

Guía breve para la nueva **solicitud** de
CRAU por actividades de
voluntariado **UMU**



Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADyV)

1º Paso: Consulta en el portal de voluntariado UMU

ES MUY IMPORTANTE, ANTES DE IR A MI CAMPUS, CONSULTAR EL ESTADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PORTAL DE VOLUNTARIADO.UM.ES

Accede al módulo web

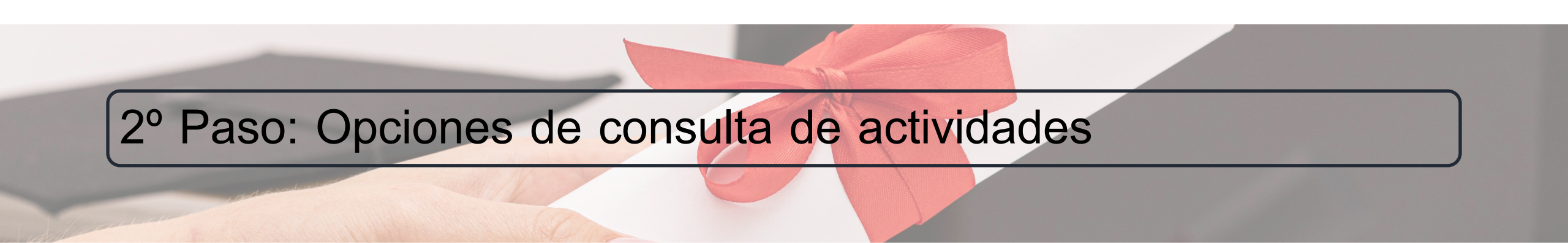
<https://voluntariado.um.es>

y autentícate con tu correo

UM (nombre@um.es)



Pincha en “Acceso voluntarios/as UM”



2º Paso: Opciones de consulta de actividades

Tienes **2 opciones** para **consultar** las actividades que has realizado o en las que te has inscrito, y su estado:

“**MIS ACTIVIDADES**” para **consultar** las actividades en que te has inscrito y el estado de las mismas (**CONFORMADA**, **PENDIENTE** o **ANULADA**)

“**MI EXPEDIENTE**” para conocer exactamente el número de horas incorporadas a tu expediente de voluntariado, **válidas** para ser reconocibles por créditos **CRAU***

*Equivalencia de 25 horas de voluntariado = 1 CRAU

2º Paso: Opciones de consulta – 1: MIS ACTIVIDADES

Pincha en “MIS ACTIVIDADES” para consultar las actividades en que te has inscrito y el estado de las mismas:

Pincha en “MIS ACTIVIDADES”

- CONFORMADA
- PENDIENTE
- ANULADA



Atención a la Diversidad y Voluntariado

adiv

UNIVERSIDAD DE MURCIA

MIS DATOS MIS ACTIVIDADES CERTA SOLICITUD CERTIFICADOS OTROS AYUDA

MIS ACTIVIDADES

Mis Actividades y Proyectos

Otros Enlaces

Cita previa

Accede a Twitter

Accede a Facebook

Buzón sugerencias

Todas tus actividades activas en el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado

CV2037 - VOLUNTARIADO UMU CAMPUS PARA ACTIVIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA del 01/09/2020 al 01/09/2020	Inscripción CONFORMADA	€ Gratuita
CV2172 - VOLUNTARIADO AGENTES DE SALUD: CHARLAS Y CONCIENCIACIÓN del 26/10/2020 al 30/11/2020 (25 horas)	Inscripción CONFORMADA	€ Gratuita
CV2161 - VOLUNTARIADO EN LA NOCHE DE LOS MUSEOS DE CARTAGENA del 14/11/2020 al 14/11/2020	Inscripción PENDIENTE	€ Gratuita
CV803 - PROYECTO DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO DE LA FUNDACIÓN RAFAPUEDE del 01/09/2016 al 31/08/2017	Inscripción CONFORMADA	€ Gratuita
CV701 - PROGRAMA SECUNDA JUNIOR: VOLUNTARIADO CON MENORES HOSPITALIZADOS (FUNDACIÓN FADE) 2016-2017 del 01/09/2016 al 31/08/2017	Inscripción PENDIENTE	€ Gratuita
CV927 - VOLUNTARIADO ESCUELA DE VERANO RAFA PUEDE 2017 del 26/06/2017 al 31/07/2017 (45 horas)	Inscripción CONFORMADA	€ Gratuita



2º Paso: Opciones de consulta – 1: MIS ACTIVIDADES

Ahí puedes ver las inscripciones en las actividades:

- **CONFORMADA:** Actividad **superada** con las **horas** incorporadas
- **PENDIENTE:** Has realizado la **inscripción** pero (2 opciones):
 - Seguirá pendiente hasta que se pongan las horas correspondientes (y pasará a CONFORMADA)
 - Se queda **PENDIENTE** si no la has realizado finalmente
- **ANULADA:** No se ha realizado la actividad y se ha anulado la inscripción

2º Paso: Opciones de consulta – 2: MIS DATOS > Expediente

Pincha en “MIS DATOS > Expediente” para acceder a tu expediente de voluntariado:

Atención a la Diversidad y Voluntariado

UNIVERSIDAD DE MURCIA

MIS DATOS MIS ACTIVIDADES OFERTA SOLICITUD CERTIFICADOS OTROS AYUDA

MIS DATOS

Datos de contacto

Expediente

Otros Enlaces

Cita previa

Accede a Twitter

Accede a Facebook

Buzón sugerencias

Expediente nº

Solicitar PDF expediente firmado

Descargar PDF expediente firmado

Unidad: Atención a la Diversidad y Voluntariado

Actividades / proyectos cursados

Cód.	Proyecto	Actividad	Curso aca.	Asisten.	Calif.
CV927	DISCAPACIDAD Proyecto de Voluntariado Universitario de la Fundación RafaPuede	VOLUNTARIADO ESCUELA DE VERANO RAFA PUEDE 2017 (26/06/2017 - 31/07/2017)	2016/2017	45.0 horas	Superada
CV2172	UM. Voluntariado UMU Campus para actividades de la Universidad de Murcia	VOLUNTARIADO AGENTES DE SALUD: CHARLAS Y CONCIENCIACIÓN (26/10/2020 - 30/11/2020)	2020/2021	25.0 horas	Superada
CV2161		VOLUNTARIADO EN LA NOCHE DE LOS MUSEOS DE CARTAGENA (14/11/2020 - 14/11/2020)	2020/2021	-	-

Certificados Emitidos

Tipo Certificado	Curso	Fecha Solicitud	Actividades / Proyectos	PDF
CRAU	2020/2021	26/01/2021 (SOL5049)	CV2172 VOLUNTARIADO AGENTES DE SALUD: CHARLAS Y CONCIENCIACIÓN	
CRAU	2016/2017	14/09/2017 (SOL1764)	CV927 VOLUNTARIADO ESCUELA DE VERANO RAFA PUEDE 2017	

26 de Mayo de 2023

Puedes ver el número de horas correctamente incorporadas

Pincha en “MIS DATOS” y después en “Expediente”

3^{er} Paso: Certificaciones – Asistencia y participación

Desde el portal de **VOLUNTARIADO UMU** podrás obtener un Certificado de Asistencia por las actividades de voluntariado realizadas. Para ello, en el menú superior, pincha en “**SOLICITUD CERTIFICADOS**” y, posteriormente, en “**Certificado de ASISTENCIA**”:



Atención a la Diversidad y Voluntariado

adyv

MIS DATOS MIS ACTIVIDADES OFERTA **SOLICITUD CERTIFICADOS** OTROS AYUDA

Solicitud de Certificados

Consulte los certificados o solicite nuevos para las actividades / proyectos que tenga disponibles

SOLICITUD CERTIFICADOS

- Solicitud de Certificados CRAU/LC
- Solicitud de Certificados de Asistencia

Otros Enlaces

- Cita previa
- Accede a Twitter
- Accede a Facebook
- Buzón sugerencias

Certificado CRAU

Certificado Oficial de CRAU para la Secretaria

Certificado de ASISTENCIA

Certificado de asistencia y participación para uso personal

Pincha en “SOLICITUD CERTIFICADOS” y después en “Certificado de ASISTENCIA”

3^{er} Paso: Certificaciones – Asistencia y participación

Una vez marcados los campos correspondientes y cumplimentada la/s encuesta/s se emitirá un certificado válido para tu **Curriculum** personal en el que constarán las actividades de voluntariado realizadas, fechas, horas realizadas en la misma, y competencias adquiridas.

Atención a la Diversidad y Voluntariado

UNIVERSIDAD DE MURCIA

MIS DATOS MIS ACTIVIDADES OFERTA SOLICITUD CERTIFICADOS OTROS AYUDA

SOLICITUD CERTIFICADOS

Solicitud de Certificados CRAU/LC

Solicitud de Certificados de Asistencia

Otros Enlaces

Cita previa

Accede a Twitter

Accede a Facebook

Buzón sugerencias

Solicitud de Certificados Asistencia

Consulte los certificados de asistencia solicitados y/o certificados o solicite nuevos para las actividades / proyectos que tenga disponibles

Para cualquier incidencia con la solicitud del certificado de asistencia, contactar con el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado a través del correo: voluntariado@um.es o del teléfono 868 88 3934.

Certificados solicitados

No se han encontrado solicitudes

Solicitar certificado de asistencia

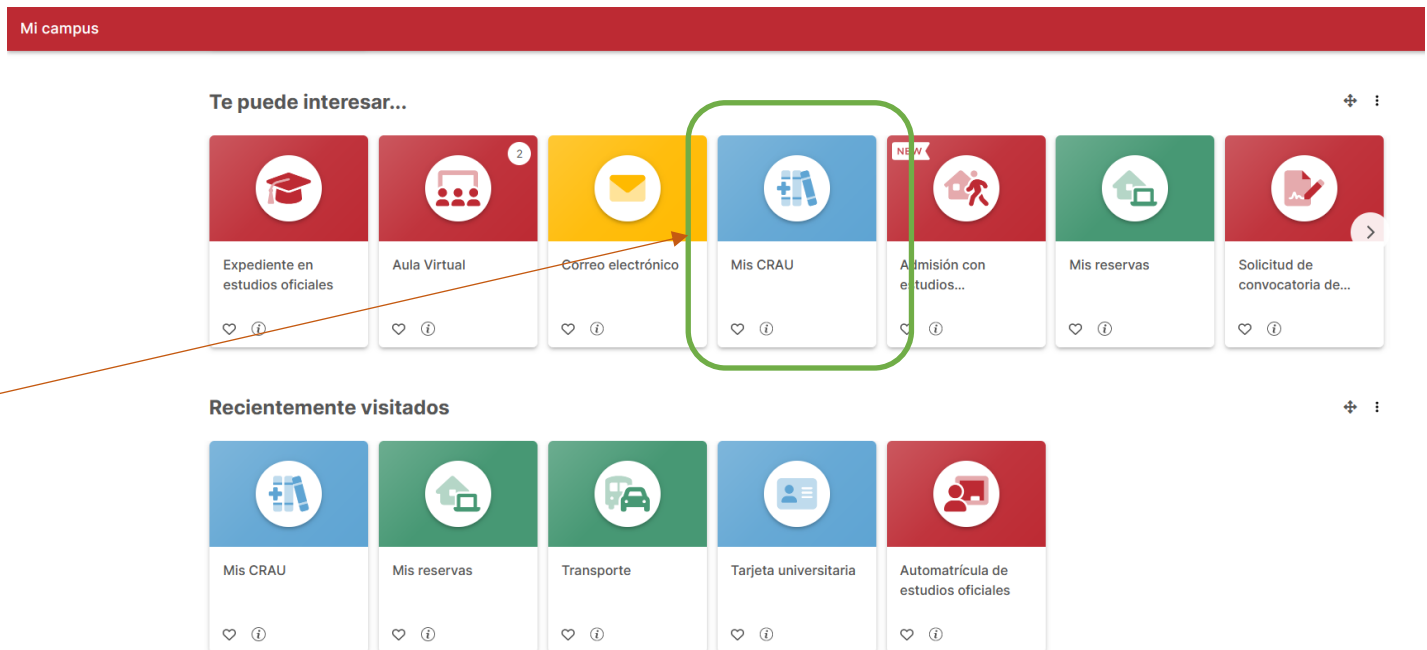
Seleccione las actividades / proyectos para las que desea pedir certificado de asistencia / participación:

Actividad	Requisitos	Certificado
CY927 - VOLUNTARIADO ESCUELA DE VERANO RAFA PUEDE 2017* del 26/06/2017 al 26/06/2017 (75 horas) (45 horas realizadas) Proyecto: DISCAPACIDAD Proyecto de Voluntariado Universitario de la Fundación RafaPuede Curso académico: 2016/2017	Realizar encuesta	
CV2172 - VOLUNTARIADO AGENTES DE SALUD: CHARLAS Y CONCIENCIACIÓN* del 26/10/2020 al 26/10/2020 (25 horas) (25 horas realizadas) Proyecto: UM. Voluntariado UMU Campus para actividades de la Universidad de Murcia Curso académico: 2020/2021	Realizar encuesta	

3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

Para la certificación CRAU de tus horas de voluntariado debes acceder con tu cuenta UM (nombre@um.es) a “MI CAMPUS” (<https://micampus.um.es/>) y, después, pinchar en “Mis CRAU”

Pincha en “Mis CRAU”



3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

Una vez dentro, la página te indica los pasos a seguir para conseguir los CRAU por voluntariado. Paso 1: “Selección”

The screenshot shows a web interface for selecting CRAU (Credit Recognition Activities) for a degree. At the top, there is a red navigation bar with the text "Mi campus / Mis CRAU" and a blue profile icon. Below this is a progress indicator with three steps: "1 Selección", "2 Resumen", and "3 Fin". The "Selección" step is currently active. The main content area is titled "1. Selección de actividades con reconocimiento CRAU susceptibles de ser aplicados en tu expediente" and includes a "Recorte de pantalla completa" button. A blue information box contains three bullet points: "Las actividades no seleccionadas se podrán incorporar posteriormente al SET.", "Según el artículo 3.2 del [reglamento](#), el reconocimiento académico por actividades universitarias podrá ser como máximo de entre 6 y 12 créditos de carácter optativo en el expediente académico, de acuerdo con la memoria del título.", and "Se reconocerán como máximo 6 CRAU por el conjunto de actividades realizadas durante un mismo curso académico. De esos 6, hasta un máximo de 3 CRAU podrán corresponder a actividades no académicas." Below this, a paragraph explains that the displayed activities meet the requirements for application and that the number of CRAU that can be applied for will be updated as activities are selected. The user's current degree is identified as "(221) GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA". A summary box states: "Tienes aplicados 0 CRAU en esta titulación, a la que se pueden aplicar un máximo de 6 CRAU. Con la selección de actividades actual puedes aplicar 6 CRAU más." At the bottom, under "Actividades realizadas", a dropdown menu for "Curso académico 2018/2019" shows that the user can apply for 6 CRAU in this course.

Mi campus / Mis CRAU

1 Selección 2 Resumen 3 Fin

1. Selección de actividades con reconocimiento CRAU susceptibles de ser aplicados en tu expediente [Recorte de pantalla completa](#)

- Las actividades no seleccionadas se podrán incorporar posteriormente al SET.
- Según el artículo 3.2 del [reglamento](#), el reconocimiento académico por actividades universitarias podrá ser como máximo de entre 6 y 12 créditos de carácter optativo en el expediente académico, de acuerdo con la memoria del título.
- Se reconocerán como máximo 6 CRAU por el conjunto de actividades realizadas durante un mismo curso académico. De esos 6, hasta un máximo de 3 CRAU podrán corresponder a actividades no académicas.

A continuación, se muestran las actividades con reconocimiento CRAU en las que cumplen los requisitos para poder solicitar su aplicación en el expediente académico. Selecciona las que quieres solicitar que sean aplicadas. El número de CRAU que se pueden aplicar se irá actualizando conforme se vayan seleccionando actividades.

Titulación: **(221) GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Tienes aplicados 0 CRAU en esta titulación, a la que se pueden aplicar un máximo de 6 CRAU.
Con la selección de actividades actual **puedes aplicar 6 CRAU más.**

Actividades realizadas

Curso académico 2018/2019
Puedes aplicar 6 CRAU en este curso académico.

3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

Debes seleccionar el/los **curso/s** en el/los que has realizado tu/s actividad/es voluntaria/s y pinchar en “**Actividades no académicas: ACTIVIDAD BOLSA DE VOLUNTARIADO**”

Mi campus / Mis CRAU

Curso académico 2022/2023
Puedes aplicar **3** CRAU de actividades **académicas** ó **0** CRAU de actividades **no académicas** en este curso académico.

Todavía no se han aplicado CRAU a este curso académico.

Actividades no académicas:

ACTIVIDAD BOLSA DE VOLUNTARIADO - CURSO ACADÉMICO 2022/2023
Fecha de obtención: 13/06/2023. Aplicable hasta 3 CRAU. **Se aplicarán 3 CRAU.**

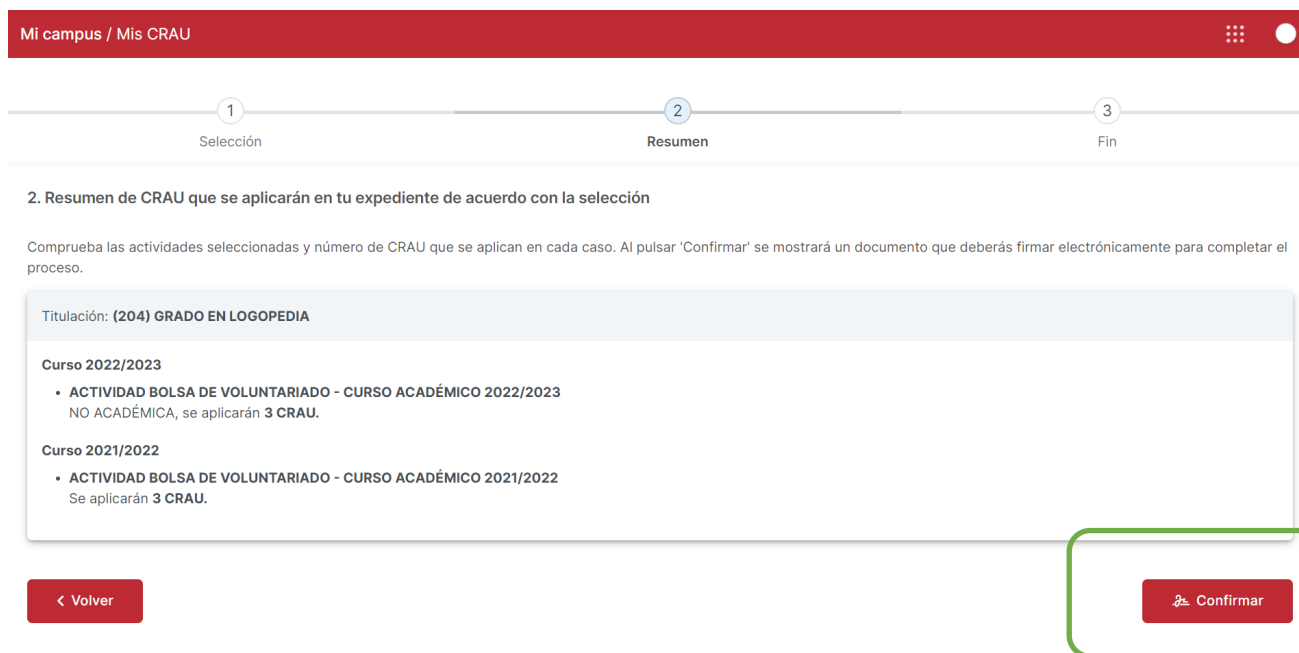
Curso académico 2021/2022
Puedes aplicar **3** CRAU en este curso académico.

Curso académico 2020/2021
Puedes aplicar **3** CRAU en este curso académico.

Selecciona el **curso** y pincha en “**ACTIVIDAD BOLSA DE VOLUNTARIADO**” para ese curso

3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

Una vez, la aplicación te redirige a un “Resumen” de tu solicitud, para comprobar que todo está correcto (si no está correcto, debes < Volver al paso, 1 “Selección”). Si todo está correcto, pincha en “Confirmar”



The screenshot shows a web interface for the CRAU application. At the top, there is a red header with the text "Mi campus / Mis CRAU". Below the header is a progress bar with three steps: "1 Selección", "2 Resumen", and "3 Fin". The "2 Resumen" step is currently active. The main content area is titled "2. Resumen de CRAU que se aplicarán en tu expediente de acuerdo con la selección". Below this title, there is a paragraph of instructions: "Comprueba las actividades seleccionadas y número de CRAU que se aplican en cada caso. Al pulsar 'Confirmar' se mostrará un documento que deberás firmar electrónicamente para completar el proceso." The main content area is divided into two sections: "Curso 2022/2023" and "Curso 2021/2022". Each section lists activities and the number of CRAU that will be applied. At the bottom of the interface, there are two buttons: a red button with a left arrow and the text "< Volver", and a red button with a right arrow and the text "Confirmar". The "Confirmar" button is highlighted with a green rounded rectangle, and an orange arrow points to it from the text on the right.

Titulación: (204) GRADO EN LOGOPEDIA

Curso 2022/2023

- ACTIVIDAD BOLSA DE VOLUNTARIADO - CURSO ACADÉMICO 2022/2023
NO ACADÉMICA, se aplicarán 3 CRAU.

Curso 2021/2022

- ACTIVIDAD BOLSA DE VOLUNTARIADO - CURSO ACADÉMICO 2021/2022
Se aplicarán 3 CRAU.

< Volver

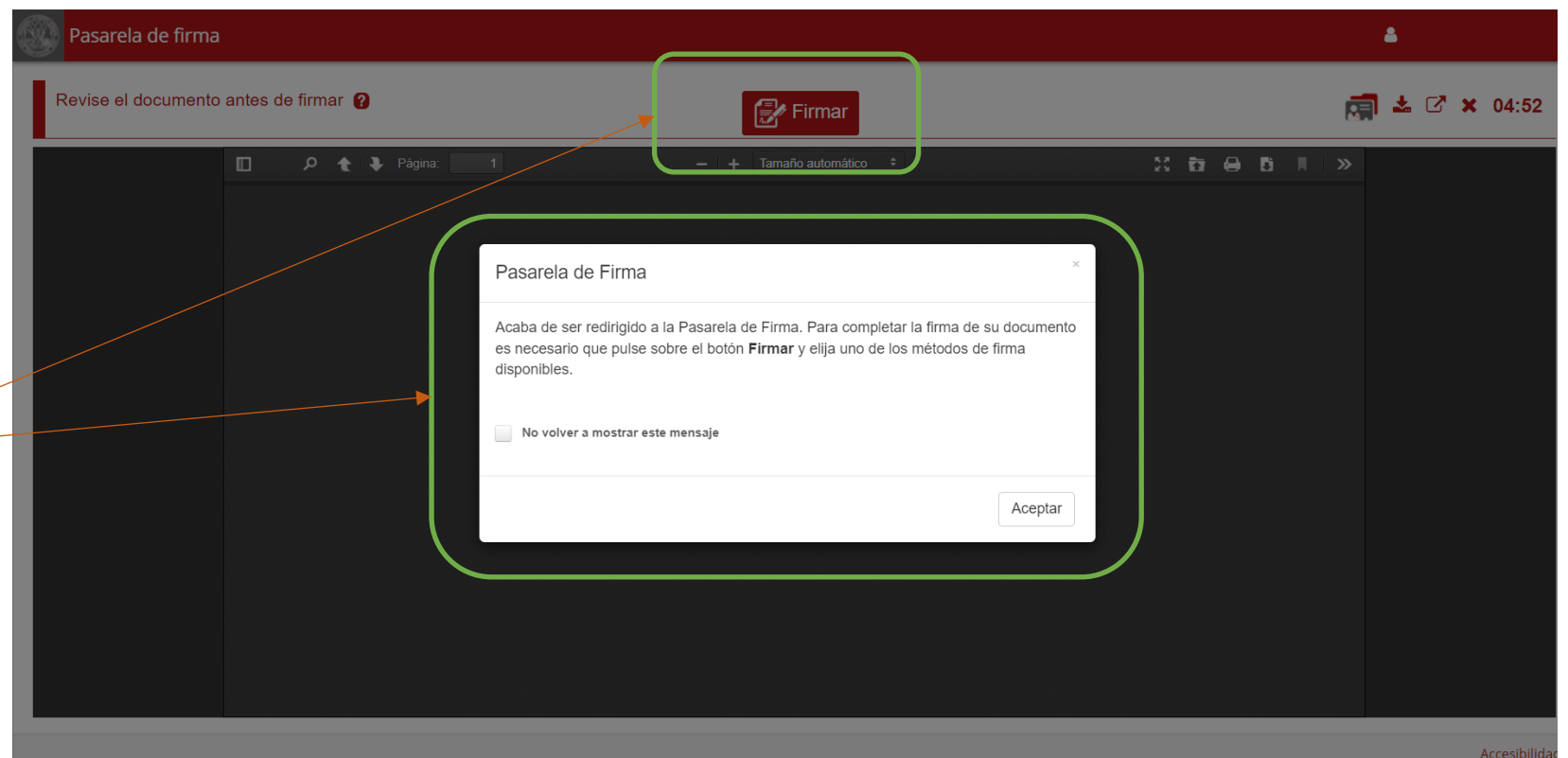
Confirmar

Comprueba en este paso que has seleccionado todo lo que quieres certificar como CRAU por voluntariado. Después, pincha en “Confirmar”

3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

La aplicación te llevará a la “Pasarela de firma” de la Universidad de Murcia, para que firmes la solicitud

Acepta el mensaje de aviso y pincha en “Firmar”.
Elige la forma de firma en el menú que aparece después



3^{er} Paso: Certificaciones – CRAU

Finalmente, en el paso 3: “Fin” podrás **descargar el resguardo** correspondiente.

Consulta con tu **secretaría** si es necesario que lo presentes allí o **revisa tu expediente**.

Obtén tu **certificado** en PDF pinchando sobre “**Descargar resguardo**”



The screenshot shows a web interface for the CRAU application process. At the top, there is a red navigation bar with the text "Mi campus / Mis CRAU" and a menu icon. Below this is a progress bar with three steps: 1. Selección, 2. Resumen, and 3. Fin. The third step, "Fin", is currently active. Below the progress bar, the heading "3. Fin del proceso de aplicación CRAU" is displayed. A green checkmark icon is followed by the text: "Se han incorporado 6 créditos CRAU (0 académicos, 3 no académicos, 3 de otras actividades) en la titulación (204) GRADO EN LOGOPEDIA, PLAN 2009." Below this, there is a link: "Toda la documentación relacionada con este trámite se encontrará además disponible en [Carpeta Ciudadana](#)." At the bottom of the content area, there is a red button with a download icon and the text "Descargar resguardo". A green box highlights this button, and an orange arrow points from the text on the left towards it.

Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADyV)

Contacta con nosotros y te ayudamos en el proceso

1ª planta del Centro Social Universitario

868 88 3934 – 3353

<https://um.es/web/adyv/voluntariado>

<https://voluntariado.um.es>

voluntariado@um.es