

julia roberts
durmiendo con su **enemigo**



#Rederas23

Eje 2: Durmiendo con su enemigo

**Cómo relacionarnos con
nuestras comunidades
Relación con otros perfiles de
nuestras universidades**

Pepa González, UCLM
Sergio Fernández, US



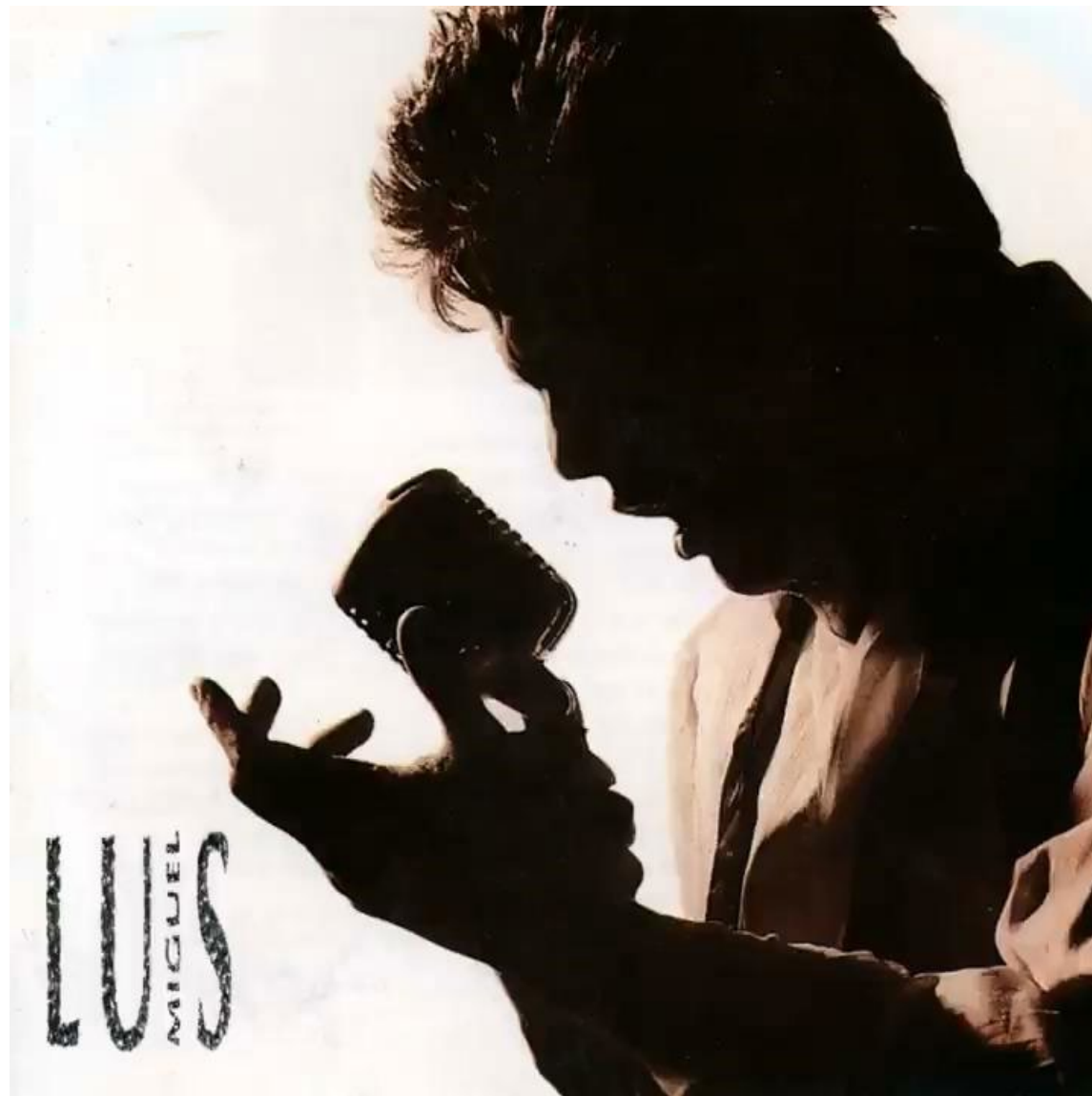

#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

Durmiendo con su enemigo

Perfiles oficiales de la Universidad de Sevilla

Usted...



#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



<https://editorial.us.es/es/detalle-libro/719865/manual-de-uso-y-estilo-de-redes-sociales-de-la-universidad-de-sevilla>

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Más de 200 cuentas

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Durmiendo con su enemigo

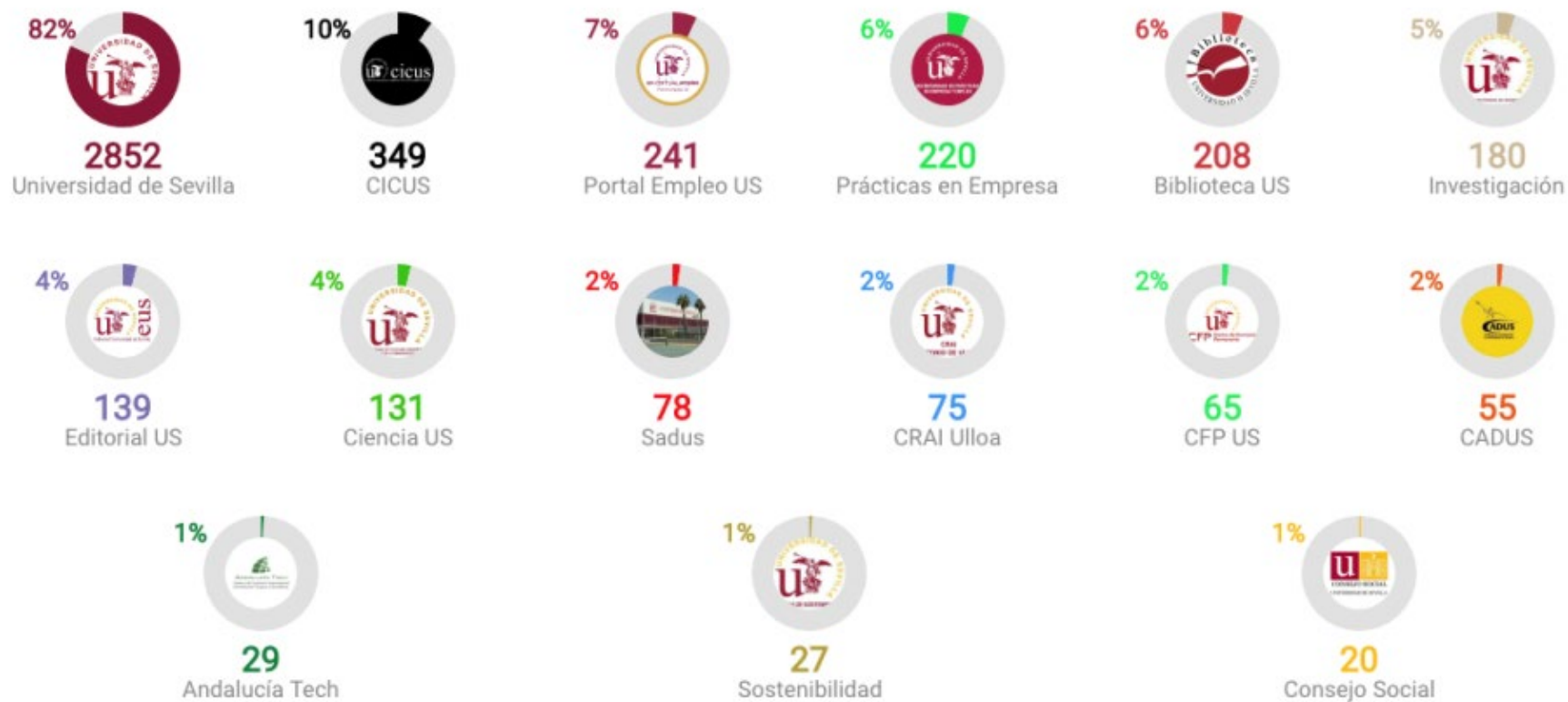


#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

La popularidad de las cuentas indica el número de personas que han interactuado con los contenidos que se publican. El porcentaje representa el número de usuarios sobre el total que han interactuado con alguna de las cuentas monitorizadas.

Usuarios únicos totales: 3483



Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

	Total	Universidad de Sevilla	Andalucía TECH	CICUS	Biblioteca	Consejo Alumnos	Prácticas Empleo	Editorial US	CRAIUlloa
Publicaciones	18.035	6.506	147	1.166	1.394	357	1.503	663	2.263
Publicación diaria	49,55	17,87	0,40	3,20	3,83	0,98	4,13	1,82	6,22
Promedio de favoritos por contenido	3,18	3,97	3,75	4,66	2,27	3,24	2,69	4,03	1,06
Promedio de RT por contenido	5,66	10,02	3,27	4,75	6,09	3,78	2,67	4,02	0,45
Promedio tamaño publicaciones	126	126	130	134	117	104	130	133	119
Número de Hashtags utilizados	24325	6843	147	2133	1135	229	1863	218	5365

Análisis

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación en Redes Sociales de Universidades Españolas



CFP Univ. Sevilla
@CFP_unisevilla Te sigue



Portal Empleo US
@usvirtualempleo Te sigue



unisevilla
@unisevilla



Editorial US
@EDITORIALUS Te sigue



CICUS
@CICUS_ Te sigue



SADUS
@SADUSoficial Te sigue

#SomosRedes



UNIVERSIDAD DE SEVILLA
1505



Investigación US
@InvestigaUS Te sigue



Biblioteca US
@Biblioteca_US Te sigue

Racionalización de cuentas

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23
I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Editorial US
@EDITORIALUS Te sigue



SADUS
@SADUSoficial Te sigue



CICUS
@CICUS_ Te sigue



Investigación US
@InvestigaUS Te sigue

Día Internacional de la Mujer



Portal Empleo US
@usvirtualempleo Te sigue



Biblioteca US
@Biblioteca_US Te sigue

#DíaInternacionaldeLaMujer



Prácticas/Empleo US
@spee_us Te sigue

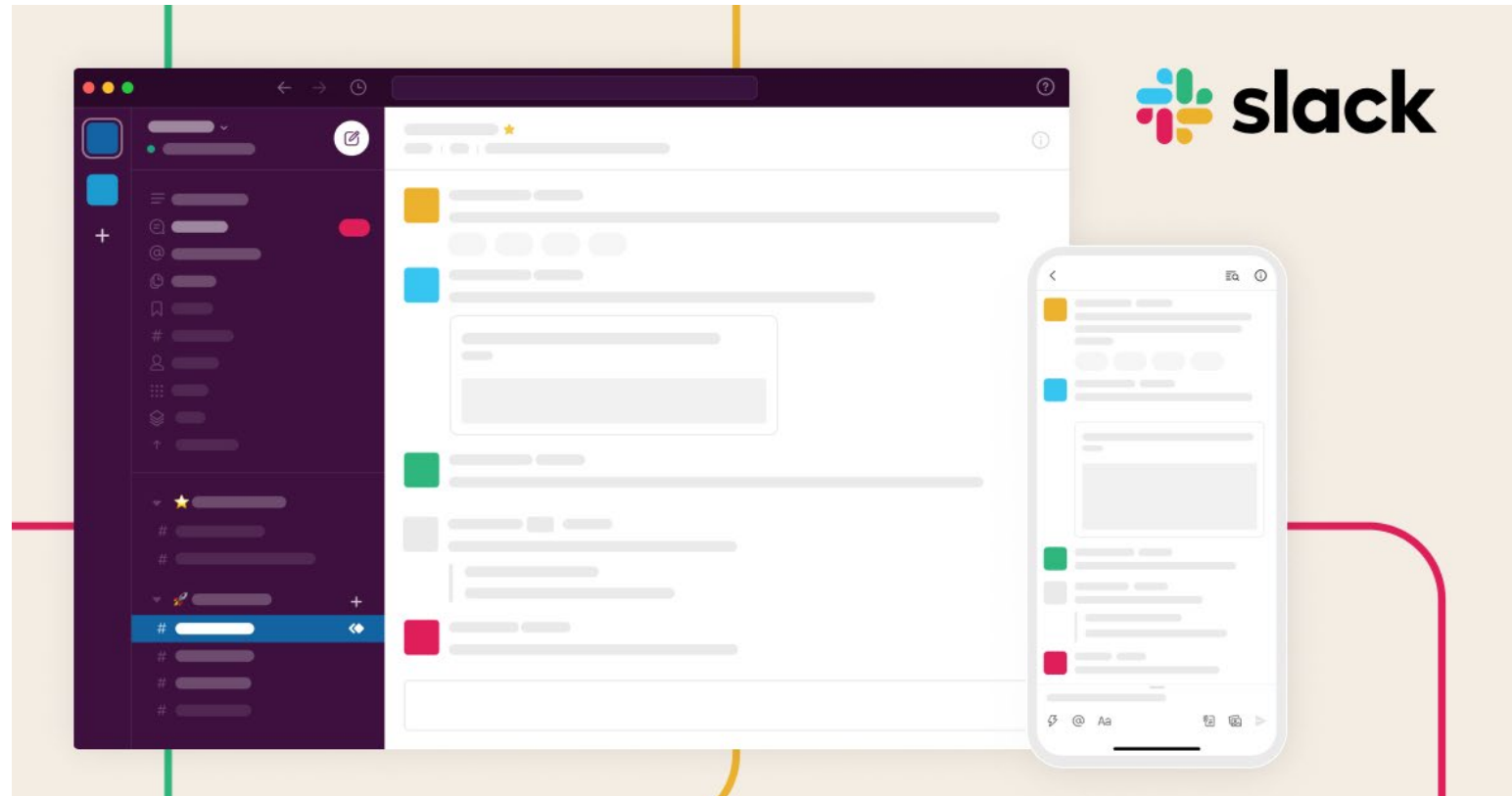


Durmiendo con su enemigo



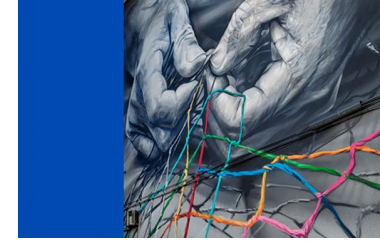
#Rederas23

I Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Perfiles oficiales: reforzar la conexión

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

Órgano que vela por la imagen y reputación de la Universidad de Sevilla en redes sociales.

Dirección de Comunicación

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

A screenshot of the Instagram profile for SADUS (Servicio de Actividades Deportivas de la Universidad de Sevilla). The profile picture is a collage of three images: a person working out at a gym, a person playing tennis, and two people sitting on a colorful mat. The profile name is SADUS, with the handle @SADUSoficial. The bio describes the service as offering sports activities, competitions, and facilities like a pool and gym. The location is Sevilla, España, and the website is sadus.us.es. The profile was created in September 2014. There are 268 people following and 3,697 followers. The profile is marked as 'Siguiendo' (Following).

US
UNIVERSIDAD
DE SEVILLA

**UNIVERSIDAD
DE SEVILLA**
1505

DEPORTE

...

Siguiendo

SADUS
@SADUSoficial Te sigue

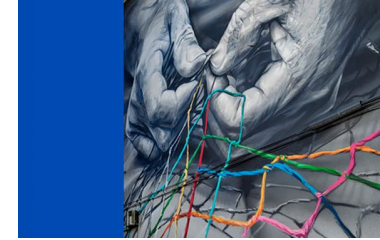
Servicio de Actividades Deportivas de la @unisevilla. Gran oferta de #competiciones, #actividades y excelentes instalaciones #piscina #gimnasio.

Educación Sevilla, España. sadus.us.es
Se unió en septiembre de 2014

268 Siguiendo 3.697 Seguidores

Perfiles oficiales: servicios centrales

Durmiendo con su enemigo



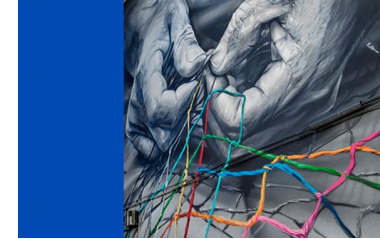
#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Perfiles oficiales: responder de manera sosegada y desde la cuenta US

Durmiendo con su enemigo



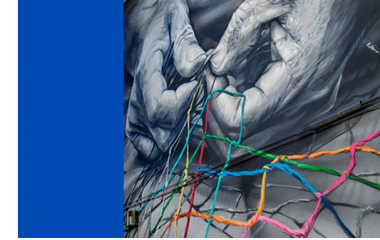
#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Perfiles oficiales: las crisis se gestionan desde US

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

EL MUNDO

Edición España ▾ Versión Clásica ▾

SECCIONES España Andalucía Sevilla

LA LIGA Alavés 1 Betis 3 (Final).

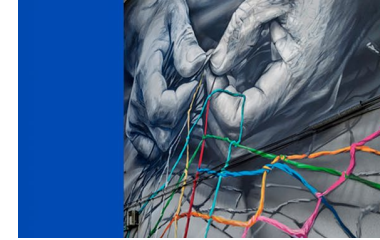
SUCESOS En el Citius III, un edificio de los Servicios Generales de Investigación de la Universidad

Provocan un fuego en un laboratorio con animales de la Hispalense

- Unos desconocidos realizaron pintadas como 'Liberación animal, revolución social'
- La Policía Científica investiga el suceso y analiza las grabaciones de las cámaras
- El incendio ha causado daños materiales, todavía sin cuantificar, en el equipamiento

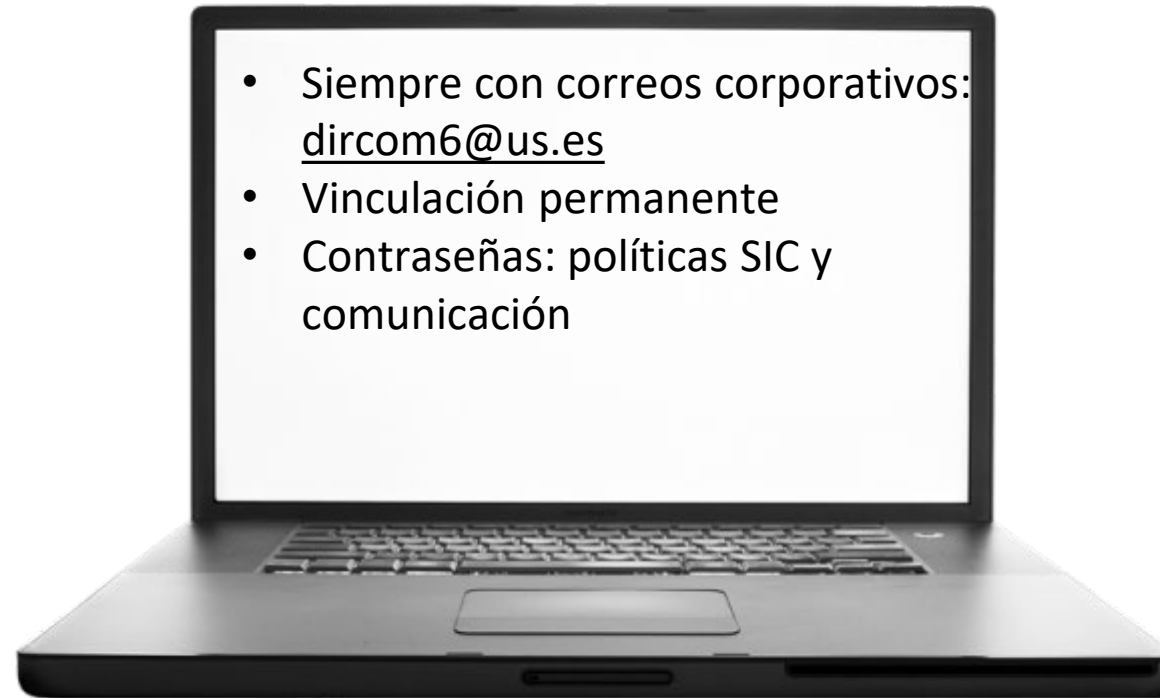
Perfiles oficiales: las crisis se gestionan desde US

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



- Siempre con correos corporativos:
dircom6@us.es
- Vinculación permanente
- Contraseñas: políticas SIC y comunicación

Perfiles oficiales: condiciones, solicitud y seguridad

Durmiendo con su enemigo



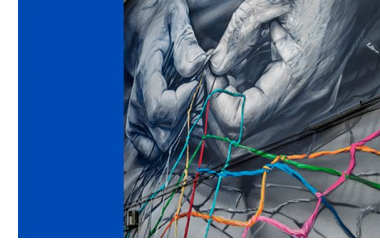
#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

- ¿Es necesario estar en redes sociales?
- ¿Para qué?
- ¿Hay recursos?
- Público objetivo
- Contenidos
- Canales

Perfiles oficiales: condiciones y solicitud

Durmiendo con su enemigo



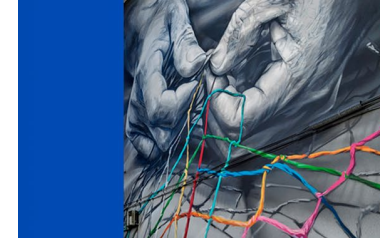
#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

- Solicitud a dircom1@us.es
con nombre,
correo, cuentas...

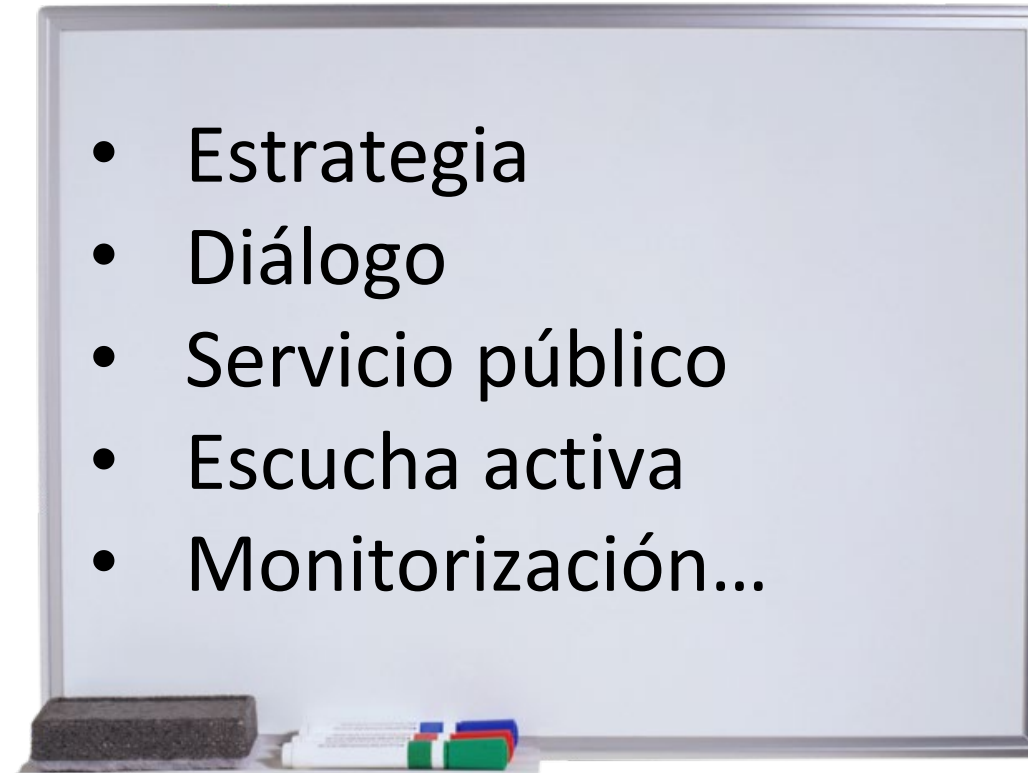
Perfiles oficiales: condiciones y solicitud

Durmiendo con su enemigo



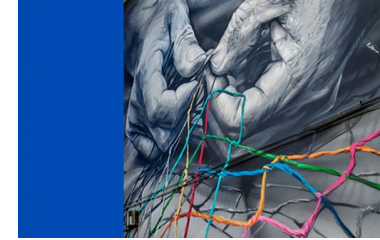
#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas



Perfiles oficiales: consejos desde Dircom

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

A screenshot of a social media profile for SADUS. The profile picture is a collage of three images: a person working out, a person playing tennis, and two people looking at a large rainbow flag. The profile name is SADUS, with the handle @SADUSoficial. The bio describes it as the Sports Activities Service of the University of Seville, mentioning competitions, activities, and facilities like a pool and gym. It also lists the location as Sevilla, Spain, the website sadus.us.es, and the date of joining in September 2014. The profile shows 268 people following and 3,697 followers.

SADUS
@SADUSoficial Te sigue

Servicio de Actividades Deportivas de la @unisevilla. Gran oferta de #competiciones, #actividades y excelentes instalaciones #piscina #gimnasio.

Educación Sevilla, España. sadus.us.es
Se unió en septiembre de 2014

268 Siguiendo 3.697 Seguidores

Perfiles oficiales: identificación en el perfil

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

 **CRAIUlloa**
@CRAIUlloa Siguiendo

#BuenosDias @unisevilla dsd @CRAIUlloa :
hoy se speran tempraturas oscilants entre
19,5° y 8° y vientos flojos NW segun
@eltiempoSevilla

9:05 - 5 dic. 2013

2 Retweets 1 Me gusta  

1 2 1

 Twittea tu respuesta

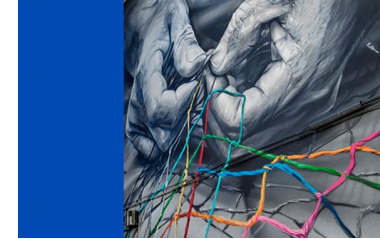
 **Noelia** @SoyNoelia · 5 dic. 2013
En respuesta a @CRAIUlloa
@CRAIUlloa @eltiempoSevilla @unisevilla ¿No os da vergüenza escribir los tuits así siendo un Centro de Recursos de Aprendizaje de la US?

1 1 1



Perfiles oficiales: consejos de redacción, hashtags...

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

A screenshot of a Facebook profile for SADUS. The profile picture is a collage of three images: a person working out, a person playing tennis, and two people looking at a large rainbow flag. The profile name is SADUS, with the handle @SADUSoficial. The bio describes it as the Sports Activities Service of the University of Seville, mentioning competitions, activities, and facilities like a pool and gym. It also lists the location as Sevilla, Spain, and the website sadus.us.es. The profile shows 268 people following and 3,697 followers.

SADUS
@SADUSoficial Te sigue

Servicio de Actividades Deportivas de la @unisevilla. Gran oferta de #competiciones, #actividades y excelentes instalaciones #piscina #gimnasio.

Educación Sevilla, España. sadus.us.es
Se unió en septiembre de 2014

268 Siguiendo 3.697 Seguidores

Perfiles oficiales: no acaban de crecer; ahora menos

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación
en Redes Sociales de Universidades Españolas

A screenshot of a Facebook profile for SADUS. The profile picture is a collage of three images: a person working out at a gym, a person playing tennis, and two people looking at a large rainbow flag. The profile name is SADUS, with the handle @SADUSoficial. The bio describes it as the Sports Activities Service of the University of Seville, mentioning competitions, activities, and facilities like a pool and gym. It also lists the location as Sevilla, Spain, the website sadus.us.es, and the creation date as September 2014. The profile has 268 people following and 3,697 followers.

SADUS
@SADUSoficial Te sigue

Servicio de Actividades Deportivas de la @unisevilla. Gran oferta de #competiciones, #actividades y excelentes instalaciones #piscina #gimnasio.

Educación Sevilla, España. sadus.us.es
Se unió en septiembre de 2014

268 Siguiendo 3.697 Seguidores

Cuentas inactivas se cierran

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

Encuentro de Profesionales de la Comunicación en Redes Sociales de Universidades Españolas

← **STCE US**
2.522 Tweets

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
#USemprende

Concurso de ideas de negocio
UNIVERSIDAD DE SEVILLA

... [email] [share] Siguiendo

STCE US
@STCEUS Te sigue

Secretariado de Transferencia de Conocimiento y Emprendimiento de la @unisevilla.#USemprende #H2020 #Patentes Programa #RetosColaboración

📍 Universidad de Sevilla 🌐 stce.us.es 📅 Se unió en diciembre de 2010

2.227 Siguiendo 2.998 Seguidores

👤 Facultad de Geografía e Historia US, Departamento de Historia de América y 361 más de las cuentas que sigues siguen a este usuario

Perfiles problemáticos

Durmiendo con su enemigo



#Rederas23

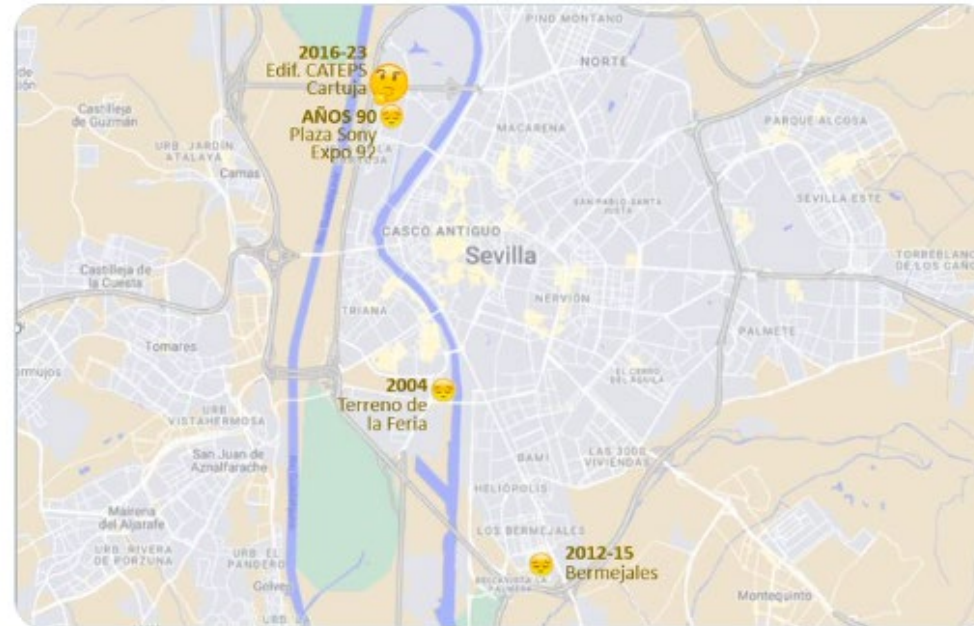
Encuentro de Profesionales de la Comunicación en Redes Sociales de Universidades Españolas



Dirección_EPS @Direccion_EPS · 8 may. ...

Y aquí seguimos @unisevilla. En Virgen de África. En el blog de la EPS tenéis la cronología de un traslado fallido (de momento)

@Delegacion_EPS institucional.us.es/biblioteca/blo...



13



14



1.106



Perfiles problemáticos