

292-MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE
LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

UNIVERSIDAD DE MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

**NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS
DIFERENTES
AGENTES IMPLICADOS**

**DATOS SOBRE INSERCIÓN LABORAL DE LOS
EGRESADOS**

1. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS.

Anualmente, diferentes unidades de la UM realizan un estudio de satisfacción de los estudiantes (SGIC y UNICA) y egresados (COIE), con valores globales y desagregados por titulación, que posteriormente remiten a cada uno de los centros de la universidad. De acuerdo al proceso PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades), se realiza un plan de recogida de opiniones en el que se decide cada curso a qué grupos de interés preguntar por la satisfacción. Se utilizan tres cuestionarios, el primero valora la satisfacción de los estudiantes con la titulación, el segundo valora la satisfacción de los egresados con la titulación y el tercero valora la satisfacción de los estudiantes con la asignatura/profesorado.

Sin embargo, estos datos en algunos casos no se obtienen anualmente, ya que algunos procesos se plantean bianualmente y además se establece un número mínimo de alumnos para poder realizar los procedimientos de evaluación. Por este motivo en ocasiones no se tienen datos sobre la satisfacción de los estudiantes y egresados.

Por ello, y como parte del Plan de Mejora del “Máster en Investigación en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte”, la Comisión Académica del Máster y el SGIC de la Facultad de Ciencias del Deporte aprobaron la realización de un estudio global sobre la satisfacción del alumnado y egresado de los alumnos que hasta el curso académico 2015-2016 habían realizado el Máster. Los datos de satisfacción de los estudiantes y egresados con la titulación se pueden ver al final del documento.

El análisis de los resultados muestra un buen nivel de satisfacción del alumnado con la Titulación, al obtenerse una puntuación media de 3.17 sobre 4 puntos (2012-2013= 3.14; 2013-2014= 3.08; 2014-2015= 2.95). De igual forma, destaca el grado de satisfacción con el profesorado con una puntuación media de 3.13 sobre 4 (2012-2013= 3.30; 2013-2014= 2.89; 2014-2015= 3.25).

En concreto, al analizar el valor medio de los tres cursos académicos, destaca que en un total de 13 ítems, el valor medio es superior a 3 puntos, y que únicamente los ítems relacionados con movilidad (ítem 16), SGIC (ítem 17) y prácticas externas (ítem 18) los valores son inferiores a 2.5 puntos. Ningún ítem obtuvo valores inferiores a 2 puntos, ni a nivel general ni en ninguno de los cursos en particular.

Por otro lado al analizar los datos de la “Satisfacción de los egresados con la titulación”, en el ítem “En general tu grado de satisfacción con la titulación” se registra una media total de 3.17 (2012-2013= 3.30; 2013-2014= 3.22; 2014-2015= 3.00).

En concreto, al analizar el valor medio de los tres cursos académicos, destaca que en un total de 5 de los 7 ítems que componen el cuestionario, el valor medio es superior a 3 puntos, y que únicamente los ítems “La organización del Plan de Estudios para la Adquisición del perfil de egreso” y “Los sistemas de evaluación empleados en la Titulación” tienen un valor

ligeramente menor ($x=2.87$). Destaca el valor global, en el que los egresados lo valoran con 3.17 sobre un máximo de 4.

B. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO.

El grado de satisfacción del profesorado se ha estimado a través de una encuesta en la que se han evaluado los siguientes aspectos del título: actividad docente, actividad investigadora, infraestructuras y recursos para la docencia, alumnado, promoción, motivación y reconocimiento, y calidad e implicación en la mejora.

La encuesta sigue un modelo en el que se valoran un total de 32 ítems en una escala gradual de 1 a 4 puntos, cuyas respuestas se encuentran comprendidas entre “Nada Satisfecho”, como valor mínimo y “Satisfecho” para el valor máximo del mismo.

Teniendo en cuenta todos los aspectos evaluados, la “Satisfacción general con la titulación” (último ítem) del profesorado es de 3.6 sobre 4.

Desde una perspectiva positiva, destacan los ítems relacionados con los objetivos, desarrollo del plan de estudios, material, infraestructura, y personal de apoyo administrativo.

Por contra, se aprecian valores más bajos en secuencia de contenidos (2.9 sobre 4), en personal de apoyo a la docencia (laboratorio, biblioteca, etc.) (2.8 sobre 4) y especialmente en los servicios externos, cafetería (1.6 sobre 4).

C. PLAN DE MEJORA DE LA TITULACIÓN CON RELACIÓN A LA SATISFACCIÓN DE LOS AGENTES IMPLICADOS.

Hay que destacar que dentro del plan de mejora de la Titulación se ha establecido la necesidad de estandarizar y/o mejorar el proceso para el registro de los siguientes datos:

- Satisfacción de los alumnos en el proceso de ingreso al título
- Satisfacción del alumnado en cada una de las asignaturas/profesorado
- Satisfacción del PAS
- Satisfacción de Empleadores

En la reunión del 11 de febrero del 2015, una vez valorada las nuevas encuestas aportadas por la Unidad de Calidad de la Universidad de Murcia, se aprobaron los diferentes modelos y procesos de registro de los datos, que se están llevando a cabo actualmente.

D. INDICADORES DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL TÍTULO.

A partir de los datos del cuestionario de satisfacción del egresado se puede señalar que:

- Únicamente tres estudiantes señalan que el máster no le ha ayudado en su trabajo, mientras que para diecisiete estudiantes la realización del Máster le ha permitido mejorar su puesto de trabajo y ser mejor profesional.
- Además, para dos de los casos, la consecución del máster le ha permitido alcanzar un puesto de trabajo.
- Destacar que tres egresados del máster han logrado ganar una plaza de profesor asociado de universidad.
- La media de artículos publicados en revistas científicas por alumno una vez alcanzado el grado de máster es de 2.30, y que el número de participaciones medias en congresos científicos es de 1.52.
- La inmensa mayoría o se han matriculado del doctorado (34.7%) o tienen intención de hacerlo pronto (47.8%), y únicamente el 17.4% no tiene intención de hacerlo.
- Además, diversos alumnos egresados han sido contratados para el desarrollo de su tesis doctoral a través de contratos de investigación con la Universidad de Murcia.