

PA03 RESULTADOS DEL PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES GRADO. CURSO 2021-2022.

Titulación	Grupo de interés	Subgrupo	Descripción	Método	Mes	Responsable realización	Participación del total del grupo	Satisfacción General (1-5)
GRADO EN BELLAS ARTES	Estudiantes	Curso 1º	Satisfacción con los procesos de ingreso y acogida	Encuesta	Septiembre	Coordinadora de Calidad	12,74%	3,46
	Estudiantes	Todos los cursos	Satisfacción con las asignaturas de 1º Cuatrimestre.	Encuesta	Febrero	Coordinadora de Calidad	6,7%	3,21
	Estudiantes	Todos los cursos	Satisfacción con las asignaturas de 2º Cuatrimestre y Anuales.	Encuesta	Mayo	Coordinadora de Calidad	4,9%	3,05
	PAS		Satisfacción con los procesos de ingreso y acogida	Encuesta	Mayo	Coordinadora de Calidad	44,4%	5,00

CAC-BBAA. Informe PA03- Informe encuestas satisfacción estudiantes y PAS curso 2021-22.

Análisis de las encuestas de satisfacción de los Estudiantes y PAS y propuestas de mejora, si procede, sobre resultados recogidos según el plan de recogida de opiniones del curso 2021-22.

Encuestas satisfacción de los PAS mayo 2022

En las encuestas de satisfacción del personal PAS implementadas por el centro en el segundo cuatrimestre participaron el 44,45 de los PAS. En números absolutos se cumplieron 4 encuestas de un total de 9. En general la valoración de la satisfacción con la titulación es de 5 sobre 5, siendo el resto de ítems superiores en todos los casos a 4,67. Por tanto se puede establecer que la situación del personal de apoyo es adecuada y muy satisfactoria.

Encuestas satisfacción de los estudiantes febrero 2022

En las encuestas de satisfacción de los estudiantes implementadas por el centro en el primer cuatrimestre el número de participantes no fue muy elevado, participando el 9% de los estudiantes. En números absolutos se cumplieron 39 encuestas de un total de 433, siendo el 69,2% mujeres y el 28,25 % varones, dato que está en línea con la proporción de mujeres y hombres matriculados en la titulación.

En general, el grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 3,21 puntos sobre 5, situándose por encima de la media. Casi todas las cuestiones planteadas presentan una valoración superior al 3, siendo inferior en tres de las cuestiones: las relacionadas con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, cargas de trabajo, etc.) (con 2,77 puntos sobre 5), el grado de conocimiento del SAIC (2,58 sobre 5), y la información sobre prácticas externas (2,59 sobre 5). Destaca la buena valoración de los estudiantes a la facilidad de acceso a la información a la WEB sobre plan de estudios (3,92 sobre 5) y horarios, aulas, calendario de exámenes, etc (4,28 sobre 5), la utilidad de la información incluida en Guías Docentes (3,85 sobre 5), la adecuación de las aulas y el resto de los espacios de trabajo al número de estudiantes (3,67 sobre 5), la atención recibida en secretaría (3,82 sobre 5), las actividades relacionadas con atención y orientación (3,45 sobre 5), recursos disponibles (3,33 sobre 5), y satisfacción con profesorado (3,15 sobre 5).

Encuestas satisfacción de los estudiantes mayo 2022

En las encuestas de satisfacción de los estudiantes implementadas por el centro en el segundo cuatrimestre el número de participantes tampoco fue muy elevado, participando el 10,18% de los matriculados. Es decir, en números absolutos se cumplieron 44 encuestas de un total de 432.

En general el grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación en este periodo es de 3,05 puntos sobre 5, situándose por encima de la media. Casi todas las cuestiones planteadas presentan

una valoración superior al 3 y es muy similar a las obtenidas en el primer cuatrimestre. Estas son inferiores en las siguientes cuestiones: las relacionadas con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, cargas de trabajo, etc.) (con 2,73 puntos sobre 5), el grado de conocimiento del SAIC (2,25 sobre 5), la información sobre prácticas externas (2,33 sobre 5), añadiéndose la coordinación entre la formación teórica y la práctica (2,91 sobre 5). Destaca la buena valoración de los estudiantes a la facilidad de acceso a la información a la WEB sobre plan de estudios (3,83 sobre 5) y horarios, aulas, calendario de exámenes, etc (4,16 sobre 5), la utilidad de la información incluida en Guías Docentes (3,65 sobre 5), la adecuación de las aulas y el resto de los espacios de trabajo al número de estudiantes (3,56 sobre 5), la atención recibida en secretaría (4,02 sobre 5), las actividades relacionadas con atención y orientación (3,22 sobre 5), recursos disponibles (3,24 sobre 5), y satisfacción general con profesorado (3,17 sobre 5).

Si analizamos también los distintos comentarios recibidos estos están en consonancia a estos valores incidiendo en la necesidad de mejorar sustancialmente todos los aspectos relacionados con la docencia, coordinación, horarios, planificación, contenidos, evaluación y gestión de presupuestos por asignaturas.

Ante estos resultados se proponen las siguientes acciones de mejora: fomentar la participación en la cumplimentación de encuestas facilitando su realización en el aula en horario lectivo, establecer un plan de comunicación con los alumnos a principios de curso que comprenda reuniones periódicas, comunicaciones puntuales sobre plan de mejora de las infraestructuras, revisar la coordinación horizontal y vertical, y revisar la carga de trabajo tiempos y distribución del estudiante, insistir en informar y difundir información sobre el SAIC y facilitar una mejor accesibilidad a los espacios de trabajo optimizando el uso de los recursos e infraestructuras.. El objetivo general es concienciar a todos los grupos de interés del centro (PDI, PAS y estudiantes) de la intención en mejorar, facilitando la labor docente, la calidad, la gestión y mejorando el rendimiento académico de los estudiantes.