



III Jornadas de Voluntariado Universitario

30 y 31 de marzo de 2023

Universidad de Murcia
Centro Social Universitario

Conclusiones

CONCLUSIONES III JORNADAS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El pasado 30 y 31 de marzo, en el Centro Social Universitario, se celebraron las III Jornadas de Voluntariado Universitario del Grupo de Trabajo de Voluntariado Universitario de la Comisión Sectorial de Internacionalización y Cooperación de CRUE. Fueron organizadas por el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado de la UMU y su finalidad era ser un punto de encuentro para técnicos y responsables de voluntariado en las diferentes universidades españolas, y un espacio donde poder compartir e intercambiar experiencias. La respuesta a esta nueva edición y a las actividades ofertadas fue muy positiva, ya que participaron un total de 65 responsables y técnicos de 34 universidades españolas, 39 de manera presencial y 26 en formato no presencial.

Fueron inauguradas por el Rector de la UMU, D. José Lujan y la Consejera de Política Social, Familias e Igualdad de la CARM, D^a. Concepción Ruiz Caballero, y la presentación de estas corrió a cargo de D^a. Silvia Lloveras Pimentel, Coordinadora del Subgrupo de voluntariado universitario de la Comisión de Internacionalización y Cooperación de CRUE y D^a. Ana Millán Jiménez, Coordinadora del Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado de la UMU. Fueron dos días intensos de trabajo donde hubo tiempo para la participación y la reflexión sobre el presente y el futuro del voluntariado universitario, sus retos y desafíos, el valor del voluntariado universitario en el currículum para mejorar la empleabilidad gracias a la participación de D. Antonio Recio, cuya intervención, ofreció una amplia visión de la empresa para poner en valor el voluntariado universitario en el currículo de los estudiantes y su empleabilidad.

Tarde del jueves 30:

En la tarde del jueves el tema principal era el de las **competencias del voluntariado universitario**.

Primero se abordó con la **intervención de D. Antonio Recio**, que habló sobre el valor del voluntariado universitario en el currículum para mejorar la empleabilidad y la importancia de explicar y describir bien en el currículum de los estudiantes las actividades realizadas de compromiso social y la valoración positiva de las empresas a las competencias adquiridas gracias a la participación solidaria y el voluntariado.

En segundo lugar, **a través del grupo de trabajo**. En formato *workshop*, se pudo reflexionar sobre el auge de las plataformas de certificación de competencias del voluntariado y su aplicación al voluntariado universitario, y analizar las diferentes plataformas, herramientas y aplicaciones.

Las conclusiones del grupo fueron diversas, primero, sobre los validadores de competencias externos a las universidades, los más conocidos son el VOL +, el *Youthpass* y el AVAVOL, también es conocido el RECONOCE que promueve el INJUVE junto con ASDE. Alguna Universidad de las presentes está haciendo estudios piloto para incorporarse a alguno de estos validadores.



III Jornadas de Voluntariado Universitario

30 y 31 de marzo de 2023

Universidad de Murcia
Centro Social Universitario

Conclusiones

En cuanto a la valoración de estos, hay un amplio consenso en que el *Youthpass* es un buen validador, puesto que establece unas competencias muy sencillas y pocas comunes a todos los proyectos europeos en los que participa el voluntariado y donde sobre todo trabaja cada estudiante en su auto evaluación. Ya que algunos validadores conllevan mucho trabajo añadido a la labor del voluntariado y estos los suelen abandonar por esos motivos.

Un buen validador sería una herramienta sencilla, ágil y a tres bandas, entre el voluntariado, la Universidad y el responsable de la entidad en la que colabora.

Se comenta que además de las competencias para la empleabilidad, se deberían tener en cuenta competencias intrínsecas del voluntariado como la transformación social, la participación política, el pensamiento crítico, etc. Y distinguir ámbitos y acciones de voluntariado en las cuales se consiguen esas competencias y cuáles no.

En otro de los grupos se ha debatido sobre el papel de las universidades en la certificación de dichas competencias y las dificultades que surgen con algunas legislaciones regionales que no consideran a las universidades entidades de voluntariado.

Mañana del viernes 31:

Con la importancia que tiene la **investigación en el ámbito del voluntariado universitario**, y enlazando con el trabajo iniciado en ediciones anteriores de las Jornadas, D. Javier Agrafojo de la Universidad de Santiago, presentó el informe sobre Voluntariado y Participación Social en los Estudios Universitarios, con la colaboración de la Fundación Mutua Madrileña. Y D^a Inmaculada Sancho Porras del Observatorio Andaluz de Voluntariado presentó otro estudio sobre los Perfiles del Voluntariado Universitario en las Universidades Andaluzas.

El primer estudio, financiado por la Fundación Mutua Madrileña, se realizó a través de cinco universidades del ámbito nacional dispersas geográficamente, tiene el objetivo de estudiar el voluntariado universitario como estrategia formativa, y una de las funciones de los gestores del voluntariado universitario, la capacitación de los estudiantes en competencias transversales, o *soft skills*. En cuanto al perfil académico del voluntariado, la mayoría provienen de las Ciencias Sociales y Jurídicas, seguidas por el ámbito sanitario, la mayoría solo realiza el voluntariado en uno de los años de los estudios universitarios. El voluntariado está muy bien valorado en el círculo personal de los estudiantes y su autovaloración también es muy positiva, pero no valoran tan bien a las oficinas de voluntariado universitario ni su relación con estas. En cuanto a las competencias aprendidas en la labor voluntaria, destacan el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la planificación.

Podemos concluir en que, en ambos estudios, los perfiles del voluntariado coinciden. Se sigue manteniendo el género femenino mayoritario en el voluntariado, y los valores que los estudiantes más destacan en el voluntariado son, en el caso del voluntariado andaluz, el respeto y la empatía.



III Jornadas de Voluntariado Universitario

30 y 31 de marzo de 2023

Universidad de Murcia
Centro Social Universitario

Conclusiones

En el turno de preguntas se comentan varias cuestiones, la dificultad de llegar a los estudiantes de las carreras técnicas que son los que menos participan, y la poca incidencia del voluntariado en la LOSU, ya que no se considera un servicio básico en las universidades. Como acciones a futuro y de mejora se habla de poner en valor el voluntariado, claves para realizar mejores y mayores acciones de fidelización de este, más maneras de valorar lo que aprenden en su voluntariado para que les sirva de complemento y ayuda en sus estudios universitarios con la participación de toda la comunidad universitaria.

De la **evolución de los nuevos ámbitos del voluntariado universitario** se encargó el Grupo de Trabajo de Participación y Voluntariado Ambiental de la comisión sectorial CRUE-Sostenibilidad a través de la intervención del Profesor D. Juan Carlos Maroto Martos de la Universidad de Granada, su intervención trató sobre el tipo de programas de voluntariado que se realizan desde dicha Universidad para fomentar la participación del alumnado universitario en acciones sociales y de sostenibilidad. A través de experiencias concretas, relacionadas con los ODS, se pusieron ejemplos de las estrategias que favorecen el desarrollo territorial, social y sosteniblemente, haciendo hincapié en cómo estas acciones, a su vez, mejoran los CV académico y solidario del alumnado participante. Por último, una serie de conclusiones generales relacionadas con las temáticas anteriormente tratadas y con temas relacionados con el impacto de las acciones en personas de diferentes nacionalidades residentes en Granada, entre otras, y reflexiones sobre la legislación en materia de voluntariado en España.

Y sobre **las herramientas y proyectos de Voluntariado Internacional**, D. Javier Zamora Arenas de la Universidad de Murcia y D. Oriol Jordà Farrés de la Universidad de Girona destacaron algunas buenas prácticas en su gestión. Desde la experiencia de la Universitat de Girona, D. Oriol Jordà introdujo ideas relacionadas con el voluntariado internacional, a través de programas como el CES (Cuerpo Europeo de Solidaridad, además de comentar el *Youth Exchange* y los *Training courses*) del que comentó su funcionamiento y la manera de participación. Comentó también la labor de las entidades receptoras y los objetivos que persiguen estas, especialmente relacionadas con la inclusión en la comunidad local y la interculturalidad. Finalmente, comentó el esfuerzo de la Universitat de Girona para difundir y animar al alumnado universitario para disfrutar de estos programas que, habitualmente, no son tan conocidos. Por su parte, D. Javier Zamora, expuso, de manera breve, las buenas prácticas que se llevan a cabo en la Universidad de Murcia relacionadas con el Cuerpo Europeo de Solidaridad. De entre ellas, la más reseñable tiene que ver con la apuesta por la personalización e individualización a la hora de la captación del alumnado, eligiendo acciones muy específicas para personas concretas, que finalmente, como indican los resultados comentados, participan en el programa. Por último, comentó algunas cuestiones relacionadas sobre la acogida de voluntariado internacional, ya que desde la UMU se coordina esta parte y en otras universidades participantes, que actualmente no llevan esta acción a cabo, por lo que causó gran interés.

Las Jornadas terminaron con una **mesa sobre el papel de las estructuras solidarias y de voluntariado de las Universidades españolas, como agentes del voluntariado en desarrollo de la Ley Estatal del Voluntariado** a cargo de D^a. Isabel M^a. Garcerán Fructuoso, Subdirectora Adjunta del Tercer Sector y Voluntariado del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y D^a. Mar



III Jornadas de Voluntariado Universitario

30 y 31 de marzo de 2023

Universidad de Murcia
Centro Social Universitario

Conclusiones

Amate García de la Plataforma del Voluntariado en España. La representante del Ministerio avanzó algunos temas de interés para el voluntariado universitario como la próxima creación de un Observatorio Estatal del Voluntariado, y el desarrollo del Reglamento de ejecución de la Ley Estatal de Voluntariado, y la Comisión interministerial de Voluntariado. Incidió en la importancia de las alianzas entre las universidades y administraciones públicas, y en cuanto al voluntariado, destacó su capacidad de adaptación, la diversificación y la internacionalización de este.

En cuanto a la representante de la Plataforma, destacó la importancia de que las personas voluntarias puedan ser, a su vez, enlace para otras personas que quieran hacer voluntariado, habló de la democratización del voluntariado, el voluntariado y los beneficiarios de este, como centro de las políticas sobre voluntariado.

Fueron clausuradas por D^a. Alicia Rubio Bañón, Vicerrectora de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Murcia.