



## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Acta de la Comisión de Garantía de la  
Calidad celebrada en sesión ordinaria el  
jueves de 22 de octubre de 2015 en la Sala  
de Reuniones de la Facultad de Educación

---

Asistentes

Antonio De Pro Bueno  
José Miguel Nieto Cano  
Antonio Portela Pruaño  
Raimundo A. Rodríguez Pérez  
M<sup>a</sup>. Begoña Alfageme González  
Juan Luis Yuste Lucas  
Francisca José Serrano Pastor  
Javier J. Maquilón Sánchez  
Rosa María Hervás Avilés  
José Luis Parada Navas  
Juan José García Pellicer  
María Teresa González González  
Encarna Bas Peña  
María Paz García Sanz  
Isabel M<sup>a</sup> Solano Fernández  
Andrés Montaner Bueno  
Rocío Reyes Deltell  
Francisco J. Ibáñez López

Excusa su asistencia

Luis Hernández Abenza  
María Ángeles Gomariz Vicente  
José A. Clemente Buhlal  
Juan J. García Pellicer  
Eva Herrera Gutiérrez  
Natividad Mus Aliaga  
Francisca Munuera Giner

Orden del día

1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria con fecha de 29 de mayo de 2015.
2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).
3. Seguimiento del Plan de Recogida de Opiniones 2014-15 referido a los títulos de Grado (PA03: Satisfacción, expectativas y necesidades).
4. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación y Tutoría del curso académico 2015-16 (PC04: Orientación a estudiantes y orientación profesional).
5. Análisis de la adecuación de los recursos materiales de la Biblioteca y propuesta, si procede, de acciones de mejora a emprender (PA05: Gestión de recursos materiales y de los servicios).
6. Ruegos y preguntas.



COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Siendo las 12.00 h del día de la fecha, comienza la reunión que se desarrolla de acuerdo con los siguientes puntos del orden del día:

**1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria de la CGC con fecha de 29 de mayo de 2015.**

Se aprueba.

**2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).**

El vicedecano de Calidad e Innovación para a informar de los hechos acaecidos relacionados con Calidad desde la última sesión ordinaria de la Comisión de Garantía de Calidad de 29-05-2015, estructurados como se relacionan a continuación:

*Datos recibidos y disponibles*

- Día 2 de junio: DATOS. Llegan del COIE, los informes “La Inserción Laboral de los Titulados de la Universidad de Murcia” (2013) en los cursos académicos 2009-10 y 2010-11, correspondientes a las titulaciones anteriores:
  - Maestro Especialidad Educación Infantil
  - Maestro Especialidad Educación Primaria
  - Maestro Especialidad Educación Musical
  - Maestro Especialidad Educación Física
  - Maestro Especialidad Educación Especial
  - Maestro Especialidad Lenguas Extranjeras
  - Diplomado Educación Social
  - Licenciado Pedagogía
  - Licenciado Psicopedagogía
- Día 5 de junio. DATOS. Llega la información de la macroconsulta que el Consejo Social y el Consejo de Estudiantes han promovido para conocer las principales preocupaciones de los estudiantes.
- Día 8 de junio: DATOS: Remiten desde la Oficina de Dirección Estratégica (ODE) de la UMU el informe de datos SIIU correspondiente al curso 2013-14 con las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de titulaciones de educación de las universidades públicas españolas.
- Día 30 de junio: El Consejo Social remite el primer estudio sobre intención emprendedora de los estudiantes de la Universidad de Murcia, realizado en colaboración con la Cátedra de Emprendedores.





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

- Día 2 de julio: F.J. nos remite el Informe de Inserción Laboral y de Satisfacción de Egresados del Máster de Profesorado de Educación Secundaria elaborado por el COIE, al que se suman en la Web del Observatorio de Empleo del COIE, en el apartado "Espacio Centros", correspondientes a los Másteres de:
  - Investigación e Innovación en EI y EP
  - Investigación Musical
  - Educación y Museos

- El 6 de octubre se difunde un comunicado de Francisca Martínez Faura (Jefa de Área de Calidad e Innovación) informando de la disponibilidad en ÚNICA de un "borrador" de resultados académicos 2014-15 que permita adelantar el análisis y la propuesta de mejoras, extremo que se demandó y acordó en la reunión de 9 de septiembre con la Unidad para la calidad.

*Unidad para la Calidad*

- Día 17: Propuesta de cambios no sustanciales y de carácter técnico en el SGIC para el consejo de Gobierno de 24-07-2015. Lo vuelven a enviar el 22 y el propio Vicerrectorado de Estudiantes, Calidad e Igualdad pospone ese mismo día 22 en otro mensaje posterior la aprobación de modificaciones de SGIC para un Consejo de Gobierno de septiembre. Motivo: Informar debidamente de los cambios a gestionar en los centros, y dar tiempo a revisar la propuesta y a hacer sugerencias.
- Día 9 de septiembre: Modificaciones en el SGIC del centro. Tal y como se anunció a finales de julio, el Vicerrector de Estudiantes, Calidad e Igualdad, D. Miguel Ángel Pérez Sánchez, tienen lugar una reunión para informar sobre las modificaciones de los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los centros (celebrada en el Salón de Grados del Edificio Luis Vives). Se resuelven dudas, se discuten sugerencias técnicas y se formulan sugerencias (por ejemplo, un modelo de agenda o protocolo de actuación para la gestión de la calidad; o la uniformización de un formato de currículum vitae abreviado o normalizado para el profesorado de los títulos). La revisión técnica del SGIC ha desembocado en modificaciones en la definición y caracterización de algunos procesos del sistema que tienen más bien un carácter formal o técnico para ajustarlos a la situación actual (requisitos evaluación externa y en correspondencia con la revisión y simplificación de la aplicación ÚNICA utilizada para gestionar informáticamente el SGIC de cada centro), pero no afectan directamente a la ejecución de los procesos por parte de los centros. En este sentido, se aportan diversos documentos.
  - Informe de las modificaciones por la Jefa de Área.
  - Tabla en la se indican las modificaciones apartado por apartado (versión actual y versión modificada):



### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

- Fichero comprimido con los procesos ya modificados. Tales modificaciones son informadas al Consejo de Gobierno (de 9 de octubre) y, en su caso, se contemplarán acciones de divulgación de las mismas.

#### *Juntas de Facultad*

- Junta de Facultad de 10 de junio de 2015.  
Se presentan informes del coordinador del Máster en Educación y Museos: Patrimonio, Identidad y Mediación Cultural, del coordinador del Máster en Investigación Musical, del coordinador del Máster en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria. Asimismo, Información y aprobación, si procede, de asuntos relacionados con el ISEN.
- Junta de Facultad de 23 de julio de 2015. Habiendo finalizado el día 22 de julio los contactos para la elección de Coordinadores de Título de Grado, se procede a su tramitación en el Rectorado (Profesorado y Gerencia) como coordinadores de nivel 3 sin retribución y con efectos de 1 de septiembre. Se informa entonces de que se ha conseguido autorización a cuatro coordinaciones de Grado. Se pospone aprobación de Guías Docentes.
- Junta de Facultad de 09 de septiembre de 2015. Se informa del nombramiento oficial de los nuevos Coordinadores de Grado como figura independiente de los Vicedecanatos:
  - Antonio Portela Pruaño (Grado en Educación Infantil)
  - Raimundo Antonio Rodríguez Pérez (Grado en Educación Primaria)
  - Silvia Margarita Martínez de Miguel López (Grado en Educación Social)
  - María Begoña Alfageme González (Grado en Pedagogía)
- Asimismo, se realiza una reunión (8 de septiembre) para facilitar la transición entre los nuevos coordinadores de título y los Vicedecanos afectados a fin de clarificar sus funciones y tareas en la gestión corriente de cada título.

#### *Comisión de Garantía de Calidad*

- Día 4 de septiembre: Margarita Martínez Escudero (PAS de la Secretaría del Decanato) vinculada a la Comisión de Garantía de Calidad y a la gestión de la aplicación ÚNICA, cesa en la Facultad de Educación y se traslada a otro puesto de trabajo (Dpto. Psiquiatría y Psicología Social: 3970) tras dos cursos de prestar un apoyo encomiable a tareas asociadas al Vicedecanato de Calidad e Innovación. Expreso desde aquí el agradecimiento a de la Comisión a su trabajo en la misma con





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

nuestros mejores deseos ante su nueva andadura. Este hecho y el anterior determinan la necesidad de actualizar la composición de la Comisión de Garantía de Calidad:

- 4 puestos de Vicedecanos con Coordinación de Grado que desaparecen, siendo sustituidos por los 4 Coordinadores de Grado.
- 1 puesto de PAS que ha de ser asignado.

Provisionalmente, mientras se reestructura la plantilla de PAS del centro, me ocupo de la gestión de ÚNICA. Estamos, asimismo, a la espera de recibir los nombramientos de representantes estudiantiles en este nuevo curso académico para esta Comisión.

*Consejos de Departamento*

- Consejo de Departamento de DOE: se presenta y discute un Informe de análisis de resultados académicos de los cursos 2012-13 y 2013-14. Una vez que el Equipo Directivo (Isa y Eva María) incorpore al mismo las propuestas acordadas se enviará al Vicedecano de Calidad e Innovación, quedando a la espera de su recepción.

*Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones*

- Día 12 de junio: Introducimos (Margarita Martínez Escudero y yo) en el aplicativo de ANECA el Informe de Autoevaluación y las evidencias del Máster Universitario en Investigación Musical (sobre el plazo máximo del 15 de junio), comunicando esta circunstancia al Coordinador, a la Unidad para la Calidad y al Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas.
- Día 15 de junio: Llega (de la ANECA vía Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas) la composición de los Comités externos que han de evaluar los títulos a efectos de abrir un periodo (hasta el 17 de junio) para posibles objeciones a los miembros de los mismos.

En este punto, Javier Maquilón informa de que hablando con el Vicerrectorado, se escucha que el proceso se va a retrasar un mes al menos, hasta diciembre. Mari Paz García pregunta si la misma comisión evalúa a los tres másteres, y José Miguel Nieto contesta que sí. Mari Paz García pregunta entonces si se conoce quiénes son. Javier Maquilón responde:

- José Miguel Fernández Dolx, de la Universidad Autónoma de Madrid.
  - Leonor Buendía Eismen, de la Universidad de Granada.
  - Xoxé López García, de la Universidad de Santiago de Compostela.
  - Gabriela Torregrosa Benavent, de la Universidad de Salamanca.
- Día 2 de julio: Reunión en la Sala de Juntas del Rectorado a las 9.30 para la definición de las líneas maestras a seguir en relación con la adaptación de las memorias de los títulos de Grado que han de





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

someterse al proceso de renovación de la acreditación a lo largo del año 2016 para los títulos que caducan en 2017. Se informa, asimismo, de novedades a introducir por ANECA en la evaluación externa del papel de expertos.

- Día 17 de julio: Se detectan aspectos de la Memoria del Grado en Educación Primaria, adaptada en 2014, que recomienda modificar el Vicerrectorado de Planificación de Enseñanzas. El 23, el Coordinador del Grado en Educación Primaria y el Vicedecano de Calidad e Innovación se reúnen con Mercedes Jaén, la Coordinadora de Estudios, para resolver dudas. En contacto con ella y con el secretario del vicerrector, José María Vera, llevan a cabo esta segunda adaptación del cuerpo principal de la memoria. La revisión requiere elaborar un documento complementario de "Solicitud de Modificaciones de la Memoria". Durante el mes de septiembre, los miembros del Equipo Decanal adaptan las fichas de materia del grado a las nuevas directrices. Finalmente el día 6 de octubre se manda todo el lote, quedando a la espera del visto bueno para proceder con el resto de memorias. Paralelamente al proceso de mecanización de la memoria, vamos resolviendo dudas y problemas, proceso que se prolonga hasta el 21 de octubre.
- Desde el 7 de octubre comienza la revisión de las tres restantes Memorias de Grado Adaptadas en 2014 (Educación Infantil, Educación Social y Pedagogía). Cada Coordinador de Grado se implica en la revisión del cuerpo principal de la memoria de su titulación, mientras que el Equipo Decanal se encarga de revisar las fichas de materia de esas mismas titulaciones. Se espera mandar todo lo hecho a principios de noviembre.

Antonio de Pro puntualiza que cuando se realizó la revisión inicial, se pidió ayuda a todos los Departamentos para adaptar las fichas de materia. Lo ideal hubiera sido volver a mandarlo todo a los Departamentos, pero se decidió que esta segunda revisión se acometiera desde el equipo decanal y los coordinadores de título, debido a la complejidad de la tarea y, particularmente, a la necesidad de cumplir unos plazos temporales muy ajustados teniendo en cuenta el calendario de renovación de la acreditación de los Grados.

*Acciones de mejora:*

- Día 17 de junio: Se cursan a la Unidad para la Calidad dos propuestas de mejora contempladas en el Informe de Alegaciones de la renovación de la acreditación 2015 del Máster de Formación del Profesorado.
- Día 22 de junio: llega al centro requerimiento del Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas para elaborar y remitir (con plazo el 17





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

de julio) información para el Suplemento Europeo al Título, concretamente la relativa a los resultados de aprendizaje y a la competencia profesional para la que habilita el título. Ello afecta a todos los títulos de grado y máster de la Facultad de Educación y ha de elaborarse en castellano y en inglés.

- Día 16 de julio: Propuesta de modificación del ISEN del Grado en Educación Primaria (aumento del número de estudiantes de nuevo ingreso de 100 a 140 e incorporación de segunda Mención de Educación Física) Se realizan algunos ajustes formales en la documentación a enviar al Rectorado y se remite al Vicerrectorado de Planificación de Enseñanza el lunes 20 de julio con registro de salida.
- Día 21 de octubre: Culminan con éxito las gestiones de solicitar la autorización de los Coordinadores de Curso de los Grados para el acceso al Aula Virtual. Fran (Secretaría del Decanato) procede a hacer efectiva la habilitación, lo cual se comunica a los Coordinadores de Grado para su difusión.

*Planificación, implementación y evaluación del Módulo 0 2015-16*

- Día 26 de junio: Reunión para la planificación y organización de las Jornadas de Información Universitaria (JIU) 2015-16 en la Sala de Juntas del Centro Social Universitario a las 9.30. El lunes día 30 envió la solicitud para la Facultad de Educación, quedando a la espera. Al tiempo, se cursan otras solicitudes de participación en nuestro Módulo 0 2015-a6 (COIE, ADyV, Citius JE, Servicio de Prevención, Servicio de TV...)
- Durante la primera quincena de septiembre se culmina la planificación (se inició a finales de junio), preparación y difusión del Programa de Acogida para estudiantes de nuevo ingreso a los Grados (Módulo 0), que tiene lugar los días 16, 17 y 18 en el salón de Actos.
- Asimismo, se cierra el Programa de Orientación Profesional para el nuevo curso académico, destinado a estudiantes de 2º, 3º y 4º de los Grados. En la Planificación del mismo participan el COIE, los Coordinadores de Grado y el Vicedecano de Calidad e Innovación.
- En lo relativo al Programa de Apoyo a la Formación, los nuevos Coordinadores de Grado se implican en la tarea de actualizar y cerrar la plantilla de coordinadores de curso y de tutores de grupo de cara al nuevo curso.



## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

A continuación, el Vicedecano de Calidad e Innovación da la palabra a los coordinadores de titulación.

Rosa María Hervás, Coordinadora del Máster en Educación y Museos, informa que en el ingreso, se ofreció 1ª, 2ª y 3ª fase, siendo el año con más preinscripciones. Se ha solicitado el incremento del 10% y se han admitido 54 estudiantes. Es previsible que, con las bajas que se producen, se quedarán en 50. El 19/10/15 se ha iniciado el MOOC de Museos y hay más de 1800 inscritos. En cuanto a TFM, han sido 25 en todas las convocatorias. La Comisión Académica ha aprobado que los TFM se suban el 31 de julio y no el 1 de septiembre como se hacía. Se ha puesto en marcha el POT. Se debería intentar hacer un módulo 0 para el alumnado de manera virtual, y dirigido a másteres. Considera que el Máster está funcionando bien y que tiene mucha demanda. Se queja por la poca formalidad del comité de la ANECA, que ha cambiado la fecha de la visita.

Antonio de Pro sostiene que se puede hacer un módulo 0 para los másteres, y que sea implementado por los coordinadores. Rosa María Hervás argumenta que en la videoconferencia de bienvenida se puede hacer referencia a todos los másteres. Antonio de Pro ofrece toda la disposición del Decanato a apoyar estas iniciativas. En cuanto al tema de la visita del panel de expertos, afirma que en Consejo de Gobierno se comentó que en ANECA había habido tres dimisiones y eso había afectado al tribunal que venía a evaluar. El Vicerrector afirmó que informaría puntualmente a los coordinadores afectados. Sin embargo, Rosa María Hervás afirma que no se han puesto en contacto con ella. Por otra parte, informa que en septiembre hubo dos incidencias en el TFM para presentar en calendario diferente, y reclama que sólo se den tribunales de incidencias si están justificadas. Francisco J. Ibáñez explica que todo lo que se concede en este sentido conlleva previa justificación.

### 3. Seguimiento del Plan de Recogida de Opiniones referido a los títulos de Grado (PA03: Satisfacción, expectativas y necesidades).

El Sr. Coordinador de Calidad comenta la documentación adjunta para este punto: el Informe de Seguimiento PRO 14-15 y el conjunto de resultados de todas las encuestas correspondientes al curso 2014-15. Se manda para información y para que todos los miembros de la comisión puedan analizar esos informes de datos tanto globales como específicos. La previsión es dejar de plazo hasta la próxima reunión (finales de noviembre) y remitir con antelación al Vicedecano de Calidad e Innovación los análisis y propuesta de mejora que cada uno considere oportuno formular a efecto de que traten en la sesión indicada. Asimismo, puntualiza que en el caso de los datos de satisfacción referidos al TFG, los informes no ofrecen los valores medios.

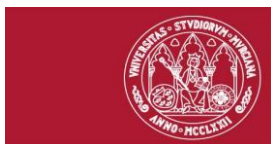




## SEGUIMIENTO Plan de Recogida de Opiniones 2014-15 (Aprobado en CGC 12-12-2014) PA03: SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

PROPÓSITO	GRUPO DE INTERÉS	ALCANCE	MODALIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Satisfacción con el Programa de Acogida (Módulo 0)	Estudiantes de nuevo ingreso	Todas las titulaciones de Grado (Curso 1º)	Encuesta On-line	Septiembre-Octubre	Vicedecano de Calidad
Satisfacción con la Titulación	Estudiantes de cuarto curso	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio-Julio	Vicedecano de Calidad
	Profesores de la Titulación	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio-Julio	Vicedecano de Calidad
	Egresados	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Octubre-Noviembre	Vicedecano de Calidad
	PAS	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Septiembre-Octubre	Vicedecano de Calidad
Satisfacción con el TFG	Estudiantes de cuarto curso	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio-Octubre	Vicedecano de Calidad
	Profesores de la Titulación	Todas las titulaciones de Grado	Encuesta On-line	Junio-Octubre	Vicedecano de Calidad
Satisfacción con las Prácticas Curriculares de Grado	Tutores de Facultad	Todas las Titulaciones de Grado	Evaluación incorporada a las prácticas	A lo largo del curso según el caso	Vicedecanos de Practicas
	Estudiantes	Todas las Titulaciones de Grado	Evaluación incorporada a las prácticas	A lo largo del curso según el caso	Vicedecanos de Practicas
Satisfacción con la Titulación de Máster	Estudiantes del Máster	Todos los Másteres	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador de Máster
	Profesores del Máster	Todos los Másteres	Encuesta	Mayo-Junio	Coordinador de Máster
Satisfacción con los Seminarios Transversales del Máster de Formación de Profesorado	Estudiantes del Máster	Máster de Formación de Profesorado	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster
Satisfacción con las Prácticas Curriculares del Máster de Formación de Profesorado	Estudiantes del Máster	Máster de Formación de Profesorado	Encuesta	Mayo-Julio	Coordinador del Máster





## PA03. Seguimiento del Plan de Recogida de Opiniones 2013-14 en los Grados

Plan Recogida Opiniones: **Acta CGC 12-12-2014**

Seguimiento PRO: **Acta CGC XX-10-2015**

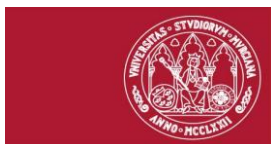
Alcance: **COMPLETO (Todos los Grados: 223+206+225+232)**

Descripción	Grupo de Interés	Realizado	Fecha	Estimación	Logro	Satisfacción (1-4)
Satisfacción Módulo 0	Estudiantes de 1º	Sí	Septiembre-Octubre	658	143 (22%)	3.2
Satisfacción Título	Estudiantes de 4º	Sí	Junio-Julio	1300	106 (8%)	2.5
	Profesores	Sí	Junio-Julio	350	103 (29%)	2.9
	Egresados	Sí	Junio-Octubre	500	26 (5%)	2.6
	PAS	Sí	Septiembre-Octubre	21	12 (57%)	2.8
Satisfacción TFG	Estudiantes 4º	Sí	Julio-Septiembre	1300	68 (5%)	3.0
	Profesores	Sí	Julio-Septiembre	350	34 (10%)	2.6

Alcance: **223 Grado en EDUCACIÓN INFANTIL**

Descripción	Grupo de Interés	Realizado	Fecha	Estimación	Logro	Satisfacción (1-4)
Satisfacción Módulo 0	Estudiantes de 1º	Sí	Septiembre-Octubre	156	45	3.2
Satisfacción Título	Estudiantes de 4º	Sí	Junio-Julio	300	18	2.6
	Profesores	Sí	Junio-Julio	128	17	3.2
	Egresados	Sí	Junio-Octubre	100	6	3.0
	PAS	Sí	Septiembre-Octubre	21	12	2.8
Satisfacción TFG	Estudiantes 4º	Sí	Julio-Septiembre	300	10	3.1
	Profesores	Sí	Julio-Septiembre	128	9	2.4





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

FACULTAD DE  
EDUCACIÓN

### Alcance: 206 Grado en EDUCACIÓN PRIMARIA

Descripción	Grupo de Interés	Realizado	Fecha	Población	Muestra	Satisfacción (1-4)
Satisfacción Módulo 0	Estudiantes de 1º	Sí	Septiembre-Octubre	321	62	3.1
Satisfacción Título	Estudiantes de 4º	Sí	Junio-Julio	700	65	2.3
	Profesores	Sí	Junio-Julio	240	55	2.8
	Egresados	Sí	Junio-Noviembre	250	10	2.3
	PAS	Sí	Septiembre-Octubre	21	12	2.8
Satisfacción TFG	Estudiantes 4º	Sí	Julio-Septiembre	700	47	2.7
	Profesores	Sí	Julio-Septiembre	240	24	2.6

### Alcance: 225 Grado en EDUCACIÓN SOCIAL

Descripción	Grupo de Interés	Realizado	Fecha	Población	Muestra	Satisfacción (1-4)
Satisfacción Módulo 0	Estudiantes de 1º	Sí	Septiembre-Octubre	90	16	3.2
Satisfacción Título	Estudiantes de 4º	Sí	Junio-Julio	140	11	3.1
	Profesores	Sí	Junio-Julio	70	10	2.9
	Egresados	Sí	Junio-Octubre	75	1	4
	PAS	Sí	Septiembre-Octubre	21	12	2.8
Satisfacción TFG	Estudiantes 4º	Sí	Julio-Septiembre	140	7	2.8
	Profesores	Sí	Julio-Septiembre	70	5	2.6

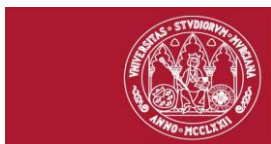
Campus de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 883 919 – F. 868 884 146 – [www.um.es/web/educacion](http://www.um.es/web/educacion)

Código seguro de verificación: RUXFWia0-bk2zu0w-GDQNTWpu-xw7gviKT

COPIA ELECTRÓNICA - Página 11 de 17  
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de junio. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>

@administración  
electrónica





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

FACULTAD DE  
EDUCACIÓN

### Alcance: 232 Grado en PEDAGOGÍA

Descripción	Grupo de Interés	Realizado	Fecha	Población	Muestra	Satisfacción (1-4)
Satisfacción Módulo 0	Estudiantes de 1º	Sí	Septiembre-Octubre	91	9	3.0
Satisfacción Título	Estudiantes de 4º	Sí	Junio-Julio	160	12	2.6
	Profesores	Sí	Junio-Julio	83	19	2.8
	Egresados	Sí	Junio-Octubre	75	5	2.8
	PAS	Sí	Septiembre-Octubre	21	12	2.8
Satisfacción TFG	Estudiantes 4º	Sí	Julio-Septiembre	160	4	3.5
	Profesores	Sí	Julio-Septiembre	83	5	3.0

Campus de Espinardo. 30100 Murcia  
T. 868 883 919 – F. 868 884 146 – [www.um.es/web/educacion](http://www.um.es/web/educacion)

Código seguro de verificación: RUXFWia0-bkKB2zu0w-GDQNTWpu-xw7gviKt

COPIA ELECTRÓNICA - Página 12 de 17  
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de junio. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <http://sede.um.es/validador/>

@administración  
electrónica





## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

**4. Aprobación, si procede, del Plan de Orientación y Tutoría del curso académico 2015-16 (PC04. Orientación a estudiantes y orientación profesional).**

El Sr. Coordinador de Calidad, José Miguel Nieto explica el Plan de Orientación y Tutoría (POT) para los grados durante el curso académico 2015-16, dividido en el Programa de Acogida o Módulo 0 (para estudiantes de primero), el Programa de Orientación Profesional (para estudiantes de segundo, tercer y cuarto curso) y el Programa de Apoyo a la Formación que actualiza la estructura de coordinación y tutoría para todos los estudiantes.

Rosa M.<sup>a</sup> Hervás pregunta por las funciones de los coordinadores de asignaturas. M.<sup>a</sup> Teresa González afirma que nunca ha asistido a una reunión de coordinación o de tutores. José Miguel Nieto le explica que los tutores actúan cuando hay algún tipo de incidencia en el grupo. M.<sup>a</sup> Paz García explica que es coordinadora de curso y que cita constantemente a todos los coordinadores y al profesorado pero no acuden. Solicita que se inste con insistencia al profesorado para que se asista. Estando de acuerdo con esta recomendación, José Miguel Nieto lamenta que no haya instrumentos para “obligar” a esa asistencia y hacer efectiva la necesaria coordinación.

Por otra parte, M.<sup>a</sup> Paz García afirma que a su Departamento tampoco ha llegado la información de la Comisión de Calidad. José Miguel Nieto matiza esa afirmación en el sentido de que no se remite toda la información que trata y genera la comisión sino únicamente aquella que acuerda que sea remitida o que está prescrito que sea remitida y menciona el ejemplo de los datos y los informes de análisis de resultados académicos, indicando que ésta se manda puntualmente a todos los años a los Departamentos. El problema, señala, radica en que los equipos directivos no informen de ello y constata el hecho de que muy pocos Departamentos analizan esos resultados y devuelven sus análisis a esta comisión. M.<sup>a</sup> Begoña Alfageme explica que en su Departamento, a instancia de José Miguel Nieto, se ha tratado toda la información y se ha creado una subcomisión de Calidad. Francisca José Serrano coincide en que sí se informa de las estructuras y de todos los datos, si bien, opina, se deben formular las funciones de los coordinadores y José Miguel Nieto muestra su acuerdo en seguir trabajando en ese sentido haciendo referencia, por lo demás, a la falta de incentivos y a la dificultad de encontrar coordinadores, especialmente, de grupo. Antonio de Pro considera que desde la llegada al Decanato, se ha trabajado mucho en calidad, aunque nos falta el paso de pasar de pensar que la calidad se nos impone a pensar que la calidad sirve. Finalmente se aprueba la propuesta.

**5. Análisis de la adecuación de los recursos materiales de la Biblioteca y propuesta, si procede, de acciones de mejora a emprender (PA06. Gestión de los recursos materiales y de los servicios).**

El Vicedecano de Calidad e Innovación presenta el informe.



**PA06. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE LOS SERVICIOS****REGISTRO DE INDICADORES DE RECURSOS MATERIALES  
(DISPONIBILIDAD BIBLIOGRÁFICA)**

IN03-PA06: N° de títulos recomendados.

IN02-PA06: N° de títulos recomendados disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al programa formativo.

**IN01-PA06: Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%).**

Titulación	2011-12	2012-13	2013-14
Grado en Educación Infantil	88,3	82,0	88,0
Grado en Educación Primaria	96,9	69,3	75,0
Grado en Educación Social	93,1	82,6	85,4
Grado en Pedagogía	80,8	68,7	79,5
M.U. en Educación y Museos...	25,8	49,1	51,1
M.U. en Formación de Profesorado...	-	59,9	67,2
M.U. en Investigación e Innovación en...	65,9	70,5	70,7
M.U. en Investigación Musical	19,5	56,7	70,3
M.U. en Orientación, Asesoramiento...	-	-	-
M.U. en Investigación, Evaluación y Calidad...	-	-	-
M.U. en Inclusión-Exclusión...	-	-	-

**Curso 2013-14**

Titulación	IN02-PA06	IN03-PA06
Grado en Educación Infantil	616	696
Grado en Educación Primaria	2157	2877
Grado en Educación Social	525	615
Grado en Pedagogía	733	922
M.U. en Educación y Museos...	466	912
M.U. en Formación de Profesorado...	1470	2188
M.U. en Investigación e Innovación en...	198	280
M.U. en Investigación Musical	279	397
M.U. en Orientación, Asesoramiento...	-	-
M.U. en Investigación, Evaluación y Calidad...	-	-
M.U. en Inclusión-Exclusión...	-	-



## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

## Curso 2012-13

Titulación	IN02-PA06	IN03-PA06
Grado en Educación Infantil	555	677
Grado en Educación Primaria	1714	2437
Grado en Educación Social	485	587
Grado en Pedagogía	589	857
M.U. en Educación y Museos...	449	914
M.U. en Formación de Profesorado...	1470	2188
M.U. en Investigación e Innovación en...	177	251
M.U. en Investigación Musical	227	400
M.U. en Orientación, Asesoramiento...	-	-
M.U. en Investigación, Evaluación y Calidad...	-	-
M.U. en Inclusión-Exclusión...	-	-

## Curso 2011-12

Titulación	IN02-PA06	IN03-PA06
Grado en Educación Infantil	362	410
Grado en Educación Primaria	598	617
Grado en Educación Social	322	346
Grado en Pedagogía	416	515
M.U. en Educación y Museos...	209	813
M.U. en Formación de Profesorado...	-	1990
M.U. en Investigación e Innovación en...	156	237
M.U. en Investigación Musical	69	354
M.U. en Orientación, Asesoramiento...	-	-
M.U. en Investigación, Evaluación y Calidad...	-	-
M.U. en Inclusión-Exclusión...	-	-



## COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Pone el énfasis en la importancia del indicador IN01-PA06 por cuanto nos expresa la disponibilidad en biblioteca de bibliografía recomendada por medio de las Guías Docentes de las asignaturas. En lo que se refiere a los Grados, los niveles de disponibilidad se mantienen altos pero con margen de mejora. Esto mismo puede aplicarse al caso de los Másteres que, si bien partían de tasas mucho más bajas, han experimentado una evolución claramente al alza que requiere ser mantenida. En consecuencia, considera, sería conveniente insistir en las siguientes directrices:

- Recomendar al profesorado que haga las peticiones de los libros necesarios en la convocatoria que al efecto abre anualmente la Biblioteca de la Facultad de Educación, diferenciando con claridad en la Guía Docente de la asignatura entre lo que es básico y lo que es complementario, para que al menos lo básico, pueda ser consultado en la biblioteca y se rentabilicen los recursos bibliográficos.
- Recomendar a los Departamentos que en el momento de revisar las Guías Docentes de cara al curso siguiente, los Coordinadores de Asignatura: (a) ajusten al máximo la bibliografía básica; (b) verifiquen la bibliografía que está en la Biblioteca; (c) faciliten el préstamo de materiales desde los Departamentos.

En esta línea, propone como acción de mejora:

- Desde el Vicedecanato de Ordenación Académica y el Vicedecanato de Calidad e Innovación se difundirán recomendaciones en el sentido indicado y éstas se incorporarán asimismo como parte del documento actualizado de "Orientaciones para la Elaboración y Revisión de Guías Docentes de Asignatura" que se remite anualmente a los Departamentos.

Francisca José Serrano añade una recomendación al Rectorado: recomendaría que el formato de las Guías Docentes vuelvan a contemplar la diferenciación entre la bibliografía básica y la bibliografía recomendada, de tal manera que en la bibliografía básica sólo se pudieran indicar libros que estén en la biblioteca o pedidos.

Rosa María Hervás comenta que en el Máster que coordina, al ser virtual, se van a comprar libros online, con clave, para que el alumnado pueda acceder a los mismos. Y, en este sentido, Antonio Portela opina que una propuesta de mejora sea la adquisición de materiales online. Rosa María Hervás pregunta por el número de licencias de los e-books a lo que Antonio Portela responde que está restringido. Rosa María Hervás propugna que en aquellas editoriales que lo permitan, los bibliotecarios deberían estudiar hacer la compra de e-books. A raíz del debate de la comisión sobre el acceso a las revistas, se propone un aumento de los paquetes de revistas disponibles en el servicio de biblioteca.





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

## 6. Ruegos y preguntas

No hay.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 13:54 horas del día de la fecha.

José Miguel Nieto Cano  
Vicedecano de Calidad e Innovación

José Francisco Ortega Castejón  
Secretario