborativa de documentos, por ejemplo).

Conocer a los estudiantes

Hay que definir criterios para organizar los grupos y deben ser grupos con cierta heterogeneidad, pero no excesiva (para evitar conflictos). Se les puede pedir una presentación en un foro, o cumplimentar un cuestionario sencillo para conocerlos mejor.

Resolver conflictos

En el proceso de seguimiento de la actividad de los estudiantes, es posible también intervenir en caso de que sea necesario para resolver conflictos internos de algún grupo. Se puede optar por reestructurar el grupo o reorganizar las tareas.

Espacios virtuales de colaboración

Las herramientas TIC serán importantes en todas las fases, pues podemos presentar las tareas con recursos digitales (documentos, vídeos, infografías, recursos web,...) y debemos organizar todos los procesos de trabajo en entornos virtuales. También las tecnologías nos ayudarán con la recogida de información para la evaluación.

Evaluación ponderada

En la enseñanza universitaria optamos habitualmente por dar mayor valor a los resultados, pero en la colaboración virtual es muy relevante el proceso de trabajo en sí mismo que queda reflejado en los entornos virtuales (la comunicación y la participación).

Recursos de consulta

Vídeo sobre el concepto de colaboración en red: <https://tv.um.es/video?id=73381>

Vídeo sobre modalidades de colaboración en red: <https://tv.um.es/video?id=73371&cod=a1>

También te puede interesar...

- Técnicas de grupo
- Debates

