



Estudio y aprobación, si procede, del análisis de las Encuestas de Satisfacción del Máster de estudiantes, profesorado y personal de apoyo del curso 2020/2021. Propuesta de mejoras para el curso 2021/2022. (PA03. Satisfacción, Expectativas y Necesidades)

Aprobado en la Comisión del 17/05/2021

Análisis y propuesta de mejoras para el próximo curso 2021/2022 (encuestas del anexo punto 3).

Personal de Apoyo:

Las encuestas de satisfacción entre el personal de apoyo han sido muy positivas, siendo la satisfacción general de la titulación de 5, superior a la del curso pasado (4,67). La formación recibida (en el caso de que haya realizado actividades formativas) ha subido con respecto al curso pasado, pasando de 2,5 a 5.

Profesorado:

Entre el profesorado, la satisfacción con la Titulación ha sido puntuada con 4,38, ligeramente inferior a la del curso pasado (4,4). La satisfacción en general con la organización del Plan de estudios ha sido de 4,15, ligeramente superior a la del curso pasado (4,14). Los resultados se consideran positivos, siendo el apartado del personal de apoyo a la docencia (laboratorios, bibliotecas), en cuanto que es suficiente para las tareas que ha de realizar, uno de los apartados peor valorado con un 3,92. Para el próximo curso se propone como acción de mejora:

- Solicitud de un técnico de laboratorio para los laboratorios de Máster.

Alumnado:

Las encuestas del alumnado han sido, en general, peores con respecto al curso pasado.

El alumnado de nuevo ingreso ha puntuado las acciones que orientan al Estudiante con 3,73, ligeramente inferior al curso pasado (4), si bien destacan la atención recibida en secretaría.

En las encuestas del primer cuatrimestre la satisfacción general por la titulación fue de 3,25 y del profesorado de 3,5. Inferior al curso pasado (titulación 4,5) (profesorado 4,67). En las encuestas del segundo cuatrimestre la satisfacción general por la titulación fue de 3,42 y del profesorado de 3,17. Inferior al curso pasado (titulación 4,25) (profesorado 4,63).





Destacar la puntuación de 2,17 del grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga de trabajo, etc.) tiempos, carga de trabajo, etc.) y el 2,82 de la coordinación entre materias, en tanto que se evitan vacíos y duplicidades.

Para el próximo curso se propone como acción de mejora:

- Modificar la memoria de la titulación.
- Aumentar a tres el número de reuniones de coordinación entre asignaturas: una antes de realizar la Guía Docente, otra al final de primer cuatrimestre y la última al finalizar el curso.

Salvador Conesa Tejada
Coordinador del Máster Universitario en Producción y Gestión Artística

