MEMORIA ANUAL 2022

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

ÁREA DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

1. PRESENTACIÓN

2. MAKERSPACE

2.1 Balance Anual

3. SERVICIO CRAI/BIBLIOTECA

3.1 Apoyo a la investigación

3.2 Biblioteca Recomendada

3.3 Biblioteca Digital

3.4 Servicios de atención virtual al usuario

3.5 Circulación, Prestamos a domicilio, Puestos de consulta y Cabinas de trabajo en grupo

3.6 Formación en competencias informacionales.

3.7 Préstamo interbibliotecario

3.8 Redes Sociales

4. EXTENSION CULTURAL

5. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS

5.1 Adquisiciones

5.2 Donaciones

5.3 Intercambio Científico

6. ARCHIVO UNIVERSITARIO

6.1 Locales, equipamiento y personal

6.2 Consulta Archivo

6.3 Organización documental: Clasificación, ordenación e instalación

6.4 Ingresos de fondos

6.5 Tesis doctorales

6.6 Actividades de difusión

6.7 Proyectos/grupo de trabajo

7. COLECCIÓN HISTORICA Y COLECCIONES ESPECIALES

7.1 Digitalización

7.2 Proceso Técnico

7.3 Consultas

7.4 Colaboraciones

7.5 Tareas de Difusión

7.6 Mantenimiento

7.7 Cursos jornadas y otras actividades

8. PROCESO TÉCNICO

8.1 Numero de título y autoridades en Absysnet

8.2 Desglose de Datos con el esquema REBIUN 2022

8.3 Trabajo en el catálogo

9. DATOS ESTADISTICOS 2022

ÁREA DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

1. PRESENTACIÓN

El año 2022 la Biblioteca Universitaria ha continuado con los mismos servicios tanto presenciales como en línea, mientras seguimos fieles a nuestra misión: garantizar el acceso a la información y documentación científica y técnica, apoyando la investigación, la docencia, el estudio y el aprendizaje, en este sentido el MakerSpace de la Biblioteca Universitaria ha comenzado ya a funcionar y se va dando a conocer, estableciendo contactos para nuevos proyectos.

Nuestros datos nos mantienen en un buen lugar con respecto al resto de universidades españolas, según el Secaba Rank Universitarias que mide la potencia de las Bibliotecas universitarias españolas, para el año 2021 (el último que consta por el momento) la Universidad de Murcia se encuentra en el puesto 18 (un puesto más alto que el año pasado), con una potencia positiva de 1.06, siendo 1 el nivel base de referencia.

Con respecto a la cantidad de objetos digitales depositados en nuestros repositorios, este año 2022 la cifra es de 71.934, lo que nos sitúa en el puesto 10 de las 73 Bibliotecas REBIUN.

Las tareas de formación que desempeña la biblioteca se han situado este año en 66 acciones formativas y se ha llegado a un total de 3384 usuarios; 10 de las acciones se consideran cursos, lo que nos coloca en el puesto 22 de la 73 Bibliotecas REBIUN, dos por encima del año pasado.

Las excepciones a esta tendencia son: las consultas al catálogo que han bajado a 381.191 lo que nos deja en el puesto 34 de las 70 Bibliotecas REBIUN que han rellenado este epígrafe, este descenso se alinea con el sufrido por las bases de datos y la página web de la Universidad de Murcia, los motivos aún no están claros.

El resto de los indicadores sigue aumentando, por ejemplo, el porcentaje de libros enlazados en la Bibliografía recomendada ha subido hasta el 90,70 % en Grado y hasta el 87,67 % en Máster, lo que supone un aumento de un 11,45 % con respecto al año pasado.

El uso de Jiras también aumenta ya que han sido atendidos un total de 7.684, tres mil ciento cincuenta y siete más que el año pasado, lo que supone un porcentaje de incremento importante, especialmente en las hemerotecas, que atienden peticiones a través de la plataforma.

Todo lo anterior nos vuelve a confirmar un año más como un área dinámica y comprometida que quiere seguir mejorando año tras año en la calidad y cantidad de los servicios que ofrece.

Jefa Área Biblioteca Universitaria

Ester Torres Jiménez

2. MAKERSPACE

2.1 BALANCE ANUAL

Proyectos docentes, de investigación y colaboración

A lo largo de 2022 nos han contactado algunos PDI para poner en marcha proyectos para el curso 2023-24, que incluirían prácticas de sus alumnos con los escáneres de luz estructurada, para proyectos y docencia de conservación y restauración de patrimonio artístico (Facultad de Bellas Artes), y para escaneado de piezas del Museo Anatómico Veterinario.

También ha habido interés por parte de investigadores de física en el diseño y fabricación 3D de piezas reforzadas con fibra continua con la impresora Markforged Onyx Pro.

Destacamos la colaboración con el área de conocimiento de escultura de la Facultad de Bellas Artes para desarrollar proyectos de manera conjunta con el taller de escultura, que son:

- Coordinación para el uso de las herramientas de ambas instalaciones, ellos cuentan con maquinaria de carpintería y metal, mesa de corte láser, … que vendría bien para el pre y post tratamiento de piezas, y nosotros contamos con impresoras 3D más potentes e idóneas para el prototipado.
- Becas del COIE para prácticas de alumnos en el Makerspace.
- Proyecto conjunto para la feria Makers de Murcia 2023.
- Formación y prácticas de los alumnos de su asignatura y del TFG en las instalaciones del Maker (incluiría todas las herramientas las Wacon Cintiq pro, los escáneres y la impresión 3D).

Presentaciones

Hemos desarrollado actividades presenciales para dar a conocer el Makerspace:

En el mes de junio hicimos una presentación para los visitantes de la XIII Erasmus+ Staff Training week.

Con motivo de la Bienvenida de la Universidad de Murcia 2022 #BUM2022, la Biblioteca Universitaria organizó cinco visitas.

Después de estas visitas formales ha habido muchas otras visitas de alumnos, servicios de la Universidad y PDI, que se han acercado a nuestras instalaciones y a los que hemos explicado los servicios que ofrecemos y nos han sugerido algunos otros que podemos llegar a ofrecer y que hemos descubierto gracias a este feedback.

Impresión de carteles, enaras, vinilos decorativos y otros

Tabla 1 Total impresiones

Evento o solicitud	Fecha	Material	Cantidad	m^2 material
Cartel exposición Venetus *	12/01/2022	p. fotográfico	1	1
Fondo Antiguo **	27/01/2022	p. fotográfico	3	6
Cristalera mostrador de préstamo de Biblioteca María Moliner **	23/02/2022	vinilo	1	5
Cartel exposición Flor en el desierto *	05/05/2022	p. fotográfico	1	1
Señalización de los aseos del edificio Pleiades **	05/09/2022	vinilo	12	12
Feria de carteles BUM2022 de la Biblioteca	26/09/2022	p. fotográfico	3	6
Jornada de presentación de los nuevos Institutos Propios de Investigación	30/09/2022	p. fotográfico	27	27
Cartel exposición Museum Scapes	21/10/2022	p. fotográfico	1	1
Cristalera exterior MakerSpace **	07/11/2022	vinilo	2	7
Enaras Dpto. de Psicología Básica y Metodología	16/11/2022	téxtil	2	2
Póster Presentación libro "bajo tierra" *	18/11/2022	p. fotográfico	1	1
Póster Dpto. de genética y Microbiología	29/11/2022	p. fotográfico	1	1
Fondo Antiguo (visita AGA)	14/12/2022	p. fotográfico	1	1

* Diseño e impresión

** Diseño, impresión y colocación.

3. SERVICIO CRAI/BIBLIOTECA

3.1 APOYO A LA INVESTIGACIÓN

El grupo de trabajo de Apoyo a la Investigación tiene como objetivo atender a los investigadores de la Universidad de Murcia, en todo lo relacionado con acreditación y sexenios, perfiles de autor, dónde publicar, valoraciones de sus publicaciones a través de Página V3, etc.

Se proporciona a los investigadores varios espacios Web de recursos de información, reunidos en el apartado *Investigar y publicar*, *Apoyo a la investigación:*

- *Acreditación y Sexenios*: acceso a todos los recursos necesarios para localizar las evidencias de calidad de las publicaciones. Se reúnen además en esta página y los materiales elaborados para las sesiones de formación de la BUMU

Este grupo de trabajo colabora con Gestión de la Investigación del Vicerrectorado de Investigación, a través de la *Aplicación Página V3*, CRIS de la UM, validando la producción científica de los profesores.

Distribución de valoraciones en Página V3 por Hemerotecas en 2022

Tabla 2 Distribución de valoraciones en página V3 por Hemerotecas en 2022

Hemerotecas	Artíc. rev. aceptados	Artíc. rev. denegados	Libros/capítulos aceptados	Libros/capítulos denegados	Total, publicaciones
Clara Campoamor	85	14	52	19	171
Científica	486	83	28	17	613
Económicas	50	15	1	x	66
Sociales	101	7	28	13	149*
TOTAL	722	119	109	49	999

La colaboración con el Centro de Formación y Desarrollo Profesional sigue realizándose y se han hecho dos formaciones:

- *Los talleres de sexenios.*
Se realizaron dos sesiones, el 26 de enero de 2022, de 17:00 a 19:00. Y el 27 de enero de 2022, de 9:30 a 11:30. Los asistentes fueron en la 1ª edición: 211 y en la 2ª edición: 85. El vídeo grabado de esta formación, está teniendo muchas visualizaciones.

-*Curso Revistas científicas e identificadores y perfiles de Autor*
En total han sido 24 horas de formación y han asistido 85 profesores.

Otra tarea importante que se realiza desde las Hemerotecas, para apoyar a nuestra institución y profesores, es indexar las revistas editadas por Editum, tanto en Digitum como en Dialnet, además se ha afianzado la colaboración en el proyecto *Dialnet métricas.*

Datos estadísticos de todas las Hemerotecas de la UM de indexación en Digitum y Dialnet de todas las revistas de 2022.

Tabla 3 Datos estadísticos de todas las Hemerotecas de la UM

Estadisticas	Títulos Revistas indexadas	Artículos indexados
DIGITUM	50	1.433
DIALNET	59*	1.509
Total	109	2.952

Títulos no son de revistas de Editum, han sido solicitados por Dialnet.

Tabla 4 Dialnet Métricas

Estadísticas	Títulos Revistas	Referencias de los artículos de las revistas	Gestion de Literales
DIALNET MÉTRICAS	29	32.006	96.018

Los datos de DIGITUM han sido extraídos de la contabilización de los todos los títulos de revistas de 2022 que se indexan en nuestro repositorio, así como de la suma de todos sus artículos.

Los datos de DIALNET han sido extraídos de la aplicación Nexo de Dialnet en el apartado Revistas y se han contabilizado todas las revistas asignadas a la Universidad de Murcia, así como de la suma de sus artículos en 2022.

Los datos de DIALNET MÉTRICAS han sido extraídos de la aplicación Nexo en Citas, y se han contabilizado las revistas asignadas a la Universidad de Murcia, así como la suma de todas sus referencias en cada uno de sus artículos de 2022, y el dato de *Referencias de los artículos de las revistas* se multiplica por 3 para saber el total del nº de la gestión de literales

Las estadísticas de uso de las páginas Web de Acreditación y Sexenios y Producción científica en 2022 han sido 28.839, estando en los primeros puestos en consultas a la Web de la Biblioteca, detrás de las consultas a Bases de datos. Los apartados más visitados son el de índices de impacto, con 6.113 visitas y el de Acreditación y sexenios, con 3339 visitas.

Las consultas globales a la página Web de la Biblioteca este año 2022 ha descendido mucho, igual que en el resto de la Universidad. Por unos ajustes en el recuento de las visitas y en algunos momentos no se han contabilizado todas.

Desde octubre de 2022, se incluyó en la aplicación JIRA, nuevos componentes para recoger los datos que solicita Rebiun sobre apoyo a la investigación.

Datos de Apoyo a la investigación de todas las Hemerotecas y Ciencias de la Salud en 2022

Tabla 5 Datos de apoyo a la investigación

Indicadores solicitados por Rebiun	Datos de los JIRAS y cursos
Asesoramiento en evaluación y promoción curricular	34
Asesoramiento en perfiles de autor y firma académica	40
Consultas atendidas en el proceso de publicación	20
Consultas atendidas en gestión de datos de investigación	0
Publicaciones evaluadas en evaluación y promoción curricular	43
Publicaciones validadas en el CRIS	999 (dato de Página V3)

Se envían de forma regular a Noticias de investigación de la biblioteca, las cuestiones relacionadas con apoyo a la investigación, además también se difunden en las redes sociales de la Biblioteca y en anuncios de la Universidad.

Este año se han hecho 5 reuniones de trabajo, tanto presenciales como por Zoom, además, se ha completado la revisión y actualización completa de la Web de Acreditación y sexenios.

Como siempre se han revisado y actualizado los documentos de referencia de Acreditación y Sexenios "*Búsqueda en índices de impacto e indicios de calidad en distintos recursos*" y "*Dónde y cómo buscar las citas recibidas por un trabajo o por un autor*" para incluir los nuevos criterios de ha incluido ANECA en 2022. Así como otros documentos en los apartados de Perfiles de autor, en Dónde publicar y los nuevos informes anuales de la Producción científica de la UM en las bases de datos principales.

Los compañeros que forman este Grupo de trabajo de Apoyo a la investigación realizan múltiples cursos de formación, ya que es la única manera de estar al día de todas las novedades que se producen en ANECA, así como en las bases de datos principales, Web of Science y Scopus para ello se aprovecha la Formación online de Recursos científicos de Fecyt, de Dialnet, etc.

Asistimos, como todos los años a las formaciones online que imparte ANECA #CONVERSACIONES_CON_ANECA: 'Criterios de los sexenios de investigación'.

Cursos recibidos por el personal del Grupo de trabajo de apoyo a la investigación.

- Total, de cursos recibidos: 78 cursos
- Total, de horas recibidas: 213 horas

3.2 BIBLIOTECA RECOMENDADA

Tabla 6 Guías

Esta actividad tiene como objetivo garantizar el acceso del alumnado a la bibliografía incluida en las Guías Docentes de Grado y Máster, así como velar por el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos en las titulaciones.

Desde el año 2021 disponemos de mediciones sobre las modificaciones y actualizaciones realizadas por el personal de la Biblioteca, alcanzando 7.895 operaciones durante el año 2022. Las tareas realizadas sirven para actualizar los cambios que el profesorado introduce en el apartado de Bibliografía de las Guías Docentes. En su mayoría se trata de incluir las nuevas referencias que se van incorporando, actualización de las ediciones, y revisión de los enlaces a recursos electrónicos. También se está promoviendo el acceso a fuentes digitales, siempre que sea posible, ya que el alumnado prefiere cada vez más estos formatos, especialmente en los estudios de Máster.

Operaciones anuales del personal de Biblioteca

Tabla 7 Operaciones anuales del personal de Biblioteca

2021	7.250
2022	7.895
Total	15.145

Con respecto al indicador CS_IN1, "Porcentaje de títulos recomendados disponibles en la Biblioteca sobre el total de títulos recomendados", de la Carta de Servicios de la Biblioteca, tenemos como resultado el décimo año consecutivo de mejora de este indicador, hasta alcanzar 89,80 % en 2022 (90,70% Grado y 87,67% Máster), tal y como se observa en la tabla incluida a continuación. También es de interés el dato sobre las diferencias en los porcentajes de bibliografía disponible en Grado y Máster, habiendo descendido al 3% con respecto al año 2021.

Tabla 8 Bibliografía disponible

Bibliografía disponible	2018	2019	2020	2021	2022
Disponibilidad Bibliografía Grado	83,42%	85,05€	85,48%	90,26%	90,70%
Disponibilidad Bibliografía Máster	77,43%	79,85%	80,06%	86,12%	87,67%
Disponibilidad bibliografía Titulaciones	82,12%	83,92%	84,31%	89,05%	89,80%

En relación con la forma de acceso a la bibliografía observamos un descenso del 14% de consultas a través del Aula Virtual. Este descenso quizás se deba a la tendencia a incluir cada vez más contenidos a texto completo en los programas docentes.

Tabla 9 Consultas a través del Aula Virtual

Año	N.º de consultas por Aula Virtual	N.º consultas por Guía Docente
2018	1.628.990	3.276
2019	1.586.813	3.356
2020	1.994.337	4.386
2021	1.735.446	6.443
2022	1.485.115	4.715

En los parámetros de medición de documentos recomendados, observamos curso a curso, las preferencias del profesorado en la recomendación de bibliografía en las Guías Docentes. Se ha incrementado en un 3,50% el nº de documentos recomendades, y lo más significativo ha sido el aumento con respecto a 2021 de los documentos enlazados a internet en un 11,45%. También es destacable el descenso en un 3,60% de documentos no disponibles.

Tabla 10 Documentos

	Grado	Máster	Total	Desviación
Documentos Recomendados				
2021	45.566	18.558	64.124	
2022	46.690	19.679	66.369	+ 3,50%
Documentos enlazados al Catálogo Alba				
2021	34.111	12.405	46.516	
2022	34.870	12.931	47.801	+ 2,76%
Documentos electrónicos enlazados a internet				
2021	7.017	3.574	10.591	
2022	7.482	4.322	11.804	+ 11,45%

Documentos no disponibles para enlazar				
2021	4.438	2.579	7.017	
2022	4.338	2.426	6.764	- 3,60%

Durante el año 2022 se han resuelto las siguientes incidencias:

-Visualización del nombre del profesorado responsable que hace la última modificación en cada asignatura y que se recibe por correo electrónico.

-Alerta en el sistema sobre si un título está recomendado en otras asignaturas para que el personal realice la sincronización de datos bibliográficos.

3.3 BIBLIOTECA DIGITAL

Sistema integrado de gestión de la biblioteca (SIGB)
El sistema integrado de gestión de la biblioteca es, desde el año 1995, AbsysNet.
La versión actual de AbsysNet es la 2.2.5. Estaba previsto evolucionar a Absysnet 2.3 en octubre de 2022, pero la migración se ha pospuesto a 2023 porque se está considerando suscribir un servicio de suscripción de hosting integral - (SaaS). Durante 2022 la aplicación ha seguido ubicada en el servidor efeso.um.es.

Tabla 11 AbsysNet.

Licencias AbsysNet	130 (70 usuarios profesionales y 60 sesiones concurrentes de consulta al OpacWeb)
Número de sucursales	16

Catálogo Alba. El catálogo Alba es parte del SIGB Absysnet, y se encuentra alojado en el servidor alejandria.um.es.

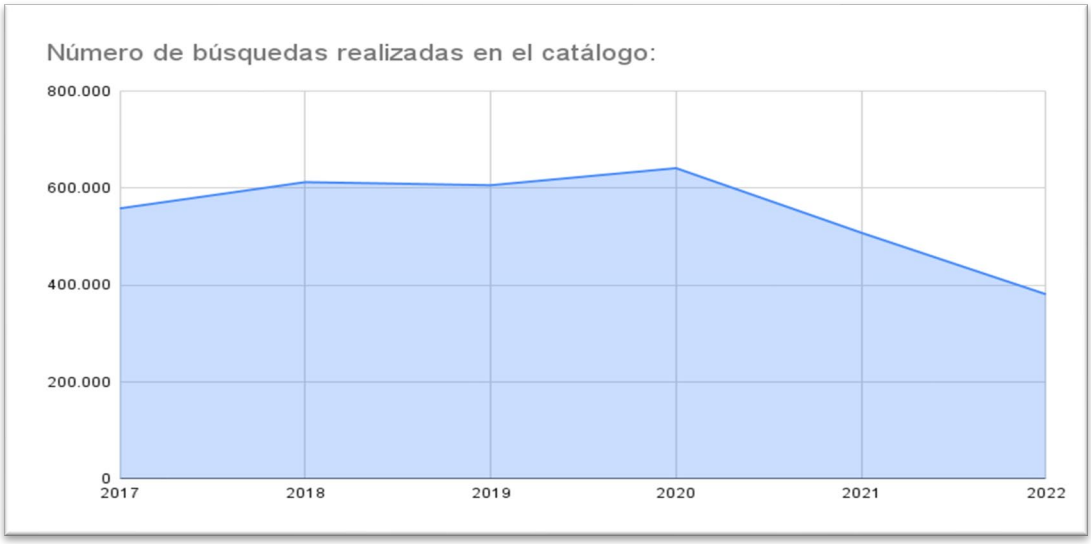
Tabla 12 Catálogo Alba.

Años	**Número de búsquedas realizadas en el catálogo:**
2017	558.167
2018	612.323
2019	605.926
2020	641.082
2021	507.972
2022	381.191

Datos obtenidos del sistema de automatización de la Biblioteca: Absysnet.

Como se puede ver en el siguiente gráfico, el número de consultas al catálogo ALBA, después de una pequeña subida en el año del confinamiento, inició un acusado descenso:

Tabla 13 Número de búsquedas



Discovery Tool. El actual Discovery Tool es SUMMON, de Serials Solutions, que se denomina Xabio en nuestra biblioteca. Se implementó en el año 2015. En noviembre de 2022 se comenzó el proceso para cambiar el software sobre el que corre Xabio, después de la decisión de adoptar el software EDS, EBSCO Discovery Service.

Pregunte al bibliotecario y Buzón de la Biblioteca Universitaria.

El Buzón de la Biblioteca Universitaria, recoge los servicios *Pregunte al bibliotecario, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones*. Aunque el correo infobib@um.es sigue estando activo para consultas acerca del acceso a las revistas electrónicas y otras cuestiones.

En la tabla de más abajo podemos ver en una serie temporal los accesos a la página web de la Biblioteca y las consultas recibidas por medio del buzón de la Biblioteca y en el correo infobib@um.es.

Tal como ocurre con el número de consultas al catálogo de la Biblioteca, los accesos a la página web subieron notablemente durante el confinamiento motivado por la pandemia del COVID-19, pero bajaron en cuanto el confinamiento se levantó.

Tabla 14 Pregunte al bibliotecario y Buzón de la Biblioteca Universitaria

AÑOS	2018	2019	2020	2021	2022
Accesos a la página web	928.515	1.756.326	2.149.034	1.551.165	526.446*
Consultas (infobib+ buzón)	182	209	300	588	174
Quejas (buzón)	20	18	13	33	13
Felicitaciones (buzón)	1	2	1	0	2

Sugerencias (buzón)	15	11	22	19	14
Comentarios lectores a través del Catálogo ALBA	38	39	93	57	20

** El descenso de accesos a la web se corresponde con un descenso generalizado de las visitas a la web de la Universidad de Murcia, y se debe principalmente a motivos técnicos.*

Número de tareas resueltas en el gestor de tareas JIRA en 2022

Jira es una herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto, el seguimiento de errores e incidencias y para la gestión operativa de proyectos.

En este año 2022 se observa una significativa subida de casi un 170% en el número de tareas resueltas, la mayor subida de la serie.

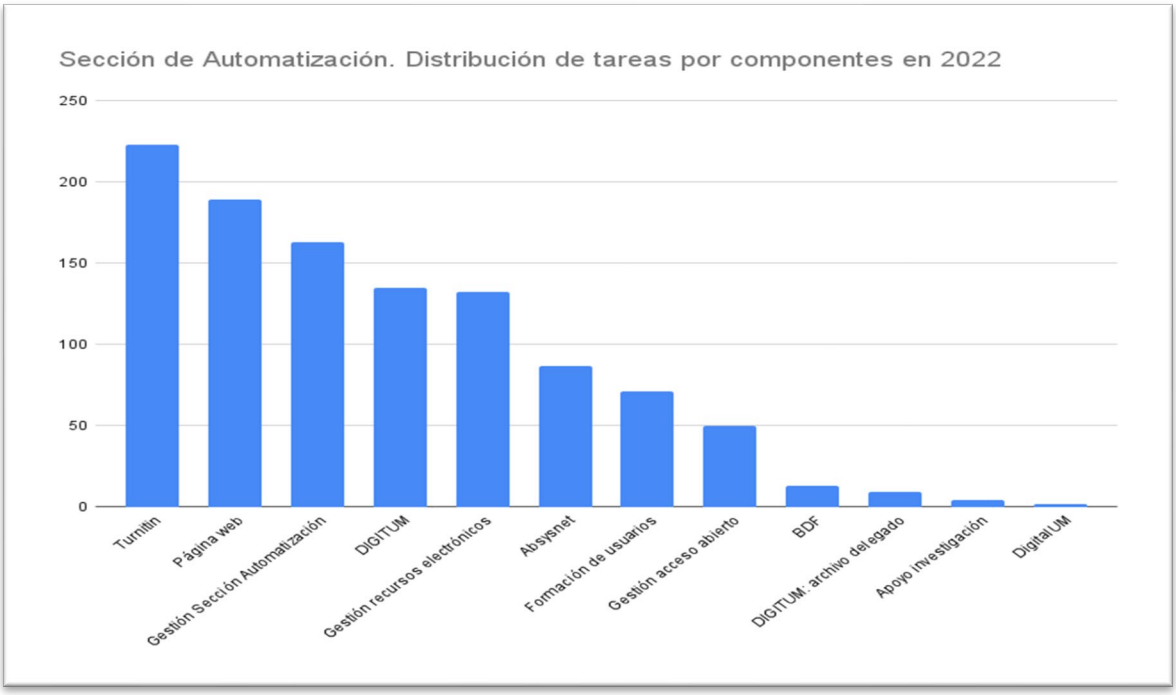
Tabla 15 JIRA

Proyecto	Tareas resueltas 2018	Tareas resueltas 2019	Tareas resueltas 2020	Tareas resueltas 2021	Tareas resueltas 2022
Archivo universitario	583	615	470	832	642
Biblioteca digital, Página web e Intranet	870	1029	1381	1301	1078
Colección Bibliográfica Histórica	8	3	1	7	3
Difusión y Gestión de la colección	10	33	13	17	373
Hemeroteca Ciencias Sociales	23	21	86	82	478
Hemeroteca Científica	259	329	179	344	2687
Hemeroteca Clara Campoamor	1.203	1.064	1.021	1507	1855
Hemeroteca Economía y Empresa	50	115	194	121	443
Metadatos (E), Proceso Técnico y Catalogación Espinardo	29	47	84	135	110
Metadatos (M), Proceso Técnico y Catalogación Merced	116	47	70	178	15
GT- BIB Dir.	87	16	2	3	0
Total:	**3.238**	**3.319**	**3.501**	**4.527**	**7.684**

Sección de automatización: distribución por componentes de las tareas resueltas en 2022

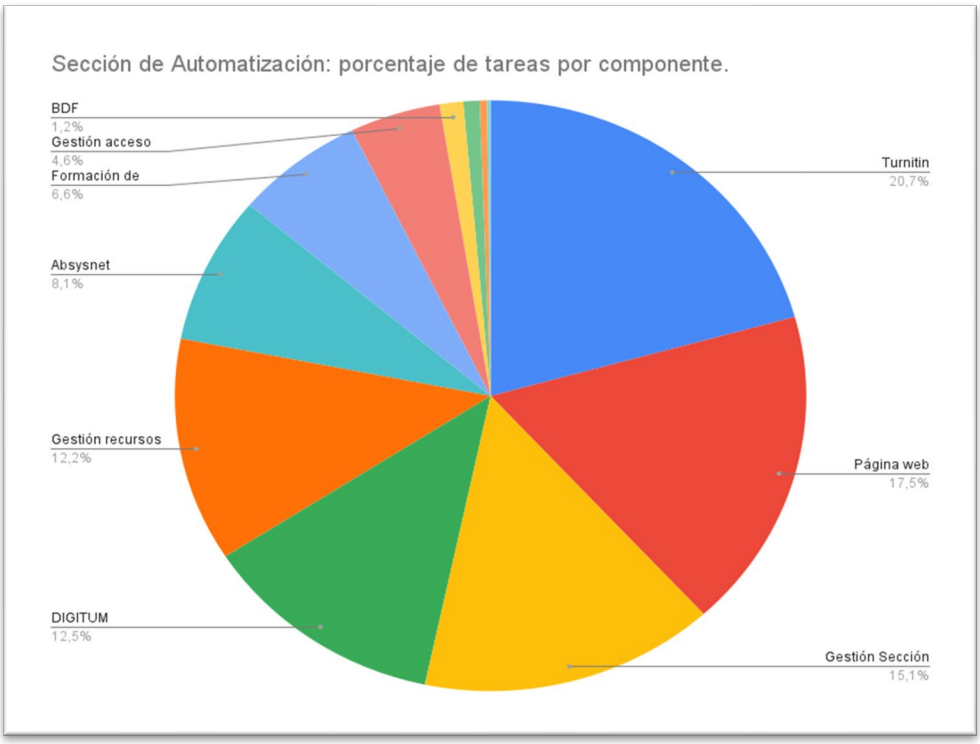
Presentamos en el siguiente gráfico la distribución de las tareas resueltas en la Sección de Automatización en el año 2022. Como se pude apreciar en el gráfico de barras, el mayor número de tareas resueltas corresponde a la aplicación de prevención del plagio Turnitin, seguido por la gestión de la página web de la Biblioteca Universitaria:

Tabla 16 Distribución por componentes de las tareas



En este otro gráfico, que en el que se representan las mismas magnitudes, se aprecia mejor el porcentaje de trabajo que supone cada componente, siendo la gestión de Turnitin un 20,7% del total y un 17,5% la gestión de la página web.

Tabla 17 Porcentaje de tareas por componente



REVISTAS ELECTRÓNICAS. Uso de las principales plataformas.

Tabla 18 PAQUETES ELECTRÓNICOS

Paquetes Electrónicos	Descargas 2021	Descargas 2022
ACM Digital Library	495	1.507
ACS (American Chemical Society)	17.526	16.131
ADIS	353	603
Annual Reviews	1.203	1.065
E-premium Grao Revistas	1.282	478
Nature Group	12.295	37.251
RSC (Royal Society of Chemistry)	9.884	6.580
Science (AAAS Site Wide Access Pack)	725	1.622
ScienceDirect	143.241	162.251
Springer Link	9.630	43.985
Wiley-Blackwell	29.364	24.253
Wolter Kluwer Smarteca	1.892	1.976
Revistas de suscripción individual	13.7136	126.776
Total:	**365.026**	**424.478**

Uso de Bases de datos.

Tabla 19 BASE DE DATOS

Base de Datos	Búsqueda 2021	Búsqueda 2022
Academic Search Premier	14741	12576
Ageline	11814	9436
Aranzadi Instituciones	34923	10402
CSIC	10305	5860
Econlit	8481	5499
Education Source	11455	5499
Eric	13444	11670
FSTA	10522	9320
Gender Studies Database	11637	9860
HeinOnline*	1085	
Index of Medieval Art	630	855
JSTOR	11177	9690
L' ANNE PHILOLOGIQUE	1645	1945
La Ley Digital	7149	12900
LISTA Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text	9750	8810
Marketline	4915	3240
Mathscinet	9382	8416
Medline	29009	22338
MLA Bibliography	19361	8917
NNN Consult	62470	45220
Philosopher's Index	8334	5474
Proquest Central	46549	18199
Psicodoc	35653	32932

PsycArticles	23259	20506
Psychology and Behavioral Sciences Collection (EBSCOHost)	16559	15426
PsycInfo	45733	41736
SABI	53530	41690
SciFinder Scholar	22460	22187
SCOPUS	22091	20158
Social Sciences	10496	9962
Social Work Reference Center	10083	9272
SocINDEX	10614	9921
Tirant on line	2649	7015
V-Lex	13767	11813
Violence & Abuse Abstracts	11927	11971
WOS (Web of Science)**	659952	142455
Total:	**1.277.551**	**623.170**

** La base de datos HeinOnline se canceló para 2022.*

*** El descenso de consultas a Web of Science (WOS) se debe a un cambio en el sistema de contabilización de estadísticas de uso de esta base de datos.*

Libros electrónicos: colecciones y estadísticas

Tabla 20 Libros electrónicos: colecciones y estadísticas

Editor	Descargas 2021	Descargas 2022
Atlas interactivo de anatomía radiológica	4840	3555
EBSCO Academic Collection Worldwide	610	798
E-Book Central Perpetual and DDA	29	849
Ebsco Clinical Collection	36	218
Editorial Médica Panamericana. Eureka	661	471
E-Libro Cátedra	1962	2283
Elsevier E-books (a Través de ScienceDiret)	1388	2008
Grao E-Premium Libros	305	237
Harrison online	372	307
Ingebook	5131	6140
Leo. Odilo	842	484
Lippincott Williams & Wilkins en español Medicina. Plataforma Ovid	0	0
Proquest Central	17	19
Proview Libros jurídicos	847	850
Royal Society of Chemistry eBooks	20	21
Springer. Lectures Notes in Computer Science	402	977
SpringerLink	331	514
Biblioteca Virtual Tirant	3185	5085
Wiley Online Library	221	89
Total:	**21.199**	**24.905**

Hay que tener en cuenta que paquetes de e-books como los de Elsevier, Wiley y Springer, tienen el acceso restringido solo a investigadores, ya que la url para acceder es la misma que la de revistas electrónicas, lo que hace que los estudiantes de grado no puedan trabajar con esos libros.

Depósitos digitales: Biblioteca Digital Floridablanca, DIGITUM y DigitalUM

La Biblioteca Universitaria cuenta con tres depósitos digitales:

- **DIGITUM** es el depósito digital institucional de la Universidad de Murcia. Su objetivo es permitir el acceso libre a la producción científica y académica de la Universidad de Murcia para aumentar la visibilidad de sus contenidos y garantizar la conservación de estos archivos digitales.

A fecha 31/12/2022 Digitum contaba con **58.833** registros.

Estadísticas de los últimos años en cuanto a visitas y descargas.

Tabla 21 Digitum

DIGITUM	2018	2019	2020	2021	2022
Número de visitas	1.955.550	2.178.282	1.041.519	942.656	**1.346.381**
Número de descargas	2.264.821	2.576.064	3.495.792	5.419.536	**4.047.898**

Tabla 22 Número de visitas y de descargas

- **Biblioteca Digital Floridablanca**, repositorio de acceso abierto del fondo histórico de la UM. La Biblioteca Digital Floridablanca tiene como objetivo permitir el acceso abierto del Fondo Histórico de la Universidad de Murcia, facilitando su consulta libre y gratuita, su difusión y su preservación.

Biblioteca Digital Floridablanca.

La Biblioteca Digital Floridablanca cuenta a día 31/12/2022 con **9.599** ítems.

Estas son las estadísticas de los últimos años en cuanto a visitas y descargas.

Tabla 23 Biblioteca Digital Floridablanca.

Biblioteca Digital Floridablanca	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Número de visitas	2.890	54.637	99.735	114.427	**131.791**
Número de descargas	2.378	16.235	61.771	81.744	**95.288**

- **DIGITAL.UM**, repositorio de acceso restringido para el personal de la Biblioteca de la UM.

El total de registros en Digital.UM a 31/12/2022 era 2.144.

Estadísticas de los últimos años en cuanto a visitas y descargas.

Tabla 24 DigitalUM

DigitalUM	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Número de visitas	5	1353	6415	5783	**13328**
Número de descargas	2	220	1620	1152	**2643**

Tabla 25 Número de visitas y descargas

Al tratarse de un repositorio de uso interno los datos de uso son menores que los otros dos repositorios.

3.4 SERVICIOS DE ATENCIÓN VIRTUAL AL USUARIO

El número de consultas anuales realizadas a través de WhatsApp en el año 2022 fueron de 310. Datos estadísticos de uso que tenemos desde que se implantó en septiembre de 2015, a continuación, se reflejan los últimos 5 años:

Año 2018: 245 consultas.

Año 2019: 220 consultas.

Año 2020: 656 consultas

Año 2021: 374 consultas

Año 2022: 310 consultas

Distribución de consultas WhatsApp por meses del 2022.

Tabla 26 WhatsApp por meses

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
32	41	28	25	25	31	19	0	28	22	24	35

3.5 CIRCULACIÓN, PRESTAMOS A DOMICILIO, PUESTOS DE CONSULTA Y CABINAS DE TRABAJO EN GRUPO

Circulación

Tabla 27 Datos de prestamos

Datos de prestamos	2018	2019	2020	2021	2022
Biblioteca Nebrija	30.741	28.398	12.862	11.577	13.623
Biblioteca Jurídica	10.224	7.428	3.186	6.300	4.864
Anexo Ronda de Levante	928	656	231	376	380
Biblioteca General	21.332	21.382	7.555	5987	7.375
Biblioteca Luis Vives	14.113	12.889	5.285	4.739	5.495
Biblioteca Pleiades	-	1.278	1.368	1.293	1.434
CRAI Ciencias	3.221	3.376	1.385	1.053	874
CADI	-	887	221	235	484
CRAI Hemeroteca Economía y Empresa	1.419	1.370	230	356	638
*Biblioteca C.C. Salud	7.628	8.823	4.264	4.605	4.052
Biblioteca Ciencias del Deporte	739	717	189	250	254
Campus de Lorca	657	464	155	118	153
Enfermería C. de Cartagena	86	125	19	68	37
TOTAL	**91.088**	**87.793**	**36.950**	**36.957**	**39.663**

*Datos conjuntos CRAI Biblioteca Ciencia de la Salud y Biblioteca Campus de ciencias de la Salud del Palmar.

Tabla 28 Datos de Devoluciones

Datos de Devoluciones	2018	2019	2020	2021	2022
Biblioteca Nebrija	30.673	25.966	13.228	10.475	13.851
Biblioteca Jurídica	9.430	7.567	3.010	4.280	4.558
Anexo Ronda de Levante	927	665	256	348	400
Biblioteca General	21.141	21.446	7.757	6.363	7.440
Biblioteca Luis Vives	13.379	11.027	5.083	4.486	5.328
Biblioteca Pleiades	-	1.021	1.287	1.139	1.202
CRAI Ciencias	3.009	3.264	1.418	1.036	773
CADI	-	227	382	257	571
CRAI Hemeroteca Economía y Empresa	-	-	-	-	-
*Biblioteca C.C. Salud	-	-	-	-	3.977
Biblioteca Ciencias del Deporte	725	691	190	287	277
Campus de Lorca	674	465	153	118	144
Enfermería C. de Cartagena	83	113	32	64	40
TOTALES	80.041	72.452	32.796	28.853	38.561

*Datos conjuntos CRAI Biblioteca Ciencia de la Salud y Biblioteca Campus de ciencias de la Salud

Datos estadísticos reservas puestos de consulta a través de ESPACIOS

Tabla 29 ESPACIOS

Biblioteca	Nº de reservas puestos de consulta (ESPACIOS)
Biblioteca Nebrija La Merced	14.670
Biblioteca Jurídicas	3.349
Biblioteca Luis Vives	1.304
CRAI Ciencias	238
Biblioteca General Espinardo	5.960
Biblioteca C.C. Salud	2.336
Totales 2022	27.857

En la Biblioteca Universitaria hay un total de 44 Cabinas de Trabajo en Grupo distribuidas de la siguiente manera:

- Biblioteca Nebrija (Campus de la Merced): 9 cabinas.
- Biblioteca General (Campus de Espinardo): 7 cabinas.
- Biblioteca Campus CC de la Salud: 2 cabinas.
- CRAI-Biblioteca Luis Vives: 8 cabinas.
- Biblioteca Campus de Lorca: 7 cabinas.
- CRAI-Hemeroteca Economía y Empresa: 3 cabinas

Las CTG tienen una capacidad de entre 3 y 10 puestos de trabajo y están equipadas con mesa, pizarra (la mayoría de ellas) y conexión WI-FI

Estadísticas de cabina de la biblioteca

Tabla 30 Cabinas en grupo

Biblioteca	Nº de reservas cabinas trabajo en grupo	Nº de horas
Biblioteca Nebrija La Merced	1.959	4.721
Biblioteca Jurídicas	42	88
CRAI/Biblioteca Luis Vives	2.550	6.044
CRAI-Hemeroteca Economía y Empresa	638	1.576
Biblioteca General Espinardo	1.969	4.491
Cabinas del Campus Lorca	220	469
Biblioteca C.C. Salud	102	195
Totales	**7.480**	**17.584**

3.6 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES.

El servicio de formación de usuarios de la Biblioteca Universitaria tiene encomendada la tarea de ayudar a los miembros de la comunidad universitaria a adquirir las competencias informacionales necesarias para el desempeño de su actividad.

Para cumplir sus funciones, diseña y organiza actividades y acciones dirigidas a:

- dar a conocer las instalaciones, servicios y recursos que ofrece la Biblioteca,
- formar y orientar en el uso de los recursos de información disponibles,
- promover el uso ético y legal de la información.

Estas actividades y acciones se concretan en cursos de formación, visitas, elaboración de tutoriales y videotutoriales, participación en grupos de trabajo, mantenimiento de la página web, etc.

Cursos de formación impartidos

Las sesiones que se organizan desde el servicio de formación se clasifican en sesiones de formación regladas y sesiones de formación no regladas.

- Las acciones regladas son aquellas que se realizan a demanda del profesorado o de otros servicios universitarios.

En el caso de los alumnos, esta formación es solicitada por el personal docente y se integra en la estructura curricular de sus asignaturas.

Se incluyen:

- Participación en la Semana de Bienvenida Universitaria y cursos 0

- Sesiones en Grado
- Sesiones en Máster

En el caso del PDI, la formación es solicitada a través de dos servicios universitarios:

- el *Centro de Formación y Desarrollo Profesional (CFDP)*, solicita a la Biblioteca la realización de sesiones formativas que tienen reconocimiento en la hoja de servicios de los docentes asistentes a los mismos.

- Acceso abierto y depósito de la producción científica en DIGITUM (3 sesiones)
- Cómo preparar Sexenios de investigación: Impacto y calidad de las publicaciones (2 sesiones)
- El sistema anti-plagio de la Universidad de Murcia: TURNITIN (2 sesiones)
- Revistas científicas e identificadores y perfiles de autor (2 sesiones)

La *Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Murcia (EIDUM)*, solicita a la Biblioteca la realización de sesiones formativas que tienen reconocimiento en el curriculum de los doctorandos de la Universidad de Murcia asistentes a los mismos.

- Recursos electrónicos. Gestores bibliográficos (8 horas)

- Las acciones no regladas son aquellas sesiones formativas organizadas por la biblioteca que no tiene reconocimiento oficial.
  - Sesiones programadas online (1'30h.). Durante los meses de octubre a diciembre y de febrero a abril, estas sesiones formativas se han realizado a lo largo de una semana cada mes, de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde, de 9'30 a 11'00 a.m. y de 17'00 a 18'30 p.m.
    - Cómo afrontar el TFG/TFM con ayuda de la Biblioteca
    - Cómo y dónde encontrar la información que necesitamos
    - Cómo insertar citas y elaborar la bibliografía en nuestros trabajos
    - Gestores Bibliográficos. Zotero
    - Bases de datos. Dialnet

  - Sesiones a la carta. Se pueden solicitar sesiones a la carta sobre determinados recursos de información (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, gestores bibliográficos, Digitum, ...) para un mínimo de 5 personas.

Durante el año 2022 se han impartido un total de 66 sesiones formativas, en diferentes ediciones que han ocupado 198 horas y en las que han participado un total de 3.384 usuarios.

Tabla 31 Formación reglada y no reglada

Nombre del Curso	Horas	Asistentes	Acciones formativas
FORMACIÓN REGLADA			
Formación PDI	40	778	10
Formación para Grados	28	786	18
Formación para Máster	10	157	5
Total (FG)	78	1.721	33
FORMACIÓN NO REGLADA			
Plan de Formación de la Biblioteca	90	1507	30
Sesiones a la Carta	13	93	9
Otros	17	63	4
Total (FNG)	120	1663	33
Total	198	3384	66

Proyectos transversales

Junto a la organización y/o realización de cursos, el servicio de Formación de la Biblioteca también trabaja en diferentes proyectos de colaboración con otros servicios de la Universidad.

Esta colaboración se concreta en los siguientes proyectos:

- Colaboración con el Centro de Formación y Desarrollo Profesional, participando en la formación del PDI y PAS de la Universidad de Murcia.
- Colaboración con EIDUM en la formación de las personas que están realizando los cursos de doctorado.
- Colaboración en la coordinación y participación en las Visitas Guiadas a la Biblioteca María Moliner, para alumnos de Bachillerato y de la Facultad de Economía y Empresa.
- Colaboración con diferentes grupos de trabajo de la Biblioteca de la Universidad de Murcia.:
    - el Grupo de Trabajo de Redes Sociales
    - el Grupo de Trabajo de Mantenimiento de la página web
    - el Grupo de Trabajo de Gestión de datos
- Colaboración con los diferentes grados que se imparten en la Facultad de Comunicación, como servicio desde el cual los alumnos/as pueden realizar su periodo de prácticas en la Biblioteca Universitaria. Planificamos, supervisamos y evaluamos las tareas asignadas en las diferentes secciones de la Biblioteca. Durante este curso, 2 alumnos han realizado sus prácticas en la Biblioteca general.

3.7 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Tabla 32 Préstamo Interbibliotecario

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 2022	
TOTAL:	**3.050**
Solicitante:	**1.589**
Suministrador:	**1.461**

Tabla 33 Campus de la Merced

Campus de la Merced	Como Solicitante	Como Suministrador
Biblioteca de Humanidades	479	326
Biblioteca Jurídica	144	98
Hemeroteca Clara Campoamor	--	212
Total:	**623**	**636**

Tabla 34 Campus de Espinardo

Campus de Espinardo	Como Solicitante	Como Suministrador
Sección de Préstamo Interbibliotecario	442	573
Hemeroteca Científica	--	70
Fondo Antiguo	--	1
Archivo Universitario	--	8
CEDE	--	5
Hemeroteca Económicas	--	27
Facultad/Biblioteca Económicas	102	2
Hemeroteca Luís Vives	--	33
Facultad/Biblioteca Educación (B. Luis Vives)	70	59
Facultad /Biblioteca de Matemáticas	60	2
Facultad /Biblioteca de Medicina+Arrixaca	67	22
Facultad /Biblioteca de Veterinaria	37	1
Facultad /Biblioteca de Biología	45	--
Facultad /Biblioteca de Química	63	--
Facultad /Biblioteca de Informática	22	--
Facultad /Biblioteca de Bellas Artes	--	--
Facultad de Documentación	2	--
Facultad/Biblioteca de Psicología	2	--
Facultad/Biblioteca CC. del Deporte	2	--
Facultad/Biblioteca de Filosofía	52	--
CRAI de Ciencias	--	10
CRAI Pleiades	--	12
Otros servicios	--	--
Total Campus de Espinardo:	966	825
Total Campus de la Merced:	623	636
Total:	1.589	1.461

- **La UMU como centro solicitante**

El total de documentos servidos a la Sección de Préstamo Interbibliotecario desde bibliotecas externas ha sido de **1.589 peticiones.**

Tipología documental

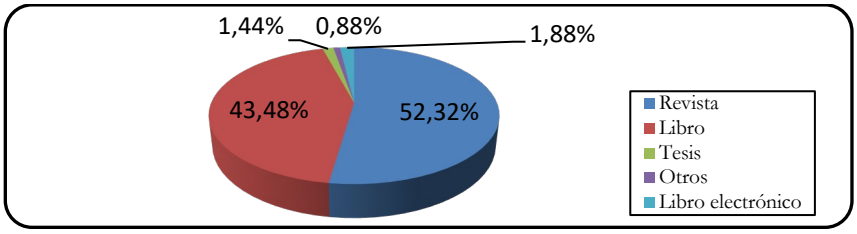
Tipo de documento

Tabla 35 Tipología documental

Revista	831	52,32%
Libro	691	43,48%
Tesis	23	1,44%
Otros	14	0,88%
Libro electrónico	30	1,88%
Total:	1589	100%

Tipo de documento

Tabla 36 Porcentaje



Soporte servido

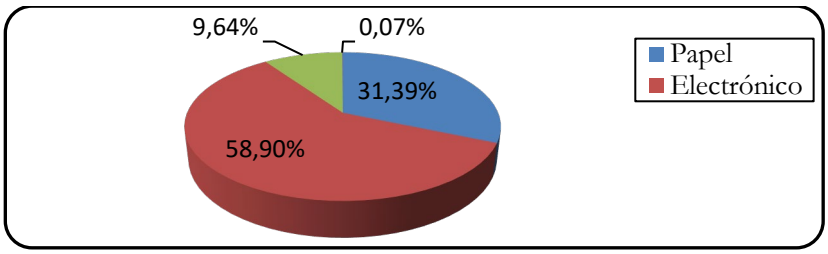
Tabla 37 Soporte servido

Papel	394	31,39%
Electrónico	737	58,90%
Escaneado	121	9,64%
CD-Rom	1	0,07%
Total:	1.253	100%

La cifra de 1.253 resulta de la diferencia entre el total, 1.589, y las 336 peticiones negativas (que se tramitan, pero no se envían).

Soporte servido

Tabla 38 Porcentaje



También podemos dar el porcentaje de respuestas positivas y negativas con el número de días que se tarda en servir los documentos.

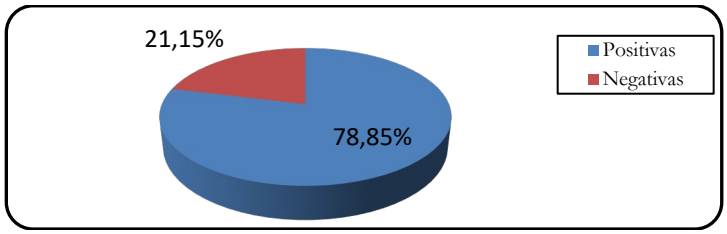
Tabla 39 Respuestas

Respuestas positivas (78,85%)	1.253
Respuestas negativas (21,15%)	336

Se incluyen las negativas por todos los conceptos: no autorización del autor en caso de tesis doctorales, libros no localizados, nº de revista perdido…	
Total:	**1.589**

Porcentaje de respuestas

Tabla 40 Porcentaje



Tipología documental

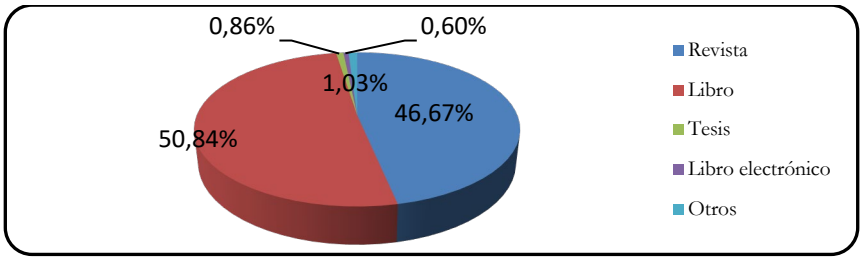
Tipo de documento

Tabla 41 Tipología documental

Revista	540	46,67%
Libro	588	50,84%
Tesis	10	0,86%
Libro electrónico	7	0,6%
Otros	12	1,03
Total:	1.461	100%

Tipo de documento

Tabla 42 Porcentaje



Soporte servido

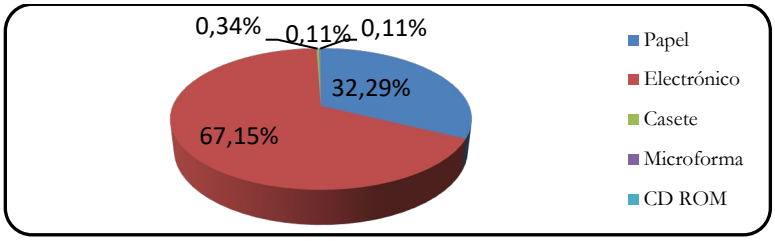
Tabla 43 Soporte servido

Electrónico	772	62,85%
Papel	422	34,38%
Otros	33	2,77%
Total:	1.227	100%

La cifra de 1.227 resulta de la diferencia entre el total y las 234 peticiones negativas (que se tramitan, pero no se envían).

Soporte servido

Tabla 44 Porcentaje



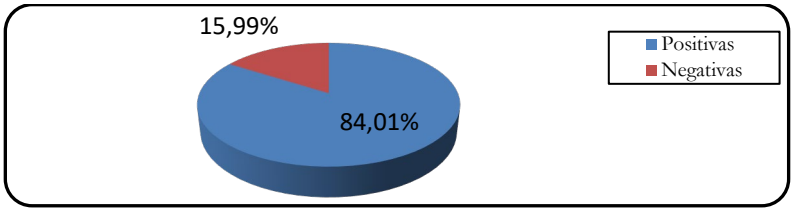
También podemos dar el porcentaje de respuestas positivas y negativas con el número de días que se tarda en servir los documentos.

Tabla 45 Respuestas

Respuestas positivas (84,01%)	1.227
Respuestas negativas (15,99%) Se incluyen las negativas por todos los conceptos: no autorización del autor en el caso de las tesis doctorales, libros no localizados nº de revista perdido….	234
Total:	**1.461**

Porcentaje de respuestas

Tabla 46 Porcentaje de respuestas



- **Memoria de la sección de préstamo interbibliotecario. año 2022**

<u>Cuadros comparativos del año 2021 con el 2022</u>

AÑO 2021

Documentos servidos como <u>centro solicitante</u>:

Tabla 47 Centro solicitante

ARTICULOS	PRÉST. LIBROS
Cantidad: 1.184 Porcentaje: 69,69%	Cantidad: 515 Porcentaje: 30,31%
Total: 1.699	

Documentos servidos como **<u>centro suministrador</u>:**

Tabla 48 Centro suministrador

ARTICULOS	PRÉST. LIBROS
Cantidad: 789 Porcentaje: 70,00%	Cantidad: 338 Porcentaje: 30,00%
Total: 1.127	

Total, de documentos servidos en 2021 (solicitante + suministrador) = **2.826 peticiones.**

AÑO 2022

Documentos servidos como centro solicitante:

Tabla 49 Centro solicitante

ARTICULOS	PRÉST. LIBROS
Cantidad: 1.162 Porcentaje: 73,13%	Cantidad: 427 Porcentaje: 26,87%
Total: 1.589	

Documentos servidos como **centro suministrador:**

Tabla 50 Centro suministrador

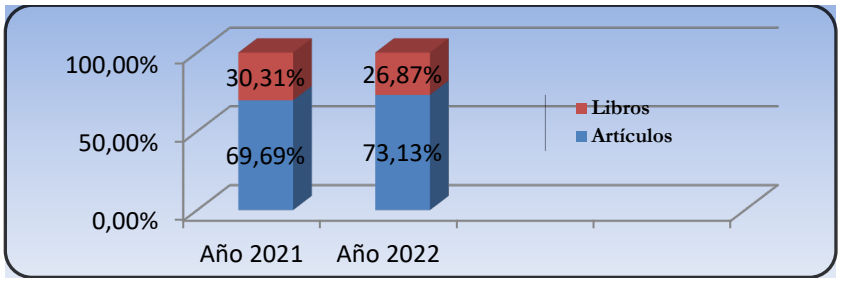
ARTICULOS	PRÉST. LIBROS
Cantidad: 983 Porcentaje: 67,25%	Cantidad: 478 Porcentaje: 32,75%
Total: 1.461	

Total, de documentos servidos en 2018 (solicitante + suministrador) = **3.050 peticiones.**

Podemos mostrar los gráficos de los cuadros anteriores atendiendo al porcentaje de solicitudes atendidas según sea un centro solicitante o un centro suministrador:

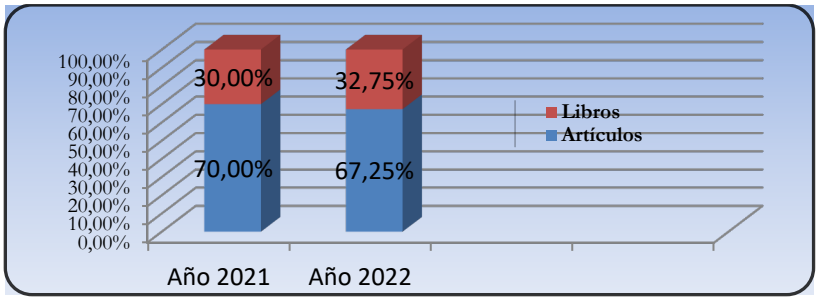
Centro solicitante

Tabla 51 Porcentaje Centro Solicitante



Centro suministrador

Tabla 52 Porcentaje Centro suministrador



3.8 REDES SOCIALES

1. Redes sociales en las que está presente la biblioteca

Las Redes Sociales ayudan al CRAI/Biblioteca Universitaria a concretar su misión en los siguientes objetivos, según aparecen en la Carta de Servicios:

"Posibilitar el acceso a toda la información y documentación de una forma fácil, rápida y organizada. Diseñar, implementar y programar actividades académicas y eventos especiales. Ser un valor añadido a la calidad de la docencia y la investigación de la Universidad."

También sirven de participación de los usuarios como se recoge en el punto 3 de dicha carta:
"Utilizar los servicios a distancia disponibles para la comunidad universitaria. Asesoramiento en la búsqueda y recuperación de la información, tanto de forma presencial como a distancia."

-Blogs:

- Blog de la Nebrija. Este blog nace en 2009 y recoge noticias de interés para los usuarios de humanidades.

- Digitum. Este blog nace en 2010 y recoge noticias de interés para todos los usuarios, en especial para la comunidad docente e investigadora

- Un blog de ley. Este blog nace en 2011 y recoge noticias de interés para los usuarios de Ciencias Jurídicas.
- Blog de la Biblioteca General María Moliner. Este blog nace en 2012 y recoge noticias de interés para todos los usuarios del Campus de Espinardo, en especial de ciencias.

Canales de Youtube:

- UMBiblioteca (General María Moliner). Este canal nace en 2012 y en él se publican los vídeos creados para los usuarios del Campus de Espinardo.
- Lanebrija. Este blog nace en 2009 y en él se publican los vídeos creados para los usuarios del Campus de la Merced. Com es imposible llevar tantos canales, el trabajo en éste se ha suspendido, se le han dedicado 0 horas, pero no se cierra porque se romperían todos los enlaces antiguos, los nuevos van al canal de la BGMM, dado que no lo mantenemos, ha sido eliminado de la tabla resumen.

Twitter:

-Twitter de @bibliotecaumu. Esta red nace en 2011y difunde noticias de interés para todos los usuarios.

Pinterest:

-Pinterest-General. Este medio nace en 2014 y difunde imágenes de interés para los usuarios del Campus de Espinardo.

Páginas de Facebook

- Biblioteca General. Universidad de Murcia: Esta página nace en 2010 y difunde noticias de interés para los usuarios del Campus de Espinardo
- Biblioteca Nebrija. Universidad de Murcia: Esta página nace en 2010 y difunde noticias de interés para los usuarios del Campus de la Merced.
- - Centro de Documentación Europea. Universidad de Murcia. Esta página nace en 2013 y difunde noticias de interés relacionadas con las Instituciones europeas y está dirigida a todos los usuarios de la comunidad Universitaria.

2. Estadísticas: cuadro resumen

Tabla 53 FACEBOOK

FACEBOOK	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
@Biblioteca.Nebrija.Universidad.de.Murcia	56088	870	2104	182156	2022	1000
@cdeuniversidaddemurcia	6200	681	470	34589	2022	900
@BibliotecaGeneralUniversidaddeMurcia	56928	942	2741	248815	2022	1000

Tabla 54 TWITTER

TWITTER	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
@UmBiblioteca	49416	1029	812	812	2022	1100

Tabla 55 YOU TUBE

YOU TUBE	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
UMBiblioteca	2.437	17	70	19993	2022	120

Tabla 56 BLOG´S

BLOG´S	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
blogueando por la nebri	5150	7	15	59	2022	100
un blog de ley	4360	15	12	10	2022	15
digitum.bibliotecaunivesitaria	17241	26	11		2021	65

Blog de la biblioteca General María Moliner	20900	174	16	21	2021	360

Tabla 57 PINTEREST

PINTEREST	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
Biblioteca de la Universidad de Murcia----- bibliotecaumu	144910	5734	1094	3340	2022	600

Tabla 58 INSTAGRAM

INSTAGRAM	Visitas	Entradas	Seguidores	Interacciones	Año	Horas Año
biblioteca_um		224	1785	7190	2022	600

4. EXTENSION CULTURAL

Exposiciones y actividades realizadas en la Biblioteca General María Moliner

Tabla 59 Exposiciones y actividades

MES	FECHA	ACTIVIDAD
Enero	12/01 al 26/02/2022	Exposición de Ana Medina "Venetus"
Febrero	31/01/ al 28/02/2022	Expo Violencia de Género-fotografías (de Candela Montoya Hernández. Unidad de la calidad UMU
Marzo	03/03 al 25/03/2022	Solo calma y color. Rebecca Wasse
Abril	01/04 al 31/04/2022	"Mujeres" Exposición de la Unidad de la Igualdad
Mayo	04/05 al 31/05/2022	Exposición Diseño y Moda (Carmen García
Junio		
Octubre	04/10 al 21/10/2022 21/10 AL 31/10/2022	Exposición BUMU "Jornadas de Bienvenida Universitaria. Exposición de fotografía de Sofía Bertomeu " Museum(Scape)s
Noviembre-Diciembre	11/11 al 127/12/2022 22/11/2022	Exposición de pintura de José Semitiel , Voces del alma; comisario Pascual Vera Presentación en la BUMU de la novela "Bajo tierra "de la alumna de Documentación Inmaculada Caravaca García

5. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS

5.1 ADQUISICIONES

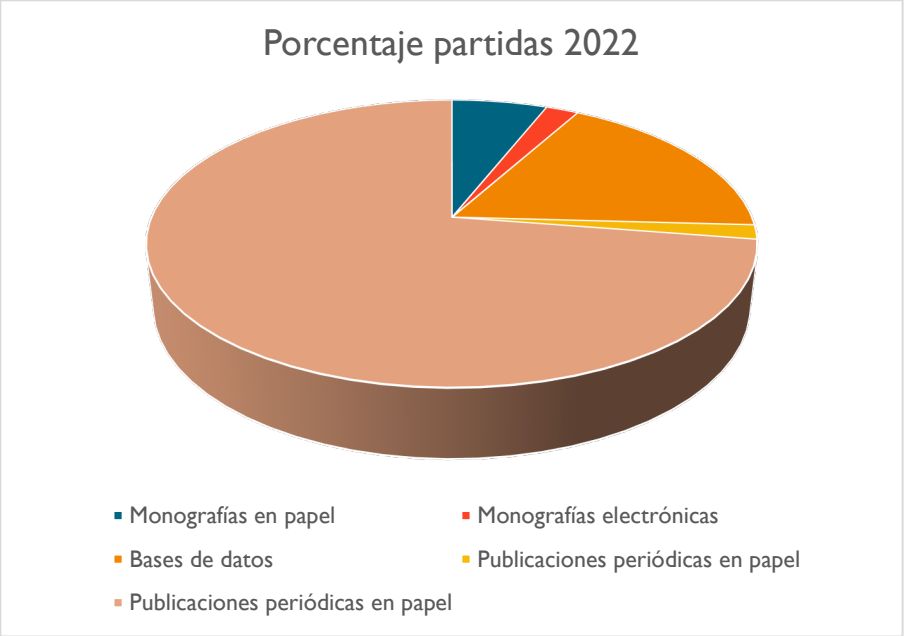
Las principales partidas presupuestarias de la Biblioteca Universitaria son las destinadas a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2022 en fondos bibliográficos, ejecutado desde la Biblioteca Universitaria fue el siguiente:

Compra de monografías	165.234€
Suscripción de publicaciones periódicas	1.513.242€
Compra o acceso a bases de datos	363.275€
Total, adquisiciones (€)	**2.041.750€**

Tabla 60 Gasto

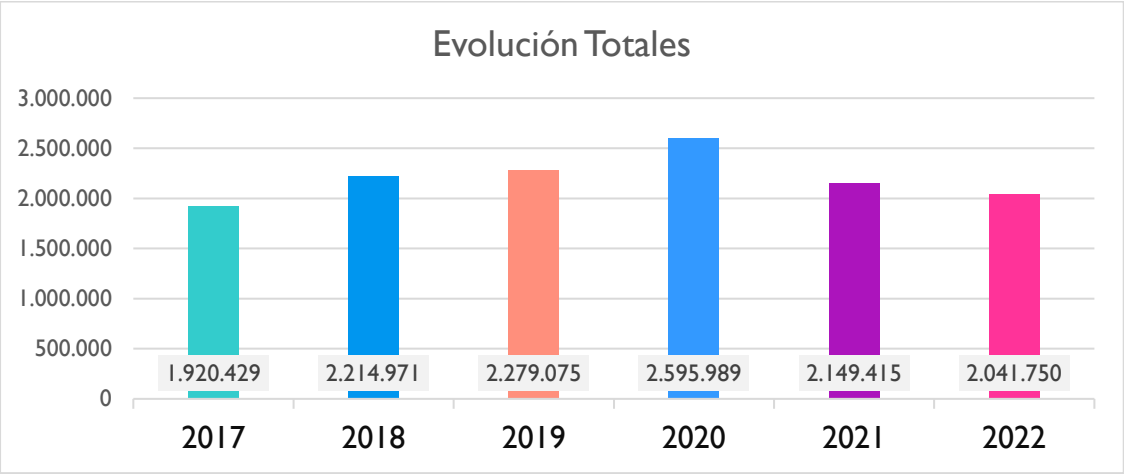
PRESUPUESTO (EN €) 2022. GASTO	Gasto compra monografías papel	Gasto monografías audiovisual	Gasto publicaciones periódicas en papel	Monografías electrónicas pago o licencia	Publicaciones periódicas pago o licencia	Bases de datos pago o licencia
2.041.750	122.751	477	32.681	42.006	1.480.561	363.275

Tabla 61 Porcentaje partidas



Evolución del presupuesto en euros del gasto de la Biblioteca Universitaria desde el año 2017 hasta el 2022.

Tabla 62 Evolución totales



La mayor parte del presupuesto se emplea en recursos electrónicos: Bases de datos, Revistas científicas y Libros electrónicos y, el gasto en dichos recursos es como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 63 Presupuesto anual

	Importe	% del presupuesto
2017	1.920.429€	88%
2018	2.214.971€	91%
2019	2.279.075€	91%
2020	2.595.989€	93%
2021	2.149.415€	90%
2022	2.041.750€	87%

En 2022, con respecto a los recursos de investigación, se siguen manteniendo las medidas implementadas en años anteriores, tales como: la política de limitación de acceso sólo a investigadores (Proxy); y analizar el coste/uso de recursos I+D+I, que pretende optimizar y garantizar la adquisición de los recursos más necesarios para los grupos de investigación, doctores e investigadores, teniendo en cuenta su elevado coste y los presupuestos anuales destinados por la Universidad para este fin.

5.2 DONACIONES

El número de ejemplares incorporados a la colección mediante donación en 2022 es de 10069 ejemplares: monografías en papel, publicaciones periódicas, audiovisuales y material no librario. La mayor parte de las donaciones son publicaciones oficiales que proceden de los ministerios y también fondos de los departamentos y profesorado de esta institución.

- Donaciones tramitadas con expediente 2022

Tabla 64 Donaciones

Donante	Colección	Nº de ejemplares

Juan Antonio Ruipérez Abizanda	Biblioteca personal del Catedrático hemérito Juan Antonio Ruipérez Abizanda	N° de volúmenes: 4
Jose Antonio Sepúlveda Cantero	Biblioteca personal del profesor D. Jose Antonio Sepúlveda Cantero	N° de volúmenes: 54
Salvador Sánchez-Pedreño Guillén	Colección de libros de la Editorial ELECTOLIBRIS S.L. a la Facultad de Matemáticas	N° de volúmenes: 25
María Heredia Mantis	Biblioteca Personal de la investigadora María Heredia Mantis	N° de volúmenes: 2

5.3 INTERCAMBIO CIENTÍFICO

El número de ejemplares incorporados a la colección mediante canje en 2022 es de 402 ejemplares: monografías en papel, publicaciones periódicas, audiovisuales y material no librario. La mayor parte de los fondos bibliográficos, que se intercambian, son títulos editados, por de los servicios de publicaciones de otras universidades; publicaciones oficiales que proceden de los ministerios, publicaciones de otros organismos de investigación… El número de organismos con los que lo que la UM mantiene intercambio es de 2.740.

El acceso abierto, ha cambiado la política de intercambio científico entre las universidades. En 2022, se han cancelado 155 títulos de revistas impresas con las que manteníamos intercambio (pertenecientes a las colecciones de la H. Científica, H. Cc Sociales y H. Economía), al existir su versión electrónica y en abierto.

El canje de monografías científicas electrónicas, a través de plataformas como Unebook, Odilo o Xebook, sigue incrementándose.

Además, con las universidades españolas, con las que mantenemos canje de monografías impresas de Editum, se continúa con el intercambio a demanda. Esta nueva modalidad de servicio de intercambio de fondos en papel optimiza este servicio, ya que se piden, de los boletines de novedades de las editoras universitarias, sólo aquellos ejemplares que interesan a las responsables de las colecciones de la BUMU. Igualmente, se envían aquellos libros editados por Editum y con opción de intercambio a aquellas universidades que así lo desean.

6. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Durante el año 2022 el Archivo de la Universidad de Murcia, ha realizado las actividades y trabajos que a continuación se exponen agrupadas en líneas de actuación:

6.1 LOCALES, EQUIPAMIENTO Y PERSONAL

Tabla 65 Locales, equipamiento y personal

2022	Depósito	Sala	3ª planta	Total
Superficie m²	630	160	0	790
Estanterías m lineales	3.555	164	392	4.111
M lineales libres	448,2	0	136,24	584.44
Contenido	Expedientes/tesis/ material no archivo	Tesis/Tesis exposición pública/ Biblioteca auxiliar	Tesis/ TFG/ TFM	
Unidades de instalación (Documentos de archivo)	26036	0	0	26036
Puestos de consulta	0	6	0	
Puestos para el personal	0	4	0	

6.2 CONSULTA ARCHIVO

Tabla 66 Consultas Archivo

2022	Usuarios	Páginas escaneadas
Consultas externas	9	172
Consultas internas /Préstamos internos	116	650
Consulta de tesis doctorales	15	
Consultas tesis Préstamo interbibliotecario	5	
Solicitudes de información general	24	
Solicitudes de información sobre tesis doctorales	178	
Consulta tesis doctorales en exposición pública	8	
Solicitudes de visita	2	
Expedientes escaneados	200	3955

6.3 ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL: CLASIFICACIÓN, ORDENACIÓN EINSTALACIÓN

Se ha procedido a la clasificación, ordenación e instalación de las unidades transferidas por las distintas unidades administrativas de la UM a lo largo del 2022. En total 437 cajas

Se han descrito y catalogado en ALBALÁ 1300 expedientes de alumnos correspondientes a la Facultad de Derecho del curso 1915-1916 al curso 1919-1920

Se han descrito en Digital um 212 guiones, correspondientes a la colección Guiones de Paco Rabal

6.4 INGRESOS DE FONDOS

Tabla 67 Documentación transferida

Documentación transferida2022	N ° de cajas	Metros lineales
Archivo universitario	1 caja	0.1 m
Biblioteca Nebrija	1 cajas	0.1 m
Recursos Humanos. Servicio Gestión de PAS	38 cajas	3.8 m
Donación Juan Antonio Ruipérez Abizanda (1cd)	1 caja	0.1
Títulos	254 cajas	25.4 m
Becas	142 cajas	14.2 m
Total	443 cajas	43.7

6.5 TESIS DOCTORALES

Tabla 68 Tesis

2022	Proceso técnico	Depositadas en DIGITUM
Tesis	276	276

6.6 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Publicación Página web de las tesis en exposición pública

En la página del Archivo, consultable a través de internet, se ha continuado incluyendo diariamente la relación actualizada de las Tesis en exposición pública http://www.um.es/web/biblioteca/contenido/archivo-universitario/tesis-doctorales/tesis-doctorales-en-exposicion-publica

6.7 PROYECTOS/GRUPO DE TRABAJO

Se ha trabajado en colaboración con los siguientes servicios de la UMU:

Biblioteca Digital: Grupo de trabajo de la Biblioteca Universitaria

Grupo Gestor de Expedientes: Grupo de Trabajo constituido para la implantación de la Administración electrónica en la UM, dirigido por ATICA para la implementación de la Gestión electrónica.
Grupo Unidad de Gestión de Procesos (UGP): Grupo de trabajo constituido para la creación del inventario de trámites administrativos de la Universidad de Murcia
Comisión de Valoración y Expurgo
Área de Gestión académica.
Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas (CAU)

7. COLECCIÓN HISTORICA Y COLECCIONES ESPECIALES

7.1 DIGITALIZACIÓN

En el año 2021, se ha continuado con el proceso de digitalización de libros del Fondo Antiguo, realizado por Becarios contratados del COIE, en prácticas extracurriculares, y supervisado y gestionado por el personal del Fondo Antiguo.

Como consecuencia de la pandemia que hemos sufrido, el número total de libros del Fondo Antiguo digitalizados en 2021 ha descendido respecto a años anteriores, siendo el total de: 94 números de títulos y 43.429 páginas.

La selección de los libros a digitalizar obedece a los siguientes criterios:

· Su valor bibliográfico, que es la suma de los siguientes factores, como son: antigüedad, importancia del impresor, tasación económica, y si hay pocos o muchos ejemplares a nivel mundial.

· Y, si está o no digitalizado por los repositorios de otras bibliotecas.

En el apartado de búsquedas se ha continuado incorporado nuevos nombres de impresores, formando un total de: 681, para mejorar la búsqueda, a los investigadores, en la Biblioteca Digital Floridablanca, creándolas, a su vez, en "Autoridades" en AbsysNet, cuando no estaban, o lo estaban incorrectamente.

7.2 PROCESO TÉCNICO

El total de títulos informatizados, es decir contenidos en el Catálogo Alba es el siguiente:

- Total, Manuscritos de los siglos XVI-XVIII: 33 títulos.
- Total, incunables (S. XV): 16 títulos.
- Total, de impresos de 1501-1800: 6.160 Títulos
- Total, de impresos de 1801 a 1900 (S. XIX): 5.401 títulos.

7.3 CONSULTAS

Total: 55, consultas en sala: 10 y consultas por correo electrónico, telefónicas, redes sociales, préstamo interbibliotecario, etc.: 45

7.4 COLABORACIONES

- Se ha colaborado con el Departamento del Área de Historia del Derecho, subiendo al Fondo Antiguo de la BUM, los libros del siglo XVI, XVII, XVIII procediéndose a su desinsección, digitalización, y gestión bibliotecaria, incorporándolos a la Biblioteca Digital Floridablanca.
- Se continúa colaborando con el CCPB (Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico) atendiendo sus consultas relacionadas con identificación de nuestros libros.
- Se colaboró, como todos los años, con la Facultad de Comunicación y Documentación mediante el préstamo del Facsímil de las Cantigas de Alfonso X el Sabio, a la profesora Amparo García Cuadrado como instrumento de apoyo para sus clases en la Facultad de Comunicación y Documentación.
- Se ha participado en la confección del borrador de las RDA, con el Grupo de Trabajo de Rebiun, con aportaciones relacionadas con los libros antiguos que forman parte del patrimonio bibliográfico español, creado para la elaboración de dichas nuevas reglas de catalogación.

7.5 TAREAS DE DIFUSIÓN

Visitas oficiales y con cita previa presenciales:

Tabla 69 Fondo Antiguo

Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Alumnos de Filología clásica: 10 personas.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Responsables del Museo de la Ciudad de Murcia
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Marío Tascon (periodista)
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	2 Erasmus portuguesas
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Carmen Pujante
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Erasmus: 8 personas.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Representantes de la Euniwell (European University for Well-Being): 15 personas
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Investigador de la UM. MAXIMILIANO PASCUAL GOMEZ RODRIGUEZ, Bellas Artes.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Investigadora Mª Dolores Piñera Ayala, secretaria Decanato Documentación.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Directora del museo de la Ciudad de Murcia, y el profesor Francisco Chacón.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Alumnos del grado de GICD (Gestión de la información y Contenidos Digitales): 20 personas.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Alumnos del grado de GICD (Gestión de la información y Contenidos Digitales) : 20 personas.
Fondo Antiguo	Mª Dolores Montesinos	Oficiales de la AGA (Academia General del Aire) : 50 personas

Visitas y descargas Virtuales a la Biblioteca Digital Floridablanca

Tabla 70 Biblioteca Digital Floridablanca

Meses	Visitas	Descargas	Nuevos registros
enero	3.582	4.014	11
febrero	4.306	3.890	22
marzo	2.998	3.580	19
abril	2.871	4.334	0
mayo	9.845	5.813	0
junio	11.099	5.619	1
julio	17.356	6.597	0
agosto	12.344	1.876	0
septiembre	12.658	35.581	11
octubre	11.110	4.293	6
noviembre	24.919	11.740	38
diciembre	15.056	3.933	29
Totales:	128.144	91.270	137

Difusión en las Redes Sociales:

- El Fondo Antiguo está presente en Facebook y en Pinterest, y en Instagram, así como en el Blog de la Biblioteca General María Moliner.

7.6 MANTENIMIENTO

Se ha continuado con la labor de mantenimiento del Fondo Antiguo, controlando, en todo momento, la temperatura, humedad, y desinserción.

7.7 CURSOS JORNADAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Se firmó el convenio con Europeana para que recopilaran los ítems de la Biblioteca Digital Floridablanca en dicho repositorio del patrimonio europeo, y para ello se recortaron las portadas en miniatura

8. PROCESO TÉCNICO

8.1 NUMERO DE TÍTULO Y AUTORIDADES EN ABSYSNET

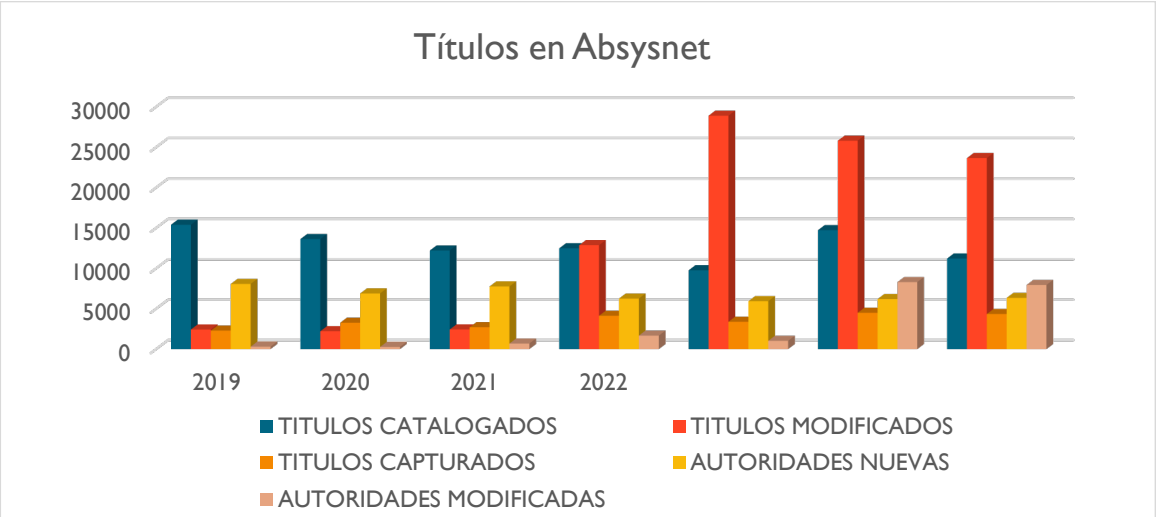
Tabla 71 Números de título y autoridades

EN ABSYSNET	2019	2020	2021	2022
TÍTULOS CATALOGADOS	12.489	9.766	14.730	11.221
TÍTULOS MODIFICADOS	12.874	28.904*	25.810*	23.663
TÍTULOS CAPTURADOS	4.136	3.387	4.502	4.349
AUTORIDADES NUEVAS	6.259	5.941	6.197	6347
AUTORIDADES MODIFICADAS	1.674	1.030	8.301*	7945

Este año se ha utilizado la misma fórmula en títulos modificados como en autoridades modificadas.

Gráfica comparativa con datos de años anteriores:

Tabla 72 Títulos en Absysnet

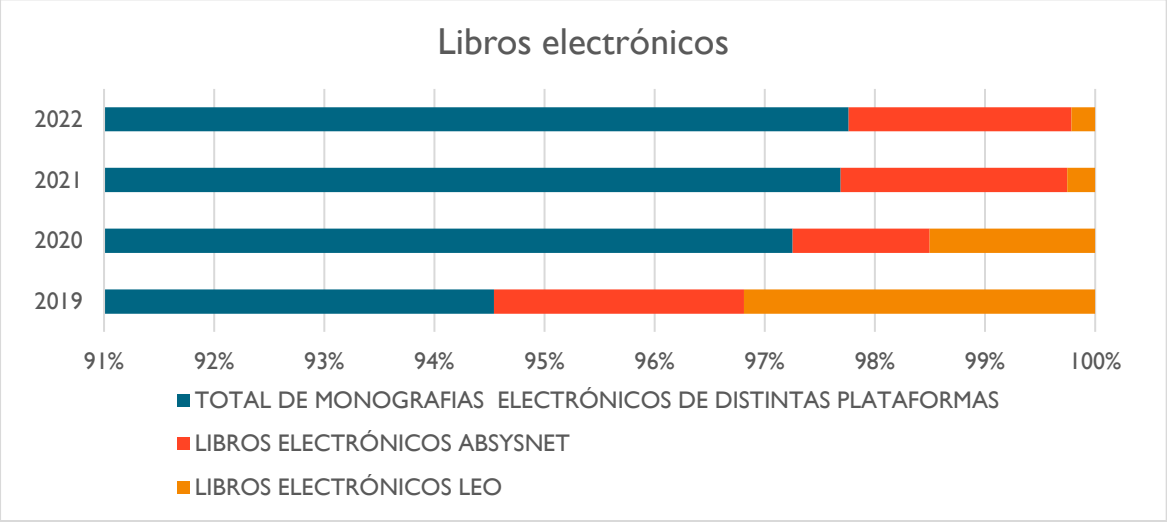


Libros electrónicos de acceso en línea:

Tabla 73 Acceso en línea

EN ABSYSNET	2019	2020	2021	2022
TOTAL, DE MONOGRAFIAS ELECTRÓNICOS DE DISTINTAS PLATAFORMAS	219.779	479.262*	347.077	419.879
LIBROS ELECTRÓNICOS ABSYSNET	5.278	6.130	7.312	8.695
LIBROS ELECTRÓNICOS LEO	7.415	7.415	903	926

Tabla 74 Porcentaje libros electrónicos



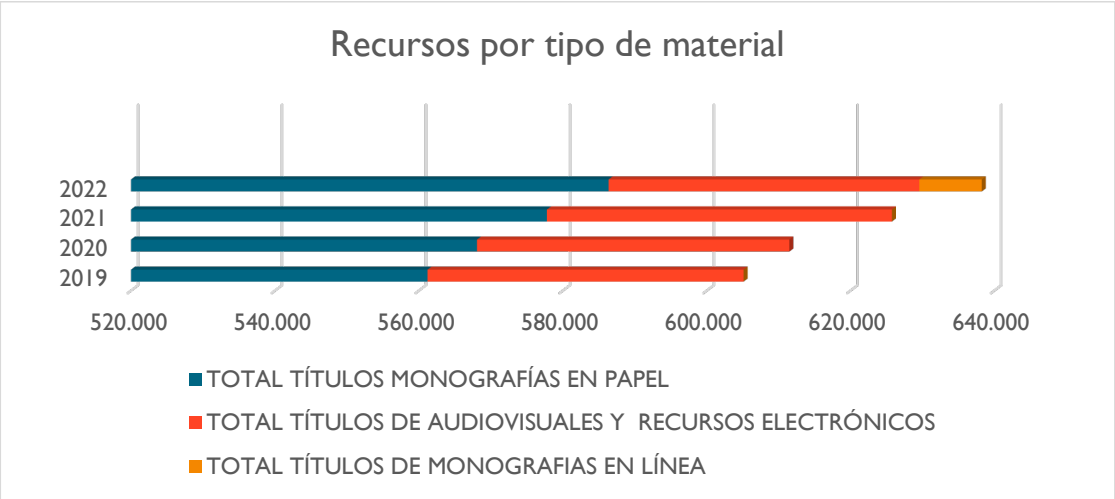
Recursos En Absysnet según el tipo de material
Comparativa de los últimos años del total de títulos de monografías, de audiovisuales y de libros electrónicos catalogados en AbsysNet.

Tabla 75 Comparativa de los últimos años del total de títulos

EN ABSYSNET	2019	2020	2021	2022
TOTAL TÍTULOS MONOGRAFÍAS EN PAPEL	561.213	568.253	577.804	586.375
TOTAL TÍTULOS AUDIOVISUALES Y MATERIAL NO LIBRARIO	43.923	43.413	47.974	43207
RECURSOS ELECTRÓNICOS EN LINEA				8695*

*Este año destacamos por separado los recursos electrónicos en línea que están catalogados en Absys.

Tabla 76 Porcentaje de recursos por tipo de material



8.2 DESGLOSE DE DATOS CON EL ESQUEMA REBIUN 2022

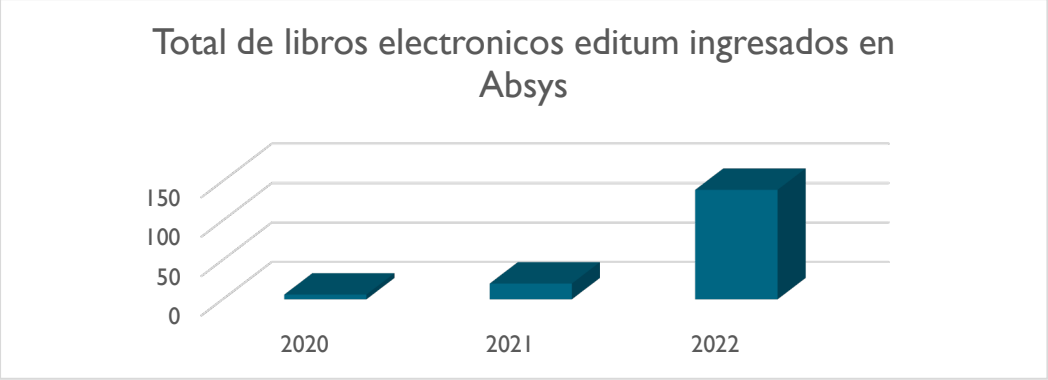
Tabla 77 Esquema REBIUN 2022

5.1	**Monografías en papel**	
5.1.1	Títulos de monografías en papel a 31/12/2022	586.375
5.1.2	Total, ejemplares de monografías en papel informatizados	940.272
5.1.3	Total, ejemplares de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	13.771
5.1.3.1	Por compra	6.061
5.1.3.2	Por donativo o intercambio	7.710
5.2	**Monografías audiovisuales**	
5.2.1	Títulos de monografías audiovisuales y material no librario	42.729
5.2.2	Ítems de monografías audiovisuales informatizados y material no librario	80.525
5.2.3	Ítems de monografías audiovisuales y material no librario informatizados ingresados e informatizados durante el año en curso	2.621
5.2.3.1	Por compra	103
5.2.3.2	Por donativo o intercambio	2.518

8.3 TRABAJO EN EL CATÁLOGO.

Editum.

Tabla 78 Total Editum

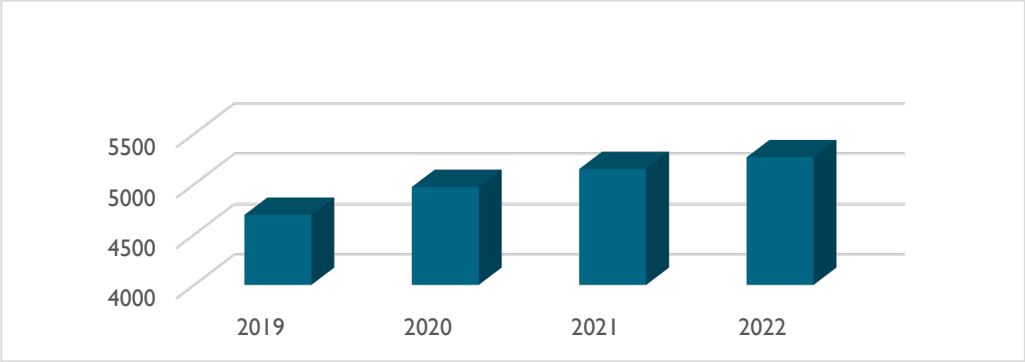


Colección mujer.

Los objetivos de 2022 de la Jefatura de Proceso técnico y metadatos en el apartado 4.4 Fomento de la Igualdad (Recomendación Guía de acción de Rebiun y los ODS) Colaborar con el Plan de Igualdad de la Universidad de Murcia. 4. Ampliar el contenido bibliográfico en materia de igualdad de género promoviendo la inclusión de toda la bibliografía existente de la UM en la "Colección Mujer" y facilitar su visibilidad a la comunidad universitaria…
La situación de este proyecto está todavía en sus inicios, pero se ha comenzado con la recopilación retrospectiva para incorporar al subcatálogo de "Colección mujer" registros pertinentes que ya estaban incorporados al catálogo general. Como es un proyecto de larga trayectoria veremos su crecimiento en el próximo año. En la actualidad hasta 31/12/2022 los datos son:

Crecimiento de la Colección Mujer

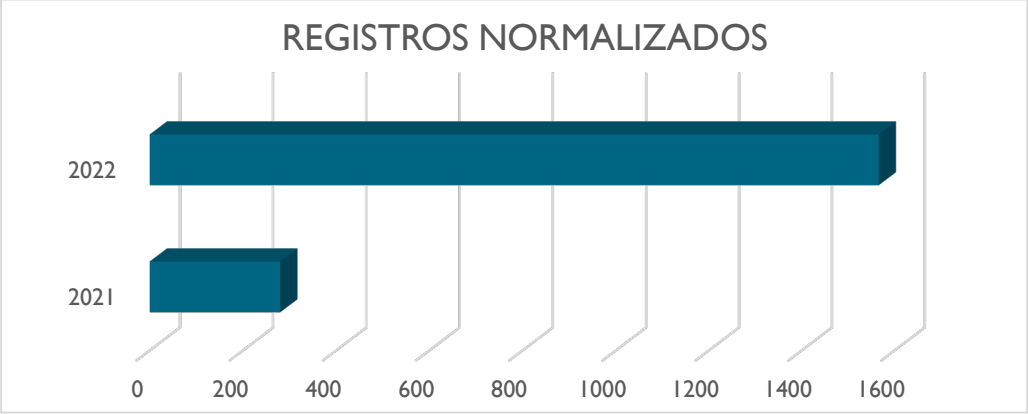
Tabla 79 Colección mujer



Normalización de registros

Se ha trabajado intensamente en la normalización de registros de autores y materias sin enlazar o con errores del catálogo Absys, se trata de registros capturados que no han encontrado correspondencia en nuestro catálogo y están sin validar. Ha trabajado un auxiliar todo del año 2022 y otro auxiliar la segunda mitad del año. Todo se ha realizado bajo la supervisión y coordinación de la de la Jefatura de Proceso Técnico y Metadatos.

Tabla 80 Registros normalizados. Comparativa



9. DATOS ESTADISTICOS 2022

Tabla 81 DATOS GENERALES

DATOS GENERALES				
Puntos de Servicio		Entradas 2022		
17		1.130.435		
USUARIOS PROPIOS				
Estudiantes	Profesores	PAS	Total	
34.139	2704	1304	38.147	
PLANTILLA				
Facultativos y Ayudantes (A1, A2)	Auxiliares de Biblioteca (C1-C2)	Becarios	Personal Técnico no Bibliotecario	Administrativos
26	73	7	5	8
SUPERFICIE		Total, metros cuadrados		
		30.194,06		
Estanterías (metros lineales				
Libre Acceso	Depósitos	Total, metros lineales		
11.474,35	24.257	36.569		
NÚMERO DE PUESTOS DESTINADOS A USUARIOS				
Salas de lectura	Salas de trabajo en grupo	Salas colectivas	Equipados para personas con discapacidad	Total, puestos
3182	380	375	7	3944

EQUIPAMIENTO	
Máquinas de auto préstamo/auto devolución	Parque informático para uso público
0	312

MONOGRAFÍAS EN PAPEL Y OTRAS COLECCIONES EN TOTAL	
Monografías en papel informatizadas	Monografías audiovisuales y material no librario
586.375	42.729

MONOGRAFÍAS INGRESADAS EN EL AÑO			
Por compra	Por donativo/intercambio	Por reconversión	Total
6.061	7.710	0	13.771

PUBLICACIONES PERIÓDICAS EN PAPEL EN TOTAL			
Por compra	Por donativo/intercambio	Colecciones Muertas	Total
210	366	10.621	11.197

MANUSCRITOS E INCUNABLES	
Total de mAanuscritos	Total de incunables
33	16

RECURSOS ELECTRÓNICOS 2022			
Monografías electrónicas de pago o licencia	Publicaciones periódicas de pago o licencia	Bases de datos de pago o licencia a las que se accede	Objetos digitales en nuestros repositorios
419.879	48.028	92	71.934

SERVICIOS BIBLIOTECA DIGITAL 2022	
Consulta al Catálogo	381.191
Consulta a la Web	526.446
Búsqueda en recursos-e de pago	86.449
Documentos descargados en recursos-e de pago	502.582

Uso recursos propios	**Visitas**	**Descargas**
DIGITUM	1.346.381	4.047.898
Biblioteca Digital Floridablanca	128.144	91.270
Digital UMU	12.858	2.146

FORMACIÓN 2022			
N.º cursos impartidos	N.º horas recibidas por el personal	N.º asistentes	Numero de cursos recibidos por el personal
66	120	1663	33