



Importante:

Todas las quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones que son recibidas a través de este buzón son tratadas por la Comisión de Garantía de Calidad del centro. Con el fin de hacer más eficiente el trabajo de la comisión es recomendable tener en cuenta los siguientes aspectos cuando vayas a hacer uso del buzón:

1. **¿Debo identificarme a la hora de realizar la consulta?** Las consultas que no son anónimas son tratadas de forma preferente por la comisión. Esto permite poder responder, en caso de ser necesario, a la persona de contacto, y hace más eficaz la labor de la comisión.
2. **En caso de una queja sobre una asignatura ¿He seguido los pasos recomendados?** Recuerda que ante un problema en una asignatura existen una serie de pasos que se recomienda seguir:
 - 1) Leer la Guía Docente de la asignatura.
 - 2) Comentar el problema con tu Delegado/Subdelegado de grupo.
 - 3) Comentar el problema, directamente o a través del delegado/subdelegado, con el profesor coordinador de la asignatura (aparece en la Guía Docente).
 - 4) Comentar el problema con el profesor coordinador de curso (https://www.um.es/informatica/index.php?pagina=profesorado_coordinacion_2018-19).
 - 5) Comentar el problema con el Vicedecano de Estudios (vice_estudios.inf@um.es)
 - 6) Usar este buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones
 - 7) Hablar con el Defensor Universitario (<https://www.um.es/web/defensor/>)
3. Teniendo en cuenta todo esto, si necesitas usar el buzón, por favor, hazlo de **modo respetuoso**.

Gabriel López Millán
Vicedecano de Calidad
Facultad de Informática