



## Plan Anual de Calidad – Curso 2022/2023

Elaborado por el equipo de dirección de la Facultad de Óptica y Optometría tras el análisis de resultados del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

*Aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad, 12 de diciembre de 2022*

*Aprobado en Junta de Facultad, 16 de enero de 2022*

### Objetivos

#### 1. Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje

Publicación de todas las guías docentes (100%) en los plazos oficiales previstos.

Seguimiento y evaluación del desarrollo de la docencia de acuerdo con lo establecido en el plan de ordenación académica en vigor.

#### 2. Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes

Alcanzar, para las titulaciones del Centro (en particular para el grado), tasas de ocupación (número de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso dividido entre el número de plazas ofertadas) iguales a 1 (100%), y mejorar las tasas de adecuación (nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados, en primera opción, dividido entre el nº estudiantes matriculados de nuevo ingreso), igual o superior al valor de 0,5 (50%), y de preferencia (nº de estudiantes preinscritos como primera opción dividido entre el nº de plazas ofertadas), superar el valor de 1 (100%).

#### 3. Orientación a estudiantes

Mejorar los niveles generales de participación, estableciendo los siguientes valores objetivo para todas las titulaciones: IN01-PC04 (acciones de orientación programadas): 14 para el conjunto de titulaciones del centro; IN02-PC04 (participación en actividades de acogida): 75%; IN03-PC04 (participación en programas de acción tutorial): 5%; IN04-PC04 (participación en programas de orientación y apoyo a la formación): 50%; IN05-PC04 (participación en programas de orientación laboral): 40%.

#### 4. Resultados académicos

Alcanzar los siguientes valores objetivo de los indicadores:





*Grado en Óptica y Optometría.* Tasa de rendimiento igual o superior al 80,0%; tasa de éxito igual o superior al 85,0%; tasa de graduación igual a 50%; tasa de abandono menor del 11,0% (Memoria del Título); tasa de eficiencia igual o superior al 84,0%<sup>1</sup>.

*Máster en Optometría Aplicada.* Se propone establecer en todos los casos valores objetivo de rendimiento y éxito superiores al 90% y, para el resto de las tasas, los valores establecidos en la memoria de la titulación.

#### **5. Movilidad de los estudiantes**

Mejorar los niveles de participación de los estudiantes del Grado en Óptica y Optometría en programas de movilidad respecto al curso anterior. Se establece como valor objetivo 3.

#### **6. Prácticas externas**

Mejorar los niveles de participación en prácticas externas curriculares (igual o superior a 80 estudiantes) y extracurriculares (igual o superior a 25 estudiantes).

#### **7. Inserción laboral**

Realizar un seguimiento y análisis detallado de las encuestas de inserción laboral a los egresados de grado y máster de la Facultad; atendiendo a su disponibilidad. Establecer como valor objetivo un porcentaje de inserción laboral igual o superior al 90%.

#### **8. Información pública y rendición de cuentas**

Incrementar el conocimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad entre todos los grupos de interés de la Facultad. Establecer como indicador un nivel de satisfacción superior a 3,0 (sobre 5) para todos los colectivos del Centro en los indicadores de satisfacción, expectativas y necesidades.

Incrementar la divulgación de las actividades de la Facultad a través de redes sociales, web del Centro y otros medios de comunicación.

#### **9. Satisfacción, expectativas y necesidades**

Alcanzar los siguientes valores objetivo: un porcentaje de encuestas cumplimentadas superior al 20% de los estudiantes matriculados en el grado y al 50% en el máster; un porcentaje de encuestas cumplimentadas superior al 40%

---

<sup>1</sup> Se reconsidera el valor de la tasa de eficiencia atendiendo a la remodelación de los datos históricos para este indicador, tras el cambio de bases de datos institucional.





de los profesores en los grados y al 50% en los másteres; niveles de satisfacción general de alumnos iguales o superiores a 4 y de Personal docente e Investigador (PDI), personal de administración y servicios (PAS), y empleadores iguales o superiores a 4 (escala entre 1 y 5).

**10. Gestión de incidencias (SQRF)**

Alcanzar un valor del 100% para el indicador "porcentaje reclamaciones o quejas resueltas".

**11. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia**

Mejorar y/o mantener los niveles de estabilidad de las plantillas docentes dentro de los valores establecidos en la memoria verificada de los títulos. Estabilidad plantilla docente (IN08-PA05) igual o superior a 54% para el grado y 60% para el Máster.

**12. Gestión de los recursos materiales y servicios**

Mejorar y/o mantener los valores objetivo del 95% para el indicador IN01-PA06 (bibliografía disponible referida al número de títulos recomendados en las asignaturas del programa, para todos los títulos impartidos en el Centro.



**Tabla resumen de correspondencia entre los objetivos de la Política de Calidad y del Plan Anual de Calidad 2022/23 del Centro**

Objetivos Política de Calidad	Objetivos Plan Anual de Calidad. 2022/23
<p><b>1.</b> Proporcionar a nuestros estudiantes una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y de la sociedad en general, adecuando la misma a la regulación oficial del Grado en Óptica y Optometría y de la profesión de óptico-optometrista; así como, adecuando a la normativa vigente el resto de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro.</p>	<p><b>1.</b> Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje  <b>2.</b> Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes  <b>3.</b> Orientación a estudiantes  <b>4.</b> Resultados académicos  <b>5.</b> Movilidad de los estudiantes  <b>6.</b> Prácticas externas  <b>7.</b> Inserción laboral</p>
<p><b>2.</b> Facilitar a todo nuestro personal la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de nuestras posibilidades, para que se pueda desarrollar de forma satisfactoria.</p>	<p><b>9.</b> Satisfacción, expectativas y necesidades  <b>10.</b> Gestión de incidencias (SQRF)  <b>11.</b> Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia  <b>12.</b> Gestión de los recursos materiales y servicios</p>
<p><b>3.</b> Mantener un compromiso de mejora continua.</p>	<p><b>1.</b> Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje  <b>2.</b> Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes  <b>3.</b> Orientación a estudiantes  <b>4.</b> Resultados académicos  <b>5.</b> Movilidad de los estudiantes  <b>6.</b> Prácticas externas  <b>7.</b> Inserción laboral  <b>8.</b> Información pública y rendición de cuentas  <b>9.</b> Satisfacción, expectativas y necesidades  <b>10.</b> Gestión de incidencias (SQRF)  <b>11.</b> Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia  <b>12.</b> Gestión de los recursos materiales y servicios</p>
<p><b>4.</b> Orientar la dirección y la gestión de la Facultad hacia objetivos de calidad en la docencia y la investigación.</p>	<p><b>1.</b> Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje  <b>2.</b> Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes  <b>3.</b> Orientación a estudiantes  <b>4.</b> Resultados académicos  <b>5.</b> Movilidad de los estudiantes  <b>6.</b> Prácticas externas  <b>7.</b> Inserción laboral  <b>8.</b> Información pública y rendición de cuentas  <b>9.</b> Satisfacción, expectativas y necesidades  <b>10.</b> Gestión de incidencias (SQRF)  <b>11.</b> Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia  <b>12.</b> Gestión de los recursos materiales y servicios</p>
<p><b>5.</b> Difundir adecuadamente la Política de Calidad del Centro, así como las acciones que se deriven de su aplicación.</p>	<p><b>8.</b> Información pública y rendición de cuentas</p>
<p><b>6.</b> Asegurar que la Política de Calidad es entendida y asumida por todos los grupos de interés.</p>	<p><b>8.</b> Información pública y rendición de cuentas</p>
<p><b>7.</b> Garantizar que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se mantiene activo y eficaz y que es controlado, revisado y mejorado de forma periódica.</p>	<p><b>8.</b> Información pública y rendición de cuentas</p>



Plan Anual de Calidad 2022/23. Tabla resumen de objetivos cuantitativos propuestos.

Objetivos	Propuestas 2021/22	Resultados 2021/22	Propuestas 2022/23
<b>1. Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje</b>			
– Publicación de las guías docentes en plazo y forma	100%	100%	100%
<b>2. Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes</b>			
– Tasa de ocupación (Grado)	>0,99	0,86	1 (100%)
– Tasa de adecuación (Grado)	≥0,33	0,39	≥0,5
– Tasa de preferencia (Grado)	1,16	1,09	≥1
<b>3. Orientación a estudiantes</b>			
– Acciones de orientación programadas (IN01-PC04)	10	15	14
– Participación en actividades de acogida (IN02-PC04)	75%	73%	≥75%
– Participación en programas de acción tutorial (IN03-PC04)	10%	0%	≥5%
– Participación en programas de orientación y apoyo a la formación (IN04-PC04)	30%	95%	≥50%
– Participación en programas de orientación laboral (IN05-PC04)	10%	43,9 (grado); 46,9 (máster)	≥40%
<b>4. Resultados académicos</b>			
– Tasa rendimiento	≥80,0%	77,45%	≥80,0%
– Tasa de éxito	≥85,0%	85,98%	≥85,0%
– Tasa de graduación	≥50,0%	40,48%	≥50,0%
– Tasa de abandono	≤11%	20,31%	≤11%
– Tasa de eficiencia	≥90,0%	91,84%	≥84,0% <sup>1</sup>
<b>5. Movilidad de los estudiantes</b>			
– Participación estudiantes (grado) (núm. estudiantes)	>1	1	≥3
<b>6. Prácticas externas</b>			
– Prácticas externas curriculares	70	89	≥70
– Prácticas extracurriculares	25	27	≥25
<b>7. Inserción laboral</b>			
– Índice de inserción laboral	90%	90,6% (96,7%*)	≥90%
<b>8. Información pública y rendición de cuentas</b>			
– Conocimiento del SAIC PDI	≥3	3,94	≥3

<sup>1</sup> Se reconsidera el valor de la tasa de eficiencia atendiendo a la remodelación de los datos históricos para este indicador, tras el cambio de bases de datos institucional.





- Conocimiento del SAIC PAS	≥3	4,13	≥3
- Conocimiento del SAIC estudiantes	≥3	2,80	≥3
<b>9. Satisfacción, expectativas y necesidades**</b>			
- Encuestas cumplimentadas estudiantes grado (%)	>20%	72,1% (1º); 50,55% (4º)	>20%
- Encuestas cumplimentadas estudiantes máster (%)	>50%	80,0%	>50%
- Encuestas cumplimentadas profesores grado (%)	>40%	27,1%	>40% (curso 2023/24)
- Encuestas cumplimentadas profesores máster (%)	>50%	41,4%	>50% (curso 2023/24)
- Nivel de satisfacción general estudiantes (Escala 1 - 5)	>3,50 (grado y máster)	4,09 (grado); 4,56 (máster)	≥4
- Nivel de satisfacción general PDI (Escala 1 - 5)	>4,0	4,56	≥4 (curso 2023/24)
- Nivel de satisfacción general PAS (Escala 1 - 5)	>4,0	4,25	≥4 (curso 2023/24)
<b>10. Gestión de incidencias (SQRF)</b>			
- Reclamaciones o quejas resueltas	100%	100%	100%
<b>11. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia</b>			
- Estabilidad plantilla docente (IN08-PA05)	≥53,19 (Memoria Grado)	53,52	≥53,19
<b>12. Gestión de los recursos materiales y servicios</b>			
- Disponibilidad bibliográfica (IN06-PA06)	95%	94,85% (grado); 68,89% (máster)	≥95%

\*Considerando los egresados que han realizado búsqueda activa de empleo.

\*\*Los datos de satisfacción, expectativas y necesidades de PDI y PAS se recopilan de forma bienal. Los valores propuestos se refieren al próximo curso 2023/24.

