



Centro: FACULTAD DE TURISMO DE MURCIA

Curso: 19/20

ACCIONES DE MEJORA DE CENTRO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA	
AM1	2014/15	Desarrollo de mejoras para las exposiciones de trabajos prácticos			NO	
		Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
		Organizar seminarios sobre cómo hablar en público, con el fin de ayudar a los alumnos a superar los nervios en las exposiciones.	Vicedecana de Ordenación Académica			
		Tarea	Responsable	Seguimiento		Observaciones
		Organizar seminarios sobre cómo hablar en público, con el fin de ayudar a los alumnos a superar los nervios en las exposiciones	Vicedecana de Ordenación Académica	Se sigue realizando todos los años		

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM2	2014/15	Disminuir la tasa de abandono			No
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones
		Seguimiento de los alumnos que abandonan el Título	Vicedecana de Ordenación Académica	Se sigue realizando todos los años	
		Seguimiento de alumnos a través del PAT	Vicedecana de Ordenación Académica	Se realiza anualmente	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM3	2019/20	Revisión y mejora de los sistemas de enseñanza online			No
		Tarea	Responsable	Seguimiento	Observaciones



ACCIONES DE MEJORA DEL CENTRO

Debido a la pandemia por COVID, el Centro debe revisar y adquirir en su caso el material informático preciso	Coordinadora Calidad y Gerente	Aunque se realiza de manera continua, se precisa su seguimiento mientras dure la situación pandémica	
--	--------------------------------	--	--



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM4	2019/20	Mejora formación del profesorado en enseñanza Online	No
		Tarea	Responsable
		Los profesores deben adquirir las habilidades necesarias para impartir docencia online (conferencias, clases, prácticas, seminarios, etc.).	Decana del centro y responsables de informática
		Seguimiento	Observaciones
		Continuo, pero con seguimiento anual mientras dure la pandemia	El centro ya viene impartiendo enseñanza Online y es más sencilla esta tarea

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM5	2019/20	Mejorar tasa de rendimiento en la asignatura de Contabilidad de Costes	No
		Tarea	Responsable
		Ampliar el contenido del Módulo 0 que se imparte en Economía incluyendo los conocimientos necesarios para cubrir las lagunas detectadas en la asignatura de costes	Coordinador de la asignatura
		Seguimiento	Observaciones
		Se sigue llevando a cabo	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA
AM6	2019/20	Mejorar tasa de rendimiento en las asignaturas de idiomas. Francés	No
		Tarea	Responsable
		Control riguroso de la asistencia del alumno en cada una de las asignaturas del Título.	Jefe departamento de Idiomas para el turismo asignatura
		Seguimiento	Observaciones
		Seguimiento principalmente en Francés	



CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN			FINALIZADA
AM7	2019/20	Mejorar la tasa de rendimiento del TFG			No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones	
Motivar al alumno. Participación de los Directores en las charlas informativas sobre el TFG		Coordinador TFG	Se realiza todos los años	Es difícil su mejora ya que los propios alumnos deciden su propio calendario de entrega del TFG en función de sus necesidades	



GRADO EN TURISMO

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM1	2019/20	Destrezas para hablar en público		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Proporcionar a los alumnos las destrezas de hablar e interactuar de cara al público, sobre todo para lo concerniente al control de los nervios		Coordinadora Calidad	Se realiza todos los años	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM2	2019/20	Divulgación de las instalaciones y servicios de la Universidad y del Centro		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Proporcionar a los alumnos la posibilidad de conocer las instalaciones universitarias y sus servicios y los de este centro		Coordinadora Calidad	Se realiza todos los años	Los alumnos se interesan tan solo en conocer algunos aspectos concretos de algún centro o servicio universitario

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM3	2019/20	Incentivar la asistencia y participación del alumnado en la asignatura Gestión de Calidad		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Modificación de los formatos docentes, apoyo de nuevos programas informáticos, valorar participación y asistencia de los alumnos a la asignatura		Profesor de la asignatura	Anual	

GRADO EN RELACIONES INTERNACIONALES

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM1	2019/20	Incentivar el número de alumnos presentados en los en los exámenes finales en la asignatura de Francés		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones



Hacer un seguimiento anual de los alumnos y favorecer su asistencia a clases y participación

Profesor de la asignatura

Anual

|



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM7	2019/20	Mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Realizar charlas donde participen los Tutores de los TFM		Coordinador Máster	Se realizan todos los años charlas	

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM8	2019/20	Mejora de las encuestas de los egresados		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Complementar la acción del COIE, animando a los egresados a que respondan a las encuestas sobre inserción laboral		Vicedecana de Ordenación Académica	Se realiza anualmente	Es difícil la tarea ya que la contestación de los egresados se produce a una entidad distinta a esta



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN	FINALIZADA	
AM9	2019/20	Analizar la tasa de graduación ya que presenta valores inferiores a la establecida en la memoria verificada y emprender las acciones correctoras correspondientes	No	
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Analizar los motivos por los que la tasa de graduación presenta valores inferiores a la establecida en la memoria verificada y emprender las acciones correctoras correspondientes		Coordinadora de Calidad	Se continúa el seguimiento	Recomendaciones de Aneca para la renovación del Título



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN HOTELERA

CÓDIGO	CURSO	ACCIÓN		FINALIZADA
AM10	2019/20	Realización de charlas para el emprendimiento		No
Tarea		Responsable	Seguimiento	Observaciones
Complementar la acción del COIE con charlas y conferencias orientadas al emprendimiento		Coordinadora de calidad	Se informa a los alumnos de las charlas del COIE y se realizaran charlas y actividades. Seguimiento anual	