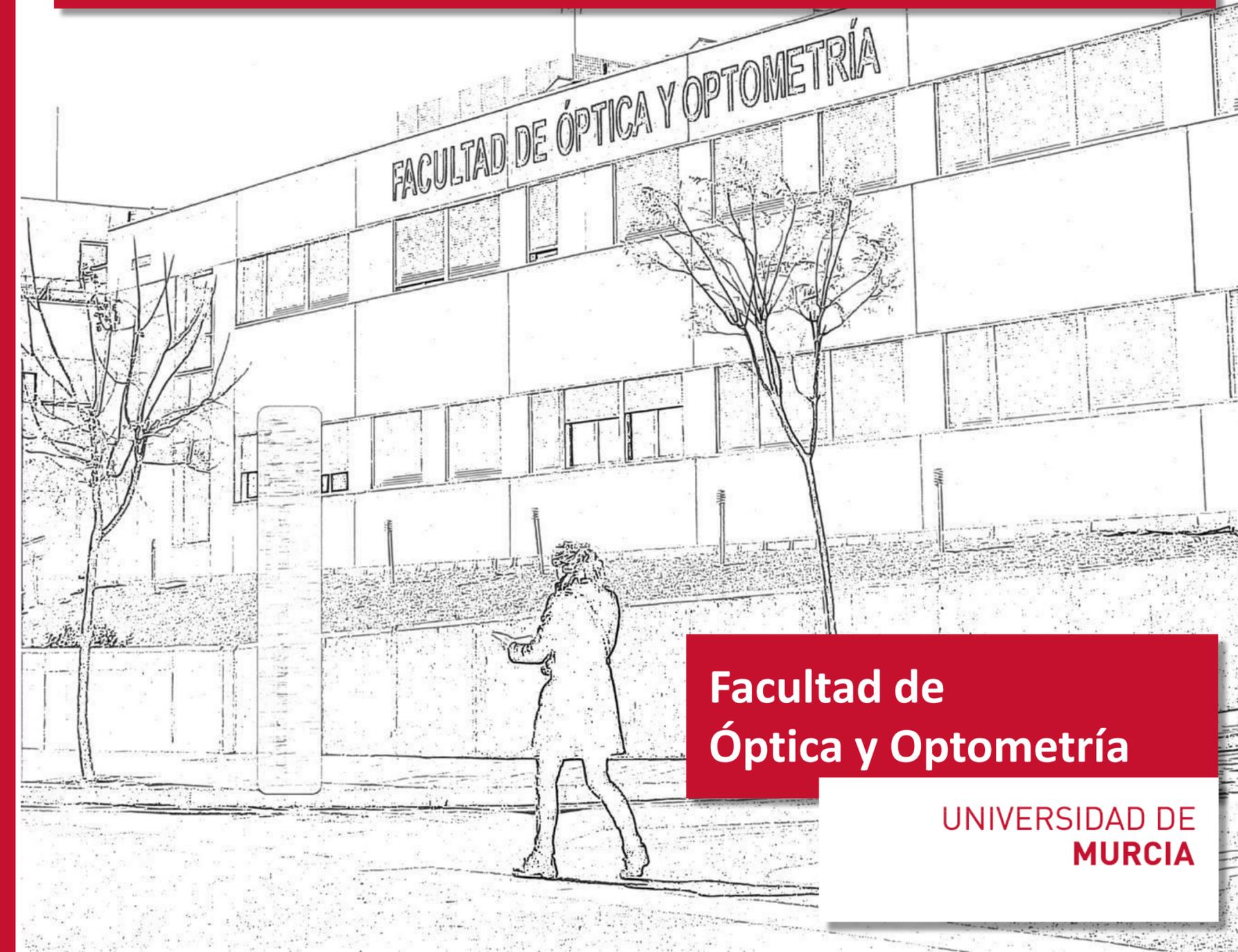


# Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad



Facultad de Óptica y Optometría  
[www.um.es/web/optica/contenido/calidad](http://www.um.es/web/optica/contenido/calidad)



Facultad de  
Óptica y Optometría

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



## ¿Qué es el SAIC?



El **Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC)** de la **Facultad de Óptica y Optometría** es un conjunto integrado de actividades desarrolladas por el Centro para asegurar la calidad de las enseñanzas, así como la relación existente entre dichas actividades.



## Objetivos del SAIC



El SAIC de la Facultad de Óptica y Optometría tiene como objetivo asegurar la calidad de todas las titulaciones oficiales de las que es responsable, así como revisar y mejorar sus programas formativos atendiendo a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.



## Grupos de interés



Los grupos de interés son: estudiantes, personal docente e investigador (PDI), personal de administración y servicios (PAS), equipos de dirección, egresados, empleadores, administraciones públicas y sociedad en general.



## Alcance del SAIC



El SAIC de la Facultad de Óptica y Optometría incluye a todas las titulaciones de grado y máster que se imparten en el Centro, y cuenta con el sello de calidad "Centro Certificado" de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

## Comisión de Aseguramiento de la Calidad

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad es responsable de las tareas de planificación, aplicación, análisis y seguimiento del SAIC, actuando como vehículo de comunicación de la política, objetivos, planes, responsabilidades y logros del sistema.



## ¡Participa!

La participación de los estudiantes en el SAIC es imprescindible:

- Formando parte de los órganos de **representación**.
- Presentando **sugerencias** a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad.
- Aportando su opinión en las **encuestas** del sistema.



## Estructura del SAIC

El SAIC consta de una serie de procedimientos o procesos, clasificados en:

- Procesos estratégicos.
- Procesos clave.
- Procesos de apoyo.
- Procesos de medida.

Estos procesos contemplan la gestión integral de todos los aspectos implicados en la organización y desarrollo de las titulaciones.



Procesos estratégicos	
Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad	Ciclo de vida de las titulaciones
Procesos clave	
Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje	Revisión y mejora del plan de estudios
Perfiles de ingreso. Captación, selección y admisión de estudiantes	Orientación a estudiantes
Resultados académicos	Movilidad de los estudiantes
Prácticas externas	Inserción laboral
Información pública y rendición de cuentas	
Procesos de apoyo	
Satisfacción, expectativas y necesidades	Gestión de incidencias (S-Q-R-F)
Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia	Gestión de los recursos materiales y servicios