

INFORME SOBRE INCIDENCIAS REGISTRADAS. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO CURSO 21-22
FACULTAD DE BELLAS ARTES, TÍTULOS DE GRADO EN BELLAS ARTES Y MÁSTER U. EN
PRODUCCIÓN Y GESTIÓN ARTÍSTICA

El proceso PA04 Gestión de Incidencias (SQRF), trata de definir y difundir el canal de atención de incidencias. Informar a la Junta de Centro acerca de los resultados de este proceso. Desde el inicio del curso 2021-2022, hasta la fecha de 22-02-2022, se han registrado y gestionado las siguientes incidencias que se relacionan a continuación:

	SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMACION	FELICITACION	Total incidencias
CENTRO	0	0	0	1	1
GRADO EN BELLAS ARTES	0	0	1	0	1
MÁSTER GESTIÓN Y PRODUCCIÓN ARTÍSTICA	0	1	0	0	1
TOTAL INCIDENCIAS:	0	1	1	1	3

A continuación, se detalla el estado de la gestión de cada incidencia:

FELICITACIONES

Cod.	PA04-F1-24-12-21			Centro <input checked="" type="checkbox"/>	GBBAA	MUPGA		
Comunicación al solicitante		Trasladada Comunicación a			Gestionada/Analizada/Revisada CAC		Comunicación Felicitado	
NO	SI	Centro	Departamento	Otro órgano/servicio UM	NO	SI	SI	NO
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Observaciones								
Felicitación colectiva de un estudiante al centro y profesorado								

QUEJAS

Cod.	PA04-Q1-17-01-22			Centro	GBBAA	MUPGA <input checked="" type="checkbox"/>		
Comunicación al solicitante		Gestionada/analizada/revisada CAC			FINALIZADA O RESUELTA		Comunicación Resol. Sol.	
NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	
	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones								
Queja estudiante Máster sobre la no utilización en ocasiones del aula virtual como medio oficial de comunicación entre profesor-alumno								

RECLAMACIONES

Cod.	PA04-R1-27-01-22			Centro	GBBAA <input checked="" type="checkbox"/>	MUPGA		
Comunicación al solicitante		Gestionada/analizada/revisada CAC			FINALIZADA O RESUELTA		Comunicación Resol. Sol.	
NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	
	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Observaciones								
Queja delegación curso 2C reclamando alternancia de modelos masculinos y femeninos en asignaturas de Morfología y Procedimientos y técnicas pictóricas de segundo.								

En Murcia, a 22 de febrero de 2022

Fdo.[digitalmente]: María Luz Ruiz Bañón

Coordinadora de Calidad. Facultad de Bellas Artes.