



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ACTA DE LA COMISIÓN VIRTUAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD  
CELEBRADA EN SESIÓN ORDINARIA EL LUNES 22 DE MARZO DEL 2021,  
convocada a las 9:30 horas

**Asistentes**

M.<sup>a</sup> Inmaculada Méndez Mateo  
M.<sup>a</sup> Isabel de Vicente-Yagüe Jara  
Pedro Nicolás Zaragoza  
José Francisco Ortega Castejón  
Juan Ramón Moreno Vera  
Silvia Margarita Martínez De Miguel  
López  
Isabel Beatriz Baños González  
Francisca José Serrano Pastor  
M. Jesús Rodríguez Entrena  
Rocío Reyes Deltell  
Silvia Romero Díaz

**Excusan su asistencia**

M.<sup>a</sup> Begoña Alfageme González  
Pilar Olivares Carrillo  
Mónica Vallejo Ruiz  
Rosa María Hervás Aviles

José Luis Parada Navas  
Patricio Fuentes Pérez  
Alejandro Murcia Béjar  
José Ignacio Alonso Roque

**Orden del día**

1. Información de la Vicedecana de Calidad
2. Aprobación, si procede, de los Informes de Autoevaluación de los másteres: Máster Universitario en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación (MIECE) y Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: políticas, Programas y Prácticas (MIESE).
3. Ruegos y preguntas

**DESARROLLO DE LA SESIÓN**

Con arreglo a lo dispuesto en el art. 12 de los Estatutos de la Universidad De Murcia (aprobado en Decreto 85/2004, 27 de agosto), hallándose presentes el presidente y secretario y al menos la mitad de los miembros, queda válidamente constituida la comisión. Siendo las 9:30 horas del día 22 de marzo de 2021, comienza la reunión de acuerdo con los siguientes puntos del orden del día:

**1. Información de la Vicedecana de Calidad**

En primer lugar, debido al cambio del equipo decanal de la Facultad quiero aprovechar para dar las gracias a la anterior Vicedecana de Calidad y actual Decana de la Facultad de Educación por agilizar el proceso para tener acceso a los procesos de UNICA, las encuestas, así como a toda la documentación necesaria y por lo tanto la adaptación haya sido muy ágil.

En segundo lugar, quiero destacar que se consideran prioritarias reuniones de coordinación con la Vicedecana de Grado y con el Vicedecano de Investigación y Posgrado para agilizar la coordinación horizontal y vertical, sobre todo, para velar por el cumplimiento del Pc01 resultados de coordinación. Se hace preciso recordar a todos los coordinadores de los másteres que es necesario que los procesos de

Firmante: SILVIA ROMERO DIAZ; Fecha-hora: 08/04/2021 12:31:41; Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,O=FNMT-RCM,C=ES; Emisor del certificado: C=ES,O=ACCY/OU=PKI/ACCY/CN=ACCY/CA=120;



Certificate for Quality in Internationalisation

Campus de Espinardo. 30100 Murcia

Código seguro de verificación: RUxFMg+U-DlIhk6NH-KeQaKqñQ-oZBZYH5b

COPIA ELECTRÓNICA - Página 1 de 4

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



## COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

calidad pasen por comisiones académicas para dar cumplimiento a lo solicitado por ANECA.

La Vicedecana de Calidad comenta que se ha revisado y actualizado la página web de la Facultad para dar cumplimiento al proceso PC09. Información Pública y rendición de cuentas. No obstante, pide la colaboración de todos los implicados para cerciorarse de que la información está siempre actualizada y disponible para lo cual se debe comunicar cualquier incidencia al Vicedecano de Cultura y Comunicación.

Asimismo, la Vicedecana de Calidad indica que se ha llevado a cabo una reunión de coordinación sobre las prácticas escolares con la Facultad adscrita ISEN dentro de las propuestas de mejora planteadas.

Se comenta que todavía no se han recibido los datos referentes al proceso de resultados académicos PC05 por lo que todavía no se han remitido dichos datos a los coordinadores para la realización de los informes de dicho proceso.

Se indica que se considera necesario que la Vicedecana de Calidad tenga acceso a todas las encuestas para supervisar posibles incidencias y ayudar en la gestión de dicho proceso. Para ello, ya se han estado revisando las encuestas disponibles para todos los grupos de interés en la aplicación ENCUESTAS, actualmente para los Grados, MFP, MUIM y MEIEP. Y se pide a los demás coordinadores de los másteres que establezcan en la carpeta de ENCUESTAS del Vicedecanato de Calidad los cuestionarios correspondientes a cada uno de los títulos, para que se puedan recoger los datos cuando se precisen, de forma más ágil. Contactar para ello con la Vicedecana de Calidad.

Se informa de que es necesario actualizar el listado de los miembros de la comisión de calidad debido sobre todo al cambio de equipo decanal, habiendo citado ya en esta comisión a las que ocupan los cargos actuales.

Se comunica que en el Consejo de Gobierno del pasado 5 de marzo se informó que, dentro de la elaboración del modelo docentiUM se vio la necesidad de someter a debate las encuestas de evaluación de la actividad docente del profesorado y del desarrollo de la asignatura (desde el 12 de marzo hasta el mes de octubre). Para ello, se ha habilitado una página web con información sobre el mismo en la URL <https://www.um.es/web/unica/nueva-encuesta>. En esta revisión se pide un papel activo de las CAC.

Asimismo, se informa de que se han recibido los datos con los resultados de la estrategia de atención de la COVID-19 en los exámenes presenciales de enero de nuestro centro, indicando la tasa de éxito (superados/presentados) y rendimiento (matriculados/superados). Se trata de unos datos de éxito y de rendimiento adecuados en los diferentes títulos de Grado tal y como puede apreciarse en la Tabla siguiente:

Firmante: SILVIA ROMERO DIAZ. Fecha hora: 08/04/2021 12:31:41. Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios, OU=Ceres, O=FNMT-RCM, C=ES.  
Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO. Fecha hora: 08/04/2021 13:32:06. Emisor del certificado: C=ES, O=ACCY/OU=PKI(ACCY/CN=ACCY/CA-120).



Certificate for Quality in Internationalisation

Campus de Espinardo. 30100 Murcia

Código seguro de verificación: RUxFMg+U-DlIhk6NH-KeQaKqnQ-oZBZYH5b

COPIA ELECTRÓNICA - Página 2 de 4

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

	TOTAL GRADOS	E. INFANTIL	E. PRIMARIA	E. SOCIAL	PEDAGOGÍA	PCEO
TOTAL_ECTS_MATRICULADOS_20	205949,5	37652	102510,5	27504	29793	8490
TOTAL_ECTS_SUPERADOS_FEB_20	64773	12371	29448	9654	9834	3466
TOTAL_ECTS_PRESENTADOS_FEB_20	74763,5	13732	34803,5	10968	11628	3632
RENDIMIENTO_20	1,705155717	0,328561564	0,287268134	0,35100349	0,330077535	0,408244994
ÉXITO_20	4,427219559	0,900888436	0,846121798	0,880196937	0,845717234	0,954295154
TOTAL_ECTS_MATRICULADOS_19	212473	40464	105655	27108	30582	8664
TOTAL_ECTS_SUPERADOS_FEB_19	65573,5	12729	30989,5	10740	9651	1464
RENDIMIENTO_19	1,488630195	0,314575919	0,293308409	0,396193006	0,315577791	0,168975069
TOTAL_PRESENTADOS_FEB_19	78310	14895	36679	12000	12756	1980
ÉXITO_19	4,090445144	0,854582075	0,844883994	0,895	0,756585136	0,739393939

**2. Aprobación, si procede, de los Informes de Autoevaluación de los másteres: Máster Universitario en Investigación, Evaluación y Calidad en Educación (MIECE) y Máster Universitario en Inclusión-Exclusión Social y Educativa: políticas, Programas y Prácticas (MIESE).**

La Vicedecana de Calidad da las gracias a las coordinadoras de los másteres, así como a los miembros de las comisiones de autoevaluación por la labor desarrollada para tener los informes a tiempo.

Fran Serrano Pastor y M.<sup>a</sup> Jesús Rodríguez Entrena expresan su agradecimiento al equipo decanal saliente y entrante, a Rocío Reyes Deltell, al equipo docente y administrativo, así como a las comisiones de autoevaluación implicados en sus respectivos másteres, por todo el apoyo y la ayuda prestada para que los informes salgan adelante.

Ratificando los informes aprobados en sus respectivas Comisiones Académicas, se aprueban los informes.

**3. Ruegos y Preguntas**

Se plantean diversas cuestiones relacionadas con las evidencias y de como se debe proceder a la hora de subir el informe de autoevaluación, dudas que quedan resueltas por la vicedecana y Rocío Reyes Deltell.

Recoger las opiniones de los alumnos siempre es complicado, pero cuando los alumnos son egresados es más complicado aún, por lo que es preciso buscar

Firmante: SILVIA ROMERO DIAZ; Fecha hora: 08/04/2021 12:31:41; Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,OU=FNMT-FCM,C=ES; Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO; Fecha hora: 08/04/2021 13:32:06; Emisor del certificado: C=ES,O=ACCY/OU=PKI/ACCY/CN=ACCY/CA-120;



Certificate for Quality in Internationalisation

Campus de Espinardo. 30100 Murcia



Código seguro de verificación: RUxFMg+U-DlIhk6NH-KeQaKqñQ-oZBZYH5b

COPIA ELECTRÓNICA - Página 3 de 4

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>



COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

alguna estrategia para mantener el contacto con estos antiguos alumnos. Una solución podría ser mantener la vinculación con los representantes de estudiantes.

Sin otros asuntos a tratar, siendo las 10:45 horas del día de la fecha se cierra la sesión.

VºBº  
M.<sup>a</sup> Inmaculada Méndez Mateo  
Vicedecana de Calidad

Silvia Romero  
Secretaria de la Comisión como  
Personal Administración y Servicios)

Nota. - Tal y como se acordó en actas anteriores, el acta se considera aprobada si no se reciben cambios o consideraciones sobre lo tratado en los puntos del orden del día (enviadas a [viceducalidad@um.es](mailto:viceducalidad@um.es)), antes de cinco días.

Firmante: SILVIA ROMERO DIAZ; Fecha-hora: 08/04/2021 12:31:41; Emisor del certificado: CN=AC FNMT Usuarios,OU=Ceres,O=FNMT-RCM,C=ES;  
Firmante: MARIA INMACULADA MENDEZ MATEO; Fecha-hora: 08/04/2021 13:32:06; Emisor del certificado: C=ES,O=ACCY/OU=PKIACCY/CN=ACCY/CA-120;



Certificate  
for Quality in  
Internationalisation

Campus de Espinardo. 30100 Murcia

Código seguro de verificación: RUxFMg+U-DlIhk6NH-KeQaKqnQ-oZBZYH5b

COPIA ELECTRÓNICA - Página 4 de 4

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento administrativo electrónico archivado por la Universidad de Murcia, según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Su autenticidad puede ser contrastada a través de la siguiente dirección: <https://sede.um.es/validador/>