

Informe de los resultados y las conclusiones de las auditorías internas que se han llevado a cabo en los Centros de la UMU (PA07. Auditorías internas)

No conformidades/Recomendaciones/Observaciones:

- A los objetivos que se plantean, tanto en la Política de Calidad de los centros, como para algunas actividades / planes, no se les hace un seguimiento e, incluso, no se les asigna un indicador que luego se calcule. Encontramos objetivos (para algunas tasas) por debajo de lo esperado en la Memoria (lo que hace ver que no se comparan con éstos).
- Los resultados de las encuestas no se analizan con mucho detalle. Cuando éstos son bajos (por debajo del 3) no se plantean acciones para mejorarlos. Encontramos cursos en los que no se encuesta a todos los grupos de interés que se había planificado.
- No se identifican las necesidades de formación del personal (PDI o PTGAS).
- Aparte de los recursos bibliográficos, no se reflexiona sobre otro tipo de recursos materiales y servicios.
- No se evidencia la coordinación necesaria entre el profesorado, ya sea de una misma asignatura o entre ellas.
- Las acciones planteadas (o no) en los planes de mejora no se comprueba que se hayan llevado a cabo ni sus resultados.
- No se analizan los resultados de planes e informes (ingreso, orientación, captación, movilidad, inserción...) de manera que se pueda plantear alguna mejora al respecto.
- Las actas de las reuniones no muestran que se haya hecho ese análisis y no incluyen (al publicarlas) los anexos sobre los que se trata en esas reuniones. Al archivar las actas se les ponen nombres que no ayudan a identificar su contenido (comisión, fecha...).

Fortalezas:

- Se hace difusión y se informa sobre el SAIC, sus procesos y actuaciones, al estudiantado, PDI y PTGAS. También se hace uso de las redes sociales.
- Se hace una comprobación de las guías docentes antes de su publicación en fecha.
- Encontramos planes de mejora donde se evidencia el desarrollo de las acciones planteadas, su seguimiento y el resultado de las mismas.
- Se presentan informes del estudiantado que ayudan a mejorar las titulaciones y los centros.
- En algunos casos se realizan informes muy completos sobre determinados resultados (prácticas, movilidad, inserción laboral...) que se llevan a la CAC.

