



COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Acta de la **Comisión de Garantía de Calidad Extraordinaria**, celebrada el jueves 18 de septiembre de 2014 en la Sala de Reuniones de la Facultad de Educación

Asistente

Antonio de Pro Bueno
José Miguel Nieto Cano
Carmen Ferrándiz García
Rosa María Hervás Avilés
María José Martínez Segura
Francisca José Serrano Pastor
María Ángeles Gomariz Vicente
María Teresa González González
Dolores Carrillo Gallego
María Paz García Sanz
Francisco Núñez Soler
Rocío Reyes Deltell
Margarita Martínez Escudero
Ana Lorca Valero

Excusa su asistencia

Encarna Bas Peña
José Francisco Ortega Castejón
José Luis Parada Navas
Francisca Munuera Giner
Pedro Guerrero Ruiz
Eva Herrera Gutiérrez
Luis Hernández Abenza
Isabel María Solano Fernández
Javier J. Maquilón Sánchez

Orden del día

1. Valoración de las encuestas de satisfacción del alumnado hacia la Titulación. Curso 2013/14 (MFP).
2. Valoración de las encuestas de satisfacción del profesorado hacia la Titulación. Curso 2013/14 (MFP).
3. Valoración de las metodologías docentes y sistemas de evaluación del profesorado de la Titulación. Curso 2013/14 (MFP).
4. Valoración de las entrevistas de satisfacción de los empleadores hacia la Titulación. Curso 2013/14 (MFP).
5. Valoración de las encuestas de satisfacción del personal de apoyo hacia la Titulación. Curso 2013/14 (MFP).
6. Valoración de las encuestas de satisfacción de los egresados de la Titulación. Cursos 2012/13 y 2013/14 (MFP).
7. Informe de Resultados de los TFM. Curso 2012/13 y 2013/14 (MFP).
8. Mejoras realizadas durante el período considerado en la acreditación del Título. Plan de mejoras (MFP).

Firmante: JOSE MIGUEL NIETO CANO. Fecha: hora: 26/09/2014 09:52:23. Emisor del certificado: OU=FNMT Clase 2 CA=O=FNMT, C=ES





Siendo las 11:30 hs. del día de la fecha arriba señalada comienza la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Educación, en sesión extraordinaria, para tratar asuntos varios del *Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanza de Idiomas y Enseñanzas Artísticas*, con el siguiente orden del día:

El vicedecano de Calidad da la palabra a la presidenta de la Comisión Académica del Máster y a la coordinadora de esta Titulación. Toma la palabra la primera quien habla en nombre de las dos y explica que la finalidad de esta reunión es la de dar a conocer y realizar un análisis de los informes realizados por ambas de los diferentes colectivos identificados. Ello es necesario para que formen parte de los diferentes procedimientos establecidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Titulación, tal y como establece el recientemente revisado Manual de este Sistema (procesos que aparecen indicados en cada uno de los puntos del orden del día). Además, expone que estos procedimientos forman parte de las evidencias que se recogen en el Informe de Autoevaluación realizado dentro del Programa ACREDITA de la ANECA.

La presidenta de la Comisión Académica y coordinadora del Máster agradecen al vicedecano de Calidad y a todos los miembros de la Comisión Académica su asistencia a esta reunión. También muestran su gratitud hacia el Decano de la Facultad y su equipo, a Rocío Reyes Deltell (de la Unidad para la Calidad de la Universidad de Murcia) y a la Comisión Académica del Título (también Comisión de Autoevaluación) su constante apoyo durante el complejo y laborioso proceso de elaboración del Informe de Autoevaluación.

Se pasa a la explicación independiente de cada uno de los siguientes puntos del orden del día:

1. **Valoración de las encuestas de satisfacción del alumnado hacia la Titulación. Curso 2013/14** (proceso PA03-Satisfaccion, expectativas y necesidades).

Documentos:

- Informe Satisfacción alumnos curso 2013-14.pdf
- Valoración satisfacción charlas POT 2013-13.pdf
- Valoración satisfacción del alumnado seminarios transversales.pdf

Estos tres Informes reflejan las evidencias recogidas a partir de las encuestas de satisfacción hacia la Titulación adaptadas y aplicadas telemáticamente –aplicación Encuestas de la Universidad de Murcia- al alumnado del curso 2013-14. Las expectativas del porcentaje de respuestas han sido superadas, ya que ha contestado casi un 30% del alumnado. En este sentido se muestran satisfechas, si bien hay





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

resultados que evidencian que hay aspectos del proceso que deben seguir mejorándose durante este curso (Informe Satisfacción alumnado).

Respecto a la valoración de las charlas del Plan de Orientación y Tutoría de la Titulación (POT, ya aprobado por esta Comisión de Calidad), los resultados de las encuestas aplicadas al alumnado del curso pasado y a los egresados del curso 2012/13 revelan que éstas deben seguir contemplándose en el POT del año académico próximo, en cuanto que han sido muy valoradas. Es necesario incentivar actuaciones que orienten profesionalmente a nuestros estudiantes y titulados y amplíen sus posibilidades de empleabilidad.

El último informe recoge los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes sobre los tres seminarios transversales realizados que forman parte de la asignatura Prácticas de Enseñanza I y II del Máster y del POT. Unos más que otros han satisfecho al alumnado, pero consideramos que, en general, están bastante bien valorados.

2. **Valoración de las encuestas de satisfacción del profesorado hacia la Titulación. Curso 2013/14** (proceso PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades).

Documento:

- Informe Satisfacción profesorado 2013-14.pdf

Se estima que la participación del profesorado del Máster ha sido muy satisfactoria considerando que la aplicación ha sido telemática también. En cuanto a los resultados evidencian también las mejoras que son necesarias hacer; algunas de ellas apoyando los resultados de las encuestas del alumnado.

3. **Valoración de las metodologías docentes y sistemas de evaluación del profesorado de la Titulación. Curso 2013/14** (proceso PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades; con repercusiones en proceso PC02-Revisión y mejora de las titulaciones y proceso PC01-Planificación y desarrollo de enseñanzas. Evaluación de aprendizajes).

Documento:

- Informe metodologías docentes y de evaluación.pdf

Se aclara que estos resultados obtenidos mediante una encuesta telemática no hacen alusión a la satisfacción del profesorado hacia las metodologías docentes y de evaluación, sino a la utilización que hace de las mismas en el contexto de sus asignaturas y sus clases. Ésta es una de las evidencias que se demanda en el programa ACREDITA para que se pueda contrastar con lo que el profesorado recoge en sus guías docentes y se describe en la última memoria verificada de la Titulación.

Firmante: JOSÉ MIGUEL NIETO CANO. Fecha-hora: 26/09/2014 09:52:23. Emisor del certificado: OU=FNMT Clase 2 CA=O=FNMT, C=ES





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

4. **Valoración de las entrevistas de satisfacción de los empleadores hacia la Titulación. Curso 2013/14** (proceso PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades; con repercusiones en proceso PC04-Orientación estudiantes o PC07-Prácticas externas).

Documento:

- Entrevistas a empleadores curso 2013-14.pdf

Se explica que María Ángeles Gomariz y Francisca José Serrano han realizado entrevistas “vis a vis” con los tres grupos identificados del colectivo de empleadores de la Titulación, como puede comprobarse en el informe de resultados adjunto: una responsable de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades (recursos humanos), el presidente y la directora de la Unión de Cooperativas de Enseñanza de la Región de Murcia (por su doble acción como bolsa de trabajo y como cooperativistas de empresas educativas) y la directora del Museo de la Ciencia y el Agua (por su implicación en la oferta de prácticas extracurriculares a nuestro alumnado a través del COIE). En este caso se ha intentado reflejar textualmente las opiniones de los entrevistados, concluyendo con una valoración del grado de satisfacción hacia cada uno de los aspectos tratados. Observamos que los empleadores se muestran muy satisfechos sobre los aspectos valorados y que aportan información muy interesante para la mejora de la Titulación.

5. **Valoración de las encuestas de satisfacción del personal de apoyo hacia la Titulación. Curso 2013/14** (proceso PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades).

Documento:

- Valoración satisfacción PAS 2013-14.pdf

Estas breves encuestas de satisfacción del personal de administración y servicios implicado en la Titulación se aplicaron en papel. Los resultados revelan que hay aspectos susceptibles de ser mejorados, si atendemos a la complejidad en la gestión de este Máster.

6. **Valoración de las encuestas de satisfacción de los egresados de la Titulación. Cursos 2012/13 y 2013/14** (proceso PA03-Satisfacción, expectativas y necesidades).

Documento:

- Valoración satisfacción egresados 2012-13-14.pdf

Este informe recoge los resultados de las encuestas de satisfacción de los egresados de los cursos 2012/13 y 2013/14. Se hace un análisis global y otro independiente. Se destaca que incluye un sencillo estudio, una aproximación al estado de inserción laboral de los titulados del primer curso académico citado y de la situación actual en la que se encontraban al administrar telefónicamente la encuesta. Este análisis es

Firmante: JOSÉ MIGUEL NIETO CANO. Fecha-hora: 26/09/2014 09:52:23. Emisor del certificado: OU=FNMT, Clase 2 CA=FNMT, C=ES.





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

necesario hacerlo en este Máster porque no nos consta que exista; además, el COIE debe ser quien facilite esta información a la Unidad para la Calidad de la Universidad de Murcia y esta Unidad, a su vez, debe remitirla al Vicedecanato de Calidad para su análisis en el contexto de las diversas titulaciones del Centro. Además, el último informe del COIE es del 2009 y no puede contemplar datos sobre los Titulados del Máster porque aún no se había implantado. Este tipo de evidencias son de gran relevancia para nuestro SGIC y es necesario instar al COIE a que realice y nos remita estudios sobre la inserción laboral de nuestros titulados y su empleabilidad; también para reflexionar en torno al perfil de egreso real de los mismos.

7. Informe de Resultados de los TFM. Curso 2012/13 y 2013/14 (proceso PC05-Resultados académicos).

Documentos:

- INFORME RESULTADOS TFM CURSO 2012-13.pdf
- LISTADO TFM 2012-13 MFP SIN NOMBRES.pdf
- LISTADO TFM CURSO 13-14 SIN NOMBRE.pdf

Se explica que el primer documento recoge un histórico de los TFM realizados en el curso 2012/13 (las tres convocatorias) y que ha servido para que la Comisión Académica del Máster tomara también decisiones de mejora en cuanto a la concesión de matrículas de honor en esta asignatura respetando la normativa de actas, convocatorias y exámenes de la Universidad de Murcia al considerar cada grupo de especialidad como uno independiente. También ha dado lugar a plantear la difusión de los TFM como un referente de buenas prácticas docentes; este tema suscitó una interesante discusión en la Comisión Académica del Máster y no se ha llegado aún a una propuesta concreta, si bien el equipo decanal tiene planteada una.

Los otros documentos recogen un listado de los TFM que se han defendido los cursos 2012/13 (las tres convocatorias) y 2013/14 (las dos primeras convocatorias porque la tercera, la de septiembre será próximamente). Se comprueba que en estos listados aparecen por especialidades y para cada uno de los estudiantes, el título de los TFM, las líneas en las que se ofertaron, el profesorado tutor y la calificación obtenida por el estudiante.

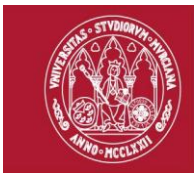
8. Mejoras realizadas durante el periodo considerado en la acreditación del Título. Plan de mejoras.

Documento:

- Mejoras MFP 2009-14. Plan de mejoras.pdf

Se presentan las mejoras que se han realizado desde que el Máster en Formación del Profesorado se implantó en nuestra Universidad





COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

aportando las evidencias. También se presenta el plan de mejoras esperado para el próximo curso que se deriva del análisis de los resultados de los diferentes procesos. Si bien se estima ambicioso este plan, la coordinadora del Título y la presidenta de la Comisión Académica del mismo creen que es factible desarrollarlo con el apoyo del equipo decanal, de los coordinadores de especialidad, del profesorado implicado, del personal de apoyo y de ellas mismas. En su conjunto, este equipo de trabajo se caracteriza por su gran capacidad y motivación.

El decano de la Facultad de Educación, Antonio de Pro, y los profesores María Rosa Hervás Avilés, María Paz García Sanz y Francisco Núñez Soler felicitan a la coordinadora del Máster y a la vicedecana de Posgrado por su dedicación y por el trabajo realizado para el complejo proceso de acreditación de esta Titulación. Se suman a esta felicitación el resto de miembros de la Comisión de Calidad.

Al hilo de lo anterior, la profesora Rosa M^a Hervás solicita que se realicen algunas reuniones informativas con los miembros de esta comisión que han participado en la elaboración del presente trabajo para la renovación de la verificación del Máster de Profesorado, con el fin de orientar e informar a los coordinadores cuyos másteres se encuentran aún en los inicios de dicho proceso.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 12.30 horas del día de la fecha.

José Miguel Nieto Cano
Vicedecano de Calidad

José Francisco Ortega Castejón
Secretario

Firmante: JOSÉ MIGUEL NIETO CANO. Fecha-hora: 26/09/2014 09:52:23. Emisor del certificado: OU=FNMT, Clase 2 CA=FNMT, C=ES.

