



TARJETA UNIVERSITARIA INTELIGENTE (TUI)

¿Qué es la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)?

La TUI es la tarjeta universitaria identificativa que dispone de un chip que permite almacenar información sobre el titular de la misma. Es la capacidad de almacenamiento de este chip lo que permite ofrecer al usuario una amplia gama de servicios.

¿Para qué sirve la TUI?

La TUI sirve de identificación dentro de la Universidad, pero además tiene muchas más utilidades y servicios asociados: acceso a las Secretarías Virtuales, biblioteca, acceso a edificios, apertura de barreras de aparcamientos, albergar el certificado electrónico, etc.

¿Qué es una Secretaría Virtual?

Son unos terminales de color rojo repartidos por la mayoría de los edificios de la Universidad de Murcia que permiten, mediante la tarjeta universitaria inteligente, realizar inscripciones en actividades, hacerse la foto oficial en la Universidad, consultar tu expediente, reservar instalaciones deportivas, inscripción en competiciones deportivas, concertar una cita en la secretaría del centro, así como acceso a otros servicios que requieren autenticación del usuario, como el cambio de PIN de la tarjeta o de la contraseña de correo electrónico.

Soy un alumno de 1º, ¿Cómo puedo conseguir mi TUI?

Para los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad, en el momento de realizar su matrícula se genera automáticamente una solicitud de TUI.

Con carácter general, la Tarjeta Universitaria (TUI) se imprimirá en la modalidad de Impresión Inmediata (I+I), salvo para los estudiantes que pertenecen a centros que no están ubicados en los Campus de Espinardo y La Merced, cuya solicitud de TUI se genera de forma automática con la opción de envío a la dirección postal de su centro, donde podrá ser recogida por el estudiante.

Para obtener su TUI en la modalidad de I+I es necesario solicitar cita previa:

- Facultad de informática: <https://citaprevia.um.es/citaprevia/TUIBSE>
- Facultad de Economía y Empresa: <https://citaprevia.um.es/citaprevia/solicitar/TUICEC>
- Campus de La Merced: <https://citaprevia.um.es/citaprevia/TUIBSM>

El periodo especial de emisión de TUI en modalidad I+I es el siguiente:

Del 6 de septiembre de 2021 al 8 de octubre de 2021.

De lunes a jueves desde el 6 de septiembre hasta el 8 de octubre.

- De 09:00 horas a 14:00 horas
- De 15:00 horas a 17:00 horas



Los viernes desde el 6 de septiembre hasta el 8 de octubre

- De 09:00 horas a 15:00 horas

Los tres puntos de emisión de I+I son (es necesario acudir con mascarilla):

- Facultad de Informática(edificio número 32). Planta baja, despacho B1.0.006. Campus Espinardo.
- Facultad de Economía y Empresa (edificio número 2).Despacho B1.1.010. Campus Espinardo.
- Espacio Cátedras. Campus La Merced.

Resto del curso, para todos los colectivos:

La oficina Banco Santander, Campus de Espinardo, permanecerá abierta para Impresión Inmediata de la TUI todo el curso académico, excepto durante el periodo desde el 6 de septiembre hasta el 8 de octubre, en el siguiente horario y condiciones:

- De lunes a viernes de 9:00h a 11h y la tarde de los jueves de 15.30h a 17:00h.
- Cita previa, para ello contactar con la oficina. Teléfonos: 968 30 75 54.
- Necesario acudir con mascarilla.

En cualquier caso, todos los estudiantes pueden cambiar la modalidad de entrega de su TUI en el portal SUMA, de la siguiente forma:

Acceda al portal SUMA en la dirección <https://suma.um.es>.

- Pinche en "Acceder". Autentíquese mediante su cuenta @um.es y su clave.
- Acceda al Menú Inicio - Tarjeta Universitaria (TUI).
- Seleccione Gestionar mi solicitud de TUI.
- Una vez dentro del formulario, indique donde quiere recoger la TUI, seleccionando una de las siguientes opciones:
 - o Impresión inmediata.
 - o Envío a lugar de recogida: podrá seleccionar uno de los edificios disponibles para recoger su TUI. Para utilizar esta opción será necesario registrar su fotografía. Podrá subir en ese momento una fotografía tipo carné o hacerlo posteriormente desde una Secretaría Virtual (terminales de color rojo). Más información en www.um.es/web/atca/fotomatón. También es posible hacerse la foto desde su propio teléfono inteligente desde suma.um.es > Acceder > Inicio > Tarjeta Universitaria > Fotomatón.

He perdido mi TUI, ¿Cómo puedo pedir otra?

En caso de que precise solicitar una nueva TUI dispone de las siguientes opciones:

- En un punto de Atención a la TUI. Puede consultarlos en el siguiente enlace: www.um.es/web/atca/tui
- Desde el portal de SUMA (suma.um.es), Pinche en Acceder (acceso con cuenta de correo @um) seleccionar *Menú Inicio - Tarjeta Universitaria (TUI) -Solicitar una nueva TUI*.

Más información en: www.um.es/web/atca/tui