

Lorca ciudad amigable con las personas mayores

Fase 1. Diagnóstico





Cátedra Poncemar
de Gerontología

Lorca ciudad amigable

Objetivos

Lorca ciudad amigable es una iniciativa, puesta en marcha por el la Cátedra Poncemar en colaboración con el Ayuntamiento de Lorca y Matia Instituto, que tiene por objetivo **promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.**

Lorca ciudad amigable

Objetivos

Objetivos específicos:

- Aprovechar el **potencial** que representan las personas mayores la ciudad.
- Fomentar procesos de **participación** comunitaria.
- Facilitar la introducción de cambios en la ciudad a fin de **mejorar la calidad de vida** de sus habitantes.

1. METODOLOGÍA

Ciclo de mejora continua



Metodología de Abajo a Arriba



Lorca ciudad amigable

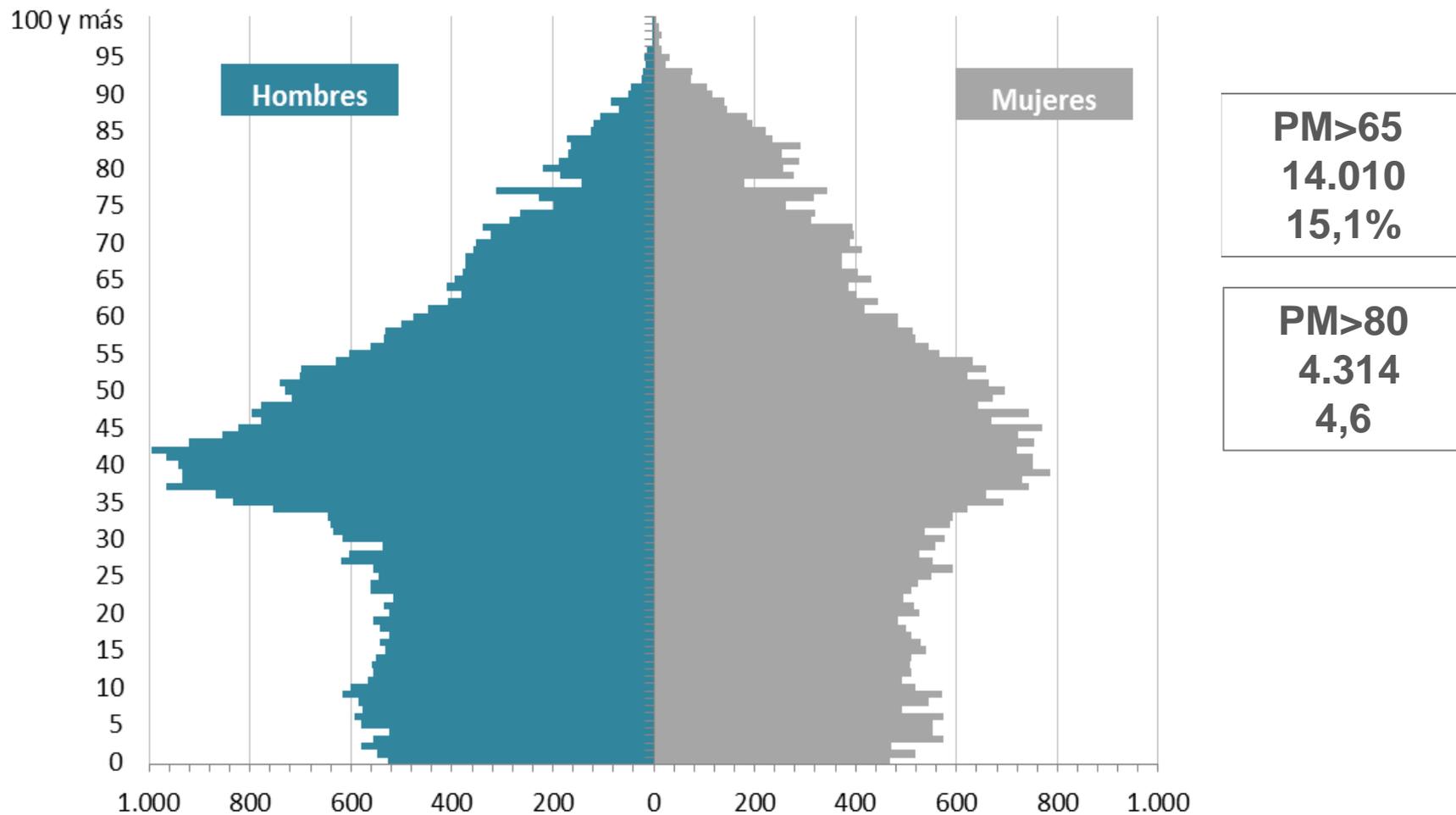
HERRAMIENTAS

- A. Análisis de fuentes secundarias.**
- B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.**
- C. Cuestionario de amigabilidad.**



2. RESULTADOS

Pirámide de población 2017

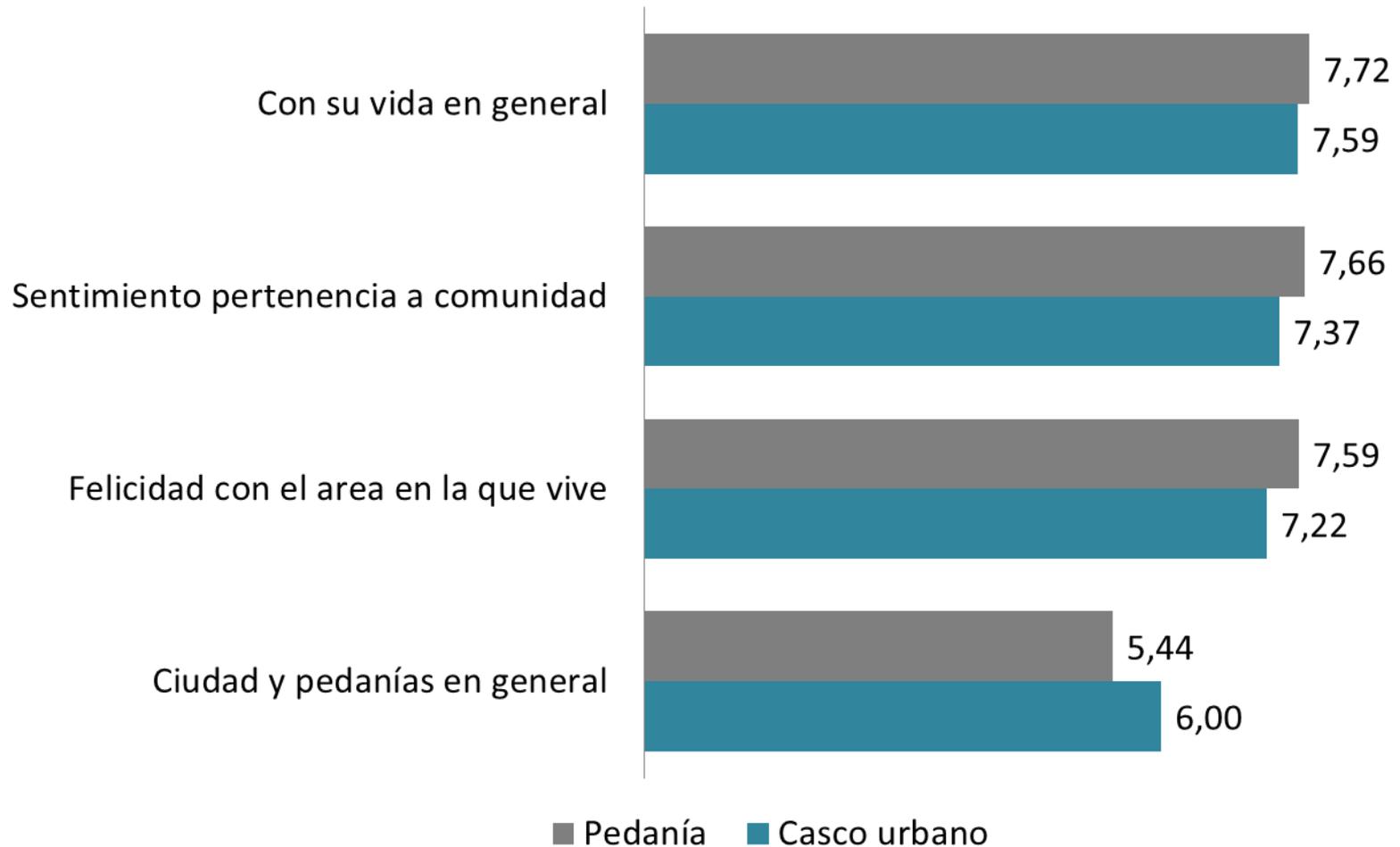


Fuente: INE: INEBASE: Avance del Padrón municipal de habitantes, 2014.
Proyecciones de Población 2050

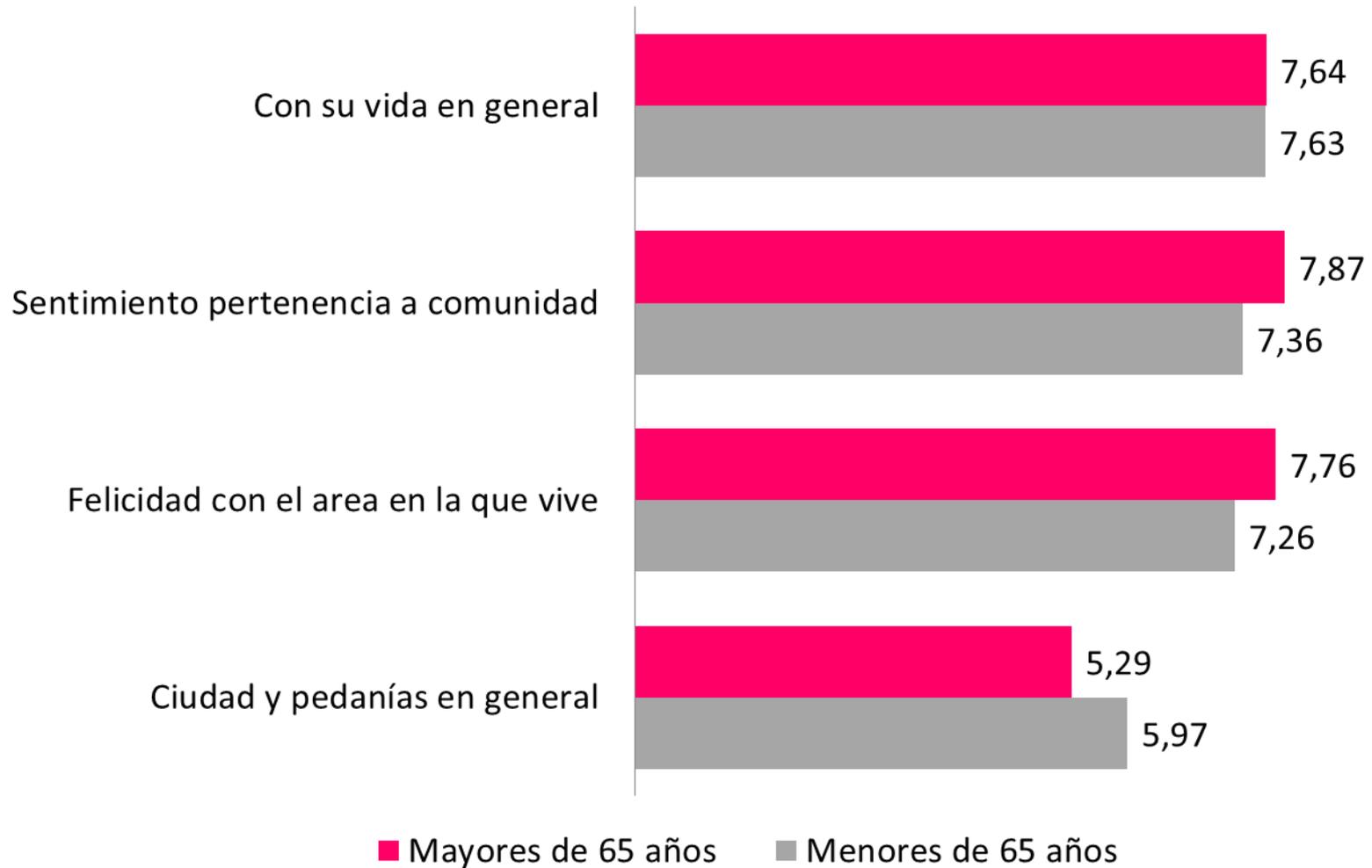
ASPECTOS GENERALES



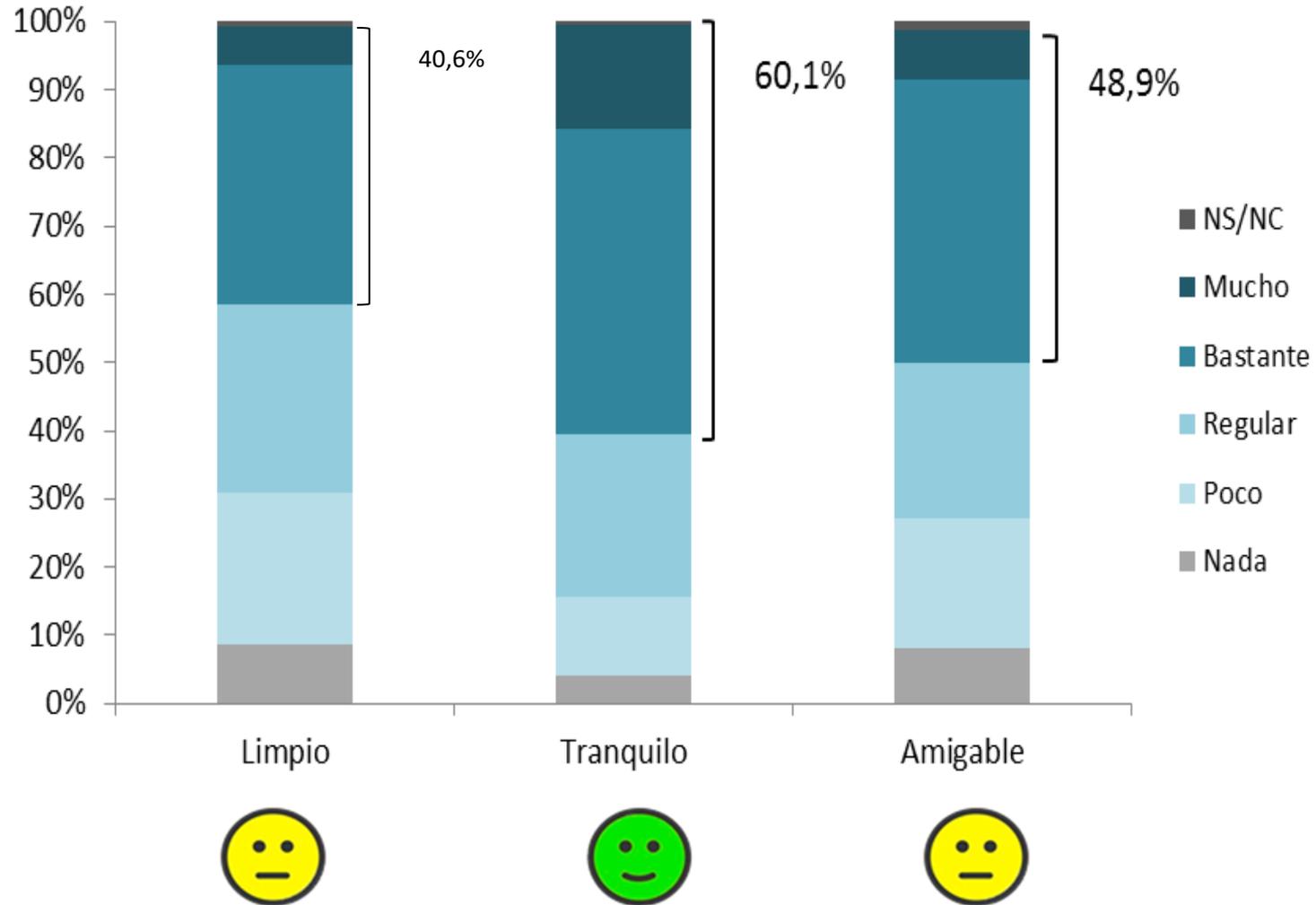
Satisfacción general



Satisfacción general



Aspectos generales



Aspectos generales

Buena localización

“Sí, es una ciudad muy agradable, porque tenemos una población que no es excesivamente grande. Yo lo veo cuando hablo con amigas mías que han venido a Lorca y han visto cómo vivimos. En Lorca se está muy bien.” GF Casco Antiguo. Mujeres mayores de 75 años.

Fuerte tejido social

“Yo luego me voy a Murcia y digo qué soledad más grande, yo quiero mi Lorca” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.



Aspectos generales

Basuras y perros

“Pasa tres días a la semana. Hay veces que se llevan la basura el lunes por la mañana, pues bueno antes de que se vaya el camión ya hay gente que ha llevado la basura y hasta el miércoles que pasa otra vez.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

“Si no fuera por los perros está limpio.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Falta de concienciación

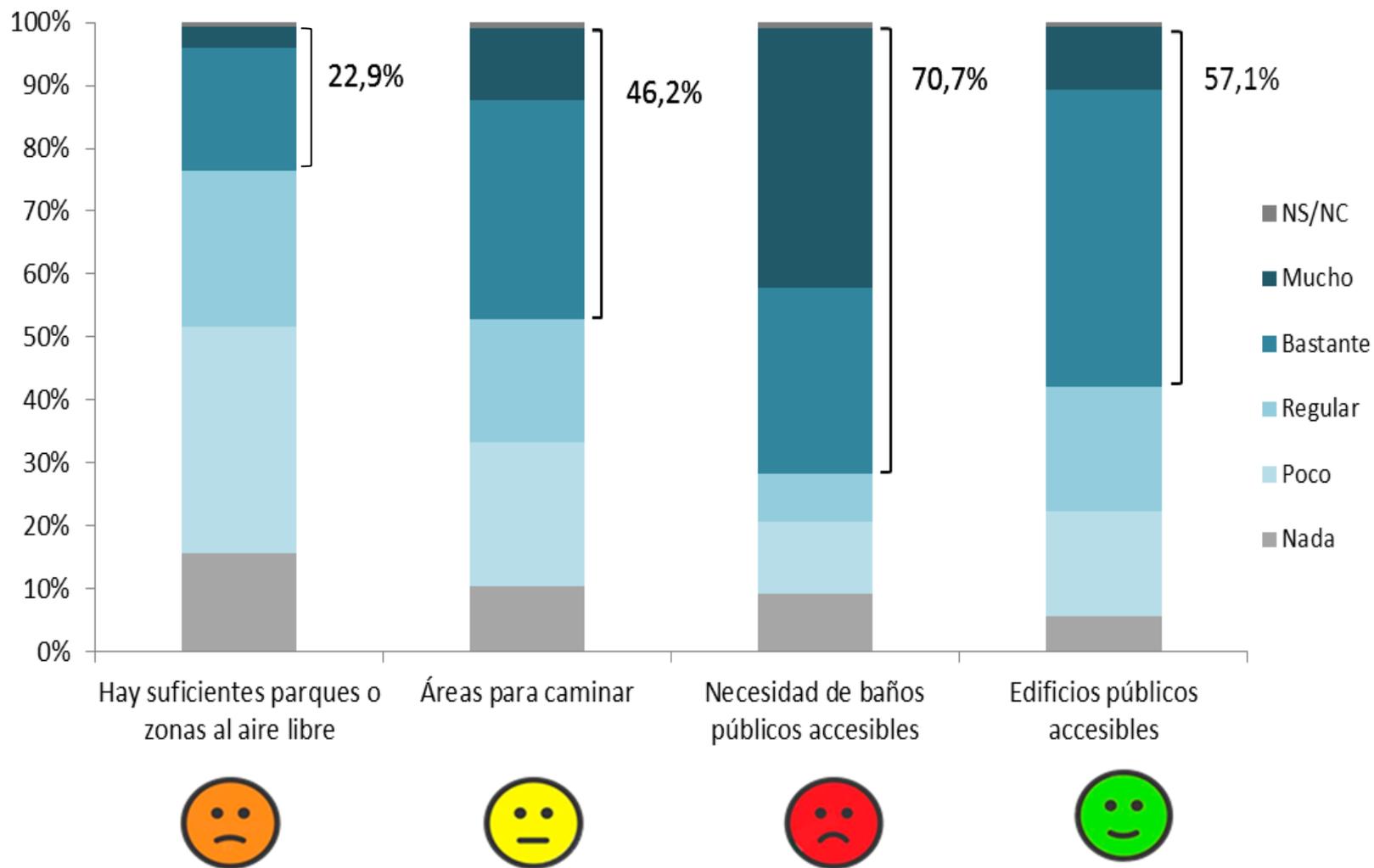
“De acuerdo que falta limpieza, pero también es verdad que falta concienciación. No nos concienciamos de echar la basura al contenedor correspondiente.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.





1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Parques y zonas verdes



Parques y zonas verdes

Utilización



“Si se utilizan, ya que los abuelos van con los nietos y además en verano se celebran muchos cumpleaños.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Parques de mayores



“Yo te comento también que han puesto unos aparatos para mayores y yo voy a hacer gimnasia para los brazos. Lo han puesto junto al parque de los niños. Lo utilizamos los mayores y los niños.” GF Almendricos/ La Campana. Mujeres mayores de 75 años.

Escaso mantenimiento



“Si los parques estuviesen en condiciones se usarían más.” GF Almendricos/ La Campana. Mujeres mayores de 75 años.

Parques y zonas verdes

Zonas de paseo



“En la Campana también queremos una zona de estas ya que sale mucha gente a andar y es peligroso ir por la carretera. Sí, porque sale mucha gente a andar y no hay espacio.” GF Almendricos/ La Campana. Mujeres mayores de 75 años.

“Antes, ¡acordaros cuando éramos jóvenes! Por la Alameda nos paseábamos.” GF Casco Antiguo. Mujeres mayores de 75 años.

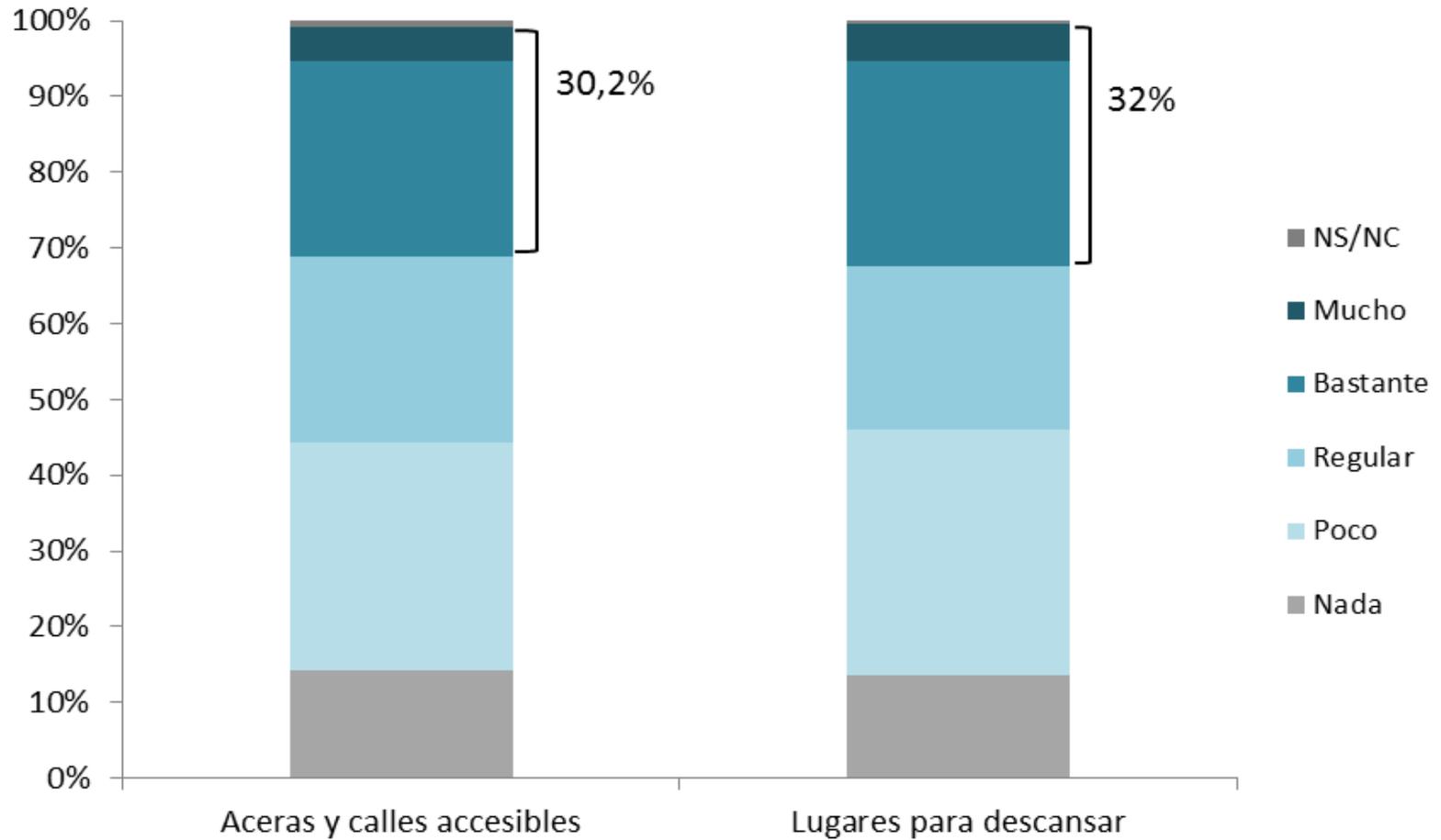
Baños públicos



“No hay, tú tienes que entrar a una cafetería a tomarte algo si quieres ir al baño.” GF Pedanías. Proveedores de servicios.

“En los parkings vigilados podría ser una oportunidad porque ya hay un vigilante. Entonces obligar a los parkings que existan a que tengan dos, tres, cuatro baños que estén indicados, y ya que está el vigilante, incluso de pago.” GF Periferia. Proveedores de servicios.

Aceras y bancos



Aceras y bancos

Peatonalización del centro



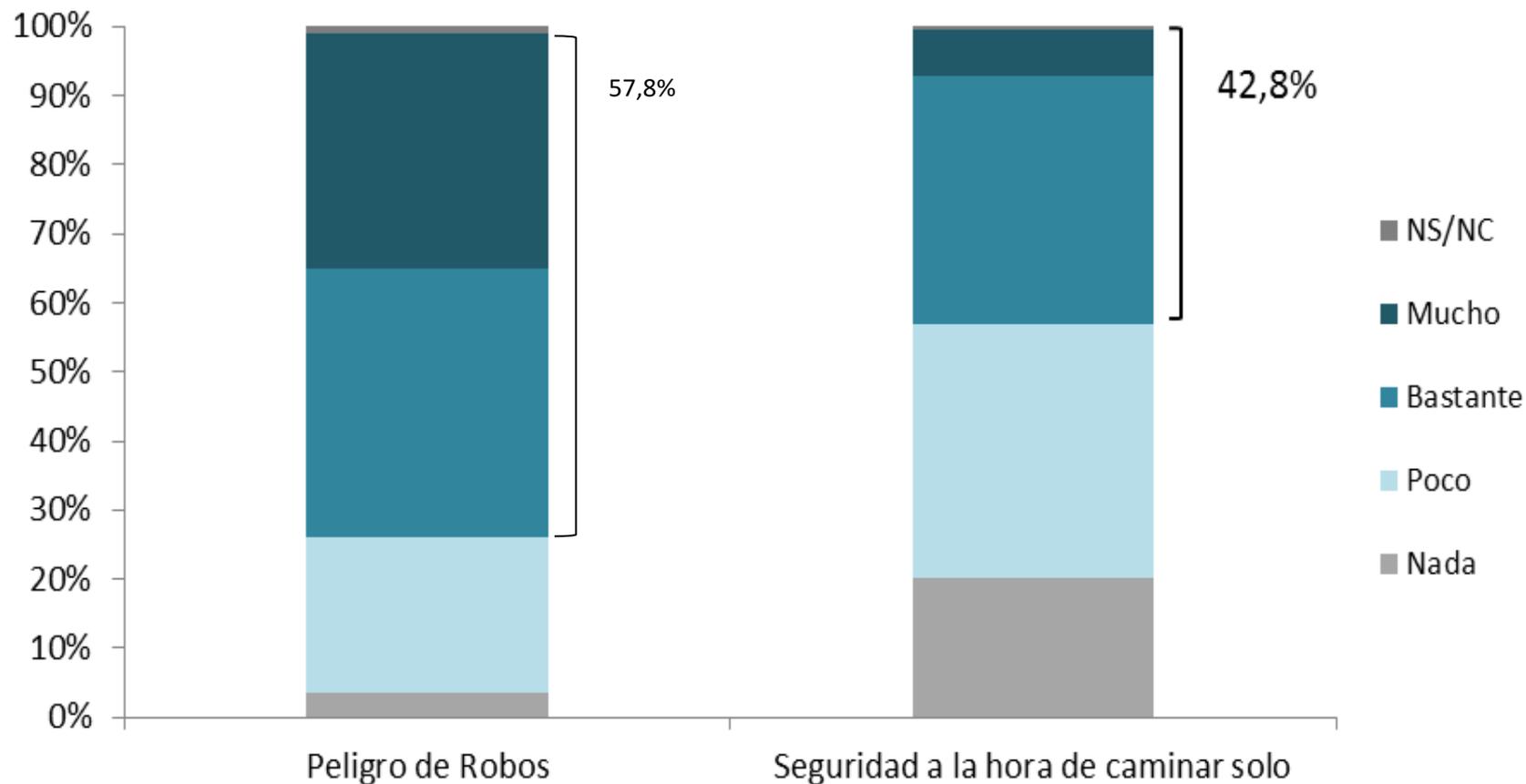
“Cuando empezaron las obras de la Avenida Juan Carlos me quejaba. Y el otro día curiosamente iba con mi hermana en la silla de ruedas y al otro lado un carrito y me di cuenta que están haciendo una ciudad para las personas no para los coches. Porque antes no había sillas de ruedas. Pero si aumentan los años de vida y (...) yo no quiero que me encierren, yo quiero salir. Están haciendo de la ciudad de Lorca para gente andando, una ciudad peatonal.”

Aceras en pedanías



“Las aceras hacen falta. Que todo el tráfico pasa por las puertas de las casas y nosotros no hay zonas por donde podamos salir a caminar. O pasar de una casa a otra.” GF Morata/Campo López/Ramonete. Personas que viven solas.

Seguridad ciudadana



Seguridad ciudadana

Robos en pedanías



“Hay temporadas que roban mucho y otras que no se oye nada. Normalmente por la feria. Son épocas, cuando la gente se va.”
GF Campillo. Personas cuidadoras.”

Inseguridad inmigración



“Antes había que tú dejabas la puerta abierta y, por ejemplo, en un edificio, nos visitábamos. Hoy no nos conocemos realmente, hoy no nos conocemos. ¿Qué es lo que ocurre? Que tenemos miedo, porque hay miedo, hay pánico por las circunstancias de personas que han venido que no sabes. Que no sabemos de dónde se han venido. Y yo no quiero ser pesimista. Yo racista no he sido, nunca en mi vida, pero ahora empiezo a pensar que no, que no hay camino.” GF Centro. Hombres de 75 y más años.

Edificios públicos

Uso del polideportivo



“En la Hoya hay un polideportivo, hacen actividades, que da bastante vida a esta pedanía.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.”

Uso del polideportivo

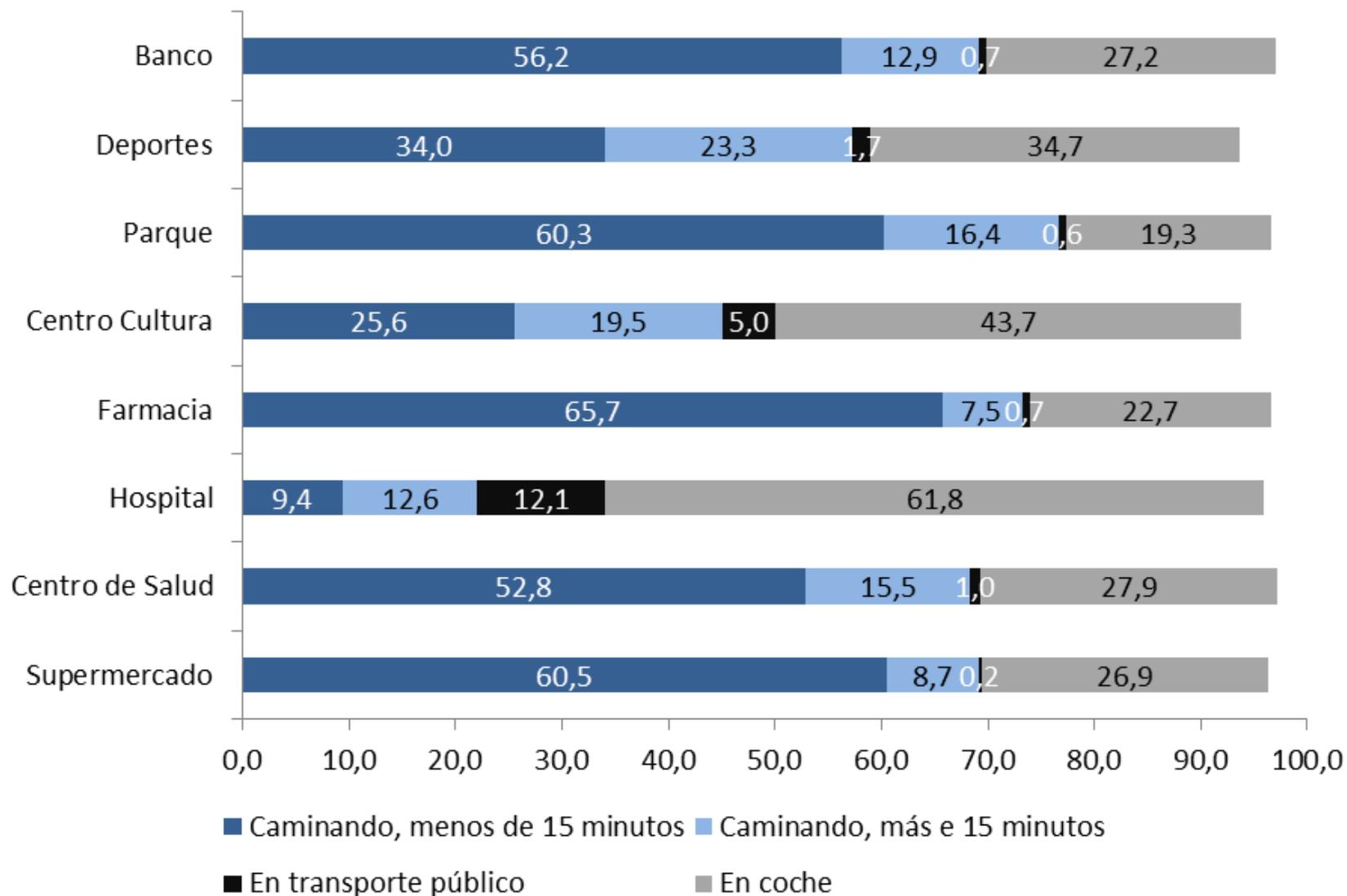


“Yo creo que, si en Tercia tuviéramos un polideportivo, iríamos por la tarde a ver a los críos jugar, porque como no tenemos actividades nos acercaríamos los fines de semana y todo, yo creo que iríamos bastante gente. Y la juventud estaría recogida, no deambularía.” GF Tiata/Cazalla/Tercia/Marchena. Hombres de 75 y más años.

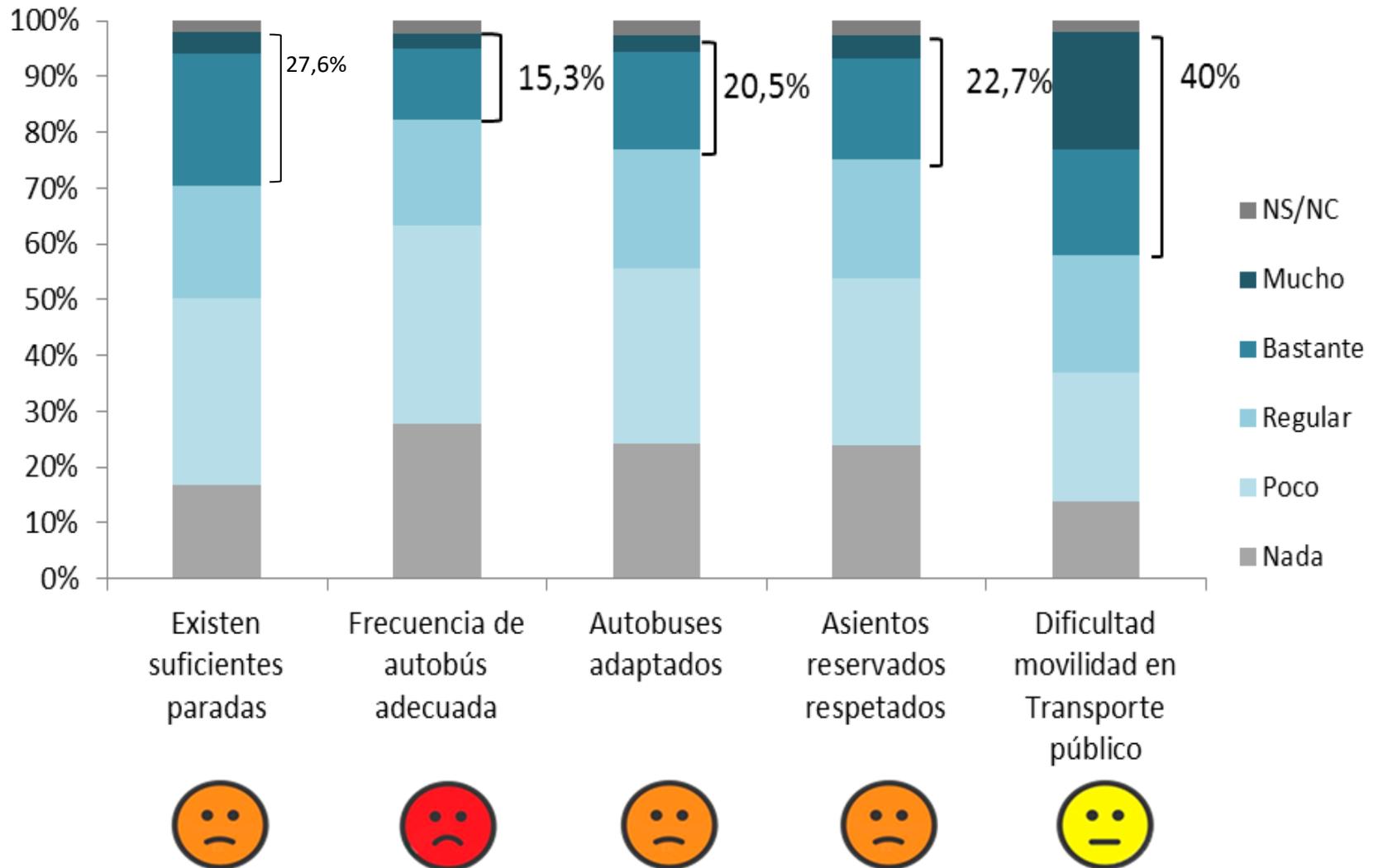


2. TRANSPORTE

ACCESO A RECURSOS



AUTOBÚS



AUTOBÚS

Tajeta Lorcamayor



“Es gratis para los pensionistas que tienen la tarjeta.” GF Campillo. Personas cuidadoras.

Tiempo necesario para los desplazamientos



“Y el autobús pues ya sabes. Si vas a ir tienes que ir una hora antes.” GF Casco Antiguo. Mujeres mayores de 75 años.

Escaso uso



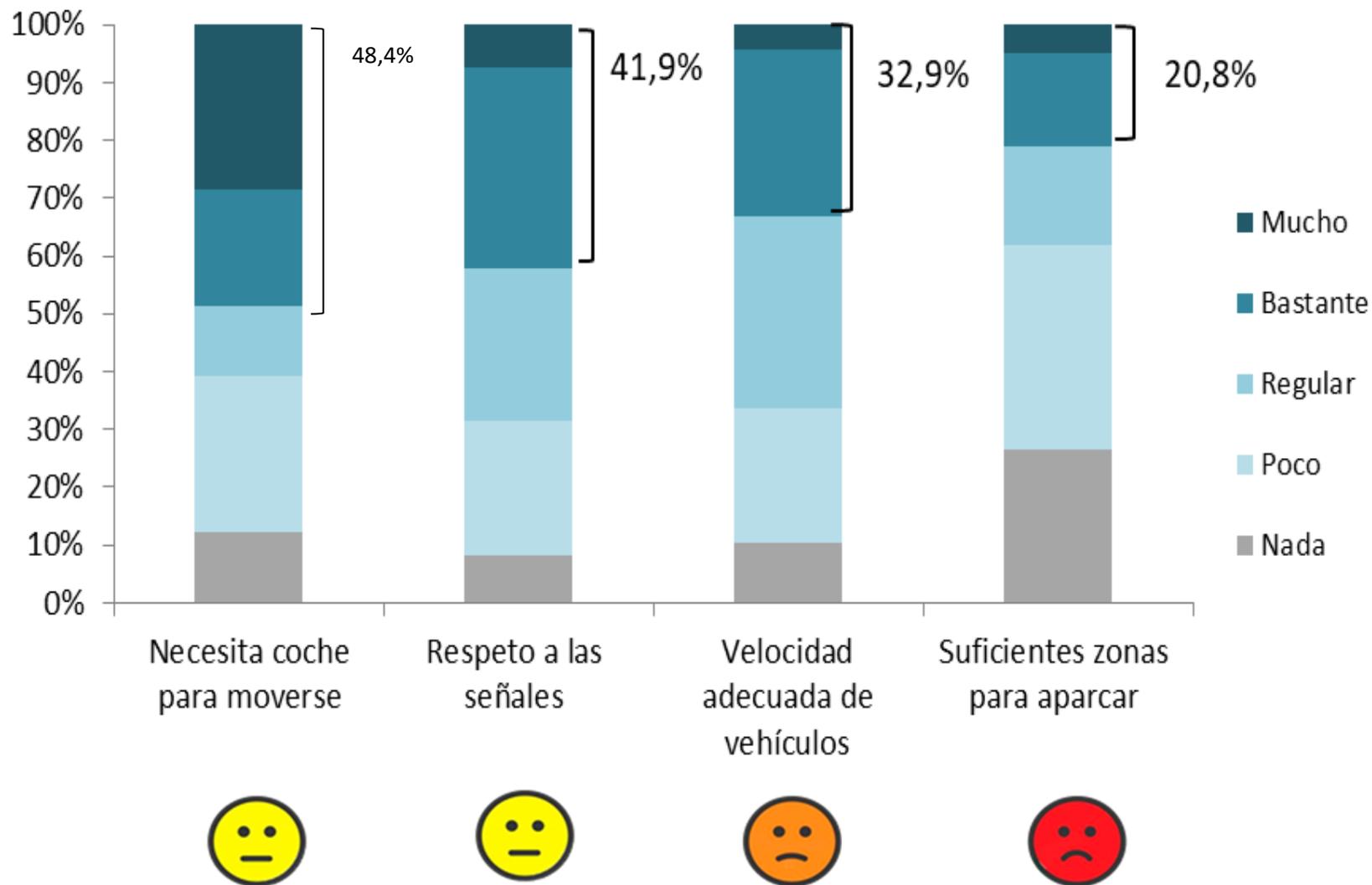
“Si ponen más autobuses, ya de por sí van vacíos.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Bus al Hospital



“Dejas el coche en el campo de futbol y entonces el autobús te lleva a Rafael Méndez.” GF Centro. Personas cuidadoras.

TRÁFICO Y CIRCULACIÓN



TRÁFICO Y CIRCULACIÓN

Necesidad de coche



“Aquí necesitas el coche para ir a cualquier sitio.” GF Purias y La Escucha. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Cultura de uso del coche



“Nos hemos acomodado a ir a todas partes en el coche.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Velocidad inadecuada



“No se respeta la velocidad.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Peatones no respetan las normas



“Muchas veces cruzamos por donde pillamos, aunque no haya paso de peatones.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

TRÁFICO Y CIRCULACIÓN

Dificultades de aparcamiento gratuito en el centro



“Hay que aumentar los aparcamientos porque la verdad es que no se puede aparcar en ningún sitio. El tema del aparcamiento es lo principal.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Parkings de elevado precio y escasa constumbre



“Los parkings es que están caros.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

“La gente no se mentaliza que hay que pagar.” GF San Diego/Rio/San Cristobal. Personas que viven solas.

Plazas reservadas personas con discapacidad



“Mira en una casa donde hay una tarjeta de minusválido la coge el hijo, el padre, todo el mundo.” GF Campillo. Personas cuidadoras.

TRÁFICO Y CIRCULACIÓN

Falta de taxis adaptados



“Sí, de todas formas, yo cada vez que pido un taxi para sillas de ruedas nunca hay. En Lorca hay uno.” GF Periferia. Proveedores de servicios.

Aumento del carril bici



“Se está mejorando mucho lo de los carriles bicis”.

Inseguridad en las ciclocalles



“Hay personas que, aunque sepan las normas no las cumplen. Yo vivo en la Avda. Europa, vivo hace mucho tiempo. Que hay unos trozos de carril bici, pasa algunos chiquillos grandes, que algunas veces no sé cómo no te atropellan.” GF San Diego/Rio/San Cristobal. Personas que viven solas.

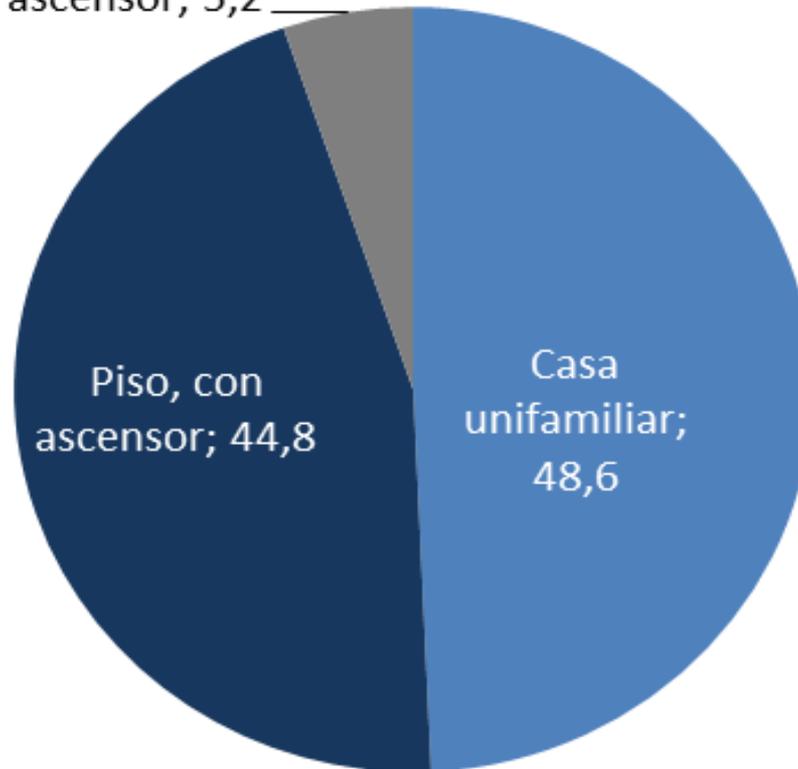
3. VIVIENDA



VIVIENDA



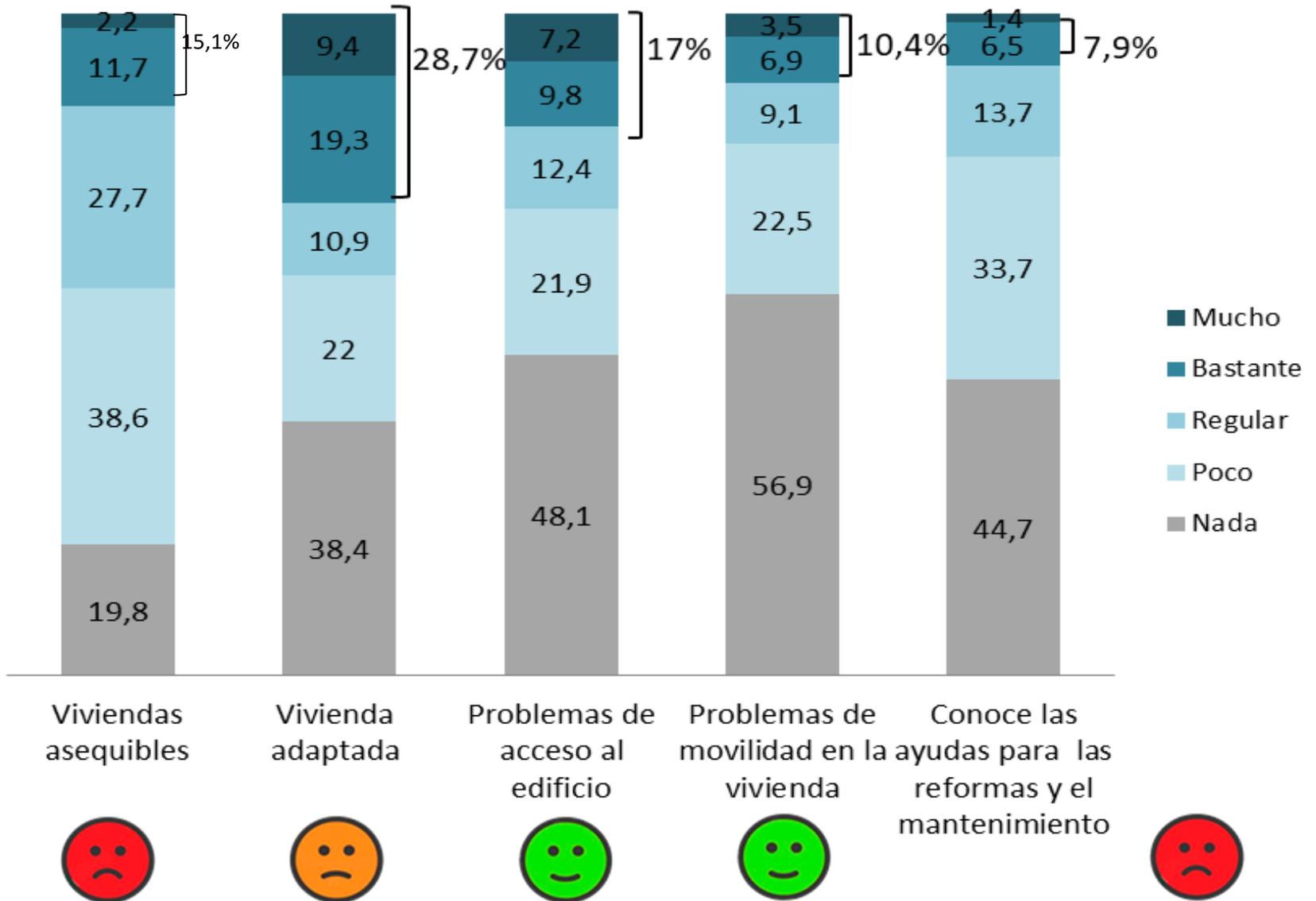
Piso, sin
ascensor; 5,2



Piso, con
ascensor; 44,8

Casa
unifamiliar;
48,6

VIVIENDA



VIVIENDA

Desconocimiento de las ayudas



“¿Hay ayudas? Porque nosotros la bañera tenemos que cambiarlas. La pierna no da para subir la bañera, ya hay que solucionar eso. En mi casa hay que hacerlo.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Nuevas construcciones adaptadas



“Construcciones nuevas y mucho más seguras que antes. Una desgracia para una cosa y un bien para otra.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Zonas con casas en ruinas en casco antiguo y pedanías

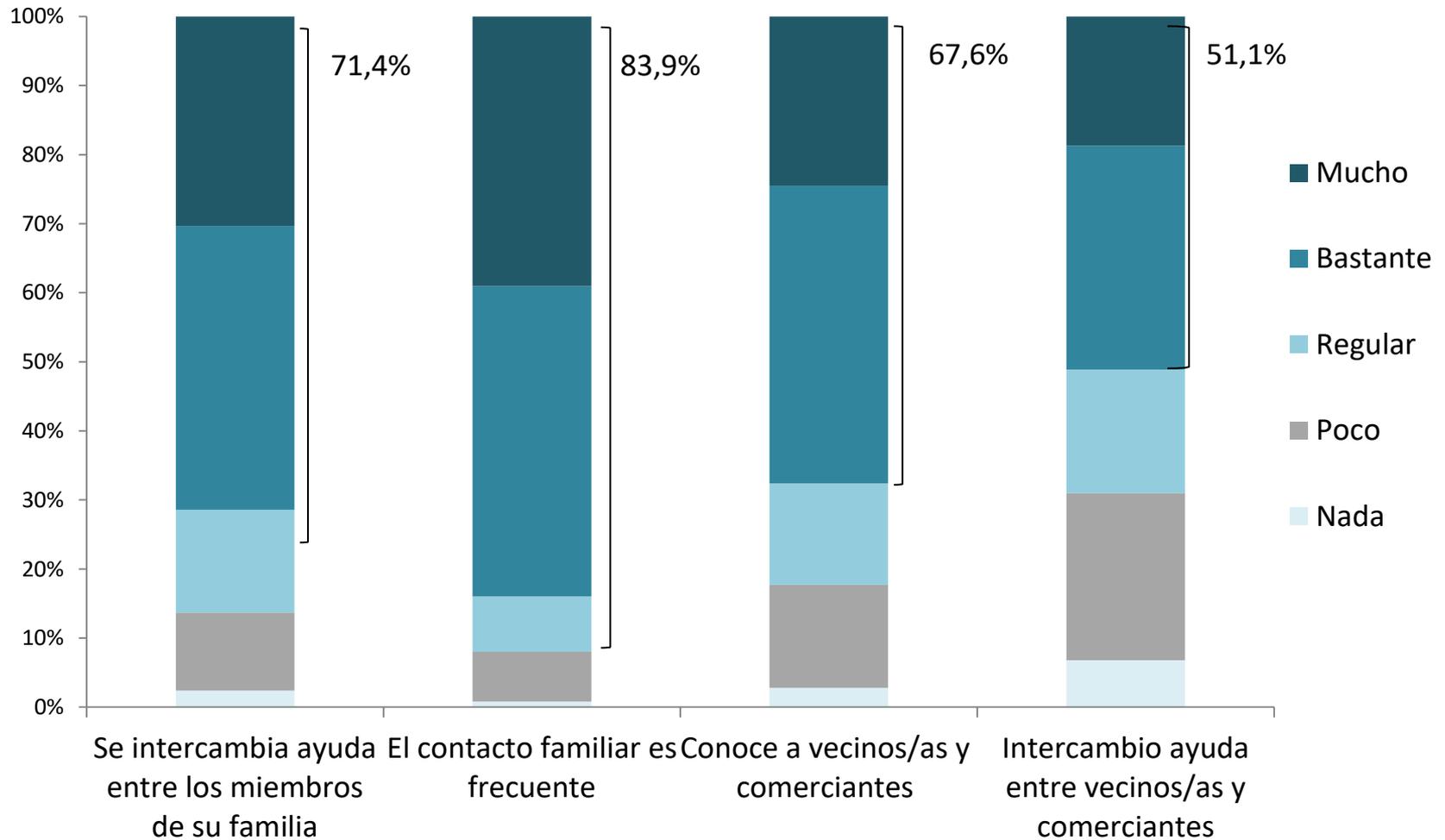


“Al lado de mi casa había una que estaba en peligro y hace dos meses que la tiraron.” GF Morata/Campo López/Ramonete. Personas que viven solas.



4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

TEJIDO SOCIAL



VECINOS/AS Y COMERCIANTES

Se están perdiendo las relaciones entre vecinos/as



“Antiguamente había más relación ya que se juntaban los vecinos todas las noches porque no había televisión, se hablaba, charlaba.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Descenso del comercio pequeño

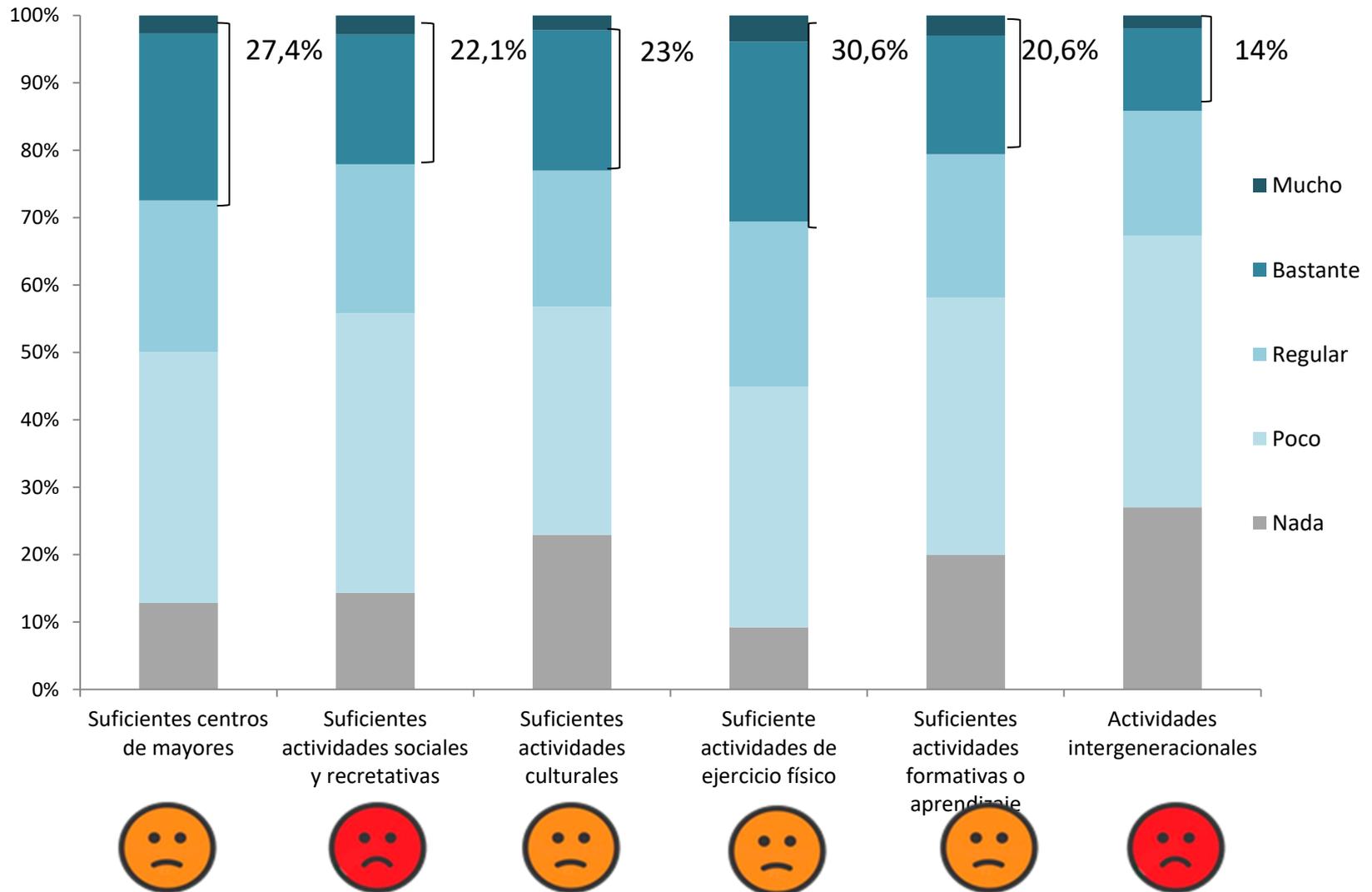


“En Morata hay una tienda de fruta y pasa un pescadero ambulante. Debemos trasladarnos a Mazarrón o Lorca para realizar la compra.” GF Morata/Campo López/Ramonete. Personas que viven solas.

“Sí, porque como dicen el comercio de Lorca ha perdido y cada día perderá más.” GF Purias y La Escucha. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

“Yo no voy a las tiendas de Lorca, yo me voy al centro comercial.” GF Campillo. Personas cuidadoras

PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Escasa de oferta de ocio en pedanías



“Aquí los fines de semana no hay nada y hay que desplazarse a otro lugar. Ni los chavales tienen ningún pub, se tienen que ir todos a Lorca.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Escasa asistencia a las actividades



“Ponen el taller de costura y van dos personas, ponen el taller de gimnasia y vamos tres. Hay todas las cosas que ponen, que ponen algunas cosas, van tres o cuatro cosas y no acude gente.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Agrupar actividades en pedanías



“Lo que deberíamos de hacer es de reunirnos varias pedanías cercanas en un centro y así se podrían llevar a cabo más actividades.” GF Purias y La Escucha. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Diferencias de género en las actividades



“No hay mucho machismo, aunque se siguen manteniendo algunas diferencias entre hombres y mujeres. Los hombres hacen unas actividades y las mujeres otras.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Falta de tiempo para el ocio



“Puedes hacer actividades, pero no tenemos tiempo”. GF San Diego/Rio/San Cristobal. Personas que viven solas.
“En el campo no te sobre tiempo porque hay trabajo dentro de la casa y en la calle.” GF Campillo. Personas cuidadoras.

Asociaciones generadoras de actividades

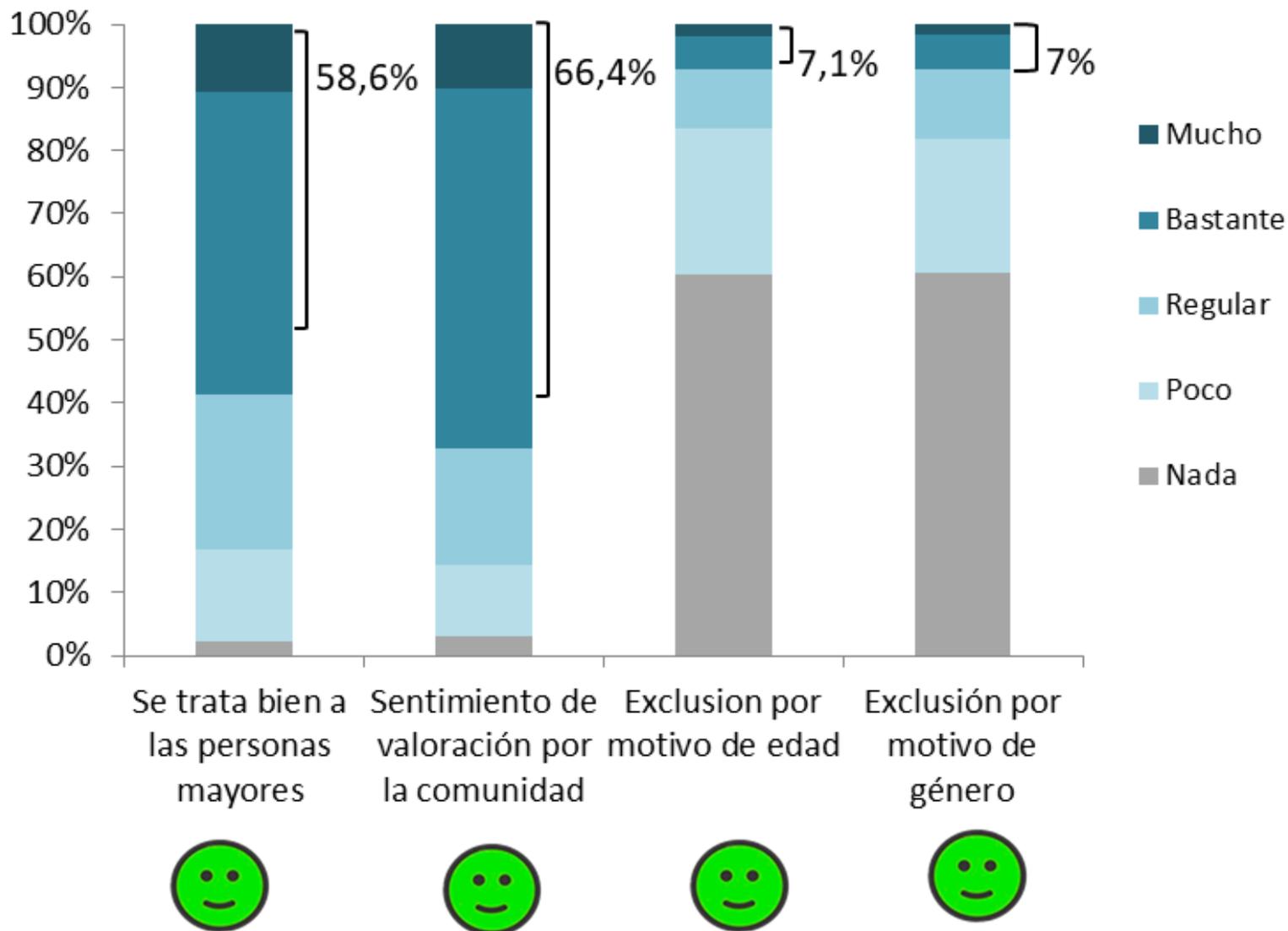


“En la asociación de mujeres tenemos cubierto todo el año danzas del mundo y técnicas de dibujo y pintura, son las dos actividades que estamos dando ahora.” GF Barrios Altos. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

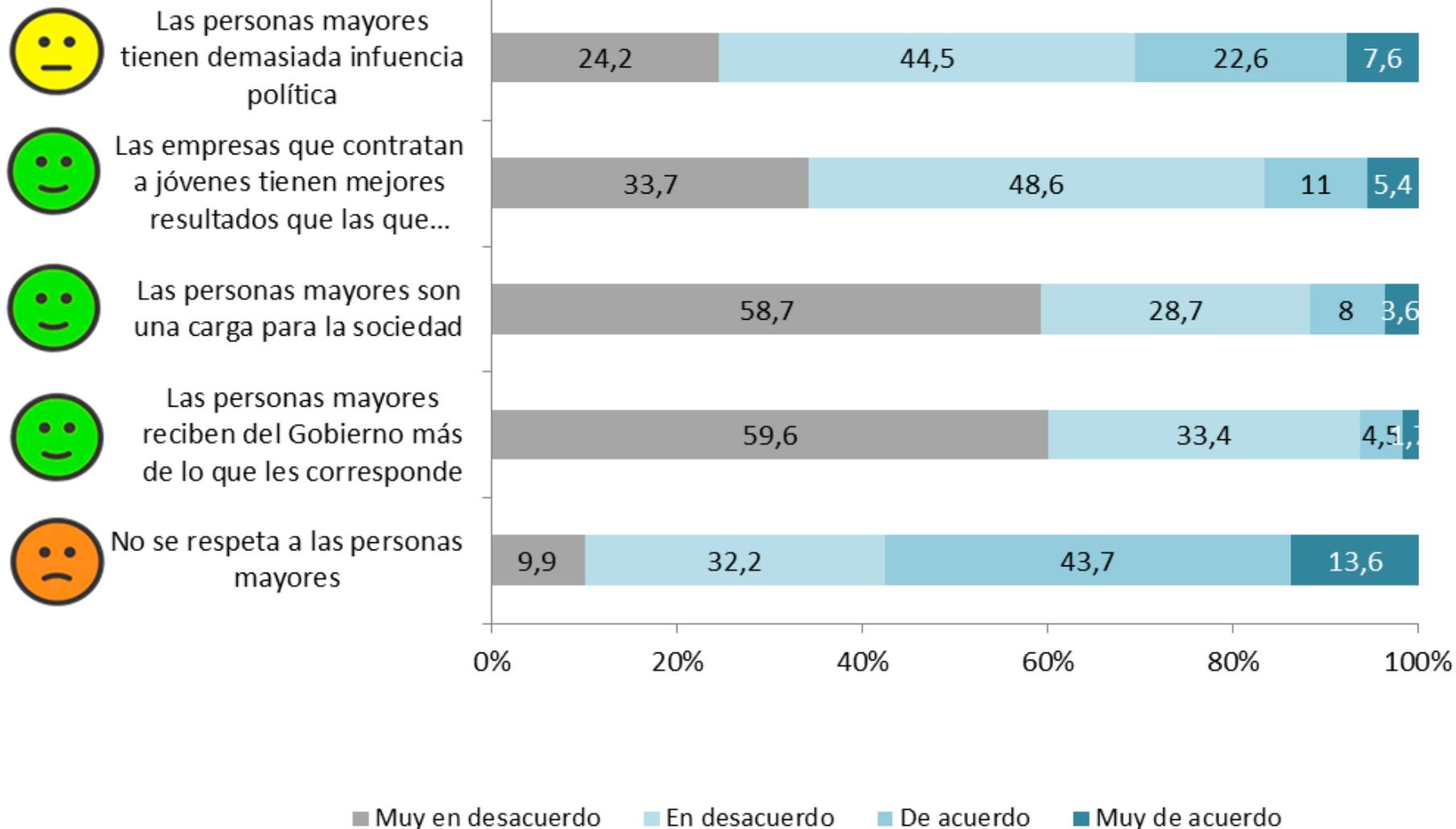


5. RESPETO E INCLUSIÓN

RESPECTO E INCLUSIÓN



RESPECTO E INCLUSIÓN



RESPECTO E INCLUSIÓN

No se percibe discriminación por edad general



“Si, yo si me siento valorada.” GF San Diego/Rio/San Cristobal. Personas que viven solas.

Edadismo en los/as jóvenes



“No porque vas a muchos sitios, y ves desdenes como “uff que vieja”. Pues no hijo porque si tú no te mueres antes llegarás a viejo también.” GF Campillo. Personas cuidadoras.

Inmigración

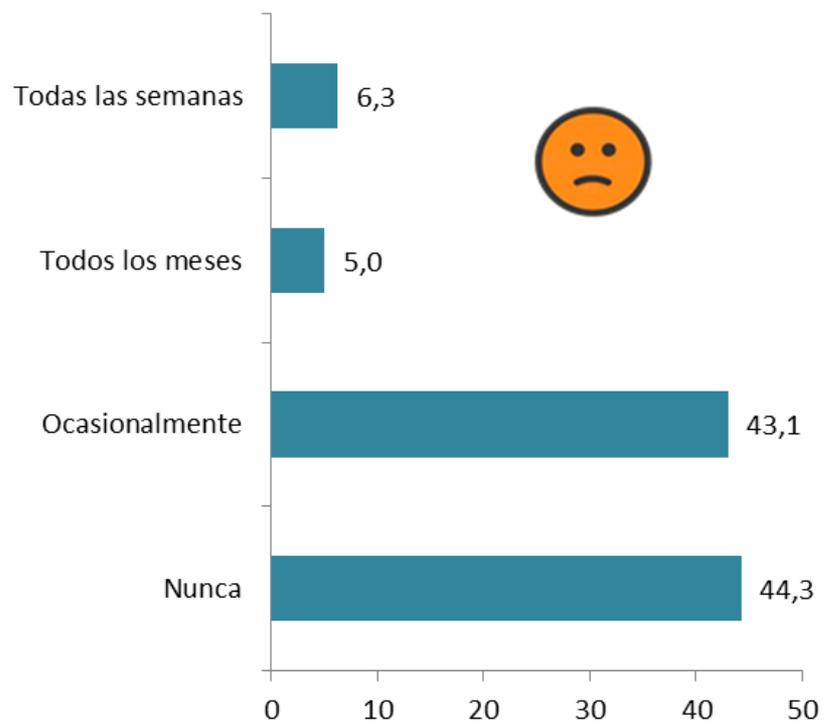
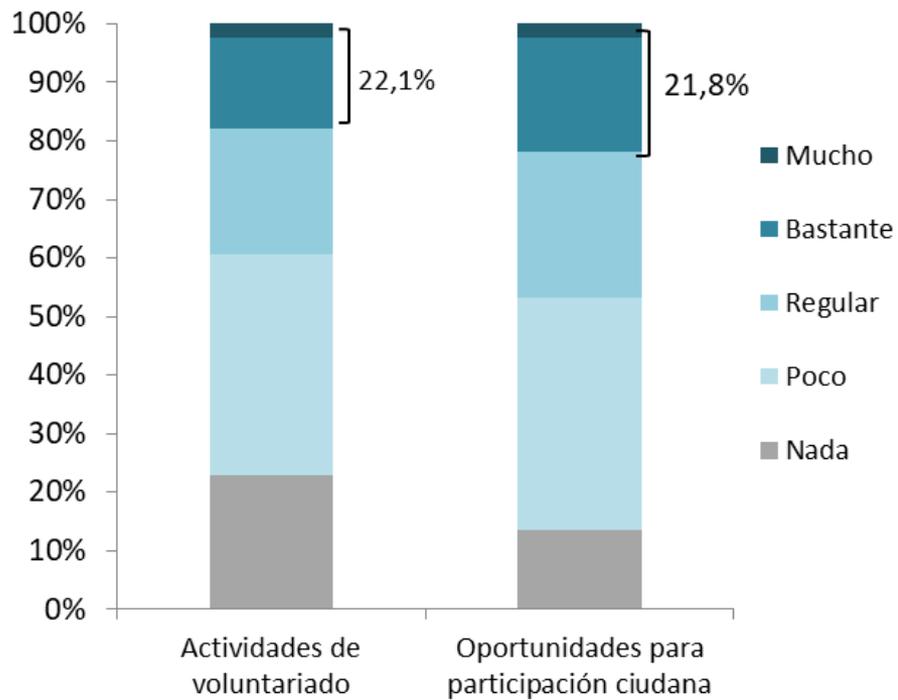


“Como bueno, ha traído bueno y malo. (H: bueno y malo). Yo creo que la agricultura si no hubiese sido por ellos no se podría haber sacado adelante.” GF Centro. Hombres de 75 y más años.
“La convivencia empieza a ponerse difícil. Lleva ya varios años muy difícil.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.



6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ASOCIACIONISMO Y VOLUNTARIADO

Asociacionismo



“Yo creo que hay asociaciones, pero a la gente nos gusta que nos lo den todo hecho, y no participamos para implicarnos y trabajar en la asociación.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.



“Hay de todo. Está la asociación de vecinos, la asociación juvenil, la asociación de amas de casa, la asociación de los mayores y la cofradía.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Voluntariado



“Falta voluntariado. Sería bueno que una persona diga voy a quedarme unas dos horas con una persona mayor que lo necesita y así su familia puede descansar un poco.” GF Pedanías Altas. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

EMPLEO

Empleo



“Cuando pasas de cincuenta y cinco años ya te rechazan. Cuando llegas a tus sesenta y cinco que tú ya has cubierto tu cuota, aunque la paga sea de seiscientos y tú quieras hacer un extra para ingresar dinero, a ti no te contratan.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

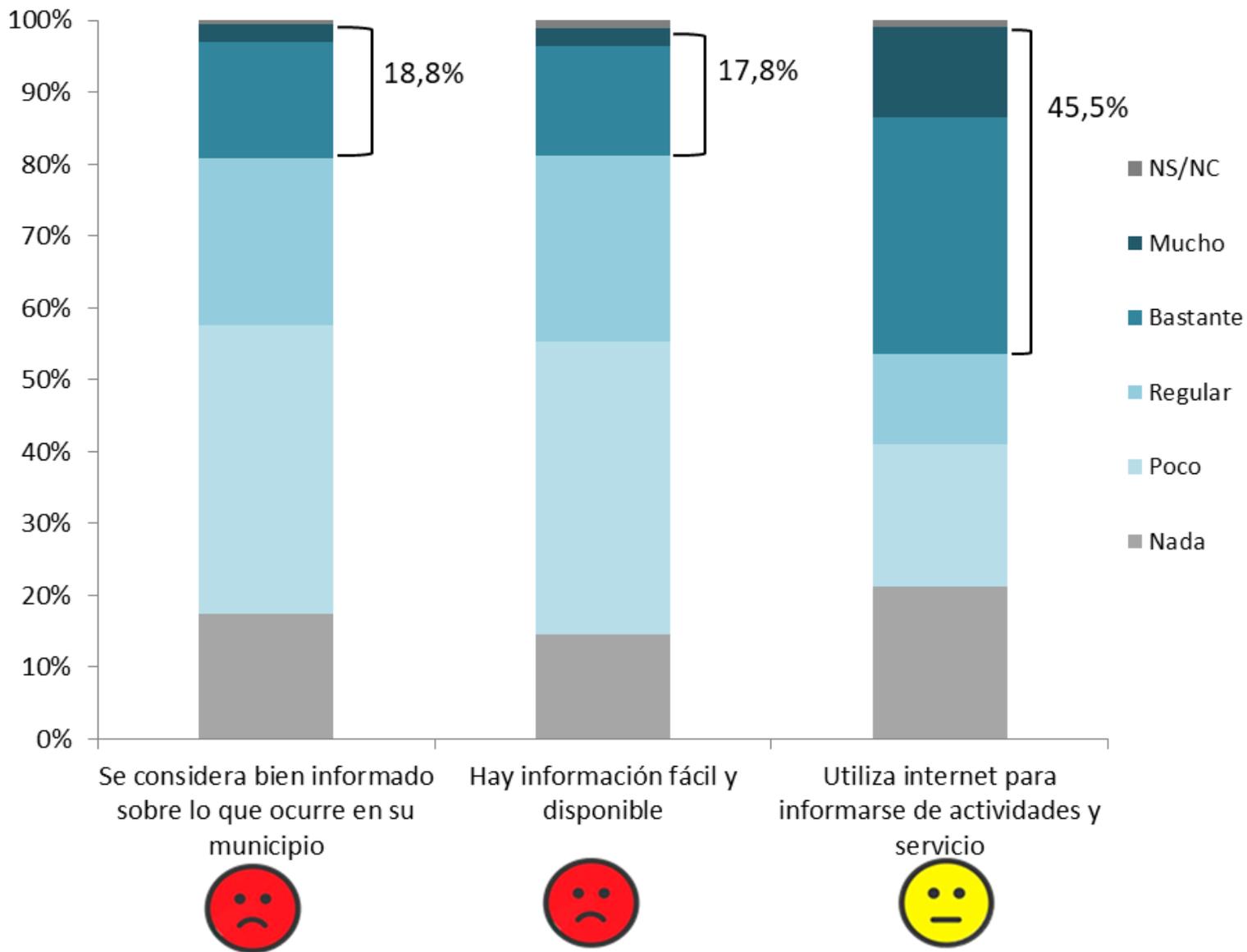


“Cuando me prejubilé no sabía que hacer...Pero en la Hoya, que si el trozo de tierra...te falta tiempo.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Información



“Yo no me entero nunca de nada, siempre me entero cuando ya ha pasado. Lo bueno y lo malo, que a mí sí me gusta ir a todo, pero me entero cuando ya ha pasado.” GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Boca a boca



“Yo te lo digo a ti, tú lo comunicas a tu vecina, tu vecina luego viene y se informa GF La Viña. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.

Internet y redes

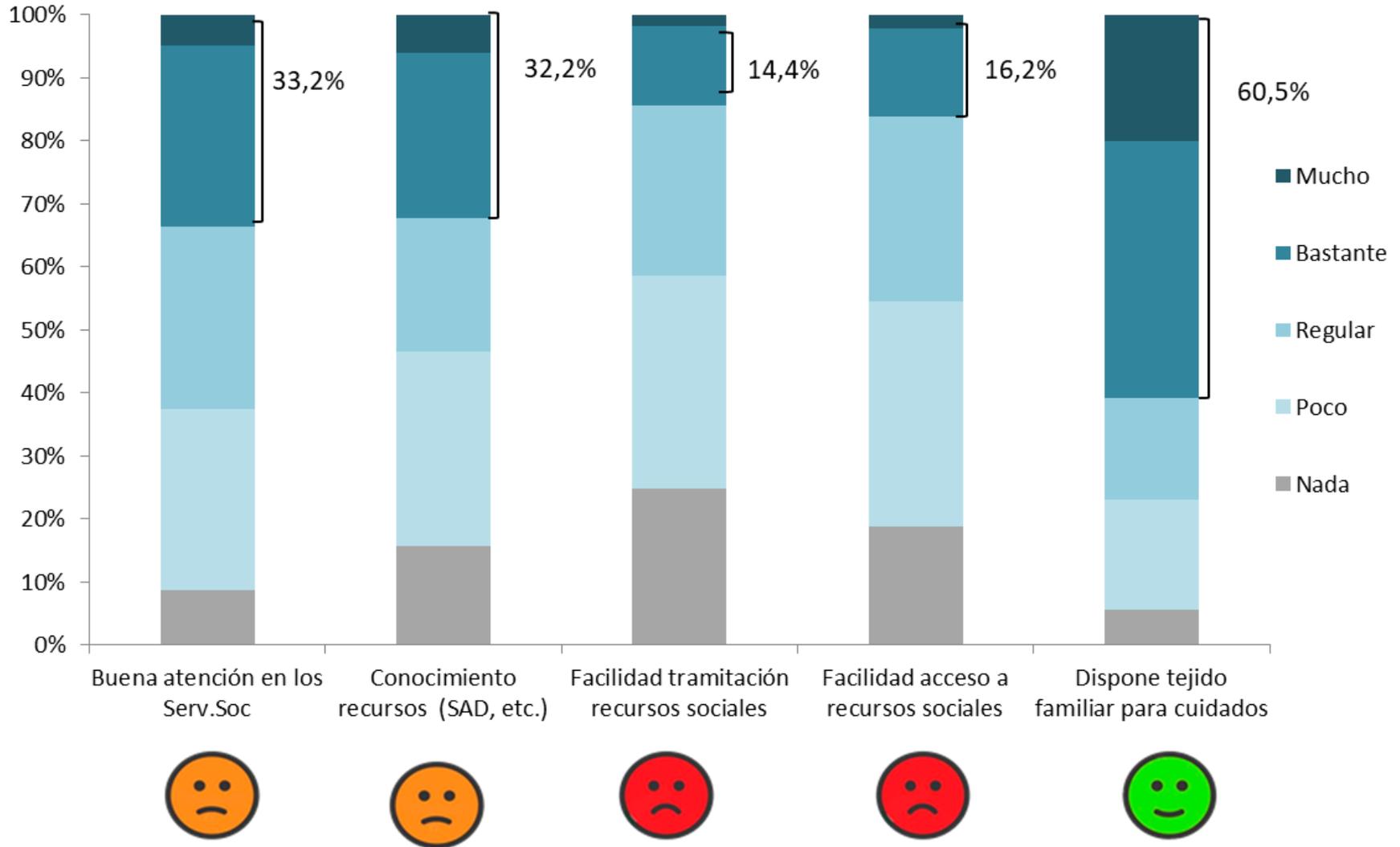


“No, sobre todo porque ahora la información llega a través de redes sociales, y personas mayores son muy pocas las que acceden.” GF Casco Antiguo. Proveedores de servicios.



8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

SERVICIOS SOCIALES



SERVICIOS SOCIALES

Falta de recursos sociales para mayores y listas de espera



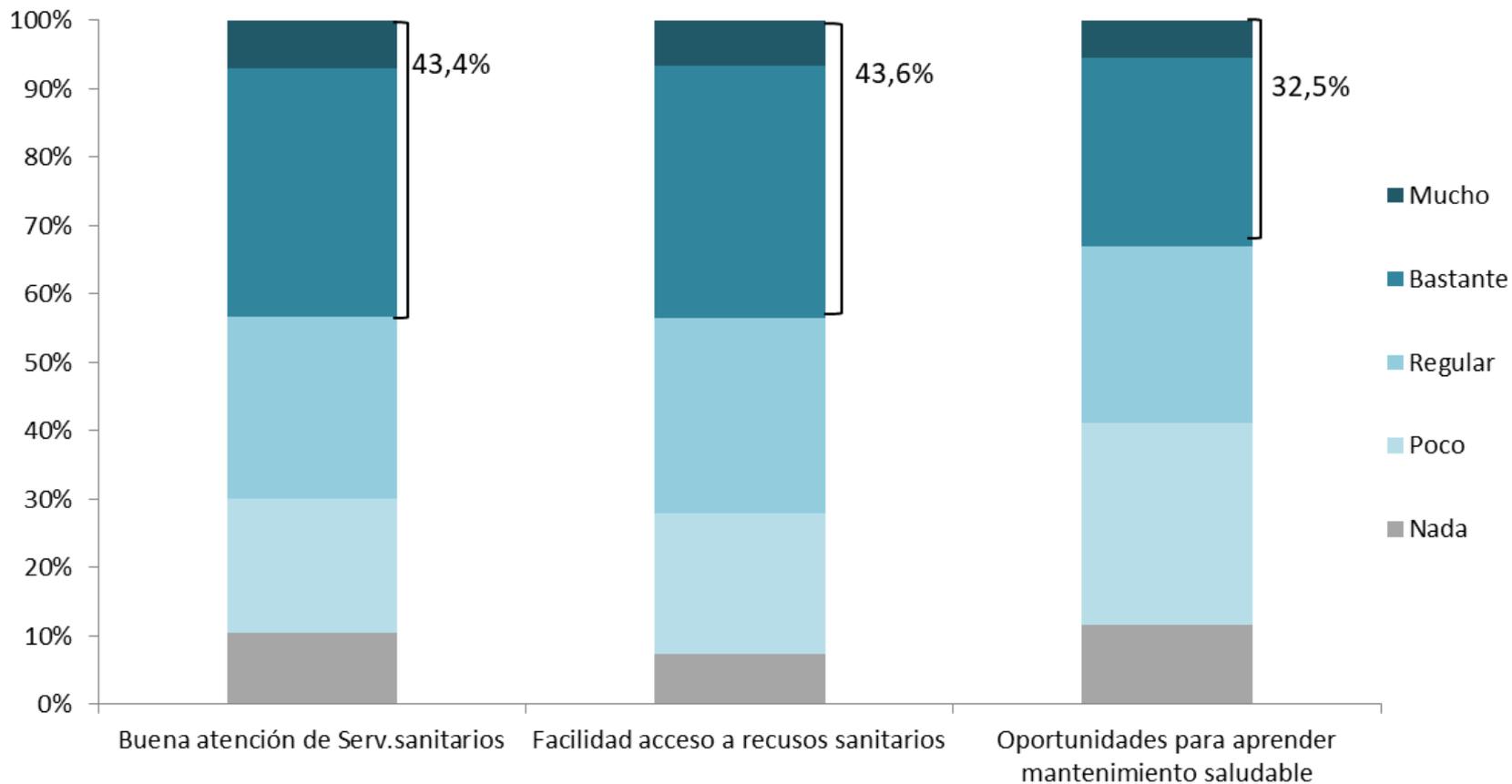
“Pienso que haría falta un centro de día grande y en condiciones y de verdad a lo mejor para dos o tres diputaciones contando con que el transporte público debe de mejorar mucho.” GF Purias y La Escucha. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.
“Estamos pidiendo el centro de día desde que yo llegué a la asociación.” GF La Hoya. Hombres y mujeres de 60 a 74 años.
“Faltan residencias públicas, solamente tenemos la del Gato”. GF Centro. Personas cuidadoras.

Intenso cuidado familiar



“Y cuando en una familia son varios hermanos, pero cuando estamos solos es muy difícil, muy difícil.” GF Centro. Personas cuidadoras.

SERVICIOS SANITARIOS



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

Médico como forma de relacionarse



“Yo digo de lo que veo en mi pueblo, que ir al médico es una forma de relacionarse.” GF Periferia. Proveedores de servicios.

Valoración del servicio médico



“La verdad que lo mejor que tiene Ramonete es el centro médico, está las 24 h.”

Somos pocos vecinos y sube el médico y la enfermera y hacen tres o cuatro recetas y luego van a visitar a dos o tres personas que se encuentran encamadas.

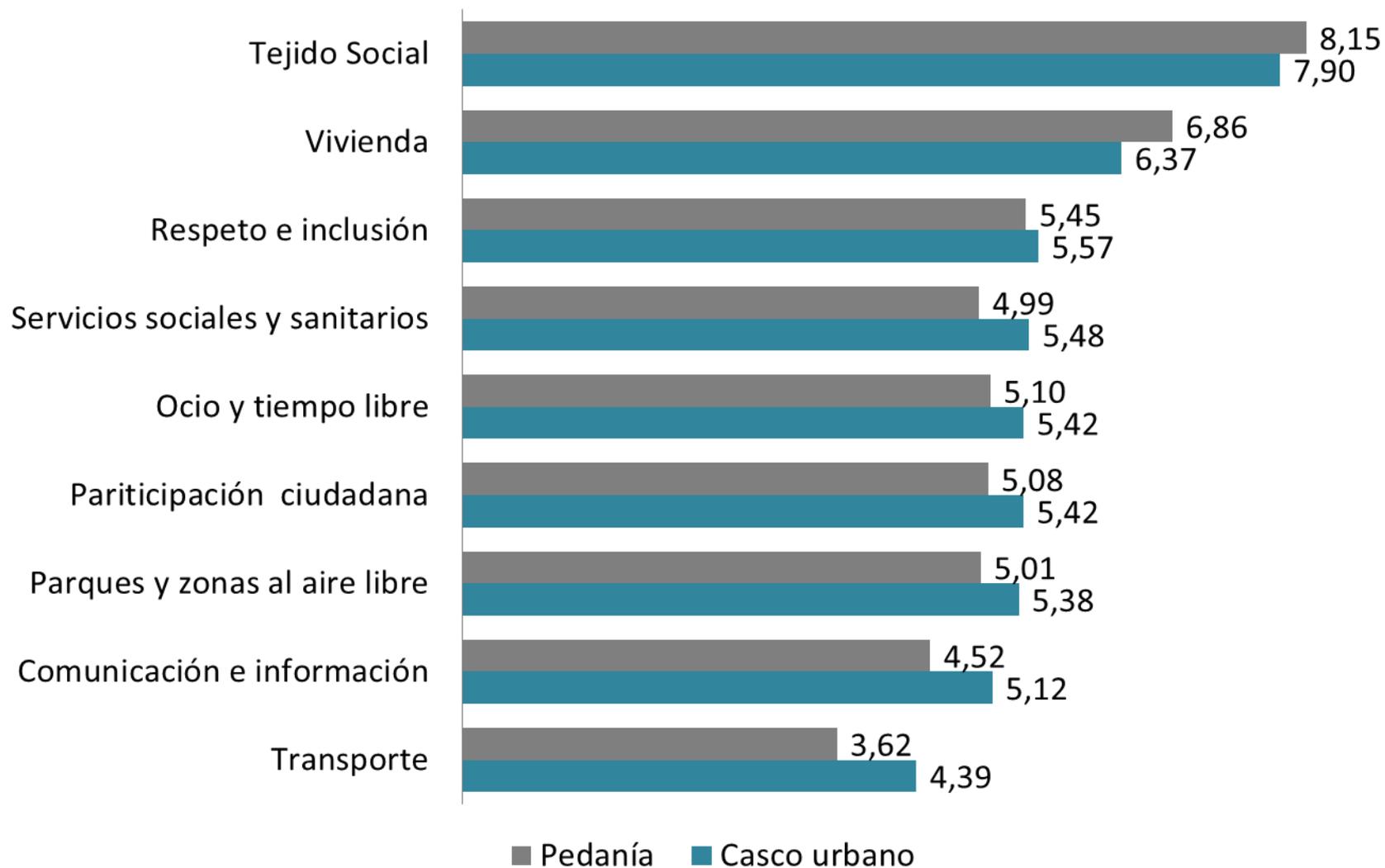
Lista de espera en especialidades



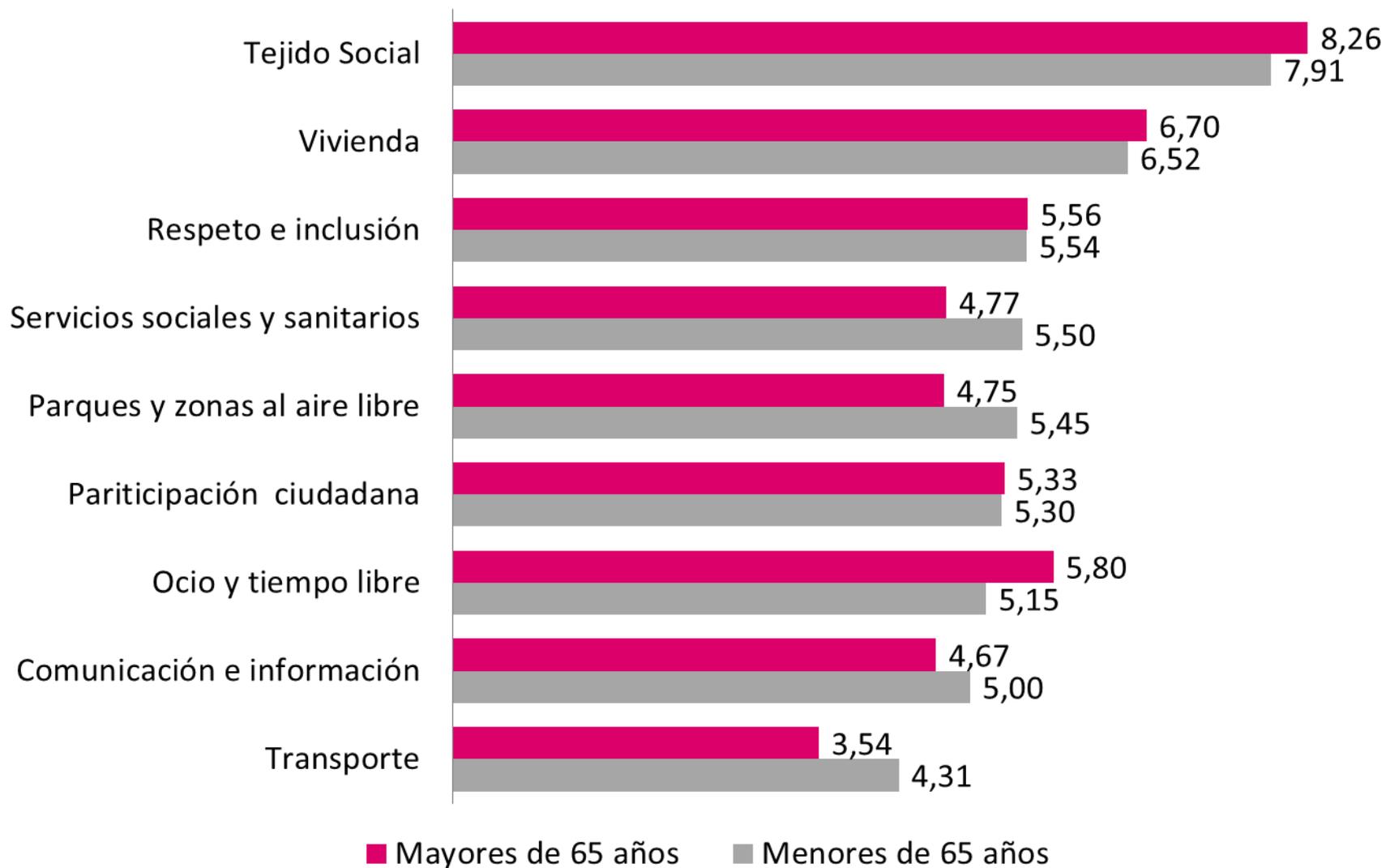
“Muy mal, las especialidades regular.” GF San Diego/Rio/San Cristobal. Personas que viven solas.

SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN



SATISFACCIÓN



Plan de acción: Lorca, ciudad amigable con las personas mayores

SIGUIENTE PASO



Plan de acción

¿Qué es el Plan de amigabilidad?

El Plan de Amigabilidad tiene como objetivo centrar las políticas que en esta materia abordará el municipio en los próximos años partiendo de las áreas de mejora y propuestas del Diagnóstico.



Plan de acción

Requisitos a tener en cuenta

- ✓ **Transversalidad:** Implicación de todas las áreas municipales.
- ✓ **Diversidad:** Acciones diversas relacionadas con todas las áreas.
- ✓ **Coordinación:** Creación de mecanismos y herramientas para la coordinación de todas las áreas y otros agentes activos.
- ✓ **Participación:** En todas las fases del proyecto.
- ✓ **Seguimiento:** Mecanismos para evaluar periódicamente el desarrollo del plan.

Plan de acción

Creación del Grupo de Trabajo

Composición:

- Representantes del Grupo Promotor (ciudadanía).
- Representantes de las diferentes áreas del Ayuntamiento y técnicos/as municipales.
- Representantes de otras entidades públicas y sociales.

Metodología:

- Reuniones participativas

Objetivos:

- Análisis de viabilidad y priorización de las posibles acciones a incluir en el Plan desde las áreas de mejora y propuestas especificadas en el Diagnóstico.
- Selección de acciones incluidas en el Plan.

elena.barrio@matiafundazioa.eus

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

