

COMISIÓN DE GARANTÍA DE**CALIDAD**

Acta de la Comisión de Garantía de la Calidad celebrada en sesión ordinaria el martes 23 de mayo de 2017 en la Sala de Reuniones del Decanato de la Facultad de Educación

Asistentes

Antonio de Pro Bueno
M.^a Begoña Alfageme González
Antonio Portela Pruaño
Raimundo A. Rodríguez Pérez
Silvia Martínez de Miguel López
Juan Luis Yuste Lucas
Javier J. Maquilón Sánchez
Raquel Tudela Romero (por Rosa M.^a Hervás Avilés)
José Luis Parada Navas
Fuensanta Hernández Pina
Mercedes Ferrando Prieto (por Rosario Bermejo García)
M.^a Teresa González González
M.^a Dolores Saá Rojo
Rocío Reyes Deltell
Francisco Javier Ibáñez López

Excusa su asistencia

Juan Manuel Escudero Muñoz
Encarna Bas Peña
M.^a Paz García Sanz
Eva Herrera Gutiérrez
Isabel María Solano Fernández
Beatriz Maroto Martínez

Orden del día

1. Aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Garantía de Calidad correspondientes a la sesión ordinaria con fecha de 6 de abril de 2017.
2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster) incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.
3. Aprobación, si procede, de modificación de representantes de la Comisión de Garantía de Calidad
4. Informe del proceso PA04. Gestión de Incidencias 15-16
5. Aprobación, si procede, de la propuesta del proceso PA03. Plan de Recogida de Opiniones 16-17.
6. Aprobación, si procede, de los Informes de Autoevaluación de los Másteres: Máster Universitario en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación (MIECE) y Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: Políticas, Programas y Prácticas (MIECE)
7. Ruegos y preguntas.

Siendo las 10:00 horas del día de la fecha, comienza la reunión de acuerdo con los siguientes puntos del orden del día:

- 1. Aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Garantía de Calidad correspondientes a la sesión ordinaria con fecha de 6 de abril de 2017.**

Se aprueba.



Certificate
for Quality in
Internationalisation

COMISIÓN DE GARANTÍA DE**CALIDAD**

2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster) incluyendo, si fuera procedente, la propuesta de acciones de mejora.

INFORME COORDINADORA DE CALIDAD:

- El 07/04/2017 Antonio Valera Espín (Unidad para la Calidad) envía mensaje informando a los docentes, que ya está disponible en SUMA el avance de los informes con los resultados de las encuestas de satisfacción mediante cuestionario a alumnos para el curso 2016-2017. Se informa también que una vez terminada la evaluación de las asignaturas del segundo cuatrimestre, estos informes se volverán a enviar como informes definitivos, incluyendo información de toda la universidad, titulación y departamento. Se consideran como válidas evaluaciones de profesores para los que se hayan recogido un mínimo de 10 encuestas o más del 70% de las posibles si la asignatura tiene menos de 10 alumnos matriculados. Para acceder se debe entrar en: <https://suma.um.es/web/suma/rrhh/evaluacion-docente> Donde después de poner la autenticación en CAS, se debe entrar directamente al apartado de Evaluación Docente.
- Se ha recibido con fecha de salida 28 de marzo de 2017 del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Secretaría General de Universidades- Subdirección General de Coordinación y Seguimiento Universitario), la Resolución de 21 de marzo de 2017, del Consejo de Universidades, en relación con la renovación de la acreditación del título oficial de Máster Universitario en Tecnología Educativa: E-learning y Gestión del Conocimiento por la Universidad Rovira i Virgili; la Universidad de Lleida; la Universidad de Murcia y la Universidad de las Illes Balears.
- Se ha recibido con fecha de salida del 19 de mayo de 2017 de la ANECA el Informe provisional de Renovación de la Acreditación del título oficial de Máster Universitario en Orientación, Asesoramiento y Mediación Familiar. Es favorable, con aspectos a aclarar. Se está en estos momentos en periodo de alegación por parte de la Facultad de Educación y la Coordinación del Máster (20 días hábiles).

José Luis Parada comenta que las alegaciones son de baja importancia, como por ejemplo, el caso de haber admitido 17 estudiantes, cuando había que admitir 15, hace que se supere el cupo permitido por la Universidad que es de un 10%.

3. Aprobación, si procede, de modificación de representantes de la Comisión de Garantía de Calidad

La vicedecana de Calidad explica las modificaciones:

- Por cese a petición propia de la profesora Rosario Bermejo García, como representante del Grado en Educación Infantil, se incorpora a la Comisión de Garantía de Calidad la profesora M. Mercedes Ferrando Prieto.
- El profesor Raimundo Antonio Rodríguez Pérez, sustituye a M. Ángeles Gomariz Vicente, como Coordinador del Máster en Formación de Profesorado de Secundaria.
- Asimismo con motivo del cambio de Equipo Decanal, se incorporan a la Comisión de Garantía de Calidad los vicedecanos de Grado, Sebastián Molina Puche (de nueva creación en la Facultad) y de Postgrado, Tomás Izquierdo Rus, que ya formaba parte de esta comisión con la figura de la profesora Francisca José Serrano Pastor.



Certificate
for Quality in
Internationalisation

COMISIÓN DE GARANTÍA DE**CALIDAD**

- Además se da de baja al profesor Andrés Montaner Bueno, como representante del resto del personal docente e investigador.

Faltaría la renovación de coordinadores de grado.
Se aprueba.

4. Informe del proceso PA04. Gestión de Incidencias 15-16

Como se puede ver en el documento (Anexo 1) y la información que se adjunta a continuación, el número de incidencias en los Grados de la Facultad de Educación, se corresponden con tres irregularidades y 49 reclamaciones, de las que se han estimado 6. Por Grado la distribución de las reclamaciones quedaría como sigue:

En Educación Infantil se han producido un total de 15 reclamaciones: 10 en tercer curso, 8 en la asignatura 2011-Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias de la Naturaleza, y 2 en la asignatura 2005-Ciencias Sociales y su Didáctica en Educación Infantil; así como 5 reclamaciones en la asignatura de TFG en cuarto curso. Todas han sido desestimadas.

En Educación Primaria, se han producido 27 reclamaciones en distintas asignaturas:

- Dos en 2191-Comunicación Oral y Escrita en Inglés para el Aula de Primaria, en primer curso, de las que se estimó una.
- Ocho en 1144-Enseñanza y Aprendizaje del Medio Natural I, en segundo curso. Todas desestimadas.
- Tres en 1143-Didáctica de las Ciencias Experimentales en Educación Primaria, en segundo curso. Todas desestimadas.
- Una en 1149-Didáctica de la Lengua y la Literatura, de segundo curso. Desestimada.
- Una en 1155-Enseñanza y Aprendizaje del Inglés, de tercer curso. Desestimada.
- Dos en 1187-Juegos Motrices y Deportivos, de cuarto curso, de las que se estimó una.
- 10 en la asignatura de TFG de cuarto curso, de las cuales se han estimado tres.

En Educación Social se ha presentado una reclamación en la asignatura 2095-Formación de Profesionales en el Ámbito de la Educación Social, de tercer curso, que fue estimada y tres a la asignatura TFG de cuarto curso, todas desestimadas.

En Pedagogía se han recogido tres reclamaciones: 2399-Educación, Género, Ciudadanía y Derechos Humanos, de segundo curso; 2403-Historia de los Sistemas Educativos Contemporáneos, de segundo curso; y TFG de cuarto curso. Todas desestimadas.

5. Aprobación, si procede, de la propuesta del proceso PA03. Plan de Recogida de Opiniones 16-17.

El Plan de Recogida de Opiniones 16-17, se inició en los meses de septiembre y octubre de 2016 con la recogida de los cuestionarios de satisfacción a estudiantes de nuevo ingreso en el Modulo 0. Sin embargo, por coincidir el cambio del Equipo Decanal en el periodo habitual de aprobación, no se había aprobado hasta ahora, cuando



Certificate
for Quality in
Internationalisation

COMISIÓN DE GARANTÍA DE**CALIDAD**

tenemos que comenzar con la recogida de las opiniones una vez terminado el curso académico. Se adjunta tabla en el Anexo 2. Ahora hay que comenzar a mandar encuestas a egresados, empleadores, satisfacción con el TFG, Prácticas, satisfacción con másteres, satisfacción con el PAS.

El Coordinador de Calidad de la Universidad recomendó que se evitaran las encuestas online, conocedor de los bajos resultados que se obtienen, y elaboró un documento con sugerencias para mejorar la participación en la recogida de la satisfacción, pero puesto que no queda mucho tiempo, no quedará otra opción que hacerlo de esta manera.

Silvia Martínez pregunta, si tal y como se comenta en los informes de recomendación de la ANECA, se van a hacer grupos de estudio, por ejemplo, en cuanto al abandono. Considera que desde el Vicedecanato de Calidad, se debe impulsar estas medidas.

M. Begoña Alfageme comenta que efectivamente se va a poner en marcha, pero no sabe si a partir del curso que viene, puesto que ahora no queda tiempo.

Rocío Reyes comenta que sólo se ha planificado el máster en Formación del Profesorado y deberían estar todos los másteres en el proceso de calidad. Francisco Ibáñez comenta que de hecho, MIESE ya las ha pasado (terminó el 19 de mayo). Se decide incorporar a partir de ahora a todos los Másteres de la Facultad.

6. Aprobación, si procede, de los Informes de Autoevaluación de los Másteres: Máster Universitario en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación (MIECE) y Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: Políticas, Programas y Prácticas (MIESE)

Antes de proceder a la aprobación de los Informes de Autoevaluación de los Másteres, quería agradecer a las Comisiones de Autoevaluación el trabajo realizado y reconocer su labor. Ajustarse a los requisitos que solicitan los procesos de Acreditación y la cantidad de evidencias que hay que manejar, suponen un esfuerzo considerable que hay que reconocer y agradecer.

Y en segundo lugar, pedir disculpas a los representantes de la Comisión de Calidad por el envío tardío de estos informes para su aprobación hoy aquí.

Como nadie plantea ninguna modificación sobre los informes de autoevaluación, se aprueban.

7. Ruegos y preguntas.

No hay

Siendo las 10:30 horas del día de la fecha se levanta la sesión.

M.^a Begoña Alfageme González
Vicedecana de Calidad

José Francisco Ortega Castejón
Secretario



Certificate
for Quality in
Internationalisation

COMISIÓN DE GARANTÍA DE

CALIDAD

Anexo 1

PA04. GESTIÓN DE INCIDENCIAS 15-16. INFORME
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Curso 2015-2016

RECLAMACIONES DE EXAMEN

	GRADO	ASIGNATURA	CURSO	ESTIMADA
24/02/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO
01/03/201	6 ED. PRIMARIA	TFG	4	NO
01/03/201	6 ED. PRIMARIA	TFG	4	NO
01/03/201	6 ED. SOCIAL	TFG	4	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. INFANTIL	2011 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE CIENCIAS DE LA NATURALEZA I	3	NO
22/06/201	6 ED. PRIMARIA	1155 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS	3	NO
22/06/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO
22/06/201	6 ED. PRIMARIA	1149 DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA	2	NO
22/06/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO
14/07/201	6 ED. PRIMARIA	2191 COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PARA EL AULA DE PRIMARIA	1	SI
15/07/201	6 ED. PRIMARIA	2191 COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PARA EL AULA DE PRIMARIA	1	NO
20/07/201	6 ED. PRIMARIA	1187 JUEGOS MOTRICES Y DEPORTIVOS	4	NO
20/07/201	6 ED. PRIMARIA	1187 JUEGOS MOTRICES Y DEPORTIVOS	4	SI
20/07/201	6 ED. PRIMARIA	1143 DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN ED. PRIMARIA	2	NO
20/07/201	6 ED. PRIMARIA	1143 DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN ED. PRIMARIA	2	NO
20/07/201	6 ED. PRIMARIA	1143 DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN ED. PRIMARIA	2	NO
22/06/201	6 ED. SOCIAL	2095 FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SOCIAL	3	SI
22/06/201	6 PEDAGOGÍA	2399 EDUCACIÓN, GÉNERO, CIUDADANÍA Y DERECHOS HUMANOS	2	NO
19/07/201	6 PEDAGOGÍA	2403 HISTORIA DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS CONTEMPORÁNEOS	2	NO
25/07/201	6 ED. INFANTIL	2005 CIENCIAS SOCIALES Y SU DIDÁCTICA EN ED. INFANTIL	3	NO
25/07/201	6 ED. INFANTIL	2005 CIENCIAS SOCIALES Y SU DIDÁCTICA EN ED. INFANTIL	3	NO
27/07/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO
27/07/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO
27/07/201	6 ED. PRIMARIA	1144 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2	NO



Certificate
for Quality in
Internationalisation

COMISIÓN DE GARANTÍA DE

CALIDAD

6					
27/07/201	6	ED. PRIMARIA	1144	ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2 NO
27/07/201	6	ED. PRIMARIA	1144	ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL MEDIO NATURAL I	2 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 SI
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 SI
29/07/201	6	ED. PRIMARIA		TFG	4 SI
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. INFANTIL		TFG	4 NO
29/07/201	6	PEDAGOGÍA		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. SOCIAL		TFG	4 NO
29/07/201	6	ED. SOCIAL		TFG	4 NO

DENUNCIA DE IRREGULARIDADES

04/09/201	5	2015/165	falta de horarios	queja individual a través de la inspección de servicios
07/09/201	5	2015/167	falta de horarios	queja individual a través de la inspección de servicios
20/05/201	6		Reclamación de matemáticas varios alumnos	



Certificate
for Quality in
Internationalisation



Anexo 2

PROPUESTA DEL PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES 2016-2017

PA03: SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con el Programa de Acogida (Modulo 0)	Estudiantes (nuevo ingreso)	Todas las titulaciones de Grado (curso primero)	Encuesta on-line	Septiembre-octubre 2016	Vicedecanato de Calidad
Satisfacción con la titulación de Grado	Estudiantes (cuarto curso)	Todas las titulaciones	Encuesta on-line	Junio-Julio 2017	Vicedecanato de Calidad
	Profesores de la titulación	Todas las titulaciones	Encuesta on-line	Junio-Julio 2017	Vicedecanato de Calidad
	Egresados	Todas las titulaciones	Encuesta on-line	Junio-Septiembre 2017	Vicedecanato de Calidad
	Empleadores	Todas las titulaciones	Encuesta on-line Grupo focal (si es posible)	Junio-Octubre 2017	Vicedecanato de Calidad / Coordinadores de Titulo
Satisfacción con el TFG	Estudiantes (cuarto curso)	Todas las titulaciones	Encuesta on-line	Junio-Octubre 2017	Vicedecanato de Calidad
	Profesores	Todas las titulaciones	Encuesta on-line	Junio-Octubre 2017	Vicedecanato de Calidad
Satisfacción con las Prácticas curriculares de Grado	Estudiantes	Todas las titulaciones	Evaluación incorporada a las prácticas	A lo largo del curso, según el caso	Vicedecanatos de Practicas
	Tutores académicos	Todas las titulaciones	Evaluación incorporada a las prácticas	A lo largo del curso, según el caso	Vicedecanatos de Practicas
	Tutores institucionales	Todas las titulaciones	Evaluación incorporada a las prácticas	A lo largo del curso, según el caso	Vicedecanatos de Practicas
Satisfacción con la titulación de Máster	Estudiantes	Todos los másteres	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster
	Profesores	Todos los másteres	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster





PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con los Seminarios Transversales del Máster de Formación del profesorado	Estudiantes	Máster de Formación del Profesorado	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster
Satisfacción con las Prácticas Curriculares del Máster de Formación del profesorado	Estudiantes	Máster de Formación del Profesorado	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster
Satisfacción con la Facultad	Personal de Administración y Servicios	Todos	Encuesta on-line	Mayo- Septiembre	Vicedecanato de Calidad

Grados
223 Grado en Educación Infantil (+ISEN)
206 Grado en Educación Primaria (+ISEN)
225 Grado en Educación Social
232 Grado en Pedagogía

Másteres
Universitarios
(M. U.)
206 M. U. en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato
249 M. U. en Educación y Museos: Patrimonio, Identidad y Mediación Cultural
250 M. U. en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria
251 M. U. en Investigación Musical
302 M. U. en Orientación, Asesoramiento y Mediación Familiar
308 M. U. en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación
311 M. U. en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: Políticas, Programas y Prácticas



Certificate
for Quality in
Internationalisation