

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

Centro: ISEN CENTRO UNIV.

Fecha de Generación: 20 de abr. de 2022 11:43

Curso: 2019/20

ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA	
AM1	2019/20	Creación y gestión de actividades culturales y de innovación así como formativas		Si	
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Actividades desarrolladas en el mes Septiembre del 2019	Personal de apoyo del centro		Se han propuesto diferentes actividades culturales, de innovación y formativas dirigidas a alumnado de todos los cursos y titulaciones del centro: -Conferencia. Buque- Escuela Juan Sebastián de Elcano: Embajador y Navegante. La Undécima Vuelta al Mundo. Invitado: D. Santiago de Colsa Trueba. Capitán de Navío y Comandante del buque-escuela Juan Sebastián de Elcano. 25 de septiembre de 2019. -Presentación del libro ¿Defensa: Estado y Sociedad, El Caso de España?. Invitados: Antonio Núñez García-Saúco, Embajador de España. Pedro Bernal Gutiérrez, Teniente General del Ejército del Aire. Lorenzo Jiménez Bastida, General de División del Ejército del Aire. Jesús Argumosa Pila, General de División Ejército de Tierra. EIIIS European Institute of International Studies. Isen Centro Universitario. 26 de septiembre de 2019.
		Actividades desarrolladas en Octubre del 2019	Personal de apoyo del centro		-Jornadas de voluntariado. Isen Centro Universitario. 09 de octubre de 2019. -Visita a las instalaciones de la Sala del 112 de la Región de Murcia. Grado en Seguridad Pública y Privada. 18 de octubre de 2019. -Conferencia: Reflexiones sobre la Unión Europea y el euro. Paolo Savona. Isen Centro Universitario. 19 de octubre de 2019. -Visita al Museo Escolar de Pusol. Grado en Educación Primaria. 28 de octubre 2019.

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas del 1 al 19 de Noviembre del 2019</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿ Seguridad Práctica: Cómo afrontar situaciones terroristas. Impartido por: Alejandro García Terrer. 05 de noviembre de 2019.</p> <p>¿ La Mujer en la toma de decisiones de la Semana Santa de Cartagena dentro de las actividades del XV Aniversario de la Asociación de Mujeres Cofrades de Cartagena. 14 de noviembre de 2019.</p> <p>¿ Visita a la Asamblea Regional. Grado en Educación Primaria. 14 de noviembre de 2019.</p> <p>¿ Visita Geoda. Cuevas Pulpí. Grado en Educación Primaria. 14 de noviembre de 2019.</p> <p>¿ Visita al ESPAC Parque de seguridad de la Policía Local y los Bomberos de Cartagena. Grado en Seguridad Pública y Privada. 15 de noviembre de 2019.</p> <p>¿ Campaña de donación de sangre. Centro de Hemodonación de la Región de Murcia. 18 de noviembre de 2019</p> <p>¿ Curso lengua de signos. Nivel A1. Imparte: ASORCAR Asociación de personas sordas Cartagena. 19 de noviembre de 2019.</p>
--	-------------------------------------	--	---

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas del 19 al 30 de Noviembre del 2019</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿ Jurado joven FICC48. Festival Internacional de Cine de Cartagena. 24-30 de noviembre de 2019. ¿ Conferencia: Mar Menor y los niños. D. Paco Ruiz Profesor de La Asomada. Grado en Educación Primaria. 21 de noviembre de 2019. ¿ ISEN FlashMob en la plaza del Ayuntamiento de Cartagena. Grado en Educación Infantil. 22 de noviembre de 2019. ¿ Lecto escritura con el método Montessori. Imparte Isen Centro Universitario. 23 de noviembre de 2019. ¿ Visita al dispositivo de seguridad del Centro Comercial Thader en Murcia. Grado en Seguridad Pública y Privada. 27 de noviembre de 2019. ¿ Programas de movilidad. Jornadas informativas de Movilidad internacional. Área de Relaciones Internacionales de la Universidad de Murcia. Vicerrectorado de Internacionalización. 28 de noviembre de 2019.</p>
<p>Actividades desarrolladas en Diciembre del 2019</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>-Práctica coordinada con Protección Civil y Emergencias. Grado en Seguridad Pública y Privada. 26 de noviembre al 03 de diciembre de 2019 -Mandarache/hache. Vuelven las palabras. Ayuntamiento de Cartagena. Diciembre de 2019. - Presentación de Proyecto: Tu recurso en 180 segundos. Grado en Educación Primaria. 19 de diciembre de 2019. - Presentación proyecto de colaboración: Los Cocineros y las Cocineras. En colaboración con el CEIP Pérez Galdós de Leganés. Grado en Educación Infantil. 20 de diciembre de 2019.</p>

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas en Enero del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>-¿Si aún no lo sabes, ven¿¿ Sesiones formativas sobre Salidas Profesionales. Presentación y difusión del Grado en Seguridad Pública y Privada en sus dos modalidades. COIE. 23 de enero de 2020. -Presentación Proyecto Erasmus+ ¿All Hand On Deck". Invitados: Dña. Senena Corbalán, Vicerrectora de Investigación e Internacionalización de la Universidad de Murcia. D. Aniceto Rosique Nieto. Almirante Jefe del Arsenal Militar de Cartagena. 20 de enero de 2020. -Lidera tu vida: hábitos y cambios desde la inteligencia emocional. Mestros Mundi-Masterclass-Isen Centro Universitario. 23 de enero de 2020. -Conferencia ¿La primera guardiamarina a bordo del Juan Sebastian de Elcano¿. Invitada: Dña. Ester Yáñez González-Irún, Capitán de Fragata de la Armada Española. 24 de enero de 2020.</p>
--	-------------------------------------	--	--

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas en Febrero del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿ I curso de Dirección y Gestión de Centros Educativos de Infantil y Primaria. Isen Centro Universitario. 03 de febrero al 30 de mayo de 2020. ¿ III Jornadas AACC Gifted Talent Investigación Desarrollo e Innovación. Coordinado: CONFAPA. 08 de febrero de 2020. ¿ Presentación del Voluntariado Internacional en Ecuador. Proyecto ecuador. Maestros Mundi. 05 de febrero de 2020. ¿ Taller de iniciación: Primeros auxilios. Imparte: CRUZ ROJA. 26-27 de febrero de 2020. ¿ Mesa Redonda: "El crecimiento económico analizado desde una doble perspectiva". ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible. ODS Universidad de Murcia. 13 de febrero de 2020. ¿ Cine Fórum "En busca de la felicidad". ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible. ODS Universidad de Murcia. 20 de febrero de 2020. ¿ Exposición fotográfica "Trabajo (in)decente". ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Objetivos y Metas de Desarrollo</p>
--	-------------------------------------	--	---

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas en Marzo del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>-Taller herramientas de cálculo matemático y estrategias de resolución en educación primaria. Imparte: Isen Centro Universitario. 24 de febrero al 13 de marzo de 2020. -Día Internacional. Síndrome de Asperger. SUMANDO-Isen Centro Universitario. 09 de marzo de 2020. -Curso de defensa personal policial. Imparte: FYTNESS GYM. 09-13 de marzo de 2020. -Taller de ortografía y redacción. Imparte: Isen Centro Universitario. 13 de febrero al 11 de marzo de 2020. -Seminarios-Taller de Comunicación Política en las Instituciones Públicas con Funciones Ejecutivas. Impartido: Isen y CPAUM. Marzo de 2020. -Conferencia: El nuevo y el viejo Mundo en el contexto de la primera circunnavegación. Invitado: D. Juan José Sánchez Baena, catedrático de Historia de América y director de la Cátedra de Historia y Patrimonio Naval. 23 de marzo de 2020. -Conferencia: La Primera Vuelta al Mundo. Invitado: D. Agustín Ramón Rodríguez González, Profesor de la Universidad San Pablo-CEU de Madrid. 26 de marzo</p>
<p>Actividades desarrolladas en Junio del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿Seguridad e Inteligencia estratégica: visión de futuro ante COVID-19. Webinar. Ponentes: Mtro. Jesús de Miguel. Profesor de la Universidad ANAHUÁC Mexico. Dra. Magdalena Alcocer. Coordinadora de la licenciatura estratégica de la Universidad ANAHUÁC México. Dr. Jose Angosto. Decano de ISEN Centro Universitario. Lic. Julieta Becerril. Coordinadora académica en Universidad ANAHUÁC México. Dr Salvador Marín. Presidente de la European Fedaration of Accountants and Auditors for SMEs y Profesor de la Universidad de murcia. Organiza: ANÁHUAC México-Universidad de Murcia-Isen. 11 junio de 2020.</p>

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas del 1 al 20 de Julio del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿El uso del museo como recurso didáctico. De la salida escolar a su tratamiento transversal en el aula. Webinar. Ponente: Dr. ^a Ainoa Escribano-Miralles. 02 de julio de 2020.</p> <p>¿Presentación del International Summer Camp ISEN. Anfitrión: D. Luis Cruz Miravet, Director General de Isen. 20 de julio de 2020.</p> <p>¿Bilingual tools to teach parents. International Summer Camp ISEN. Invitada: Ellie Murphy. 20 de julio de 2020.</p> <p>¿DIY sanitizing gel. International Summer Camp ISEN. Invitada: Dña. María Monllor. 20 de julio de 2020.</p> <p>¿Spanish for foreigners. International Summer Camp ISEN. Departamento de Idiomas de Isen Centro Universitario. 20 de Julio de 2020.</p> <p>¿Introductory master class related to the Security Module of the Summer Course: TBD. International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitado: D. Javier Rupérez. Embajador del Reino de España en los Estados Unidos de América. 20 de julio de 2020.</p>
--	-------------------------------------	--	---

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas del 21 al 22 de Julio del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿To tech or not to tech. International Summer Camp ISEN. 21 de julio ¿It's the time: Let's control our exercise!. International Summer Camp ISEN. 21 de julio ¿Spanish for foreigners. International Summer Camp ISEN. 21 de julio ¿Speaking without freaking. International Summer Camp ISEN. 22 de julio ¿Meet Cartagena, a city of a thousand cultures. International Summer Camp ISEN. 22 de julio ¿Spanish for foreigners. International Summer Camp ISEN. Departamento de Idiomas de Isen. 22 de julio . ¿The relations Spain ¿ USA. International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitado: Fernando Nogales Álvarez. Subdirector General de. América del Norte Ministerio Asuntos Exteriores de la Unión Europea MAUC. 21 de julio ¿Towards a more integrated European Defense: CSDP and NATO. International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitada: Dña. Miriam Álvarez de la Rosa Rodríguez, Subdirectora de la Escuela Diplomática de España. 22 de julio de 2020.</p>
<p>Actividades desarrolladas el 22 de Julio del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿ Speaking without freaking. International Summer Camp ISEN. Invitada: Sara Albaladejo Albaladejo. Profesora de Isen Centro Universitario. 22 de julio de 2020. ¿ Meet Cartagena, a city of a thousand cultures. International Summer Camp ISEN. Invitada: María Teresa Abad. Profesora del Ciclo de Grado Superior de Farmacia y Parafarmacia de Isen Formación Profesional. 22 de julio de 2020. ¿ Spanish for foreigners. International Summer Cam ISEN. Departamento de Idiomas de Isen Centro Universitario. 22 de julio de 2020.</p>

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Actividades desarrolladas el 23 de Julio del 2020</p>	<p>Personal de apoyo del centro</p>		<p>¿ Math manipulatives. International Summer Camp ISEN. Belen García, Profesora de Isen Centro Universitario. 23 de julio de 2020.</p> <p>¿ Essential time management resources. International Summer Camp ISEN Invitada: Carolina Ramírez Gutiérrez. Profesora de Isen Centro Universitario. 23 de julio de 2020.</p> <p>¿ Spanish National Security Policy: threats and challenges for the coming decade. International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitado: Juan Carlos Martin Torrijos, Coronel del Ejército del Aire y Graduado en Derecho. 23 de julio de 2020.</p> <p>¿ International development cooperation as an instrument of global security. International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitado: Fernando Noguera Gómez, Comandante del Ejército del Aire y Profesor en CUD-AGA. 23 de julio de 2020.</p> <p>¿ Spanish for foreigners. International Summer Cam ISEN. Departamento de Idiomas de Isen Centro Universitario. 23 de julio de 2020.</p>
--	-------------------------------------	--	---

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

Actividades desarrolladas el 24 de Julio del 2020	Personal de apoyo del centro		<p>¿ DIY teaching resources. International Summer Camp ISEN. Invitado: Carmelo Soriano Ruiz. Profesor de Isen Centro Universitario. 24 de julio de 2020.</p> <p>¿ Gamification deserves a thumb up!. International Summer Camp ISEN. Invitada: Carmen Belén Macías Corredera. Profesora de la Universidad de Murcia. 24 de julio de 2020.</p> <p>¿ Despedida y entrega de Diplomas. Anfitrión: D. Luis Cruz Miravet, Director General de Isen Centro Universitario. 24 de julio de 2020.</p> <p>¿ A new way to analyze emerging global challenges Geo-economics and Geopolitics in the XXI century: Some considerations International Summer Camp ISEN Global Security Challenges. Invitado: José Lorenzo Jiménez Bastida, General del Ejército del Aire y Profesor en Isen Centro Universitario. 24 de julio de 2020.</p>
---	------------------------------	--	--

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA		
AM2	2019/20	Revisión de los títulos del centro	Si		
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Extinción del título de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Decano de ISEN y el coordinador del título		-El Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se extingue y por lo tanto se está llevando a cabo dicho proceso de forma satisfactoria.

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

<p>Proceso de renovación de la acreditación del Máster</p>	<p>Coordinador del título. Decano de la Fac. de Educación y Decano de ISEN</p>		<p>Para el proceso de renovación de la acreditación del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria: El 11 de febrero tiene lugar una reunión de la comisión del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria a la que asisten las coordinadoras de Calidad de la Facultad de Educación y de ISEN para el seguimiento de la modificación propuesta del título. El 18 de febrero tiene lugar una Junta de Facultad para tratar la modificación del título del Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria. El 27 de abril se renueva la renovación de dicho título así como en la Resolución de 18 de mayo de 2020, del Consejo de Universidades,.</p>
<p>Seguimiento del título Grado en Seguridad Pública y Privada</p>	<p>Coordinador del título y Decano de ISEN</p>		<p>El coordinador del título junto con el Decano de ISEN han preparado la documentación para el seguimiento del título del Grado en Seguridad Pública y Privada (ya se ha presentado la documentación a ANECA) y a la espera de recibir el informe por su parte. Esto ha supuesto darle una revisión al título y seguro que se han mejorado algunos aspectos.</p>
<p>Modificaciones del Grado en Educación Infantil</p>	<p>Decano de la Fac. de Educación y Decano de ISEN</p>		<p>Se ha estado trabajando en coordinación con la Facultad de Educación para el envío de las modificaciones del Grado en Educación Infantil. Se ha recibido el informe favorable de las modificaciones del Grado en Educación Infantil que se presentaron en ANECA.</p>
<p>Modifica del Grado de Educación Primaria</p>	<p>Decano de la Fac. de Educación y Decano de ISEN</p>		<p>Se ha estado trabajando para la realización del Modifica y su mecanización para su envío a ANECA un Modifica del Grado de Educación Primaria tras los requerimientos del Vicerrectorado de la reducción de optativas en las menciones.</p>

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM3	2019/20	Reuniones intercentros.			Si
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Reunión con la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		Reunión el 28 de octubre para el modifica de infantil.
		Reunión de coordinación entre los centros	Decano de la Facultad de Educación y Director Académico de ISEN		El 24 de febrero tiene lugar una reunión de coordinación para tratar aspectos sobre la modificación del Grado de Infantil, el Grado de Primaria y la modificación del título del máster de EI/EP, UMU e ISEN.
		Reunión con la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		Se realiza el 4 de octubre una reunión en ISEN con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación para coordinar el acto de bienvenida a los estudiantes de primer curso en ISEN.
		Reunión de coordinación sobre títulos	Decano de la Facultad de Educación y Director Académico de ISEN		El 21 de octubre se realiza en la Facultad de Educación una reunión de coordinación sobre los diferentes títulos de grado de máster de ambos centros.
		Informe de coordinadores de ISEN	Coordinadora de Calidad de ISEN , coordinadores de los diferentes títulos		En la Junta de Facultad del día 4 de diciembre se lleva a cabo el informe sobre los coordinadores de ISEN en lo que respecta a los títulos de grado y de máster (alumnado matriculado, profesorado...).
		Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		El 26 de noviembre la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.
		Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		El 5 de febrero la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.
		Reunión con la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		Reunión el 13 de febrero para coordinar el modifica del Grado en Educación Primaria.

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

Reunión con la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación	Inmaculada Méndez y Begoña Alfageme		Reunión el 5 de diciembre para finalizar el modifica de infantil.
Coordinación con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación para el modifica del título del máster	Vicedecanas de calidad de la Facultad de Educación y de ISEN		Se llevan a cabo las modificaciones necesarias para el VERIFICA del Máster de Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria. Sobre todo en lo referente al apartado de profesorado.
Reunión de calidad en ISEN	Vicedecana de calidad de ISEN		Asiste la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación el 25 de marzo del 2020 para coordinarse en los procesos entre ambas Facultades
Reunión de calidad en ISEN	Vicedecana de calidad de ISEN		Asiste la Vicedecana de calidad de la Facultad de Educación el 24 de junio del 2020 para coordinarse en los procesos entre ambas Facultades
Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Vicedecanas de calidad de la Facultad de Educación y de ISEN		El 23 de marzo del 2020 la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.
Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Vicedecanas de calidad de la Facultad de Educación y de ISEN		El 30 de abril del 2020 la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.
Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Vicedecanas de calidad de la Facultad de Educación y de ISEN		El 25 de mayo del 2020 la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.
Reunión de calidad en la Facultad de Educación	Vicedecanas de calidad de la Facultad de Educación y de ISEN		El 22 de julio del 2020 la coordinadora de calidad de ISEN asista a la comisión de aseguramiento de calidad de ISEN para coordinarse con la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Educación en el seguimiento de los diferentes procesos.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2019/20	Revisión y actualización de la bibliografía recomendada en las guías docentes.	Si

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Revisión y actualización de la bibliografía recomendada en las guías docentes	Coordinadores y tutores		Se han remitido diferentes correos electrónicos a los docentes para informar sobre el proceso de revisión y actualización de la bibliografía de las Guías docentes de cada asignatura. Se ha realizado una comprobación por los coordinadores tutores de cada curso y de título. El personal de apoyo del centro ha gestionado la actualización de la bibliografía disponible en la biblioteca del centro.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM5	2019/20	Red de estudiantes egresados.	Si
Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Puesta en marcha de la red de estudiantes egresados	Personal de apoyo del centro		El personal de apoyo del centro está gestionando la puesta en marcha de la red de estudiantes egresados. La situación sanitaria actual por la COVID-19 ha supuesto que se haya realizado todo en formato virtual y que se esté gestionando dicha red.

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM6	2019/20	Convenios con otras Universidades para fomentar la movilidad del alumnado	Si

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA

Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
Convenios con otras Universidades	Coordinador de movilidad y el Director General		<p>Se han intensificado las comunicaciones con diferentes Universidades para fomentar la movilidad con el alumnado de los diferentes títulos del centro. Se han gestionado con el convenio con la Universität Hamburg, Haute Ecole Albert Jacquard, Tallina Ülikool, Université de la Réunion (Saint Denis), Università degli Studi di Roma " La Sapienza", Università degli Studi di Roma " Tor Vergata", University of Lodz y Univerzita Palackého V Olomouci.</p> <p>No obstante, la situación sanitaria actual no han posibilitado que hayan podido llevarse a cabo un mayor número de ellos.</p>

LISTADO PARCIAL DE ACCIONES DE MEJORA