Comisión de Calidad. Escuela de Enfermería de Cartagena

22 de Junio de 2018

A S I S T E N T E S:

D. ª Lourdes Cantero González – Preside (Directora Técnica)

D. José Luis Molino Contreras - Secretario (Director Técnico Adjunto)

D. ª Ana I. Villafañe Alonso – vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)

D. Pedro S. Cayuela Fuentes -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)

D. Gabriel Segura López -vocal (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)

D. Mª del Mar Pastor Bravo - Coordinadora (Docente Escuela de Enfermería de Cartagena)

D. María José Martínez Martínez (PAS)

D. ª Rocío Reyes Deltell –vocal (Representante de la Unidad de Calidad)

Invitados:

D. Pedro Izquierdo Jerez (Bibliotecario Escuela de Enfermería de Cartagena)

Excusa su asistencia:

D. Manuel Avilés Sánchez – Preside (Director Académico)

La reunión comienza a las 11:00 horas del día 22 de junio de 2018, en las instalaciones de la Escuela de Enfermería de Cartagena, Sala de Juntas del Hospital Universitario Santa María del Rosell, con el siguiente orden del día:

1. **Aprobación del Acta anterior.**
2. **PC01 - Planificación curso 17/18 y 18/19. Planificación y desarrollo de las enseñanzas – Evaluación del aprendizaje.**
3. **PA03 - Resultados de satisfacción curso 17/18 y planificación de satisfacción del curso que viene. Satisfacción, expectativas y necesidades.**
4. **PE01 - Aprobación de Política de Calidad. - Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad.**
5. **PC07 - Análisis Prácticas externas curso 16/17.**
6. **PA04 - Análisis de resultados SQRF. Gestión de Incidencias SQRF.**
7. **PC09 - Revisión información web. Información pública**
8. **Composición de la Comisión de Calidad**
9. **Situación acciones de mejora del Centro.**

10. Ruegos y preguntas.

1. Aprobación del Acta anterior.

Se lee el acta anterior y se aprueba por el secretario de la Comisión de Calidad.

Acuerdos:

Subir el acta a la web para que sea pública.

2. PC01 -Planificación curso 17/18 y 18/19. Planificación y desarrollo de las enseñanzas – Evaluación del aprendizaje

Todas las guías docentes de la Titulación se encuentran validadas y publicadas en web.

La asignación del POD para el curso 18/19 se realizará en la próxima reunión de la junta de centro.

Acuerdos y Acciones de Mejora:
En la junta de centro se recordará la necesidad de realizar las guías docentes del curso 18/19.

3. PA03- Resultados de satisfacción curso 17/18 y planificación de satisfacción del curso que viene. Satisfacción, expectativas y necesidades.

3.1. Satisfacción de los estudiantes con los procesos de ingreso y acogida- 1º Enfermería

La participación de los estudiantes se considera adecuada, así como los resultados de participación.

Ha aumentado la participación (n=20) respecto al curso anterior (n=9).

Ha aumentado la satisfacción en todos los ítems respecto al curso académico anterior.

	Curso 2017/2018	Curso 2016/2017
	Valor medio	Valor medio
A 1. La información previa (preinscripción, admisión, proceso de matriculación) sobre el título dada por la Universidad de Murcia.	3.9	3.11
B 2. La satisfacción con el proceso de selección y admisión de la Universidad de Murcia.	3.55	3.11
C 3. La atención y trato recibido en la Secretaría de la Facultad.	4.0	3.22
D 4. Información suministrada por la Secretaría de la Facultad.	3.65	2.89
E 5. En general, estoy satisfecho con el proceso de matriculación.	3.84	2.78
	Valor medio	Valor medio
A 6. El perfil de ingreso (conocimientos y competencias que permiten afrontar adecuadamente los nuevos estudios) es claro y público.	3.85	3.0
B 7. La información proporcionada sobre el Plan de Estudios: programa de las asignaturas, competencias, metodología, criterios de evaluación, profesores responsables, etc.	3.9	2.22
C 8. La utilidad de las actividades de orientación académica (Jornada de Acogida, Curso Cero, Información sobre los distintos Servicios de la Universidad y de la Facultad, etc.)	3.4	2.44
D 9. Las actividades de orientación académica son interesantes y favorecen la integración en la Universidad.	3.0	2.22
E 10. En general, estoy satisfecho con las acciones que orientan al estudiante.	3.5	2.56

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Continuar como hasta ahora.

3.2. Informe Satisfacción del profesorado curso 2017/2018

El número de encuestas cumplimentadas online (n=15) se considera adecuado.

En general, los resultados muestran un grado de satisfacción aceptable en cuanto a la organización del plan de estudios y a la satisfacción general con la organización, pero por debajo de la media en cuanto a los recursos materiales de los que dispone la titulación.

Los ítems con los valores de satisfacción más bajos son aquellos relacionados con los recursos, el espacio y el ambiente de trabajo. Así mismo, obtienen un valor bajo los ítems de: Oferta de actividades de actualización y mejora docente que realiza la facultad o el Centro de formación y Desarrollo Profesional, la suficiencia del personal de apoyo a la docencia para las tareas a realizar y El conocimiento que tiene del SGIC.

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se especifica que se está mejorando continuamente la organización de los recursos de la biblioteca, lo que actualmente permite que esté abierta y en funcionamiento.

Se plantea el desarrollo de una actividad formativa para el profesorado relacionada con los recursos digitales de la biblioteca y la correcta referencia de los enlaces web de los recursos electrónicos, lo que se prevé que tenga un impacto positivo en las guías docentes.

Se solicitará al SGIC la realización de formación específica en el Sistema de Garantía de Calidad para el profesorado.

3.3. Informe Satisfacción de estudiantes de 4º curso en las prácticas curriculares

La participación en la realización de la encuesta ha sido muy baja. Se realizaron 57 invitaciones para la realización de la encuesta online de las cuales se ha cumplimentado un 10,5%. Lo que limita la representatividad de los resultados.

El único ítem cuyo resultado es no satisfactorio es el procedimiento de adjudicación de las plazas en los centros sanitarios.

Algunos ítems descienden respecto a la encuesta del año anterior, lo que puede explicarse porque el curso anterior se hizo una sola encuesta en la que se mezclan los datos del alumnado de segundo y cuarto curso. Si bien, la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas es la misma este año con respecto a la del año anterior (valor medio de 3,5 en un rango de 1-4 puntos).

	1	2	3	4	Valor medio
A 1. Estoy satisfecho con la información recibida previamente a la incorporación a las estancias clínicas.	0	2	2	2	3.0
B 2. Estoy satisfecho con el procedimiento de adjudicación de las plazas en los centros sanitarios	3	1	1	1	2.0
C 3. Estoy satisfecho con la duración de las prácticas	3	0	1	2	2.33
D 4. Las prácticas realizadas tienen relación con los estudios teóricos que he cursado.	0	2	1	3	3.17
E 5. Estoy satisfecho con el seguimiento de mi tutor del centro (Empresa) de recepción de prácticas.	0	1	1	4	3.5
F 6. Estoy satisfecho con la coordinación entre tutor de centro (Empresa) de recepción de prácticas	0	1	3	2	3.17
G 7. Valore las competencias y conocimiento adquiridos y su adecuación a las competencias exigidas para el desempeño de la profesión	0	0	3	3	3.5
H 8. Estoy satisfecho con el proceso de las prácticas curriculares	0	2	1	3	3.17
I 9. ¿Cuál es la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas?	0	0	3	3	3.5

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Para mejorar la participación del alumnado de cuarto curso se acuerda invitar a la realización de la encuesta de forma presencial durante la última clase de las asignaturas presenciales, momento en el que ya han disfrutado de dos periodos de prácticas.

El alumnado ya escoge el área de las prácticas por orden de expediente académico.

Se considera que mejoraría la calidad de las prácticas contar con profesores asociados clínicos.

3.4. Informe Satisfacción de estudiantes de 2º curso en las prácticas curriculares

La participación del alumnado (n=32) se considera adecuada. Mejorando con respecto a la encuesta del año anterior.

	1	2	3	4	Valor medio
A 1. Estoy satisfecho con la información recibida previamente a la incorporación a las estancias clínicas	1	10	8	14	3.06
B 2. Estoy satisfecho con el procedimiento de adjudicación de las plazas en los centros sanitarios	1	1	6	25	3.67
C 3. Estoy satisfecho con la duración de las prácticas	0	3	18	12	3.27
D 4. Las prácticas realizadas tienen relación con los estudios teóricos que he cursado	0	4	11	17	3.41
E 5. Estoy satisfecho con el seguimiento de mi tutor del Centro (Empresa) de recepción de prácticas	0	2	10	21	3.58
F 6. Estoy satisfecho con la coordinación entre tutor del Centro (Empresa) de recepción de prácticas y el (tutor) profesor de la UMU	0	7	13	13	3.18
G 7. Valore las competencias y conocimientos adquiridos y su adecuación a las competencias exigidas para el desempeño de la profesión	0	0	9	24	3.73
H 8. Estoy satisfecho con el proceso de evaluación de las prácticas curriculares	0	2	7	23	3.66
I 9. ¿Cuál es la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas?	0	0	7	26	3.79

El grado de satisfacción general con las prácticas curriculares es alto, en un rango medio de 3,06-3,79 sobre 4 puntos.

El ítem peor valorado (3,06) es la información recibida previamente a la incorporación a las estancias clínicas.

No se puede comparar directamente con el informe del año anterior, debido a que éste incluye la valoración indiferenciada del alumnado de segundo y cuarto curso. Si bien, la valoración global de la satisfacción con las prácticas realizadas es superior este año (3,79 sobre 4) con respecto a la del año anterior (3,5 sobre 4).

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se incidirá más en la información que se les proporciona antes de comenzar las prácticas, especialmente en cuanto a las tareas y competencias que deben adquirir para que las expectativas se correspondan con la realidad.

En el resto continuar como hasta ahora.

3.5. Informe Satisfacción de estudiantes de 4º curso en la titulación

La participación en la encuesta por parte del alumnado es muy baja. De las 57 invitaciones online a los matriculados, solo un 7% cumplimentaron la encuesta, lo que limita la representatividad de los resultados.

Tienen una baja puntuación media los ítems: "La coordinación entre materias, en tanto que se evitan vacíos y duplicidades" y "la Coordinación entre la formación teórica y práctica dentro de las distintas materias".

Obtienen una muy baja puntuación media los ítems relacionados con el espacio, ambiente de trabajo y adecuación de las aulas, así como el grado de conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, siendo la puntuación de este último menor que el año anterior.

Respecto a la satisfacción general, aumenta la satisfacción con el profesorado respecto al año anterior, los demás disminuyen o se mantienen.

W 23. En general, tu grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.)tiempos, carga de trabajo, etc.)	1	0	2	0	2.33
X 24. En general, tu grado de satisfacción con los recursos disponibles	3	0	1	0	1.5
Y 25. En general, tu grado de satisfacción con el profesorado	0	1	1	2	3.25
Z 26. En general, tu grado de satisfacción con la Titulación	0	1	3	0	2.75

<u>Acuerdos y Acciones de Mejora:</u>

Para mejorar la participación del alumnado de cuarto curso se acuerda invitar a la realización de la encuesta de forma presencial durante la última clase de las asignaturas presenciales, momento en el que ya han disfrutado de dos periodos de prácticas.

Se informa de que se está diseñando un nuevo Plan de Estudios.

Se realizará una formación al alumnado sobre los recursos de la biblioteca y la utilización de bases de datos.

Se solicitará al SGIC una formación para los alumnos de 4º curso para mejorar su grado de conocimientos respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

3.6. Informe Satisfacción de estudiantes de 2º curso en la titulación

La participación del alumnado en la encuesta (n=23) se considera adecuada y mejora con respecto al año anterior en el curso 2016/2017 (n= 9).

Todos los que han cumplimentado la encuesta refieren asistir regularmente a clase y el 87% refiere haber escogido enfermería como primera opción.

Los ítems con una puntuación baja (menor a 2,5) son aquellos relacionados con el espacio, ambiente y adecuación de las aulas, así como la información recibida sobre movilidad y la planificación y coordinación de los programas de movilidad. Especialmente bajo es el grado de conocimientos de los estudiantes sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro (1,89).

En general su grado de satisfacción con la titulación es alto y todos los ítems mejoran con respecto a 2016/2017, especialmente el grado de satisfacción con el profesorado que pasa de un 2,22 sobre 4 en 2016/2017 a un 3,41 sobre 4 en 2017/2018.

W 23. En general, tu grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.)tiempos, carga de trabajo, etc.)	1	9	8	2	2.55
X 24. En general, tu grado de satisfacción con los recursos disponibles	1	10	9	1	2.48
Y 25. En general, tu grado de satisfacción con el profesorado	0	0	13	9	3.41
Z 26. En general, tu grado de satisfacción con la Titulación	0	0	7	14	3.67

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Realizar una formación para los alumnos de 4º curso para mejorar su grado de conocimientos respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

Se realizará una formación al alumnado sobre los recursos de la biblioteca y la utilización de bases de datos.

4. PE01 - Aprobación de Política de Calidad. Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad.

Se propuso anteriormente una Política de calidad que no ha sido aprobada.

Acuerdos:

Se acuerda que en la próxima reunión de Junta de Centro se tratará este tema para la aprobación de la Política de calidad.

5. PC07 - Análisis Prácticas externas curso 16/17. Prácticas externas.

91 estudiantes realizaron prácticas curriculares y 17 prácticas extracurriculares en el curso 2016-17.

Las encuestas muestran un alto grado de satisfacción con las Prácticas extracurriculares, tanto por parte del alumnado como de las empresas.

El grado de satisfacción de los empleadores es de 4,7 de 5.

PRÁCTICAS CURRICULARES[1]		
Nº de estudiantes	Total	91
	Mujeres	71
	Hombres	20
PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES		
Nº de estudiantes	Total	17
	Mujeres	14
	Hombres	3
Duración media (horas)		164.7
Evaluación estudiantes (media escala 1-5)[2]	Grado de cumplimiento de los objetivos	4.5
	Duración de las prácticas	3.7
	Grado de satisfacción general	4.5
Evaluación Empresas (media escala 1-5)[2]	Nivel de conocimientos técnicos de la especialidad mostrado por el alumno	4.5
	Duración de las prácticas	4.3
	Grado de satisfacción general	4.7
Nº de incidencias graves		0

EMPRESAS E INSTITUCIONES COLABORADORAS	
Nº de empresas con Convenio de Cooperación Educativa con la UMU	10.031
Nº de empresas e instituciones que han ofertado prácticas para la titulación en el curso 2016/17[3]	12
Relación de empresas que han acogido alumnos en prácticas extracurriculares	**Nº de alumnos[4]**
COMUNIDAD AUTONOMA DE LA REGION DE MURCIA	19

De las 10.031 empresas con convenio de Cooperación Educativa con la UMU, 12 son las empresas en las que se ofertaron las prácticas extracurriculares en 2016/17. Las cuales son:

CENTROS:

CENTROS REALIZACIÓN PRÁCTICAS CLÍNICAS EXTRACURRICULARES CURSO 2016/17
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA LUCIA
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO SANTA MARÍA DEL ROSELL
CENTROS DE SALUD DEL ÁREA DE SALUD 2. CARTAGENA
GERENCIA 061. UNIDADES MÓVILES DE EMERGENCIAS

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Los resultados son satisfactorios por lo que no se proponen nuevas acciones de mejora.

6. Análisis de resultados SQRF - PA04 Gestión de Incidencias SQRF.

No se han registrado nuevas SQRF. La queja de los alumnos en la asignatura "Practicum 3" respecto a un tutor de prácticas del Área de Salud 2 de Cartagena quedó resuelta satisfactoriamente al comunicar a la Supervisora del Área de Formación, Docencia, Calidad y Seguridad del paciente del Área de Salud 2 Cartagena la situación anómala planteada (28/02/18), resolviéndose que mientras se clarificase la situación, se asignarían tutores de empresa distintos a la tutora afectada por el escrito en dicho Centro de salud.

Por vía extraoficial se registra la queja de sospecha de copia durante exámenes mediante el uso de pinganillo y dispositivo de cámara.

Acuerdos y Acciones de Mejora:

Se especificará en las convocatorias que utilicen bolígrafo Bic o similar, se controlará que no se utilicen móviles o relojes inteligentes durante los exámenes y en caso de que sólo se encuentre un profesor para vigilar un grupo grande de alumnos durante la realización del examen se solicitará colaboración a otro profesor del centro.

7. PC09 - Revisión información web. Información pública

Se han realizado diversas actualizaciones de la información web de la Escuela de Enfermería de Cartagena desde la revisión de este punto en julio de 2017. Se adjuntan las tareas finalizadas.

Estado	Clave	Asunto	Tipo de tarea	Responsable	Creada	Acciones
Cerrada	SIUWEB-5200	Actualización Profesorado y Composición Comisión Calidad	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	20/06/2018	
Cerrada	SIUWEB-5062	Modificación de error en web Escuela Enfermería Cartagena- Teléfono	Incidencia	Juan Carlos García Gómez	8/06/2018	

(1 de 1) 10 (1 de 1) Incidencia Petición de servicio

Estado	Clave	Asunto	Tipo de tarea	Responsable	Creada	Acciones
Cerrada	SIUWEB-4912	Actualizar web Enfermería Ct	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	25/05/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUCONS-7099	Actualizar web enfermería cartagena - Comisión intercampus (poner enlace en página principal)	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	14/05/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-4250	Actualizar web Enfermería Cartagena - Cómo llegar	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	14/02/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-4209	Actualizar web Enfermería CT - Novedades, entrega de premio Coemur	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	7/02/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-4191	Actualizar web Enfermería Ct - Divulgación enlaces a entrevistas de radio	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	2/02/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-4174	Actualizar web Enfermería Ct - PAS	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	31/01/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944

Cerrada	SIUWEB-4168	Actualizar web EU Enfermería Ct - Fechas TFG	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	30/01/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-4139	Actualizar web enfermería Ct - Delegados de curso	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	24/01/2018	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3863	Actualizar web Enfermería de Cartagena - Convenio colaboración prácticas	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	17/11/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3849	Actualizar web Enfermería Ct - Memoria 16/17	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	15/11/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3794	Actualizar web Enfermería Ct - Delegados Centro	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	6/11/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3729	Solicitud de permisos para editar la página de mi Unidad	Petición de Servicio	Oscar Sánchez Martínez	26/10/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUCONS-5555	Actualizar web Enfermería Cartagena - Departamentos	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	20/10/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3685	Actualizar web Enfermería Cartagena - Conserjería	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	20/10/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3684	Actualizar web Enfermería de Cartagena - Instalaciones alumnos primero	Petición de Servicio	Rocío Victoria Sanz Tejedo	20/10/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3339	Actualización web EU Enfermería - Acuerdos Junta de Centro	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	14/09/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3222	Actualizar web Enfermería Cartagena - Planificación curso	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	31/07/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3218	Actualizar web Enfermería Cartagena - Apartado Novedades - Baremo provisional traslado de expedientes	Petición de Servicio	Carlos Alberola San Martín	31/07/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944
Cerrada	SIUWEB-3127	Actualizar web Enfermería Cartagena - Planificación 17/18	Petición de Servicio	Juan Carlos García Gómez	19/07/2017	org.primefaces.component.commandbutton.CommandButton@20692944

Acuerdos:

Se solicitan mejoras en el apartado de Biblioteca Digital de Enfermería de la web. Así mismo, se acuerda la actualización de la información correspondiente a las distintas comisiones. Para ello, se solicita que los responsables de cada Comisión envíen a la coordinadora de calidad un listado de los componentes de cada comisión y las actas de las últimas reuniones de dichas comisiones con el fin de actualizar la información en la web.

8. Composición de la CGC

Tras revisar la composición de la Comisión, se propone su modificación para que coincida con el reglamento de Centro, ya que en este momento aparece como miembro una persona que no forma parte del actual PDI del centro.

9. Situación acciones de mejora del Centro.

De momento las acciones a fecha actual son (finalizadas y sin finalizar):

Centro: ESC. UNIV. ADSC.ENFERM.COM.AUTONOM
Curso: 2017/18

ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM3	2014/15	Incluir las encuestas en el aula virtual para facilitar la cumplimentación y aumentar el porcentaje de respuestas	No
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM4	2014/15	Incluir las encuestas de evaluación facilitadas por el COIE en el Aula virtual para aumentar la cumplimentación	No
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM1	2015/16	Convocar reunión entre alumnos, coordinadores de curso y de calidad con el objeto de revisar las guías docentes	Si
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM1	2016/17	Pasar cuestionarios de satisfacción online, pero presencial	No
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM3	2016/17	Implantar SAUCE para obtener datos fiables sobre las prácticas	Si
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM1	2017/18	Implementar medidas que permitan potenciar la actividad investigadora del profesorado específico del área de Enfermería	No
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM2	2017/18	Analizar las causas que propician una tasa de abandono superior a lo establecido en la memoria verificada y poner en marcha acciones encaminadas a tratar de mejorar dichas tas	No
CÓDIGO	**CURSO**	**ACCIÓN**	**FINALIZADA**
AM3	2017/18	Analizar causas que propician que la satisfacción de los alumnos y profesores con los recursos de la Escuela sea baja	No

Se dan por finalizadas las siguientes acciones de mejora:

- Código AM3. Curso 2014/2015. Incluir las encuestas en el aula virtual para facilitar la cumplimentación y aumentar el porcentaje de respuestas.
- Código AM4. Curso 2014/2015. Incluir las encuestas de evaluación facilitadas por el COIE en el Aula virtual para aumentar la cumplimentación.
- Código AM1. Curso 2016/2017. Pasar cuestionarios de satisfacción online pero presencial.

Quedan pendientes de finalizar las siguientes acciones:

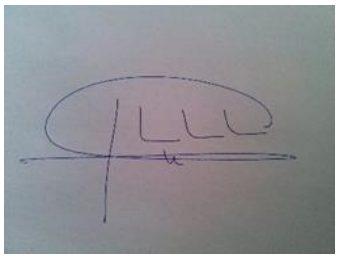
- Código AM1. Curso 2017/2018. Implementar medidas que permitan potenciar la actividad investigadora del profesorado específico del área de Enfermería.
- Código AM2. Curso 2017/2018. Analizar las causas que propician una tasa de abandono superior a lo establecido en la memoria verificada y poner en marcha acciones encaminadas a tratar de mejorar dichas tasas.
- Código AM3. Curso 2017/2018. Analizar causas que propician que la satisfacción de los alumnos y profesores con los recursos de la Escuela sea baja.

Para la consecución de dichas acciones de mejora se propone:

- La creación de una Comisión de Investigación.
- Solicitar a Gestión de calidad que calcule el dato de traslados intercampus para conocer el dato real de abandono de la titulación.

10. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

Se levanta la sesión a las 12:50 horas

Firmado: