



VICERRECTORADO DE ESTUDIOS ESTUDIOS PROPIOS

12984 - II CURSO DE TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (II Edición)

Área de conocimiento

- Ciencias Sociales y Jurídicas

Áreas vinculadas a la actividad

- Ciencias
- Artes y Humanidades
- Ingeniería y Arquitectura
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ciencias de la Salud

Promotores UMU de la actividad

- SERVICIO DE FORMACIÓN PERMANENTE

Datos básicos

Créditos 3 ects	Horas por ECTS 25 horas	CRAU 1 créditos CRAU
Nº de ediciones consecutivas 2ª Edición de la actividad 12629	Porcentaje Presencialidad 0 %	¿Hay presencialidad física? No
Teléfonos de contacto 868883818 - 868883734	Email de contacto mcpuig@um.es	

Justificación del estudio propio, para publicidad

A menudo nos gustaría resolver problemas recurrentes con ciertas personas y no sabemos qué hacer con ellos, nos encontramos en medio de problemas a los que no sabemos cómo hemos llegado y nos preguntamos por qué no encontramos alternativas para solucionar esos problemas de los que no sabemos salir.

Si las cosas no salen como te las habías planteado y quieres saber qué es lo que estás haciendo mal y así poderlo mejorar, el Centro de Estudios Económicos y Empresariales (CEEE) quiere



Justificación del estudio propio, para publicidad

ayudarte ofreciéndote este curso en el que aprenderás a aplicar paso a paso las estrategias adecuadas para afrontar y resolver problemas complejos, habilidades que, además, son muy valoradas en el ámbito profesional. Aprenderás técnicas para formular alternativas que te servirán para dejar atrás aquello que te atormenta, motivarte a actuar y lograr alguna meta que anheles.

Es ampliamente conocido que las Soft Skills (Competencias Blandas y Emocionales) representan uno de los principales aspectos para aumentar la empleabilidad de las personas así como su competitividad y productividad en el ámbito laboral (Remedios, 2012).

El Foro Económico Mundial de Davos (WEF), desde hace algunos años, está poniendo especial acento en la necesidad de invertir en el desarrollo de estas competencias profesionales. Así, publicó una guía sobre las principales Soft Skills a desarrollar en la población para los próximos años (WEF, 2016, 2019).

Asimismo, la Comunidad Europea creó un programa de Entrenamiento en Soft Skills para promover la alfabetización de personas adultas en este tipo de competencias (Icaro Project. Innovative Curriculum on Soft Skills for Adult Learners).

Por otro lado, se está percibiendo la necesidad de no hacer depender este tipo de entrenamiento de la presencialidad, con más interés en el aprovechamiento de la tecnología para extender el nivel de accesibilidad de las personas mediante ofertas on line (course.icaro-softskills.eu).

El objeto de este curso, la Resolución de Problemas, entra dentro del catálogo de Soft Skills que el WEF indica como de necesaria inversión y aprendizaje.

Este curso permitirá obtener, entre otros, los siguientes beneficios:

- Aprender a identificar al menos 3 oportunidades ocultas detrás de un problema.
- Manejar una técnica que permite formular hasta 8 alternativas posibles.
- Prever escenarios y resultados posibles antes de actuar.
- Elegir opciones desde el enfoque de la Autodeterminación.

Además, con nuestro proyecto de aplicación práctica a través de Mini Coaching Automatizado, haremos que cada estudiante del curso se proponga un objetivo y que logre cumplirlo en el plazo de un mes.

El curso tiene una duración de cinco semanas y un formato íntegramente online. Está diseñado para realizarlo al ritmo de cada participante dentro de una organización semanal e incluye vídeos, tareas, cuestionarios y otras actividades que se presentan de forma organizada en la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad de Murcia. Los participantes tienen también acceso directo al profesorado para orientaciones, dudas, seguimiento y cualquier cosa que necesiten para aprovechar al máximo el curso.

Este curso se inscribe dentro de la amplia oferta formativa del CEEE en cursos de Soft Skills on line, dirigida sobre todo a profesionales y empresas que busquen una propuesta para aprender desde casa o desde el puesto de trabajo.

Procedimiento de consulta interno y externo

EXTERNO:

Programas como Icaro Soft Skills ofrecen una accesibilidad limitada y supeditada a condiciones especiales como son la justificación de estar en situación de desempleo, además de ser todavía un programa experimental y en prueba (2019).

Las organizaciones empresariales y sectoriales suelen invertir cada vez menos en este tipo de propuestas, dirigidas más bien a los certificados de profesionalidad. Si observamos las web de Croem, Fremm y Cámara de Comercio, no encontraremos cursos que formen en Soft Skills (revisión en 2020).

Este tipo de formación suele proponerse desde escuelas privadas como Formación In Company, bajo demanda y de muy alto coste, a la que no puede tener acceso un privado.

Los privados que quieren desarrollar estas competencias suelen acudir a iniciativas espontáneas



Procedimiento de consulta interno y externo

de pequeñas academias o coaches sin un estándar preciso de actuación. Del mismo modo, los participantes en tales propuestas suelen tener bastante dificultad en justificar o certificar la adquisición de dichas competencias porque el aprendizaje no está certificado según metodologías académicas rigurosas (exámenes, controles, etc.), a diferencia de lo que puede ofrecer una institución como una Universidad. No existe en la actualidad una oferta formativa abierta a la población para fomentar el acceso a programas de entrenamiento inicial y a bajo coste en Soft Skills.

INTERNO:

Si bien el COIE dispone de una oferta formativa en competencias profesionales, dicha oferta es fundamentalmente presencial y se dirige solo a estudiantes y egresados de la Universidad (se puede consultar aquí:

https://orion.um.es/orion/cursos.oferta.cursos_orion.gestion?apartado=14&aplicacion=ORION&filtro_curso_aca=). La propuesta del CEEE será en un formato completamente on line y dirigido principalmente a profesionales y empresas externas a la Universidad.

La Oficina de Emprendimiento también suele lanzar iniciativas esporádicas que pueden incluir ciertas competencias similares aunque ofreciéndolas como elementos diluidos en programas de mayor alcance bajo el nombre de Talleres de capacidades emprendedoras (se puede consultar aquí: <https://www.um.es/web/umuemprende/capacitacion/talleres-de-capacidades-emprendedoras>). Sin embargo, no ofrece una formación con título propio académico exclusivo de esta competencia orientado al público profesional y a personas externas a la universidad, ya que los asistentes solo pueden ser de la comunidad universitaria. En todo caso, la mayoría de esos programas son presenciales y dirigidos a universitarios con espíritu emprendedor, lo que supone un perfil muy concreto.

Por otro lado, actualmente la Universidad de Murcia carece de una propuesta de acciones formativas en Soft Skills on line en Casiopea.

REFERENCIAS:

Cámara de Comercio de Murcia. <https://www.camaramurcia.es/formacion-y-empleo/cursos/>

Croem. <http://talentomurcia.es/>

Fremm. <http://www.fremm.es/portal/faces/formacion/buscaCursos.jsp>

Remedios, R. (2012). The Role of Soft Skills in Employability. *International Journal of Management Research and Reviews*; Meerut Tomo 2, N.º 7: 1285-1292.

World Economic Forum (2016). <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution/>

World Economic Forum (2019). <https://www.weforum.org/agenda/2019/01/the-hard-and-soft-skills-to-futureproof-your-career-according-to-linkedin/>

Icaro Project. Innovative Curriculum on Soft Skills for Adult Learners. <http://icaro-softskills.eu/es/about-e>

Número de alumnos en la actividad

Número mínimo previsto

10 alumnos

Número Máximo Admisible

100 alumnos

Requisitos Específicos de acceso



Requisitos Específicos de acceso

No se exigen requisitos específicos de acceso.

Páginas web de la actividad

- Centro de Estudios Económicos y Empresariales (<http://www.um.es/ceee>)
- Plataforma Aprendizaje (<http://aulavirtual.um.es>)

Lugar de presentación de la documentación solicitada al alumno

A través de Casiopea.

Fechas destacadas a la actividad

Periodo Lectivo

del 08/02/2021 al 14/03/2021

Periodo académico

del 08/02/2021 al 30/04/2021

Periodo previsto de matrícula

del 05/01/2021 al 02/02/2021

Periodo previsto de solicitud de beca

del 05/01/2021 al 02/02/2021

Competencias generales

- CG1 - Ser capaz de clasificar problemas
- CG2 - Saber formular alternativas
- CG3 - Ser capaz de decidir por sí mismo en los temas que le conciernen (autodeterminación)
- CG4 - Aplicar la mejora continua como proceso para alcanzar la excelencia

Competencias específicas

- CE1 - Ser capaz de encontrar la utilidad detrás de un problema
- CE2 - Ser capaz de elegir opciones
- CE3 - Ser capaz de asumir responsabilidades
- CE4 - Saber orientar las decisiones a la acción

Materias y Dedicación



Materias y Dedicación

o **MA1 - Identificar y enfocar problemas**
(obligatoria)

	Total	Clases Magistrales	Evaluación	Prácticas Clínicas	Prácticas Externas	Otras Prácticas	Seminario	Tutorías
ECTS	0.6	0.04	0.04	0	0	0.48	0	0.04
Grupos		1	1	0	0	1	0	1
Nº alumnos grupo		10	10	0	0	10	0	10
Horas de Trabajo	15	1	1	0	0	12	0	1
Presencialidad (horas)	0	0	0	0	0	0	0	0
CROBU, ROBERTO (roberto@optimacoaching.es)	6	1	1	0	0	3	0	1
Totales	6	1	1	0	0	3	0	1

Objetivos Formativos

El alumno/a aprenderá a enfocar los problemas como oportunidades, identificando su utilidad y los logros posibles.

Contenidos Formativos

Diferencia entre problemas simples y problemas complejos. Los ingredientes de los problemas.

Metodología docente

Exposición teórica en vídeos. Entrenamiento de ejercicios prácticos y técnicas en vídeo. Contestación a preguntas y dudas de alumnos/as en tutorías bajo petición. Cuestionarios con registros. Seguimiento y feed-back grupal sobre resultados de aplicación de las técnicas, si fuera necesario. Mini Coaching con cuadernillo para identificar el proyecto de trabajo a entregar: 10 horas de trabajo práctico semanal.

Sistema de Evaluación

Examen tipo test.

Competencias que cubre

CE1, CG1



Materias y Dedicación

o MA2 - Actitudes de afrontamiento de problemas

(obligatoria)

	Total	Clases Magistrales	Evaluación	Prácticas Clínicas	Prácticas Externas	Otras Prácticas	Seminario	Tutorías
ECTS	0.6	0.04	0.04	0	0	0.48	0	0.04
Grupos		1	1	0	0	1	0	1
Nº alumnos grupo		10	10	0	0	10	0	10
Horas de Trabajo	15	1	1	0	0	12	0	1
Presencialidad (horas)	0	0	0	0	0	0	0	0
CROBU, ROBERTO (roberto@optimacoaching.es)	6	1	1	0	0	3	0	1
Totales	6	1	1	0	0	3	0	1

Objetivos Formativos

El alumno/a aprenderá a formular alternativas en base a distintos enfoques y a manejar ocho técnicas con este fin.

Contenidos Formativos

Las ocho actitudes de afrontamiento de problemas.

Metodología docente

Exposición teórica en vídeos. Entrenamiento de ejercicios prácticos y técnicas en vídeo. Contestación a preguntas y dudas de alumnos/as en tutorías bajo petición. Cuestionarios con registros. Seguimiento y feed-back grupal sobre resultados de aplicación de las técnicas, si fuera necesario. Mini Coaching con cuadernillo para identificar el proyecto de trabajo a entregar: 10 horas de trabajo práctico semanal.

Sistema de Evaluación

Examen tipo test.

Competencias que cubre

CE2, CG2



Materias y Dedicación

o **MA3 - Cultivar la actitud de la autodeterminación**
(obligatoria)

	Total	Clases Magistrales	Evaluación	Prácticas Clínicas	Prácticas Externas	Otras Prácticas	Seminario	Tutorías
ECTS	0.6	0.04	0.04	0	0	0.48	0	0.04
Grupos		1	1	0	0	1	0	1
Nº alumnos grupo		10	10	0	0	10	0	10
Horas de Trabajo	15	1	1	0	0	12	0	1
Presencialidad (horas)	0	0	0	0	0	0	0	0
CROBU, ROBERTO (roberto@optimacoaching.es)	6	1	1	0	0	3	0	1
Totales	6	1	1	0	0	3	0	1

Objetivos Formativos

Aplicar el enfoque de resolución de problemas basado en la actitud de autodeterminación.

Contenidos Formativos

La actitud de autodeterminación.

Metodología docente

Exposición teórica en vídeos. Entrenamiento de ejercicios prácticos y técnicas en vídeo. Contestación a preguntas y dudas de alumnos/as en tutorías bajo petición. Cuestionarios con registros. Seguimiento y feed-back grupal sobre resultados de aplicación de las técnicas, si fuera necesario. Mini Coaching con cuadernillo para identificar el proyecto de trabajo a entregar: 10 horas de trabajo práctico semanal.

Sistema de Evaluación

Examen tipo test.

Competencias que cubre

CE3, CG3



Materias y Dedicación

o **MA4 - No al éxito, sí a la excelencia**
(obligatoria)

	Total	Clases Magistrales	Evaluación	Prácticas Clínicas	Prácticas Externas	Otras Prácticas	Seminario	Tutorías
ECTS	0.6	0.04	0.04	0	0	0.48	0	0.04
Grupos		1	1	0	0	1	0	1
Nº alumnos grupo		10	10	0	0	10	0	10
Horas de Trabajo	15	1	1	0	0	12	0	1
Presencialidad (horas)	0	0	0	0	0	0	0	0
CROBU, ROBERTO (roberto@optimacoaching.es)	6	1	1	0	0	3	0	1
Totales	6	1	1	0	0	3	0	1

Objetivos Formativos

Empoderar al alumno/a para que pase a la acción y afronte y solucione un problema que quiere resolver.

Contenidos Formativos

La excelencia como procedimiento de la mejora continua.

Metodología docente

Exposición teórica en vídeos. Entrenamiento de ejercicios prácticos y técnicas en vídeo. Contestación a preguntas y dudas de alumnos/as en tutorías bajo petición. Cuestionarios con registros. Seguimiento y feed-back grupal sobre resultados de aplicación de las técnicas, si fuera necesario. Mini Coaching con cuadernillo para identificar el proyecto de trabajo a entregar: 10 horas de trabajo práctico semanal.

Sistema de Evaluación

Examen tipo test.

Competencias que cubre

CE4, CG4



Materias y Dedicación

o MA5 - Integración de hábitos, análisis de resultados y mejoras

(obligatoria)

	Total	Clases Magistrales	Evaluación	Prácticas Clínicas	Prácticas Externas	Otras Prácticas	Seminario	Tutorías
ECTS	0.6	0.04	0.04	0	0	0.48	0	0.04
Grupos		1	1	0	0	1	0	1
Nº alumnos grupo		10	10	0	0	10	0	10
Horas de Trabajo	15	1	1	0	0	12	0	1
Presencialidad (horas)	0	0	0	0	0	0	0	0
CROBU, ROBERTO (roberto@optimacoaching.es)	6	1	1	0	0	3	0	1
Totales	6	1	1	0	0	3	0	1

Objetivos Formativos

Consolidación de las materias.

Contenidos Formativos

Todos los anteriores.

Metodología docente

Trabajo de campo.

Sistema de Evaluación

Mediante análisis de los registros semanales de prácticas recopilados por los/as alumnos/as y entregados al profesor. Mini Coaching con cuadernillo para extender los contenidos aprendidos para crear un hábito que dure más allá de la duración de curso: 10 horas de trabajo práctico semanal.

Competencias que cubre

CE1, CE2, CE3, CE4

Calendario y Horarios

o MA1 - Identificar y enfocar problemas

(0.6 ECTS - Presencialidad: 0h - 0%)

del 8 de Febrero de 2021 al 14 de Febrero de 2021 (7 días naturales / 6 días hábiles)

Horario: 15 horas a la semana

o MA2 - Actitudes de afrontamiento de problemas

(0.6 ECTS - Presencialidad: 0h - 0%)

del 15 de Febrero de 2021 al 21 de Febrero de 2021 (7 días naturales / 6 días hábiles)

Horario: 15 horas a la semana



Calendario y Horarios

- **MA3 - Cultivar la actitud de la autodeterminación**
(0.6 ECTS - Presencialidad: 0h - 0%)
del 22 de Febrero de 2021 al 28 de Febrero de 2021 (7 días naturales / 6 días hábiles)
Horario: 15 horas a la semana
- **MA4 - No al éxito, sí a la excelencia**
(0.6 ECTS - Presencialidad: 0h - 0%)
del 1 de Marzo de 2021 al 6 de Marzo de 2021 (6 días naturales / 6 días hábiles)
Horario: 15 horas a la semana
- **MA5 - Integración de hábitos, análisis de resultados y mejoras**
(0.6 ECTS - Presencialidad: 0h - 0%)
del 7 de Marzo de 2021 al 14 de Marzo de 2021 (8 días naturales / 6 días hábiles)
Horario: 15 horas a la semana

Días festivos y vacaciones

¿La propuesta de calendario por materias incluye como días lectivos del curso, días que son festivos y/o vacacionales en el calendario académico de la UMU? Sí

Al tratarse de un curso íntegramente on line, el estudiante adapta su ritmo de trabajo libremente a lo largo de toda la semana.

Consideraciones Generales y/o Excepcionales sobre el Horario

Los módulos que componen el curso conforman un marco teórico-práctico de lecturas y ejercicios a los cuales el alumno/a tendrá que dedicar un total de 75 horas, de las cuales 5 serán en forma de vídeo-clases. Las vídeo-clases consistirán en vídeos y tutoriales a los que accederán desde la plataforma virtual, de forma que el/la estudiante no necesita desplazarse y puede realizarlo desde cualquier lugar que reúna las condiciones necesarias (conexión de internet, ordenador, cámara y altavoz/micrófono).

Las prácticas se valorarán mediante cuestionario con entrega semanal dentro de las fechas de realización del curso.

Propuesta de Calendario de Exámenes y Actas

- ¿La actividad se puede superar durante los periodos comprendidos en el calendario de las materias? Sí
- ¿La actividad generará Actas con calificaciones? Sí

Periodos de Exámenes



Periodos de Exámenes

o **Primera convocatoria global**

del 8 de Febrero de 2021 al 14 de Marzo de 2021 (35 días naturales / 30 días hábiles)

Infraestructuras y espacios

Se cuenta con el Aula Virtual y las infraestructuras y espacios a disposición del Centro de Estudios Económicos y Empresariales (despachos, seminarios y aulas).

Medios materiales y servicios

Se cuenta con el Aula Virtual y las infraestructuras y espacios a disposición del Centro de Estudios Económicos y Empresariales (despachos, seminarios y aulas).

Contenidos educativos

A los/as alumnos/as se les facilitará todo el contenido teórico y práctico del curso mediante archivos pdf y tutoriales audiovisuales, los cuales no se podrán descargar a un terminal privado.

Plataforma de aprendizaje y GESTIÓN

¿La Actividad utilizará una plataforma de aprendizaje? Sí

<http://aulavirtual.um.es>

La plataforma de Aula Virtual se usará para facilitar a los alumnos el material y casos prácticos para el correcto funcionamiento del Curso, así como medio de comunicación con los estudiantes.

Resultados Previstos

Tasa de abandono

25 %

Tasa de éxito

90 %

Tasa de rendimiento

68 %

El/la alumno/a aprenderá a enfocar los problemas como oportunidades, identificando la utilidad y logros posibles, formular alternativas en base a distintos enfoques, aplicar técnicas y enfoques para prever soluciones posibles, elegir opciones, motivarse, empoderarse, y consolidar la filosofía de la excelencia mediante la mejora continua. También aprenderá a aprovechar el error como aprendizaje y paso necesario para la mejora, permitiéndole lograr la excelencia a través del error y del aprovechamiento de la imperfección. Además aprenderá a:

- Identificar al menos tres oportunidades ocultas detrás de un problema y el potencial de aprovecharlas.*
- Manejar una técnica que permite formular hasta ocho alternativas posibles.*
- Prever escenarios y resultados posibles antes de actuar.*
- Elegir opciones desde el enfoque de la Autodeterminación.*



Resultados Previstos

- Obtener un mejor resultado de un problema real pendiente de resolver.

Transferencia y Reconocimiento de Créditos

No hay.

Comisión de Calidad

- **CROBU, ROBERTO** (roberto@optimacoaching.es)
- **PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN** (mcpuig@um.es)
- **SOTO PACHECO, GLORIA MARIA** (gsoto@um.es)

Comisión Académica

- **CROBU, ROBERTO** (roberto@optimacoaching.es)
- **PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN** (mcpuig@um.es)
Presidente de la Comisión
- **SOTO PACHECO, GLORIA MARIA** (gsoto@um.es)
Secretario de la Comisión

Documentación adjunta

- **Compromiso Director** PUIGSERVER PEÑALVER, MARIA CARMEN
- **Compromiso Director** SOTO PACHECO, GLORIA MARIA
- **Curriculum Extenso** CROBU, ROBERTO
- **Informe aprobación Promotor** SERVICIO DE FORMACIÓN PERMANENTE

Méritos

- **CROBU, ROBERTO** (roberto@optimacoaching.es)

Ejerce su profesión como Psicólogo, Coach, Conferenciante y Escritor en Murcia, siendo propietario y administrador único de la firma ÓptimaCoaching.

Desde 2011. Colaborador de Formación en Soft Skills para el Servicio Regional de Empleo de la Región de Murcia y para la Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia.

2016. Creador y desarrollador de los contenidos de formación ON LINE en Soft Skills para el programa Talante Solidario de Fundación FADE.

2016 - 2018. Asesor del Servicio Regional de Empleo de la Región de Murcia y miembro del Grupo de Acción Local para el proyecto europeo ICARO Soft Skills.

Desde 2016. Creador y desarrollador del programa de Empleo del Servicio Regional de Empleo 100x100 Activación, para la activación de empleo y la inserción laboral, a través del entrenamiento en Soft Skills.



Anexo I - Distribución de materias

II CURSO DE TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Materias Obligatorias

	ECTS	Horas Trabajo	Horas Presenciales	Horas Docentes
MA1 - Identificar y enfocar problemas	0.6	15	0	6
MA2 - Actitudes de afrontamiento de problemas	0.6	15	0	6
MA3 - Cultivar la actitud de la autodeterminación	0.6	15	0	6
MA4 - No al éxito, sí a la excelencia	0.6	15	0	6
MA5 - Integración de hábitos, análisis de resultados y mejoras	0.6	15	0	6
Total Materias Obligatorias (5)	3	75	0	30



ANEXO. Ficha de propuesta de actividad susceptible de reconocimiento CRAU

12984 - II CURSO DE TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Datos de la actividad

Créditos ECTS

3

Horas Totales Actividad

75 horas

Precios Públicos

Inscripción alumnos UM	40,00
Precio del curso para el personal de la UMU	40,00
Precio del curso para personal externo a la UMU	75,00

Destinatarios

Este curso de carácter totalmente on line se dirige a todo el público interesado, con especial atención a profesionales de empresas e instituciones externas a la Universidad, independientemente de que posean título académico o no.

Periodo lectivo

Del 8 de Febrero al 14 de Marzo del 2021

Participación activa (periodos de Exámenes)

- **Primera convocatoria global**
del 8 de Febrero de 2021 al 14 de Marzo de 2021 (35 días naturales / 30 días hábiles)

Información sobre CRAU

- Nº créditos CRAU solicitados: 1
- Entrada solicitud: 22/12/2020
- 1 CRAU reconocidos
- Fecha reconocimiento: 25/06/2020