



Inspección de Servicios

1. INTRODUCCIÓN.

El objeto de la intervención de la Inspección de Servicios es el de rendir cuentas ante el presente Pleno en cumplimiento de la competencia propia del Consejo Social atribuida por la Ley orgánica 6/2001, de Universidades, modificada parcialmente por Ley 4/2007, respecto de la supervisión del rendimiento de los servicios de la Universidad de Murcia.

La configuración de la Inspección de Servicios queda establecida en su Reglamento de funcionamiento interno de la misma (Resoluciones del Rector R113 y R340/2016). En dicho reglamento se definen las funciones y estructura de la mencionada Inspección, cumpliendo así con lo establecido en el art. 129 de los Estatutos de esta universidad.

Las funciones están relacionadas en el artículo 4 del referido reglamento. Corresponde a la Inspección de Servicios supervisar las actividades y el funcionamiento de los centros, departamentos, institutos, servicios o unidades de la Universidad de Murcia en sus aspectos estructural, funcional y administrativo.



Las formas de actuación se regulan en el artículo 3 del mismo. La actividad de inspección se divide en actuaciones ordinarias, basadas en el plan de actuación, y aquellas otras realizadas a requerimiento del Rector. Aunque a día de hoy no se ha aprobado un plan anual de actuación, sin embargo, se ha actuado a consecuencia de denuncia formulada. Tanto a instancia del profesorado, alumnos como PAS, así como actuaciones requeridas en concreto por el Rector.

Lo que procedemos a exponer comprende desde el 1 de enero de 2018 hasta el 30 de abril de 2023, comparando los problemas y el número de expedientes que se han ido produciendo, conforme a las memorias obrantes en los archivos consultados.

1.2 ACTUACIONES ORDINARIAS: Expedientes Disciplinarios

AÑO	TOTAL	PDI	PAS	ALUMNADO
2018	24	5	0	19
2019	12	5	0	8
2020	8	0	1	7
2021	20	3	5	12
2022	6	1	2	3
2023 (Hasta 30/04/2023)	3	2	1	0



2018

ASUNTOS:

- PDI:
 - Dejación funciones de profesora
 - Grave desconsideración con el Decano de su Facultad
 - Incumplimiento de normas sobre incompatibilidad

- ALUMNADO:
 - Comportamiento vandálico y actitud violenta en Facultad Bellas Artes
 - Copia examen Facultad de Economía y Empresa y Facultad de Veterinaria
 - Insultos a candidatos a Rector
 - Denuncia suplantación identidad
 - Mensajes de WhatsApp vejatorios hacia dos profesoras
 - Actos de bullying en la Facultad de Comunicación y Documentación
 - Denuncias sobre plagios en trabajos fin de Grado en la F. de Educación

2019

ASUNTOS:

- PDI:
 - Tratos incorrectos y amenazas entre el profesorado
 - Abuso y manipulación frente al alumnado
 - Incumplimiento en cuanto a labores de docencia.

- ALUMNADO:
 - Plagios en Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster.
 - Suplantación de identidad en examen



- Uso de móvil o pinganillo durante examen
- Coacciones de alumno a profesor
- Incumplimiento de normativa durante prácticas

2020

ASUNTOS:

- PAS:
 - Trato irrespetuoso hacia profesor y compañeros.

- ALUMNADO:
 - Falta de respeto hacia el profesorado.
 - Plagio de TFG.
 - Agresión física a otro alumno.
 - Actitudes violentas hacia el profesorado y/o alumnado.
 - Infracciones del reglamento de exámenes online.
 - Incidencias varias relacionadas con el uso del Aula Virtual.

2021

ASUNTOS

- PDI:
 - Los alumnos denuncian incumplimiento laboral y de seguridad Covid en el aula.
 - Cuestionamiento de la veracidad de un certificado expedido.
 - Acusación sobre abandono del puesto de trabajo.



- PAS:
 - Acusación de bajo rendimiento y absentismo.
 - Malas formas e insultos graves.
 - Dejadedez de funciones.
 - Acusación de negligencia en el desempeño del trabajo.
 - Acusación de incumplimiento del código de conducta de los funcionarios.

- ALUMNADO:
 - Alumnos que copian en los exámenes.
 - Denuncia sobre incumplimiento de pacto de confidencialidad en prácticas externas de un máster.
 - Denuncia de un alumno de haber sufrido una paliza en un erasmus.
 - Comportamientos irrespetuosos de alumnos hacia profesores.

2022

ASUNTOS

- PDI:
 - Presunta prevalencia de la condición de empleado público para obtener un beneficio indebido para sí o para otro, así como la posible publicación y/o utilización indebida de la documentación por acceso a la misma por razón de su cargo o función.

- PAS:
 - Posible prevalencia de la condición de empleado público para obtener un beneficio indebido para sí o para otro.
 - Posible incumplimiento de la normativa de incompatibilidades.



- ALUMNADO:
 - o Posible acoso y violencia de género
 - o Acciones no permitidas durante el desarrollo de un examen.
 - o Presunto plagio en TFM.

2023

ASUNTOS

- PDI:
 - o Posibles irregularidades en la corrección de exámenes.
 - o Posible desconsideración con sus superiores y/o compañeros.
- PAS:
 - o No reincorporación al trabajo después de IT

1.3 ACTUACIONES ORDINARIAS: Actuaciones Previas

AÑO	TOTAL	PDI	PAS	ALUMNADO
2018	26	12	7	5
2019	35	17	8	8
2020	15	8	5	12
2021	36	16	10	10
2022	24	12	10	2
2023 (Hasta 30/04/2023)	11	2	6	3



2018

ASUNTOS:

- PDI:
 - Profesor de baja médica y con actividad laboral.
 - E.U. Osteopatía denuncia a dos profesores por emplear aulas en su para su academia privada.
 - Realización actividad laboral privada de un profesor de la F. de Educación
 - Posible error en la baremación de méritos de una profesora de la F. de Letras
 - Posible incompatibilidad con negocio privado profesor F. de Letras
 - Denuncia infracción derechos de autor desde la web de la UMU
 - Conflicto propiedad intelectual entre profesores, F. Economía y Empresa
 - Consulta baja médica profesor Facultad de Bellas Artes
 - Denuncia de una profesora por acoso laboral
 - Denunciada profesora por comportamiento impropio hacia una alumna con discapacidad.

- PAS:
 - Conflicto entre compañeros con el horario del Aulario Giner de los Ríos
 - Queja de una Administrativa por injurias en un documento de audio

- ALUMNADO:
 - Queja alumnos sobre incidente ocurrido con vigilante de seguridad, Campus La Merced
 - Comportamiento vandálico alumna, Facultad de. Bellas Artes
 - Detracciones alumno de la Facultad de Comunicación y Documentación
 - Suplantación personalidad de un alumno en el aula virtual de una profesora
 - Actitud intolerante de alumna, Facultad de Veterinaria
 - Certificado de estudios falso, Facultad de Educación
 - Acto vandálico en la Facultad de Bellas Artes



2019

ASUNTOS:

- PDI:
 - Falta de consideración hacia el alumnado.
 - Denuncia por presuntas irregularidades en la contratación de servicios FIVEUM.
 - Incomparecencia de miembros del Tribunal TFG, Facultad de Bellas Artes.
 - Queja por excesivo nivel de conocimientos exigible al alumnado.
 - Conflicto entre profesoras por los horarios de prácticas.
 - Uso fraudulento de fondos de la biblioteca.
 - Incumplimiento de labores docentes.
 - Profesor de baja médica y con actividad laboral.
 - Conflictos diversos en departamentos.
 - Denuncias por plagio entre profesores.

- PAS:
 - Ausencias injustificadas de administrativa, Clínica Odontológica.
 - Problemas de comportamiento de técnico de laboratorio.
 - Uso inadecuado de la web institucional.
 - Suceso de abusos en la Facultad de Óptica durante fiestas patronales.
 - Uso de violencia verbal entre compañeros.
 - Queja de alumno por trato recibido en Secretaría de Medicina.
 - Negación a devolver de material de trabajo.
 - Correos difamatorios entre compañeros.

- ALUMNADO:
 - Agresión física.
 - Caída accidental en dependencias de la Facultad de Economía y Empresa.
 - Recusación a profesor.
 - Irregularidades en desarrollo de prácticas extracurriculares.



- Quejas sobre evaluación de prácticas extracurriculares.

2020

ASUNTOS:

- PDI:
 - Irregularidades en grado propio y cursos de la Facultad de Bellas Artes.
 - Negligencia en prevención de riesgos laborales.
 - Denuncia por presunto acoso laboral dentro de Departamento.

- PAS:
 - Apropiación de material de trabajo de la Universidad.
 - Ausencia continuada e injustificada del puesto de trabajo.
 - Queja de usuarios por el trato recibido de un vigilante del Aulario Giner de los Ríos y del control de accesos de la Biblioteca Nebrija

- ALUMNADO:
 - Novatadas.
 - Queja por el estado del mobiliario de la Facultad de Letras.
 - Uso de manuales fotocopiados.

2021

ASUNTOS:

- PDI:
 - Denuncias por comportamientos inapropiados.
 - Lenguaje indebido y faltas de respeto del alumnado.



- Discrepancias sobre puntuación en revisiones de exámenes.
- PAS:
 - Faltas en el desempeño de las funciones propias de su trabajo.
 - Descuidos en las obligaciones laborales.
 - Comportamientos irrespetuosos hacia otros compañeros.
 - Bajo rendimiento laboral.
 - Incumplimiento medidas prevención Covid.
 - Entrada no autorizada Reciclática.
- ALUMNADO:
 - Comportamientos irrespetuosos hacia los profesores.
 - Campaña difamatoria en el marco de las elecciones a delegado de facultad

2022

ASUNTOS:

- PDI:
 - Diversas denuncias de posible difamación y acoso laboral
 - Conflictos diversos en departamentos
 - Solicitudes de información sobre antiguas denuncias
 - Reclamaciones de créditos de carga docente
- PAS
 - Posible prevalencia de la condición de empleado público para uso de bienes con finalidad privada.
 - Incidencias de falta de asistencia al trabajo
 - Denuncias sobre acoso laboral y profesional
 - Grave desconsideración con los compañeros.



- Bajo rendimiento laboral.
 - Faltas reiteradas de puntualidad en el trabajo.
- ALUMNADO:
- Falta de consideración hacia el alumnado

2023

ASUNTOS:

- PDI:
- Posibles irregularidades en las actas de los exámenes
 - Solicitud de información acerca de la denuncia interpuesta por otro profesor.
- PAS:
- No desempeño de las funciones propias de su trabajo.
 - Incidentes en un aparcamiento
 - Petición de ampliación/modificación de la jornada laboral.
 - Posible incompatibilidad de IT
 - Denuncia sobre posibles incompatibilidades de personal UM
 - Denuncia posible de acoso laboral
- ALUMNADO:
- Comportamientos irrespetuosos hacia los profesores e interrupciones en clase.
 - Subir fotografías de una cirugía a redes sociales.
 - Denuncia grabación a un alumno neurodivergente.



1.4 ACTUACIONES ORDINARIAS: Buzón Universitario

BUZÓN UNIVERSITARIO

AÑO 2018.....TOTAL INSTANCIAS.....116

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	4	17	44	8
SUGERENCIAS	4	0	6	5
CONSULTAS	0	0	4	20
FELICITACIONES	0	0	1	3

AÑO 2019.....TOTAL INSTANCIAS.....90

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	2	1	13	7
SUGERENCIAS	2	3	1	3
CONSULTAS	1	2	9	45
FELICITACIONES	0	0	0	1



AÑO 2020.....TOTAL INSTANCIAS.....59

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	2	0	7	0
SUGERENCIAS	1	1	2	3
CONSULTAS	1	0	12	29
FELICITACIONES	1	0	0	0

AÑO 2021.....TOTAL INSTANCIAS.....98

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	0	2	29	5
SUGERENCIAS	0	2	3	4
CONSULTAS	1	1	11	36
FELICITACIONES	1	0	2	1

AÑO 2022.....TOTAL INSTANCIAS.....74

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	4	2	14	8
SUGERENCIAS	1	1	3	2
CONSULTAS	0	1	6	30
FELICITACIONES	0	0	1	2



AÑO 2023.....TOTAL INSTANCIAS.....24 (Hasta 30/04/2023)

	PDI	PAS	ALUMNADO	OTROS
QUEJAS	1	0	6	1
SUGERENCIAS	1	0	0	0
CONSULTAS	0	0	2	7
FELICITACIONES	2	0	4	0

2. OTRAS ACTIVIDADES

- Actuaciones a instancias del Rector.
- Actuaciones a instancias del Secretario General.
- Actuaciones a instancias del Gerente.
- Colaboración con la Unidad para la Calidad.
- Participación en el procedimiento establecido para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual, por razón de sexo, por orientación sexual e identidad y/o expresión de género de la Universidad de Murcia, según protocolo de la Unidad para la Igualdad de Mujeres y Hombres.
- Colaboración con el Defensor Universitario.
- Colaboración con el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cultura.
- Propuesta y participación conforme a la Resolución del Rector de la Universidad de Murcia (R-402/2012), de 19 de julio, por la que se ordena la publicación del reglamento por el que se aprueba el protocolo de actuación de la Universidad de



Murcia para la resolución de conflictos interpersonales y para la prevención del acoso.

- Coordinación a nivel nacional en la elaboración de la Ley de Convivencia, que sustituye al Decreto de 8 de septiembre de 1954, por el que se aprueba el Reglamento de disciplina académica.
- Secretaría de las comisiones de reubicación/adaptación del puesto de trabajo de conformidad al art. 25 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales de conformidad con el protocolo de la Universidad de Murcia aprobado por Resolución 461/2009.
- Colaboración y participación en el Comité de Seguridad y Salud.
- Circulares, recomendaciones y mejoras de procedimientos.

2023 - Las Palmas 28 y 29 de abril. JORNADAS EXTRAORDINARIAS DE LAS UNIDADES UNIVERSITARIAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS. Participación de Patrocinio Albaladejo García, Jefa de la Inspección de Servicios y Gema Chicano Saura, Asesora de la Inspección de Servicios, como asistentes.

2022 – Valencia 16, 17 y 18 de noviembre. XXII JORNADAS INSPECCIONES DE SERVICIOS DE LAS UNIVERSIDADES. Participación de Patrocinio Albaladejo García, Jefa de la Inspección de Servicios y Gema Chicano Saura, Asesora de la Inspección de Servicios, como asistentes.

2020 – Madrid 3 de febrero. REUNIÓN DE LA COMISIÓN DELEGADA DE LA CRUE. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia como Coordinadora del subgrupo de trabajo para la elaboración de una Guía de Buenas Prácticas del profesorado universitario.



2019 – Las Palmas 7 y 8 de noviembre. XIX JORNADAS DE INSPECCIONES DE SERVICIOS EN LAS UNIVERSIDADES. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios como moderadora en la ponencia “*Implicaciones de Reglamento de Protección de Datos en el ámbito universitario*”.

2019 – Valladolid 29 de mayo. REUNIÓN DE LA COMISIÓN DELEGADA DE LA CRUE. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia como Coordinadora General del Grupo de Trabajo de la CRUE para la elaboración del texto borrador de Ley de Convivencia y Régimen Disciplinario de los Estudiantes Universitarios.

2019 – Madrid 25 febrero. REUNIÓN CRUE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Grupo de trabajo para la elaboración del texto borrador de Ley de Convivencia y Régimen Disciplinario de los Estudiantes Universitarios. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia.

2018 – Sevilla 10 de diciembre. REUNIÓN SUBGRUPOS DE TRABAJO CRUE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia en el análisis y debate de la propuesta de Ley de Convivencia.

2018 – Madrid 15 y 27 de junio. REUNIÓN SUBGRUPOS DE TRABAJO CRUE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia como Coordinadora General del Grupo de Trabajo de la CRUE.



2018 – Sevilla 8 y 9 de marzo. X ENCUENTRO DE INSPECCIONES DE SERVICIOS DE LAS UNIVERSIDADES DE ANDALUCÍA, CANARIAS Y MURCIA. Participación de Carmen Ruiz Llamas, Jefa de Área de la Inspección de Servicios de la Universidad de Murcia como asistente.