

Instrucciones de acceso al Aula Virtual cursos Servicio de Idiomas

A) Usuarios con e-mail de la Universidad de Murcia

- Es obligatorio utilizar este e-mail para el acceso al Aula Virtual
- Acceder a Aula Virtual: <https://aulavirtual.um.es/portal>
- Pinchar sobre “**Entrada**” e identificarse con su e-mail y contraseña UMU

dumbo@um.es. Para consultas generales de la Universidad contacta con el CAU de la UM (868 88 8888) o escribe a cau@um.es'." data-bbox="82 376 888 657"/>

Aparecerá en la parte superior la **prueba de nivel** o el **curso** del Servicio de Idiomas. Pinchando sobre la actividad se desplegará un MENÚ en la parte izquierda con las opciones disponibles (recursos, tareas, video clases, etc...)

Recuerde: En Aula Virtual aparecerán los cursos y pruebas de nivel que estén “pagadas” con tarjeta de crédito con al menos un día de antelación. Si elige pago por recibo bancario este plazo aumenta a tres días.

B) Usuarios AJENOS a la Universidad de Murcia (sin e-mail UMU)

Para los usuarios del Aula Virtual que no tienen e-mail de la Universidad de Murcia deben proceder cuando accedan por primera vez al Aula Virtual de la siguiente forma:

- Acceder a Aula Virtual: <https://aulavirtual.um.es/portal>

PRIMER PASO: “Restablecer contraseña” Debe picar sobre esta opción aunque no tenga contraseña previa. El sistema le solicitará su e-mail (este debe ser el mismo con el que se registró en el curso del Servicio de Idiomas) y la contraseña que desea establecer para el acceso al Aula Virtual.

SEGUNDO PASO: Pinchar sobre “Otros usuarios” e identificarse con el e-mail y la contraseña que acaba de restablecer.

The screenshot shows the 'Aula Virtual' portal interface. At the top, there is a red navigation bar with 'Aula Virtual' on the left and 'Entrada' and 'Otros usuarios' on the right. Below this is a white navigation bar with 'Inicio', 'Restablecer contraseña', 'Sugerencias', and 'Ayuda'. The main content area has a blue background with the text 'Aula Virtual - Universidad de Murcia'. A black arrow points to the 'Restablecer contraseña' link in the navigation bar, with the text 'Usuarios SIN e-mail *@um.es' and 'PRIMER PASO: Restablecer contraseña'. Another black arrow points to the 'Otros usuarios' link in the top navigation bar, with the text 'SEGUNDO PASO: Entrar en "Otros usuarios" con e-mail ajeno a UM y la contraseña reestablecida en primer paso'. At the bottom, there is a light blue box titled 'Novedades para el curso académico 2022/2023' containing text about new functionalities and contact information for the CAU de Atica and CAU de la UM.

Aparecerá en la parte superior la **prueba de nivel** o el **curso** del Servicio de Idiomas. Pinchando sobre la actividad se desplegará un MENÚ en la parte izquierda con las opciones disponibles (recursos, tareas, video clases, etc...)

Recuerde: En Aula Virtual aparecerán los cursos y pruebas de nivel que estén “pagadas” con tarjeta de crédito con al menos un día de antelación. Si elige pago por recibo bancario este plazo aumenta a tres días.