



Pruebas de acreditación de competencia lingüística: *CertAcles Inglés* Normas y protocolo de las pruebas

PRUEBAS ESCRITAS: READING, LISTENING, WRITING

ACCESO AL EDIFICIO

- **Antes de acudir al examen.** No debe acudir a su cita para realizar las pruebas del examen CertAcles si tiene cualquier sintomatología (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc.) que pudiera estar asociado con la COVID-19. En este caso contacte con el supervisor del examen vía email (jsaura@um.es) para valorar su caso y buscar una posible solución. No debe acudir al examen hasta que le confirmen que no hay riesgo para usted y los demás. Asimismo, si ha estado en contacto estrecho con personas afectadas por la Covid19 (convivientes, familiares, etc...), a una distancia menor de 2 metros y durante un tiempo de al menos 15 minutos mientras presentaban síntomas – incluso en ausencia de estos – tampoco debe acudir al examen por un espacio de al menos 14 días. Nuestra máxima prioridad es su seguridad, por lo que pedimos seguir tanto las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud (<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>) como de las autoridades nacionales y locales.
- **Manténgase informado.** Consulte la siguiente página como mínimo un día antes del examen: <https://www.um.es/web/universidad/contenido/coronavirus>.
- **Acceso al edificio.** Las aulas de examen se encuentran en el edificio Saavedra Fajardo (número 51) de la Universidad de Murcia (C/ Actor Isidoro Máiquez, 7, 30.007, Murcia). Mapa del Campus y cómo llegar: <https://www.um.es/web/universidad/mapas#centros>.

Es obligatorio que traiga mascarilla homologada. Debe acceder al edificio usando la mascarilla de forma correcta y sin utilizar guantes. También es obligatorio que se aplique el gel hidroalcohólico de manos que encontrará al acceder al edificio. No se permitirá acceder al edificio con acompañantes.

Puede consultar el plano del edificio en: <https://www.um.es/web/universidad/mapas>

- **Aulas de examen: Aulas 0.1 y 0.2 (planta baja) y 1.01 (1ª planta).** No está permitido permanecer en el hall ni pasillos. Debe acceder directamente al aula que le sea asignada (carteles en el hall del edificio) y ocupar el puesto con su número de candidato. Encontrará su número en una etiqueta sobre la mesa. Realizaremos la identificación una vez esté en su puesto de examen. Publicaremos un plano para que puede ubicar su mesa en sala.

DURANTE LAS PRUEBAS

- **Sala de examen.** Realizará las 3 partes de la prueba en el mismo puesto que se le asigne. Debe usar la mascarilla durante toda la prueba y su estancia en el edificio.
- **Pertenencias:** se guardarán bajo la silla que queda libre en su mesa, junto con su móvil y otros dispositivos electrónicos apagados.
- **Materiales.** El examen se realiza en formato papel. Sobre la mesa debe mantener visible su documento de identidad y traer bolígrafo (tipo *Bic*). Sobre la mesa puede tener agua y gel hidroalcohólico.
- **Lectura de instrucciones.** Cuando ocupe su puesto de examen, debe esperar a que su supervisor/a comience a dar las instrucciones del examen.

DURANTE LA PAUSA

- Los vigilantes de la prueba le indicarán cómo salir del aula.
- El edificio tiene aseos en la planta baja y máquinas expendedoras de *snacks* y café.
- No debe permanecer en el hall ni pasillos durante la pausa. Deberá permanecer en el patio exterior o parking del edificio respetando la distancia de seguridad y usando mascarilla.
- Se volverá a la sala de examen siguiendo las instrucciones de los vigilantes del examen.

AL FINALIZAR EL EXAMEN

- Al finalizar su examen debe permanecer en su puesto y levantar la mano.
- Los responsables del aula le indicarán cómo salir.
- Cuando recoja sus pertenencias, deberá abandonar el edificio sin permanecer en escaleras ni pasillos (excepto si necesita hacer uso de los aseos).

PRUEBAS DE EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ORAL

FORMATO, ACCESO Y REQUISITOS DE LA PRUEBA

- Las pruebas de expresión e interacción oral se realizarán a través de *videoconferencia* (aplicación de la Universidad de Murcia: <https://videoconferencia.um.es>).
- Recibirá un email citándole para la realización de la prueba oral. Deberá acceder al examen el día y a la hora en el que se le convoque a través del enlace que aparecerá en dicho email.
- Cuando acceda a la videoconferencia aparecerá en un espacio llamado “sala de espera”, desde la que se le dará paso al examen. En la sala de espera se le pedirá que muestre su DNI original y en vigor a la cámara para su comprobación. Presentar su DNI es imprescindible para realizar la prueba.

- **Para realizar el examen necesitará los siguientes medios y condiciones:**
 - *Un espacio privado y cerrado libre de interrupciones.*
 - *Conexión a internet.*
 - *Ordenador personal de mesa, ordenador portátil o tablet equipados con cámara web, altavoces (o auriculares) y micrófono.*
 - *Debe tener a mano su documento de identidad.*

- **Normas de la prueba:**
 - *El examinador debe poder verle y escucharle de forma correcta.*
 - *Debe estar solo en el espacio desde el que realice el examen.*
 - *Deberá haber contacto visual permanente durante toda la prueba.*
 - *No podrá tener consigo ni móviles ni cualquier otro dispositivo electrónico (incluidos relojes digitales ni tipo Smart-watch).*
 - *La entrevista será grabada y archivada bajo condiciones de privacidad y seguridad por el Servicio de Idiomas de la Universidad de Murcia.*
 - *Queda terminantemente prohibido que una persona externa al Servicio de Idiomas grabe la entrevista.*

Nota: el incumplimiento de estas normas conllevará la anulación de su prueba, lo que supondrá obtener la calificación de NO APTO.

DESCRIPCIÓN DE LA PRUEBA

- Recibirá en su email un enlace para que se conecte al examen en la fecha y hora de su convocatoria para la prueba oral.
- Al entrar a la videoconferencia de examen accederá a una sala de espera virtual. Debe presentar su documento de identidad original y en vigor, mostrándolo en la cámara web cuando se lo indique el examinador y seguidamente se le dará paso al examen.
- Debe mantener su DNI sobre su puesto de examen en todo momento.
- Visualmente en la pantalla se encontrará con dos examinadores (solo uno/una de ellos dará las instrucciones y entrevistará) y su pareja de examen.
- **Partes de la prueba:**
 - Parte 1. Introducciones y preguntas sobre temas cotidianos y del entorno propio del candidato para romper el hielo.
 - Parte 2. Monólogo. Monólogo sobre un tema a partir de una imagen, un texto o una situación planteada.
 - Parte 3. Interacción. Interacción con su pareja de examen sobre un tema a partir de una imagen, un texto o una situación planteada.
 - Duración: 15 – 20 minutos (según nivel – consulte las especificaciones en www.um.es/web/idiomas, apartado Certificaciones Certacles)