



Acta de la Comisión de Garantía de Calidad, celebrada el viernes 12 de diciembre de 2014 en la Sala de Reuniones de la Facultad de Educación

Asistentes

José Miguel Nieto Cano (Coordinador de Calidad)
Jorge Ortuño Molina
Carmen Ferrándiz García
María José Martínez Segura
Francisca José Serrano Pastor
María Ángeles Gomaríz Vicente
Rosa M^a Hervás Avilés
M^a Teresa González González
Rosario Bermejo García
Juan José García Pellicer
Dolores Carrillo Gallego
María Paz García Sanz
María Teresa Caro Valverde
Isabel María Solano Fernández
Rocio Reyes Deltell
Margarita Martínez Escudero
Natividad Mus Aliaga
Patricia Carmona Sáez

Excusa su asistencia

Amalia Ayala de la Peña
Cristina Sánchez López
Luis Hernández Abenza
Javier Jerónimo Maquilón Sánchez
José Antonio Clemente Buhlal
Encarna Bas Peña
Francisco Nuñez Soler
Eva Herrera Gutiérrez
Francisca Munuera Giner

Orden del día

1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria con fecha de 07 de noviembre de 2014.
2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).
3. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de los egresados (Asociación de Antiguos Alumnos-Facultad de Educación) con las titulaciones de Grado. Curso 2013-14.
4. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción del personal de apoyo (PAS) hacia las titulaciones de grado. Curso 2013-14
5. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con el Módulo 0..
6. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Educación Social en los cursos 2012-13 y 2013-14
7. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes con la titulación del Grado en Educación Primaria (2012-13 y 2013-14), con el Módulo 0 (2013-14 y 2014-15) y de los Egresados (2013-14)..
8. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Educación Infantil en los cursos 2012-13 y 2013-14.
9. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Pedagogía en los cursos 2012-13 y 2013-14..
10. Valoración del Plan de Recogida de Opiniones 2013-14 y definición del mismo para el curso académico 2014-15, enmarcado en el PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).
11. Aprobación, si procede, del Plan (Estratégico) de Mejora 2014-15, enmarcado en el PM01 (Medición, análisis y mejora).
12. Ruegos y preguntas.



Siendo las 9:42 h del día de la fecha, dio comienzo la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Educación conforme a lo dispuesto en el orden del día.

1. Aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria con fecha de 07 de noviembre de 2014

Se aprueba el acta indicada, si bien, María Paz García Sanz, advierte de la existencia de algunos errores tipográficos que hará saber a efectos de subsanación de los mismos.

2. Informe del Coordinador de Calidad y, en su caso, de los Coordinadores de Titulación (Grado y Máster).

El Coordinador de Calidad informa del inicio desde la Unidad para la Calidad, a lo largo del mes de noviembre y diciembre, de procesos de calidad del curso 2014-15 en la aplicación UNICA. Concretamente, y en orden cronológico, han sido “lanzados” los siguientes procesos:

- PC01: Planificación de las Enseñanzas
- PM01: Medición, Análisis y Mejora
- PE01: Política y Objetivos de Calidad
- PC04: Orientación a Estudiantes
- PA03: Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- PA04: Gestión de Incidencias
- PA01: Gestión de Documentos y Evidencias.
- PC08: Inserción Laboral.
- PC06: Movilidad de los Estudiantes.
- PA05: Personal Docente y PAS (datos provisionales y, después, definitivos)
- PC03: Perfiles Ingreso (datos provisionales).
- PC05: Resultados Académicos UMU (datos provisionales)
- PC05: Tasas de Éxito y de Rendimiento por Asignaturas (datos provisionales)

Se ha procedido a gestionar en la aplicación, el PC01 subiendo al sistema las actas de Junta de Facultad en las que se informa o se aprueba los POD (calendario) y las Guías Docentes de las asignaturas a impartir en el curso 2014-14 en las diversas titulaciones del centro. Asimismo, el inicio de los nuevos procesos ha ido acompañado de la recomendación de cerrar los procesos del curso académico anterior (2013-14), tarea que, según se anuncia, será abordada de manera inmediata por el Coordinador de Calidad y la Secretaria de la Comisión. Finalmente, se notifica, con fecha de 24 de noviembre, la actualización de las encuestas del SGC adaptadas a la última guía de acreditación, disponibles en la Web de la Unidad para la Calidad y en la aplicación encuestas.um.es, las cuales habrán de ser estudiadas y, en su caso, adaptadas para su utilización por la Comisión.



COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Por otra parte, se informa de que, desde la Unidad para la Calidad (con Antonio Valera Espín como coordinador del proceso), se notificó el día 21 de noviembre el programa de visitas a las aulas para la realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente de su profesorado en la Facultad de Educación. El día 24, la programación de encuestas se distribuye en la lista PDI del Centro y el profesorado afectado va comunicando incidencias en su horario académico a la Unidad para la Calidad a efectos de reprogramar con suficiente antelación dichas visitas.

El Coordinador de Calidad informa también de que están disponibles los Informes de Orientación y Empleo que elabora anualmente el COIE sobre cada uno de los cuatro grados de nuestro Centro y que serán convenientemente analizados en una próxima sesión de la Comisión de Garantía de Calidad.

Finalmente, se informa del proceso de acreditación del Máster de Formación de Profesorado de Secundaria. Los días 19 y 20 de noviembre se recibió información al respecto. Por un lado, el listado con los paneles para los títulos de la UMU que deben someterse al proceso de renovación de la acreditación durante el año 2015, así como el protocolo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia que establece el procedimiento para renovar la acreditación en las convocatorias de 2015 (información que el Coordinador de Calidad traslada el día 28 a los Coordinadores de Máster de la Facultad de Educación). Asimismo, se recibe la convocatoria de la reunión preparatoria visita Panel de Expertos de la ANECA (Máster FP y Género). Esta reunión se celebró en el rectorado de la UMU el día 27 de noviembre y en ella se comentaron las visitas de panel previas (3 Másteres) y se extrajeron conclusiones y recomendaciones de cada una a la visita del 10 y 11 de noviembre. También se informó que se está elaborando un documento con protocolo y orientaciones para abordar sucesivos procesos de acreditación. Superada ya la visita del panel externo, se realiza un breve comentario valorativo acerca de la misma, así como de los pasos que en adelante va a seguir el proceso hasta su conclusión. La Coordinadora del Máster de Formación de Profesorado y la Vicedecana de Posgrado se suman a los comentarios y resaltan expresamente el agradecimiento a todas las personas que desinteresadamente han participado activamente en el proceso y en las audiencias del panel.

Aparte de lo comunicado al Coordinador de Calidad por la Coordinadora del Máster de Educación y Museos acerca de la solicitud de modificación del título y las peticiones de información por parte de ANECA, no hay más informaciones por los Coordinadores de Grado o Máster.

La coordinadora del máster de profesorado, M^a Ángeles Gomaríz, señala que se habían lanzado las encuestas sobre satisfacción del alumnado aunque se centran sobre docencia del bloque psicopedagógico, pues es el que ha finalizado, con la consiguiente reducción en el tamaño de la muestra.

En otro orden de cosas, manifiesta su agradecimiento a todos los colectivos que han colaborado en el reciente proceso de acreditación del máster,



COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

3. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de los egresados (Asociación de Antiguos Alumnos-Facultad de Educación) con las titulaciones de grado. Curso 2013-14.

Señala el coordinador de calidad que uno de los aspectos más llamativos es que resulta necesario aumentar el tamaño de la muestra, pues la valoración de la satisfacción de los egresados se ha realizado a través de la asociación de antiguos alumnos, que pese a su máxima disposición, no ha permitido obtener encuestas suficientes. El proyecto es que el próximo curso se cuente también con las encuestas de los alumnos de doctorado y de máster.

María Dolores Carrillo señala que sería conveniente a estos efectos que se les pidiera a los alumnos que dejaran una dirección de correo electrónico personal para que se les pudiera enviar las encuestas, en tanto que una vez egresados se pierde el contacto con ellos, pues sus cuentas de correo electrónico de dominio "um" quedan anuladas.

Rocío Reyes considera que esta cuestión no debe resultar preocupante puesto que ya se ha tratado con el COIE este tema, y realizará un seguimiento sobre la inserción laboral de los egresados. En este sentido ya se les ha recomendado que introduzcan en sus encuestas alguna pregunta relativa a la satisfacción con la titulación. De esta manera la CGC de este centro podría descargarse, si lo considera oportuno, del tratamiento de este asunto.

4. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción del personal de apoyo (PAS) hacia las titulaciones de grado. Curso 2013-14.

El coordinador de Calidad informa que una vez recogidas las encuestas del Personal de Administración y Servicios, el resultado obtenido ha sido favorable, tanto por el número de participantes, que se sitúa sobre el 40%, como por la valoración que se ha dado, la cual ha sido en términos generales "buena" o "muy buena".

5. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con el Módulo 0.

La valoración también resulta positiva. Se ha observado que los estudiantes realizan numerosas propuestas de cambios, que junto con las observaciones del coordinador de calidad, han sido incorporadas a las propuestas de mejora.

6. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Educación Social en los cursos 2012-13 y 2013-14.

El Coordinador de calidad agradece tanto a M^a José Martínez Segura como a María Paz García Sanz, presentes en esta reunión, la prontitud en la entrega del informe que se les solicitó.



Los miembros de esta comisión no realizan sugerencias ni preguntas sobre el informe presentado.

7. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes con la titulación del Grado en Educación Primaria (2012-13 y 2013-14), con el Módulo 0 (2013-14 y 2014-15) y de los Egresados (2013-14).

El Coordinador de Calidad destaca el hecho de que tanto Jorge Ortuño como el equipo que con él ha trabajado, ha realizado un doble trabajo. De una parte, han analizado la satisfacción de los estudiantes desglosando los datos por grupo y curso, y de otra, también han valorado la satisfacción con el módulo 0 de profesores y alumnos.

Pregunta Juan Luis Yuste si es necesario desglosar los datos para cada grupo del módulo 0 y le contesta del Coordinador de Calidad, que no, pues únicamente se trata de obtener una valoración global al programa de acogida, y en consecuencia, plantear acciones comunes de mejora que afectarían a todos los grados y grupos de dicho módulo 0. El único motivo de aparecer los datos del 13-14 separados de los del 14-15 es que este último período se ha encuestado de forma on-line mientras que el anterior se hizo en formato de papel.

8. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Educación Infantil en los cursos 2012-13 y 2013-14.

En este punto aún se está pendiente de procesar las propuestas de mejora. María Dolores Carrillo dice que en el informe no han reflejado propuestas interesantes manifestadas por los estudiantes en las preguntas libres, por el propio formato sobre el que tienen que trabajar. En concreto, la escala resulta a todas luces insuficiente por lo que propone que al menos suba a 6 ítems (si es que resultara necesario un número par).

De hecho, han observado que, en ocasiones, las respuestas abiertas que han dado los estudiantes, no se corresponden con aspectos de la titulación (por ejemplo, se habla de prácticas externas cuando en este grado no las hay, sino que se llaman prácticas escolares). Al par señala la necesidad de mejorar la categorización de los datos facilitados en las respuestas libres. En este sentido manifiesta que al realizar el informe no han categorizado aquéllos datos cuya veracidad ponían en duda.

Rocío Reyes señala que mirará si es que ha ocurrido algún error que haya determinado que se mezclen datos o simplemente se deba a que las respuestas otorgados por los alumnos no han sido lo suficientemente específicas o correctas.

En términos generales, los miembros de la comisión que se han dedicado a realizar informes sobre satisfacción con grados y másteres señalan un defecto del programa, y es que el PDF que sirve de guía para el trabajo, oculta los datos de carácter cualitativo, que sin embargo, aparecen en el documento



COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

Excel. Fran Serrano propone que se gestione la resolución de este error con ATICA, no sólo para que resuelva este problema, sino para que incorpore a la aplicación “encuesta” los datos que específicamente interesa a esta Comisión que figuren. Se aprueba su propuesta por unanimidad.

9. Valoración de datos referidos al PA03: Satisfacción de estudiantes y profesores con la titulación del Grado en Pedagogía en los cursos 2012-13 y 2013-14.

Este informe llegó el día 10 de diciembre, y por diversos motivos no ha dado tiempo a enviarlo sino hoy día 12 de diciembre. En este momento ningún miembro de la comisión realiza sugerencias sobre el mismo.

10. Valoración del Plan de Recogida de Opiniones 2013-14 y definición del mismo para el curso académico 2014-15, enmarcado en el PA03 (Satisfacción, expectativas y necesidades).

Señala el Coordinador de Calidad que este año se han incorporado a este bloque 3 nuevos colectivos (egresados, empleadores y PAS) a los 2 ya existentes (estudiantes y profesorado).

En el Máster de Profesorado habrá de incorporarse también como nueva categoría la de “actividades de orientación e inserción profesional”.

Natividad Mus, representante de los alumnos, propone como sugerencia de mejora a los efectos de fomentar la participación el que haya un entorno virtual más agradable e intuitivo, pues el sistema actual, no favorece la conexión remota al correo de la Universidad de Murcia.

11. Aprobación, si procede, del Plan de Mejoras 2014-15, enmarcado en el PM01 (Medición, análisis y mejora)

Las acciones recogidas serán objeto de un desarrollo gradual, comenzando su ejecución en el presente curso. De momento se ha enviado un avance de las acciones. El programa completo se cerrará en una próxima reunión de la CGC. Destaca el coordinador de calidad que aunque este proceso está pensado para los grados fundamentalmente, también está abierto a los másteres.

12. Ruegos y Preguntas

No hay

Siendo las 11:12 h se levanta la sesión.

José Miguel Nieto Cano
Vicedecano de Calidad

José Francisco Ortega Castejón
Secretario



UNIVERSIDAD DE FACULTAD DE
MURCIA EDUCACIÓN

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD