



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

### 8. CENTRO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS Y EMPRESARIALES

#### 8.1 INTRODUCCIÓN

El Centro de Estudios Económicos y Empresariales es una estructura interna de la Universidad de Murcia, cuyo objetivo es realizar actividades de tipo interdisciplinar, formación, difusión, asesoramiento técnico, especialización de titulados universitarios, y actividades de fomento o promoción de la investigación científica que sobrepasen el ámbito de los Departamentos que engloban las áreas de conocimiento con probada capacidad para llevar a cabo actividades relacionadas con la actividad empresarial y económica.

Se creó con el propósito de constituir un espacio académico donde puedan encontrarse los docentes e investigadores de la Universidad, junto a funcionarios públicos procedentes de los diferentes niveles de la Administración, expertos, acreditados empresarios y economistas que trabajen para dar unidad, coordinación y fomento de la docencia, investigación y formación en los distintos aspectos relacionados con la empresa y la economía de la Región de Murcia.

Ha sido concebido como un instrumento que pretende ayudar a mejorar los resultados de la investigación en el campo de la economía y a reforzar los vínculos entre la sociedad y los grupos de especialistas dedicados a generar conocimiento económico y empresarial. Este último aspecto constituye uno de los ejes fundamentales en la planificación, organización y ejecución de toda la actuación del Centro, en sus diferentes vertientes, haciendo especial hincapié en la aplicabilidad de los conocimientos.

Pretende ser un factor de dinamización económica y social de nuestra Comunidad, impulsando las oportunidades de desarrollo que existan en su ámbito territorial. Constituye un foro de estudio, investigación y divulgación sobre las diversas cuestiones que tienen aplicación directa en su ámbito de trabajo, que está presidido por el debate, el análisis y la confrontación de los distintos puntos de vista.

La actividad investigadora y formativa que se lleve a cabo tendrá un interés científico y social, estará relacionada con los programas que desarrolle el Centro, y no deberá suponer una duplicación de las actividades de los Departamentos Universitarios, Escuelas de Prácticas, Centros Universitarios u otros organismos ya creados, sin perjuicio de la colaboración con éstos.

A continuación se muestra el desglose de actuaciones llevadas a cabo durante el curso académico 2019-2020, las cuales se estructuran en los siguientes bloques: actuaciones generales, estudios y proyectos, formación, actividad institucional y otras actividades.



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

### 8.2. ACTUACIONES GENERALES

En primavera de 2015 se inició una nueva etapa en el CEEE con el nombramiento de D<sup>a</sup> María de las Mercedes Bernabé Pérez y D<sup>a</sup> Gloria M. Soto Pacheco como Directora y Subdirectora respectivamente. Desde aquel momento:

- Se han ido retomando los contactos institucionales para reactivar convenios y colaboraciones.
- Se ha ido contactando con anteriores colaboradores en las actividades formativas y con otros nuevos para diseñar la oferta de cursos y máster del CEEE para los próximos años, bajo la premisa de que dichas actividades han de resultar atractivas para diferentes colectivos (estudiantes, personal universitario y público en general) y no interferir con otras actividades que se vienen desarrollando en nuestro entorno más cercano.
- Se establecieron conversaciones con el Decanato de la Facultad de Economía y Empresa para propiciar un buen entendimiento y encaje entre los dos centros, establecer la ubicación física del CEEE y habilitar espacios permanentes para publicitar las actuaciones del CEEE en la Facultad. A este respecto, asignó al CEEE un tablón en el pasillo principal de la Facultad y en octubre de 2016 la Facultad facilitó el despacho B1/03 como sede permanente del CEEE, en la cual se ha ubicado una zona de trabajo donde realizan su actividad los estudiantes de prácticas externas que acogemos.

Posteriormente, y debido al nombramiento de D<sup>a</sup> María de las Mercedes Bernabé Pérez como Directora de la Universidad del Mar y las Sedes Permanentes, el cargo de Directora del CEEE pasa a ocuparlo María del Carmen Puigcerver Peñalver, profesora titular de Universidad del Departamento de Fundamentos del Análisis Económico de la Universidad de Murcia y Presidenta de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la Facultad de Economía y Empresa. Su nombramiento se produjo el 21 de mayo de 2018, con efectos desde el 1 de mayo del mismo año.

Ya con la nueva dirección, a lo largo del curso académico 2019-2020 iniciamos las gestiones necesarias para modificar el reglamento del Centro porque el actual arrastra elementos procedentes de cuando era Instituto Universitario de Estudios Fiscales y Financieros que limitan enormemente su operatividad. El principal problema proviene de la dimensión del órgano colegiado del Centro, el Consejo de Coordinación, que, además de estar desfasado al incluirse entidades que ya no existen y otras con las que el Centro ya no guarda relación, excede con mucho la propia de los centros de estudios y reduce su operatividad y agilidad.

Para resolverlo, planteamos una serie de modificaciones en el Reglamento que tenían por objeto alinearlos con las Normas Regulatoras de Centros de Estudios, aprobadas por Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2014, además de corregir algunas menciones que se hacían al ya extinto Instituto y su actividad. Estos cambios se consultaron con Estudios Propios, pues es el Servicio con el que se concentra nuestra actividad, y la Vicerrectora de Estudios, que está a cargo



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

de dicho servicio y de los Centros de Estudios de la Universidad. Desgraciadamente, la declaración del estado de alarma nacional en marzo de 2020 debido a la pandemia de la COVID19 interrumpió las gestiones, pues el Rectorado se centró en las adaptaciones de la Universidad a los importantes retos que planteaba la nueva situación. Ya en curso académico 2020-2021 hemos retomado el proceso.

Durante el curso académico 2019-2020 se recibieron un total de dos estudiantes de últimos cursos de los distintos grados impartidos en la Facultad de Economía y Empresa para realizar sus prácticas externas en el CEEE. Estos estudiantes en prácticas colaboran en las tareas de organización y gestión de la información, actualización de las bases de contactos y de la página web del CEEE, gestión de la presencia en redes sociales, realización de tareas administrativas complementarias y participación en el diseño de cursos. Fueron:

- MURCIA MARTINEZ, ALVARO: 150 horas del 1 junio al 30 de septiembre de 2019.
- TORRES SERRANO, RUBEN: 150 horas del 1 febrero al 4 julio de 2020.

Tras la suspensión de las actividades presenciales en la Universidad de Murcia el 14 de marzo de 2020 como consecuencia de la declaración del estado de alarma a nivel nacional, el contacto con segundo estudiante, a partir de entonces, se realizó de forma telemática y éste llevó a cabo sus prácticas también a distancia.

### 8.3. ESTUDIOS Y PROYECTOS

Habiéndose finalizado los proyectos previos, en la actualidad se vienen estableciendo contactos con organismos públicos e investigadores de la Universidad para poner en marcha nuevos proyectos.

### 8.4. FORMACIÓN

#### 8.4.1. Cursos, Máster y Especialistas Universitarios

En el curso académico 2019-2020 se impartieron los siguientes cursos a través de Estudios Propios:

# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

### Curso Práctico de Excel



- Matrícula del 1 al 24 de septiembre de 2019
- Clases: 6 sesiones en octubre de 2019 los días miércoles 2 de 16:00 a 20:10 y jueves 3 de 17:00 a 21:00 en el aula Colibrí y lunes 7, martes 8, lunes 14 y martes 15 de 16:00 a 20:10 en el aula Canario de la Facultad de Economía y Empresa
- 1 CRAU

### III Curso de Entrenamiento Práctico en Mindfulness MBET



- Matrícula del 15 de junio al 30 de septiembre de 2019
- Clases: online del 7 de octubre al 31 de diciembre de 2019 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia
- Vídeo explicativo del curso [aquí](#)

### III Curso De Excel Avanzado para Tareas Profesionales



- Matrícula del 1 de septiembre al 10 de octubre de 2019
- Clases: 6 sesiones los lunes y martes desde el 21 de octubre al 5 de noviembre de 2019 de 16:00 a 20:10 en la Facultad de Economía y Empresa
- 1 CRAU

# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

### II Curso Práctico de Comunicación Oral y Presentaciones Eficaces: Claves Para Hablar en Público



- Matrícula del 15 de septiembre al 14 de octubre de 2019
- Clases: 5 sesiones los martes del 22 de octubre al 19 de noviembre de 2019 de 16:00 a 20:00 en la Facultad de Economía y Empresa
- 0.5 CRAU

### III Curso Práctico de Análisis Bursátil



- Matrícula del 1 al 31 de octubre de 2019
- Clases: 5 sesiones los días lunes 11, miércoles 13, lunes 18 y miércoles 20 de noviembre (los lunes de 16:00 a 19:30 y los miércoles de 17:30 a 21:00) y lunes 16 de diciembre de 2019 de 16:00 a 18:00 en la Facultad de Economía y Empresa
- 0.5 CRAU

### II Curso Avanzado de Análisis y Gestión de Datos y Business Intelligence con Excel



- Matrícula hasta el 17 de noviembre de 2019
- Clases: 7 sesiones los días lunes 25 y martes 26 de noviembre, lunes 2, martes 3, martes 10 y lunes 16 de diciembre de 16:00 a 20:10 y martes 17 de diciembre de 16:00 a 21:00 en la Facultad de Economía y Empresa
- 1 CRAU

# Memoria

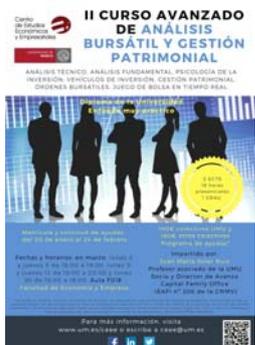
## Curso Académico 2019-2020

### III Curso Práctico de Comunicación Oral y Presentaciones Eficaces: Claves para Hablar en Público



- Matrícula del 15 de diciembre de 2019 al 23 de enero de 2020
- Clases: 5 sesiones los jueves del 30 de enero al 27 de febrero de 2020 de 16:00 a 20:00 en la Facultad de Economía y Empresa
- 1 CRAU

### II Curso Avanzado de Análisis Bursátil y Gestión Patrimonial



- Matrícula hasta el 24 de febrero de 2020
- Clases: 5 sesiones en marzo: lunes 2, jueves 5 y lunes 9 de 16:00 a 20:00 y jueves 12 y lunes 30 de 16:00 a 18:00 en el aula F018 de la Facultad de Economía y Empresa
- 1 CRAU

### VI Curso de Mindfulness MBET e Inteligencia Emocional



- Matrícula hasta el 30 de abril de 2020
- Clases: por videoconferencia todos los miércoles del 6 de mayo al 8 de julio de 18:00 a 21:00 horas en la Facultad de Economía y Empresa
- [Folleto del curso](#)
- [Vídeo de presentación del curso](#)



## Memoria

### Curso Académico 2019-2020

Todos los cursos se impartieron en diversas dependencias de la Facultad de Economía y Empresa y/o a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. El número de participantes inscritos en los cursos ascendió a 175, de los cuales finalmente se matricularon 146. Esto supuso una reducción de en torno al 30-35% con respecto al curso anterior.

Esta reducción viene motivada por el inicio de la situación de alerta sanitaria derivada de la pandemia por la COVID19 en marzo de 2020, que supuso cambios importantes en la planificación de las actividades de formación realizadas por el Centro. Los cambios realizados se notificaron a los interesados a través de correo electrónico y se anunciaron en la web del Centro ([www.um.es/web/ceee](http://www.um.es/web/ceee)). Concretamente, se publicó la siguiente información, en donde se concretaba la adaptación de algunos cursos y la suspensión de otros que estaba previsto realizar.

*A raíz de la promulgación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma nacional para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, el Rector de la Universidad de Murcia ha establecido la suspensión de todas las actividades presenciales en la Universidad y el cierre de edificios, de acuerdo con lo establecido en el R.D.*

*Por consiguiente, durante el periodo en que esté vigente la suspensión, las actividades presenciales del CEEE quedan también suspendidas y se establecen las siguientes actuaciones:*

- *VI CURSO DE MINDFULNESS MBET E INTELIGENCIA EMOCIONAL: El curso se mantiene en las fechas previstas pero las clases se impartirán a distancia por videoconferencia (streaming) ofreciéndose, además, material adicional en forma de vídeos, documentos, prácticas, registros, etc. para que la formación sea lo más completa posible.*
- *II CURSO AVANZADO DE COMUNICACIÓN ORAL Y PRESENTACIONES EFICACES: Se han pospuesto las clases a los jueves entre el 24 de septiembre y el 15 de octubre en horario de tarde (16:00-20:00), procediéndose a la devolución de matrículas de los participantes que desean darse de baja.*
- *I CURSO PRÁCTICO DE FINANZAS PERSONALES: Se ha suspendido y hemos procedido de oficio a la devolución de las matrículas.*
- *IV CURSO DE EXCEL AVANZADO PARA TAREAS PROFESIONALES: A mitad de marzo se pospusieron las clases para empezar el 21 de abril pero la posterior ampliación del confinamiento hasta 26 de abril y la suspensión por parte de la Universidad de Murcia de la docencia presencial en lo que resta de curso académico nos ha llevado a posponer este curso que, dadas sus características, no se puede ofrecer online, a principios del siguiente curso académico. Hemos procedido a la devolución de matrículas de los participantes que desean darse de baja.*
- *II CURSO AVANZADO DE ANÁLISIS BURSÁTIL Y GESTIÓN PATRIMONIAL: La última sesión prevista para el lunes 30 de marzo de 16:00 a 18:00 se realizará por videoconferencia. Asimismo, la sesión del jueves 12 de marzo de 16:00 a 18:00 (previa a la suspensión) fue grabada para los participantes que no asistieron y se encuentra disponible en la herramienta de Videoapuntes del Aula Virtual.*

Adicionalmente, dejaron de ofertarse otros cursos que se habrían ofrecido en condiciones normales, como la edición de segundo cuatrimestre del Curso avanzado de análisis y gestión de datos y business intelligence con Excel, que sí fue registrada pero suspendida antes de ser ofertada al público.

Como novedades respecto al curso académico previo, el Curso básico de Excel pasó a denominarse Curso práctico de Excel, en línea con otros cursos de nivel inicial que tenemos en el Centro. Y se



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

ofreció como novedad el Curso práctico de finanzas personales, pero como antes se ha indicado, lamentablemente este se tuvo que suspender antes de su inicio debido a la pandemia.

Cabe destacar la buena acogida de la nueva organización de los cursos de Excel que se introdujo el curso anterior, ya que todas las ediciones que se pudieron realizar agotaron sus plazas. Este fue también el caso de las dos ediciones del Curso práctico de comunicación oral y presentaciones eficaces que sí se pudieron impartir.

Como contrapunto negativo, hemos detectado que, a pesar de la orientación que se da en la publicidad, al Curso avanzado de análisis bursátil y gestión patrimonial se inscriben participantes sin conocimientos previos de Bolsa. Por ello, para el siguiente curso académico planeamos fundir el curso práctico y el avanzado en uno solo que combine los contenidos de ambos cursos.

### 8.4.2. Acciones formativas en proceso de desarrollo

El siguiente curso académico, 2020-2021, se caracteriza por la adaptación a lo que se ha denominado “nueva normalidad”, en donde se exigen medidas de distanciamiento e higiene que limita la ocupación de las aulas y, por tanto, el número de plazas disponibles o la forma de impartición de los cursos.

En respuesta a ello, se ha retomado la realización de algunos de los cursos suspendidos en la modalidad de enseñanza original, semipresencial, al considerar que era la más eficaz para el aprendizaje, pero con un número de plazas menor o en nuevos espacios más amplios. Así, los cursos de Excel han reducido sus plazas a 18 y han pasado a impartirse en el ALA Barnacla de la Biblioteca General, y los cursos de comunicación oral han mantenido su número de plazas (10 y 16 respectivamente), pero han pasado a realizarse, con la excepción de un día por problemas de disponibilidad, en el Salón de Grados de la Facultad de Economía y Empresa.

En aquellos cursos en donde valoramos que no es estrictamente necesaria la presencia física del estudiante en el aula, hemos pasado a una modalidad por streaming, como es el caso del nuevo Curso avanzado de análisis bursátil y gestión patrimonial que surge de la fusión de los cursos prácticos y avanzado del curso académico previo.

Hemos constatado que estos cambios no han ido en detrimento de los cursos, pues a la fecha de elaboración de esta Memoria, los cursos de Excel y el Curso práctico de comunicación oral han cubierto todas sus plazas y el de Bolsa ha incrementado su matrícula respecto a las ediciones del curso previo.

Adicionalmente, aprovechando el tirón de la enseñanza online, hemos creado nuevos cursos en formato online, tres de ellos desarrollando tres diferentes habilidades blandas (o softskills) y uno de ellos, el Taller de comunicación eficaz en el entorno online, vinculado a los tiempos de teletrabajo y tele-enseñanza que impone la situación actual de alerta sanitaria. Con ello, tratamos de adaptarnos a las necesidades de la sociedad murciana y sus profesionales en estos tiempos de restricciones al contacto social.



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

Como resultado de todo lo anterior, en el primer cuatrimestre del curso 2020-2021, se ofertarán los siguientes cursos:

- **I Curso de organización personal y gestión del tiempo (ONLINE)**. Duración: del 28 de septiembre al 1 de noviembre de 2020 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. 3 ECTS y 1 CRAU
- **II Curso avanzado de comunicación oral y presentaciones eficaces (SEMPRESENCIAL)**. Clases presenciales: 4 sesiones los jueves desde el 1 al 22 de octubre de 16:00 a 20:00 en la Facultad de Economía y Empresa. 3.5 ECTS y 1 CRAU
- **IV Curso de entrenamiento práctico en Mindfulness MBET (ONLINE)**. Duración: del 5 de octubre de 2020 al 31 de enero de 2021 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. 4 ECTS.
- **III Curso avanzado de análisis y gestión de datos y business intelligence con Excel (SEMPRESENCIAL)**. Clases presenciales: 7 sesiones los días martes y miércoles desde el 14 de octubre hasta el 3 de noviembre de 16:00 a 20:10 y miércoles 4 de noviembre de 16:00 a 21:00 en el ALA Barnacla de la Biblioteca General María Moliner (Campus de Espinardo) 5 ECTS y 1 CRAU.
- **I Curso de técnicas de resolución de problemas (ONLINE)**. Duración: del 2 de noviembre al 6 de diciembre de 2020 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. 3 ECTS y 1 CRAU
- **IV Curso práctico de comunicación oral y presentaciones eficaces: Claves para hablar en público (SEMPRESENCIAL)**. Clases presenciales: 5 sesiones los jueves del 5 de noviembre al 3 de diciembre de 2020 de 16:00 a 20:00 en la Facultad de Economía y Empresa. 3.5 ECTS y 1 CRAU
- **III Curso avanzado de análisis bursátil y gestión patrimonial (STREAMING)**. Clases por streaming: 5 sesiones los días lunes 9, miércoles 11, lunes 16 y miércoles 18 de noviembre (los lunes de 16:30 a 20:30 y los miércoles de 16:00 a 19:00) y miércoles 16 de diciembre de 2020 de 17:00 a 19:00. 5 ECTS y 1.5 CRAU
- **I Taller de comunicación eficaz en el entorno online (STREAMING)**. Duración: del 16 de noviembre al 2 de diciembre de 2020 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. Clases por streaming el lunes 23 y el miércoles 25 de noviembre de 10:00 a 12:00. 8 horas.
- **I Curso de comunicación positiva y asertividad (ONLINE)**. Duración: del 16 de noviembre de 2020 al 11 de enero de 2021 a través del Aula Virtual de la Universidad de Murcia. 3 ECTS y 1 CRAU
- **IV Curso de Excel avanzado para tareas profesionales (SEMPRESENCIAL)**. Clases presenciales: 6 sesiones los días martes y miércoles desde el 24 de noviembre al 2 de diciembre y los miércoles 9 y 16 de diciembre de 16:00 a 20:10 en el ALA Barnacla de la Biblioteca General María Moliner (Campus de Espinardo, junto a la Facultad de Economía y Empresa). 4 ECTS y 1.5 CRAU.

Habida cuenta de las diferentes modalidades de los cursos, para precisar su organización a los interesados tanto en la publicidad como en la página web del Centro recogemos la siguiente información:



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

- *Los cursos online* están diseñados para realizarlos a tu ritmo e incluyen vídeos, tareas, cuestionarios y otras actividades que se presentan de forma organizada en la plataforma de enseñanza.
- *Los cursos por streaming* incluyen sesiones por videoconferencia a las que han de asistir los participantes.
- *Los cursos semipresenciales* tienen clases presenciales en aulas del Campus de Espinardo de la Universidad de Murcia, como la Facultad de Economía y Empresa o la Biblioteca General.

*En todos ellos tienes acceso directo al profesorado para orientaciones, dudas, seguimiento y cualquier cosa que necesites para aprovechar al máximo cada curso.*

Respecto a la oferta habitual de cursos, cabe mencionar que en este primer cuatrimestre hemos prescindido del Curso Práctico de Excel por la dificultad de encajarlo dentro de un cuatrimestre cuya duración es inferior a la habitual.

La oferta en el segundo cuatrimestre dependerá de cómo evolucionen las condiciones sanitarias, si bien nuestra intención es mantener la oferta habitual incrementada en los nuevos cursos online puestos en práctica en el primer cuatrimestre.

Para finalizar, deseamos agradecer el apoyo que nos viene prestando el servicio de Estudios Propios para adaptarnos a los cambios que han venido sucediéndose, a veces de forma repentina, así como la enorme flexibilidad y los esfuerzos que han mostrado los profesores de nuestros cursos para adaptarse a la nueva situación sin merma de nuestra oferta de cursos.

### 8.5. ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Se mantiene la vigencia de los convenios firmados con:

- Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España.
- Ilustre Colegio de Abogados de Murcia.
- Fundación Parque Científico de Murcia.
- Ilustre Colegio Oficial de Economistas de la Región de Murcia.
- Confederación Comarcal de Organizaciones Empresariales de Lorca.
- Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, Agrupación Territorial de Murcia.
- Carrillo Asesores Tributarios y Abogados.
- Escuela de Dirección y Administración de Proyectos (eDAP).



# Memoria

## Curso Académico 2019-2020

Añadido a lo anterior, a su vez, el Centro de Estudios viene manteniendo relación con las siguientes entidades vinculadas al ámbito estudiantil y juvenil:

- Asociación de Jóvenes Empresarios de la Región de Murcia (AJE)
- Asemun Junior Empresa – Universidad de Murcia

### 8.6. OTRAS ACTIVIDADES

El CEEE, a través de su personal y profesorado, ha participado durante el curso académico 2019-2020 en las siguientes actividades de difusión de las actividades del centro:

- **Charla de Prevención del estrés laboral y hábitos saludables: Una propuesta desde el Mindfulness.** Ponente: Roberto Crobu, Psicólogo, docente de los cursos en Mindfulness del CEEE. Lunes 30 de septiembre de 2019 a las 12:30 en el aula didáctica del Centro Social Universitario. Actividad promovida por la Oficina de Universidad Saludable REUS-UMU y el Centro Social Universitario de la Universidad de Murcia.
- **Participación en la Feria de información universitaria organizada por el Centro Social Universitario de la Universidad de Murcia.** 24 de septiembre de 2019.

El CEEE se encuentra presente en Internet en los siguientes canales y redes sociales:

- Web: [www.um.es/ceec](http://www.um.es/ceec)
- Facebook: [www.facebook.com/centroestudioeconomicosumu](https://www.facebook.com/centroestudioeconomicosumu)
- Twitter: [twitter.com/@CEEE\\_UMU](https://twitter.com/@CEEE_UMU)
- Instagram: [www.instagram.com/centroestudioeconomicosumu](https://www.instagram.com/centroestudioeconomicosumu)
- LinkedIn: [www.linkedin.com/in/centroestudioeconomicosumu](https://www.linkedin.com/in/centroestudioeconomicosumu)