



**MAPA DE  
RECURSOS  
SOCIALES PARA  
ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**



**Oficina de  
Atención Social**



**Coordinadores:**

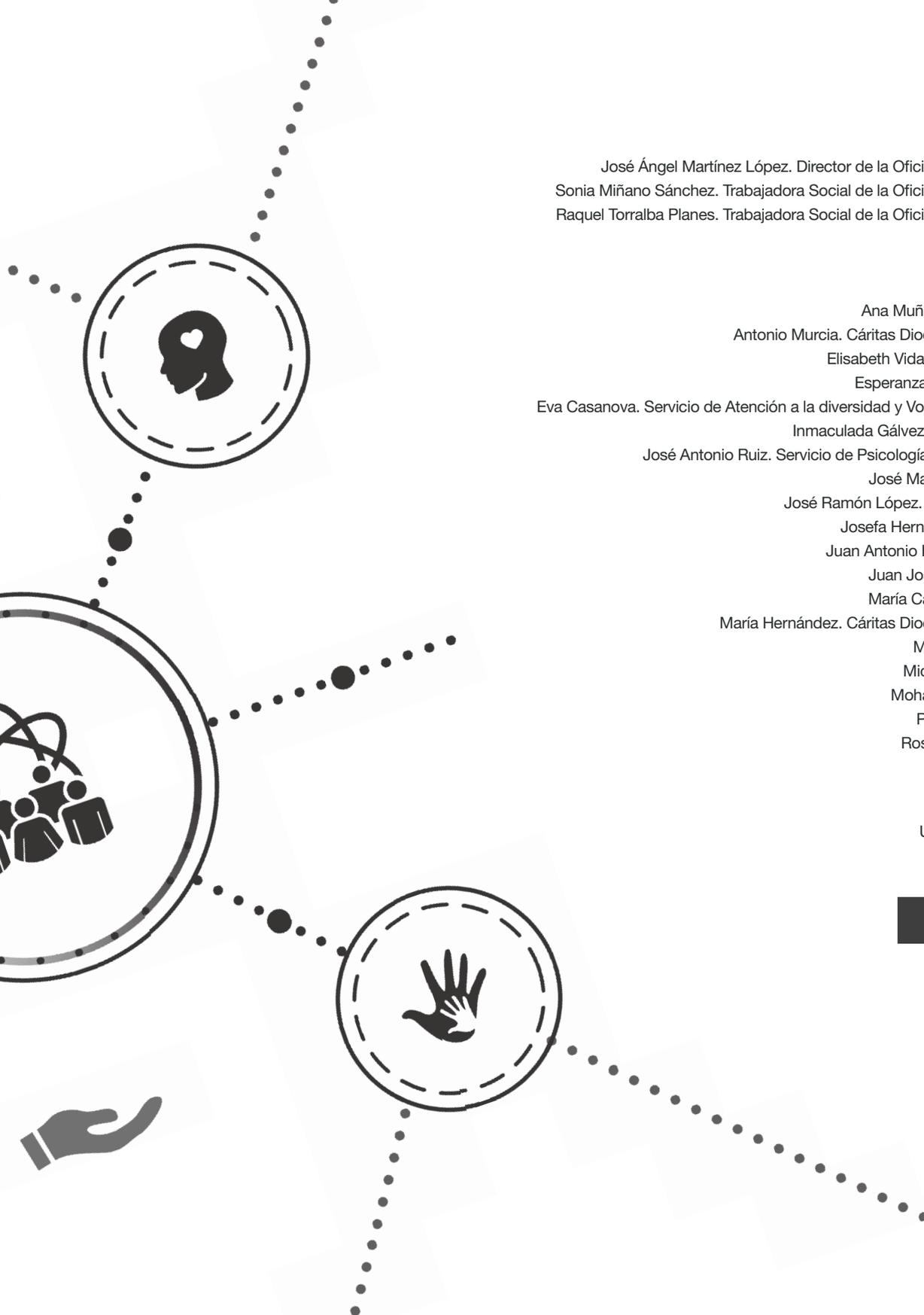
José Ángel Martínez López. Director de la Oficina de Atención Social  
Sonia Miñano Sánchez. Trabajadora Social de la Oficina de Atención Social  
Raquel Torralba Planes. Trabajadora Social de la Oficina de Atención Social

**Colaboradores:**

Ana Muñoz. Proyecto Hombre.  
Antonio Murcia. Cáritas Diocesana de Cartagena.  
Elisabeth Vidal. Jesús Abandonado.  
Esperanza Pérez. La Huertecica  
Eva Casanova. Servicio de Atención a la diversidad y Voluntariado de la UMU.  
Inmaculada Gálvez. Secretariado Gitano.  
José Antonio Ruiz. Servicio de Psicología Aplicada de la UMU.  
José Manuel Iniesta. ACCEM.  
José Ramón López. Fundación Diagrama.  
Josefa Hernández. Murcia Acoge.  
Juan Antonio Balsalobre. Cruz Roja.  
Juan José Velasco. Fundown.  
María Carmen López. CERMI.  
María Hernández. Cáritas Diocesana de Cartagena.  
Marga Romero. Habito.  
Micaela Galano. Rasinet.  
Mohamed Kevaili. ACCEM.  
Pedro López. CEPAIM.  
Rosa Cano. Columbares.

**Publica:**

Universidad de Murcia  
Año: 2022



## 01 02

### ADICCIONES

- 07 FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINSERCIÓN: PROYECTO HOMBRE MURCIA
- 10 FUNDACIÓN DIAGRAMA
- 12 COLECTIVO LA HUERTECICA

### DISCAPACIDAD

- 15 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO
- 16 CERMI REGIÓN DE MURCIA

## 06 07 08

### LGTBIQ+

- 53 ASOCIACIÓN COLECTIVO GALACTYCO
- 53 EUFORIA. Familias Trans - Aliadas
- 54 ASFAGALEM. Asociación de Familias de Gays y Lesbianas de la Región de Murcia.
- 55 NO TE PRIVES Colectivo de Lesbianas, Gays, Trans y Bisexuales de la Región de Murcia.

### MUJER

- 57 TELÉFONO 016
- 59 DISPOSITIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO 112
- 60 RECURSOS DE ALOJAMIENTO\_ VIOLENCIA DE GÉNERO
- 63 RED DE CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.
- 65 EQUIPO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER – EMAVI.
- 66 SERVICIO DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA DE IDIOMAS PARA MUJERES EXTRANJERAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.
- 67 ACCEM.

### POBREZA

- 69 FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA.
- 72 ACCEM.
- 76 CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA.
- 77 INSTITUTO MURCIANO DE ACCIÓN SOCIAL (IMAS).
- 79 SEGURIDAD SOCIAL

# 03

## **SALUD MENTAL**

- 19 SERVICIO DE PSICOLOGÍA APLICADA – SEPA
- 20 PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS
- 22 FEDERACIÓN DE SALUD MENTAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (FEAFES)

# 04

## **ETNIA GITANA**

- 25 FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

# 05

## **INMIGRANTES**

- 31 CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA
- 32 FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.
- 42 ACCEM
- 48 MURCIA ACOGE
- 50 COLUMBARES

# 09

## **REFUGIADOS**

- 81 CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- 82 FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.
- 88 ACCEM

# 10

## **TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA**

- 97 UNIDAD DE TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (UTCA)
- 98 ASOCIACIÓN DE FAMILIAS CONTRA LOS TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA (AFECTAMUR)

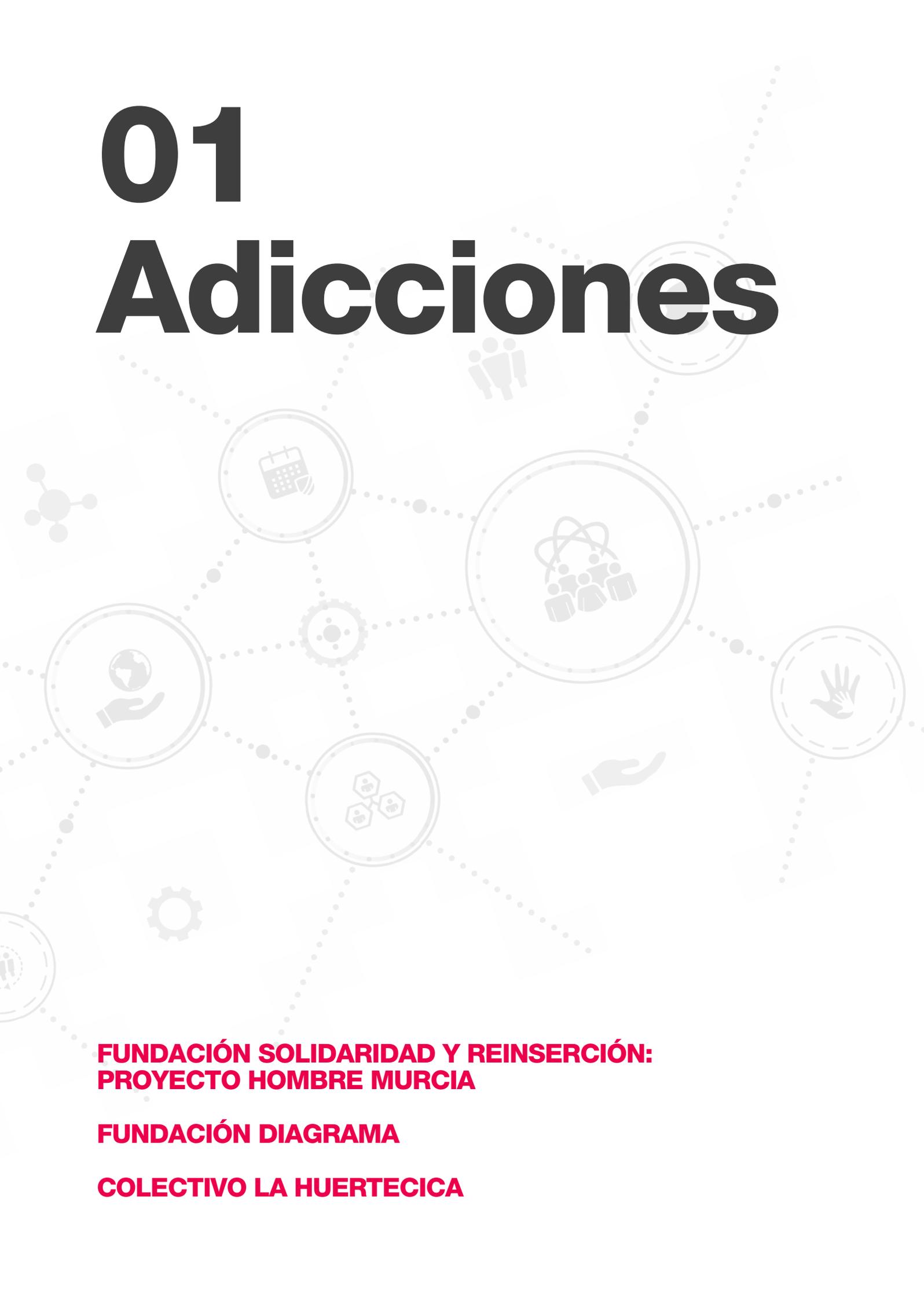
# 11

## **VIVIENDA**

- 101 ASOCIACION HABITO MURCIA
- 103 FEDERACIÓN RASINET
- 104 ACCEM
- 105 FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE LA REGIÓN DE MURCIA (FUNDDOWN)

# 01

# Adicciones

The background features a network of dotted lines connecting various icons. The icons include a calendar, a group of people, a hand holding a globe, a gear, a hand, a group of people with a network diagram, a hand holding a small object, and a gear.

**FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINserCIÓN:  
PROYECTO HOMBRE MURCIA**

**FUNDACIÓN DIAGRAMA**

**COLECTIVO LA HUERTECICA**



### Sede central



C/ San Martín de Porres, nº7  
30001 (Murcia)



968 280 034



general@proyectohombremurcia.es



www.proyectohombre.es

# FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINserCIÓN: PROYECTO HOMBRE MURCIA

7

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada.

**Destinatarios:** Personas con problemas de adicción de la Región de Murcia y sus familias.

## Recursos

### 01 Centro de día



C/ San Martín de Porres, nº7  
30001 (Murcia)



968 280 034

## Servicios

Programa de Información y Diagnóstico.

Programa Ambulatorio Intensivo.

Programa Nocturno.

Programa de Jóvenes.

Programa de Familias.

Programa de Mujer.

Programa de Ludopatía.

Programa de Prevención.

Programa de Voluntariado.

## Requisitos generales de acceso

**Padecer una adicción a sustancias y/o comportamental, voluntad expresa de abandonar la conducta adictiva y no padecer un trastorno psiquiátrico grave incompatible con el tratamiento.**



### Sede central



C/ San Martín de Porres, nº7  
30001 (Murcia)



968 280 034



general@proyectohombremurcia.es



www.proyectohombre.es

# FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINSERCIÓN: PROYECTO HOMBRE MURCIA

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada.

**Destinatarios:** Personas con problemas de adicción de la Región de Murcia y sus familias.

## Recursos

### 02 Comunidad Terapéutica



Carretera de los Leñadores. Travesía Ctra. El Palmar a Mazarrón (Finca el Mayayo S/Nº),  
30.120, El Palmar (Murcia).



968 88 21 19

## Servicios

Programa de Comunidad Terapéutica (Residencial).

Programa de Patología Dual.

Programa de Orientación Sociolaboral.

Programa de Acompañamiento Sociolaboral.

Programa de Familia.

Programa de Mujer.

Programa de Voluntariado.

## Requisitos generales de acceso

**Padecer una adicción a sustancias y/o comportamental, voluntad expresa de abandonar la conducta adictiva y no padecer un trastorno psiquiátrico grave incompatible con el tratamiento.**



### Sede central



C/ San Martín de Porres, nº7  
30001 (Murcia)



968 280 034



general@proyectohombremurcia.es



www.proyectohombre.es

# FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINSERCIÓN: PROYECTO HOMBRE MURCIA

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada.

**Destinatarios:** Personas con problemas de adicción de la Región de Murcia y sus familias.

## Recursos

### 03 Centro de Atención Caravaca de la Cruz



C/ Diego Cortés, nº9, 30.400,  
Caravaca de la Cruz.



## Servicios

Programa Nocturno.

---

Programa de Jóvenes.

---

Programa de Mujer.

---

Programa de Familias.

---

Programa de Voluntariado.

---

## Requisitos generales de acceso

**Padecer una adicción a sustancias y/o comportamental, voluntad expresa de abandonar la conducta adictiva y no padecer un trastorno psiquiátrico grave incompatible con el tratamiento.**



Fundación  
Diagrama

**Sede central**



Camino Hondo, 69, 30836,  
Puebla de Soto.



968 800 012 / 968 656 899



heliotropos@diagrama.org



www.fundaciondiagrama.es

# FUNDACIÓN DIAGRAMA

## Características

**Titularidad y gestión:** Entidad sin ánimo de lucro

**Destinatarios:** Personas con Problemas de adicción y/o Patología Dual y a sus familiares.

## Recursos

### 01 Centro de Día Heliotropos

Plan de Tratamiento Individualizado.

## Servicios

Plan de acción tutorial.

Proceso de atención psicológico.

Proceso de atención enfermería.

Itinerario Individualizado de Inserción.

Apoyo psicoterapéutico individual, grupal y familiar.

Control de la Abstinencia.

Orientación y formación prelaboral (jardinería, informática básica-media y superior).

Servicio de Catering.

Actividades de ocio y tiempo libre.

Apoyo a las familias a través de grupos psicoeducativos.

Prevención Universal, Indicada y selectiva.

## Horario

Lunes a jueves de 9-16:30hr y viernes de 9-15hrs.



Fundación  
Diagrama

#### Sede central



Vicente Aleixandre, 21, 30011,  
Murcia.



968 717 876



heliotropos@diagrama.org



www.FUNDACIÓNdiagrama.es

# FUNDACIÓN DIAGRAMA

11

## Características

**Titularidad y gestión:** Entidad sin ánimo de lucro

**Destinatarios:** Personas con Problemas de adicción y/o Patología Dual y a sus familiares.

---

## Recursos

### 02 Programa Ambulatorio Nocturno

---

## Servicios

Apoyo psicoterapéutico individual, grupal y familiar.

---

Atención personalizada, a través del Plan de Tratamiento Individualizado que consta de Proceso de Atención Psicológico.

---

---

## Horario

Lunes y miércoles de 18-21hrs.

### 03 Programa de Empleabilidad

---

## Servicios

Atención personalizada, a través del Itinerario Individualizado de Inserción.

---

Formación laboral y Bolsa de Trabajo.

---

Seguimiento Individualizado.

---

---

## Horario

De lunes a viernes de 8 -15hrs



### Sede central



Finca "La Huertecica" Molino  
Derribao s/n -Santa Ana-  
30319 Cartagena Murcia



968 524 656



colectivo@lahuertecica.com

## COLECTIVO LA HUERTECICA

### Características

**Inicio de actividad:** 1983

**Destinatarios:** Personas afectadas por las consecuencias negativas de las adicciones o con especial dificultad para la integración social debido a adicciones.

## Recursos

### 01 Centro de Día



Finca "La Huertecica" Molino Derribao  
s/n -Santa Ana- 30319 Cartagena Murcia



968 53 00 11



centrodedia@lahuertecica.com

**Recurso de tratamiento para el abordaje intensivo de las adicciones en régimen abierto, donde se lleva a cabo un proceso terapéutico ya consolidado tanto a nivel de deshabitación y rehabilitación como de integración socio-laboral, a distintos niveles (personal, familiar, social y laboral).**

### 02 Comunidad Terapéutica



Finca "Los Alanos", Paraje Lo Gato-  
Santa Ana- 30319 Cartagena Murcia



968 16 90 52



comunidad@lahuertecica.com

**Recurso de tratamiento para el abordaje intensivo y global de las adicciones en régimen residencial.**



### Sede central



Finca "La Huertecica" Molino  
Derribao s/n -Santa Ana-  
30319 Cartagena Murcia



968 524 656



colectivo@lahuertecica.com

## COLECTIVO LA HUERTECICA

### Características

**Inicio de actividad:** 1983

**Destinatarios:** Personas afectadas por las consecuencias negativas de las adicciones o con especial dificultad para la integración social debido a adicciones.

## Recursos

### 03 Centro de Encuentro y Acogida (CEA)

#### Recurso de estancia diurna y baja exigencia

#### 03.1 Cartagena



Plaza Jaime Bosch s/n Atrio de la Iglesia,  
30202, Cartagena. Murcia.



968 12 34 14



ceacarta@lahuertecica.com

#### 03.2 Murcia



C/ Navarra,3, bajo, 30005, San Andrés,  
Murcia.



968 52 46 56



ceamurcia@lahuertecica.com

## Servicios

Trabajo de calle.

Sanitario.

Café-calor.

Disminución del riesgo.

Información y orientación social.

Higiene y cuidados básicos.

Prueba rápida para la detección del VIH por vía oral.

# 02

# Discapacidad



**ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO**

**CERMI REGIÓN DE MURCIA**



### Sede central



Centro Social Universitario, 1ª planta. Campus de Espinardo. Murcia



868 883 366 / 3351 / 3230



discapac.adyv@um.es  
diversidad.adyv@um.es

# ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO

15

## Características

**Titularidad y gestión:** Vicerrectorado de Estudiantes y Servicios a la Comunidad Universitaria. Universidad de Murcia.

**Destinatarios:** Alumnado con discapacidad y con necesidades específicas de apoyo educativo.

## Recursos

### 01 Discapacidad y necesidades específicas de apoyo educativo

Adecuación y reserva de puestos específicos en el aula.

Productos de apoyo en el aula y otras ayudas técnicas.

Medidas para la accesibilidad a la información y a los contenidos.

Ajustes en tiempo y forma en las metodologías del aula.

Orientación tutorial específica.

Programa de voluntario de apoyo (toma de apuntes, acompañamiento, apoyo en prácticas, etc.).

Seguimiento del desenvolvimiento del estudiante.

Asesoramiento pedagógico: técnicas de estudio, organización y planificación, horarios, técnicas específicas, etc.

Becas de apoyo.

Servicio de Intérprete de Lengua de Signos (ILSE).

Personal de apoyo a grandes discapacidades.

Colaboración con la Comisión organizadora de la Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad (EBAU).

Formación sobre discapacidad y destrezas personales.

Proyectos de I+D aplicados a la inclusión de la discapacidad en el entorno universitario.

Medidas para la accesibilidad al entorno físico.

Colaboración con programas de inserción laboral (prácticas en empresas).

Comunicación en redes sociales.

Acciones de sensibilización a la comunidad universitaria.

Colaboraciones con otras organizaciones (ONCE, Servicio de Psicología Aplicada (SEPA) de la UM, asociaciones relacionadas con la discapacidad, equipos de valoración y atención, etc.)



### Sede central



Plaza San Agustín 1. Edificio ONCE. 30005, Murcia.



968 291 521



cermirm@cermiregiondemurcia.es



www.cermiregiondemurcia.es

## CERMI REGIÓN DE MURCIA

### Características

**Titularidad y gestión:** CERMI Región de Murcia

**Destinatarios:** Alumnos/as de la UMU con discapacidad.

---

## Recursos

### 01 Videointerpretación en lengua de signos

Se puede encontrar a través del enlace

<https://cermi.svisual.org/>

### 02 Empoweryou

Aplicación que pretende ayudar a cualquier persona con discapacidad a ejercer y afianzar su poder de decisión sobre sí misma y su entorno, a modo de entrenador personal virtual de empoderamiento.

La aplicación, accesible y gratuita, está disponible en:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.technosite.empoweryou>



<https://itunes.apple.com/us/app/empoweryou/id917218016?mt=8>

Para cualquier duda sobre la aplicación: [genero@cermi.es](mailto:genero@cermi.es)

### 03 Agenda Cultural Accesible

**Población de acceso:** Discapacidad auditiva y/o visual

---

Recurso donde poder visualizar cine, teatro, museos y otros eventos adaptados a personas con discapacidad auditiva y/o física.

**Enlace de acceso:** <http://www.culturaaccesible.es/index.php>

---

### 04 Orientación Jurídica

Autodefensa

---

Documentación y vídeo de autodefensa de los derechos de las Personas con Discapacidad.

---

## Características

**Titularidad y gestión:** CERMI Región de Murcia

**Destinatarios:** Alumnos/as de la UMU con discapacidad.

## Sede central



Plaza San Agustín 1. Edificio ONCE. 30005, Murcia.



968 291 521



cermirm@cermiregiondemurcia.es



www.cermiregiondemurcia.es

## Recursos

### 05 App PORMÍ

**Herramienta de concienciación, información y denuncia. A través de ella podrás conocer ejemplos de situaciones violentas, que te permitirán reconocerlas más fácilmente y acceder a recursos que puedas utilizar para superar tal situación.**

La aplicación, accesible y gratuita, está disponible en:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ilunion.cermi.cermimuj...>



<https://appsto.re/es/fiPAhb.i>

### 06 Asesoramiento y Apoyo

**A través del Plan Integral de Acción para las Mujeres con Discapacidad en materia de:**

Formación.

---

Empleo.

---

Violencia de Género.

---

Salud.

---

Maternidad.

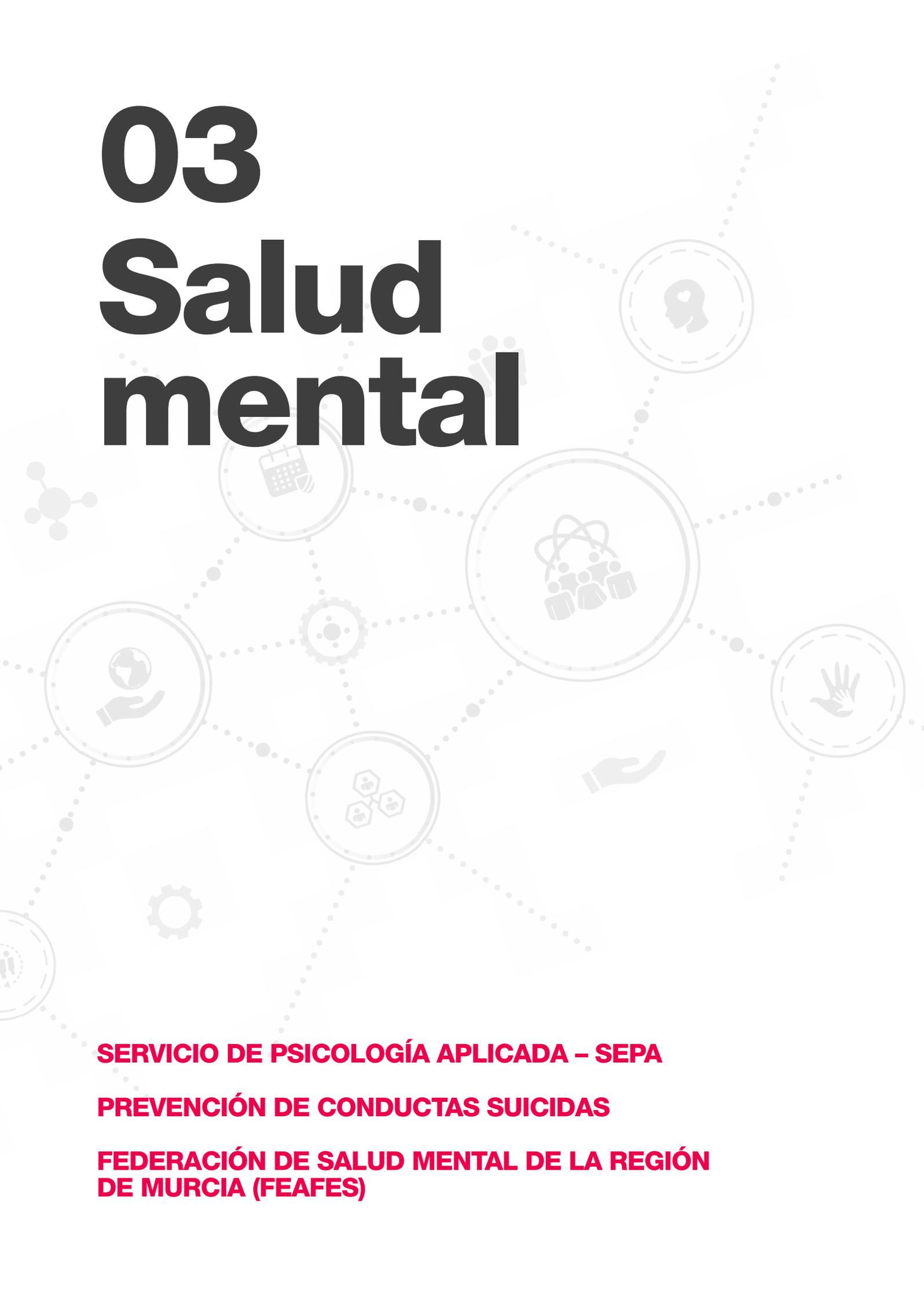
---

Sexualidad.

---

# 03

# Salud mental

The background features a network of dotted lines connecting various icons. These icons include a person's head in profile, a calendar, a globe held in a hand, a group of people, a hand holding a small object, a gear, a hand with fingers spread, and a hand holding a small object. The overall theme is interconnectedness and mental well-being.

**SERVICIO DE PSICOLOGÍA APLICADA – SEPA**

**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS**

**FEDERACIÓN DE SALUD MENTAL DE LA REGIÓN  
DE MURCIA (FEAFES)**

### Sede central



Edificio D, 27, 30100- Campus  
Universidad de Espinardo.  
Murcia.



868 88 94 38



sepa@um.es



[www.um.es/web/sepa/servicios-y-programas/orientacion-psicologica-gratuita](http://www.um.es/web/sepa/servicios-y-programas/orientacion-psicologica-gratuita)

# SERVICIO DE PSICOLOGÍA APLICADA – SEPA

## Características

**Titularidad y gestión:** Universidad de Murcia.

**Destinatarios:** Estudiantes de la Universidad de Murcia.

## Recursos

### 01 Programa OPE: Orientación Psicológica a Estudiantes

El objetivo de programa es el bienestar personal de los estudiantes.

Consta de 5 sesiones de atención psicológica gratuitas, financiadas por la Universidad de Murcia.

\*Tras estas 5 sesiones los estudiantes podrán tener psicoterapia beneficiándose de un descuento del 20% sobre las tarifas públicas.

## Requisitos de acceso

Ser estudiante de la UMU.

## Formas de acceso al servicio

CITA PREVIA, a través de la web.

Enviar correo a [sepa@um.es](mailto:sepa@um.es)

## Recursos y requisitos de acceso

### Atención Psicológica general

El Servicio de Psicología Aplicada de la Universidad de Murcia ofrece atención psicológica tanto a la comunidad universitaria como a población general.

El SEPA está formado por Unidades de Servicio o Equipos de Trabajo que ofrecen servicios y programas especializados.



# PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS

## Características

**Inicio de actividad:**

**Titularidad y gestión:**

**Destinatarios:** Personas con conductas suicidas



<https://www.murciasalud.es/pagina.php?id=285410&idsec=5574>

## Recursos

### 01 Servicio de Urgencias y Emergencias Médicas 112

Atienden emergencias en situaciones de riesgo inminente o de suicidio consumado a través del 112 o por cualquier otro medio en la Región de Murcia.

La prestación del servicio comienza con la evaluación del motivo de la llamada y la elección del recurso más adecuado de entre los disponibles.

Puede ser cubierta mediante consulta médica telefónica o mediante la movilización física de recursos sanitarios propios u otros.

### 02 FEAFES Salud Mental

Entre los servicios que ofrecen se encuentran el apoyo a la familia, y el de informar, orientar y asesorar en salud mental.



C/Poeta Cano Pato, 2, 1ºL, Edificio Libertad, 30009 – Murcia.



968 232 919



info@salufmentalrm.com



<https://www.saludmentalrm.com/>

# PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS

## Características

**Inicio de actividad:**

**Titularidad y gestión:**

**Destinatarios:** Personas con conductas suicidas



<https://www.murciasalud.es/pagina.php?id=285410&idsec=5574>

## Recursos

### 03 Teléfono de la Esperanza. Murcia

Servicio permanente y gratuito de orientación por teléfono para ayudar de forma urgente, anónima y especializada en las situaciones de crisis.

#### Horario 24 horas / 365 días



717 003 717 / 968 343 400



<https://telefonodelaesperanza.org/>

### 04 Teléfono 024

Línea de ayuda a las personas con riesgo de conducta suicida.

Teléfono de ámbito nacional, anónimo, gratuito, confidencial, accesible y permanente. La llamada no quedará reflejada en el terminal que se utiliza.

## Servicios

Atención telefónica a las personas con pensamientos, ideaciones o riesgo de conducta suicida.

---

Atención y apoyo profesional

---

Información de acceso a los servicios sanitarios especializados.

---



federación  
**SALUD MENTAL**  
región de murcia

### Sede central



C/Poeta Cano Pato, 2, 1ºL,  
Edificio Libertad, 30009 – Murcia.



968 232 919



info@salufmentalrm.com



www.saludmentalrm.com

## FEDERACIÓN DE SALUD MENTAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (FEAFES)

### Características

**Titularidad y gestión:** Federación de Salud Mental de la Región de Murcia.

**Destinatarios:** Personas con enfermedad mental

## Recursos

Todas las asociaciones cuentan con servicios de información y asesoramiento, atención a las familias, rehabilitación psicosocial, ocio, terapia psicológica, voluntariado y sensibilización

- 1. Seguimiento y programas de apoyo a las personas con trastornos de personalidad y sus familias**
- 2. Centro de día para personas con enfermedad mental**
- 3. Viviendas tuteladas para personas con enfermedad mental**
- 4. Servicio de promoción de la autonomía personal**
- 5. Servicio de inserción laboral y formación**
- 6. Centro especial de empleo**



# 04

# Etnia gitana



### Sede Murcia



Plaza Pintor Pedro Flores,  
2 bajo



968 25 95 10



fsgmurcia@gitanos.org

# FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada y patronato

**Destinatarios:** Comunidad gitana

---

## Recursos

### 01 Empleo

**Programas:**

---

Acceder. Programa de intermediación laboral.

---

Incorpora, junto a Obra Social “La Caixa”.

---

Mejora de la empleabilidad. Currélatelo Murcia.

---

### 02 Educación

**Programas:**

---

Promociona+.

---

Tizas de colores.

---

### 03 Inclusión social

**Programas:**

---

Calí. Por la igualdad de las mujeres gitanas.

---

Atención integral a familias gitana en situación o en riesgo de exclusión social.

---

### 04 Igualdad

**Programas:**

---

Calí. Por la igualdad de las mujeres gitanas.

---

### 05 Sensibilización

**Servicios:**

---

Día Internacional del Pueblo Gitano.

---

Voluntariado.

---



### Sede San Javier



C/ Padre Juan, s/n Santiago de la Rivera, CP 30720. San Javier.



650 26 16 76



fsgmurcia@gitanos.org

### Sede Calasparra



Centro de Servicios sociales de Calasparra: Calle Esparteros s/n, 30420 Calasparra



689 11 87 96



fsgmurcia@gitanos.org

## FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

### Características

**Titularidad y gestión:** Privada y patronato

**Destinatarios:** Comunidad gitana

## Recursos

### 01 Empleo

#### 1.1 Programa Sociolaboral. Acceder más empleo.

Programa de acompañamiento a lo largo de su itinerario con un enfoque individualizado y multidimensional.

**Requisitos de acceso:** Programa de empleo dirigido a personas de 18 a 64 años en situación o riesgo de exclusión social.

#### 1.2 Programa Terniben comarca del Mar Menor.

Programa sociolaboral de acompañamiento a lo largo de su itinerario con un enfoque individualizado y multidimensional.

**Requisitos de acceso:** Jóvenes en garantía juvenil en situación o riesgo de exclusión social.

## Recursos

### 01 Empleo

#### Programa mejora de la empleabilidad.

#### Currélatelo Calasparra.

Destinado a la integración socio-laboral y la mejora de la empleabilidad de personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del desarrollo de itinerarios individualizados de inserción sociolaboral.

### Sede Alcantarilla



Centro Integral San José Obrero.  
Calle la luz,4, 30820 Alcantarilla



608 29 11 41



fsgmurcia@gitanos.org

# FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

27

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada y patronato

**Destinatarios:** Comunidad gitana

---

## Recursos

### 01 Empleo e Igualdad

#### Proyecto Sakai Romí.

Dirigido a desarrollan acciones de mejora de la empleabilidad por medio de procesos de acompañamiento individualizado para la búsqueda de empleo.

El proyecto cuenta con una línea específica de acompañamiento (social, laboral, educativo, etc.) a mujeres gitanas que son potenciales víctimas de situarse en procesos de discriminación interseccional.

**Requisitos de acceso:** Ser mayor de 30 años.

#### Lugares específicos de desarrollo:

Barrio de San José Obrero.

El Campico.

\*Todo el proyecto en su conjunto se articula dentro de una estrategia de desarrollo local participativo.



# FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

## Características

**Titularidad y gestión:** Privada y patronato

**Destinatarios:** Comunidad gitana

## Sede Lorca



Calle Alameda de Cervantes,  
nº30, 30800, Lorca.



608 13 07 89



isabel.cortes@gitanos.org  
cristina.jodar@gitanos.org  
agustina.navarro@gitanos.org

## Recursos

### 01 Empleo

#### Programa Terniben Lorca.

Programa sociolaboral de acompañamiento a lo largo de su itinerario con un enfoque individualizado y multidimensional.

El fin es facilitar la inserción laboral a través de:

formación ocupacional.

formación en competencias y habilidades sociolaborales.

búsqueda activa de empleo.

apoyo a recursos de la zona.

**Requisitos de acceso:** Programa de empleo dirigido a jóvenes en garantía juvenil en situación o riesgo de exclusión social.

## Sede Puerto Lumbreras



Sin Sede



681 38 34 48



pilar.abellan@gitanos.org  
rocio.guerrero@gitanos.org  
sergio.losada@gitanos.org

## Recursos

### 01 Empleo

#### Programa mejora de la empleabilidad.

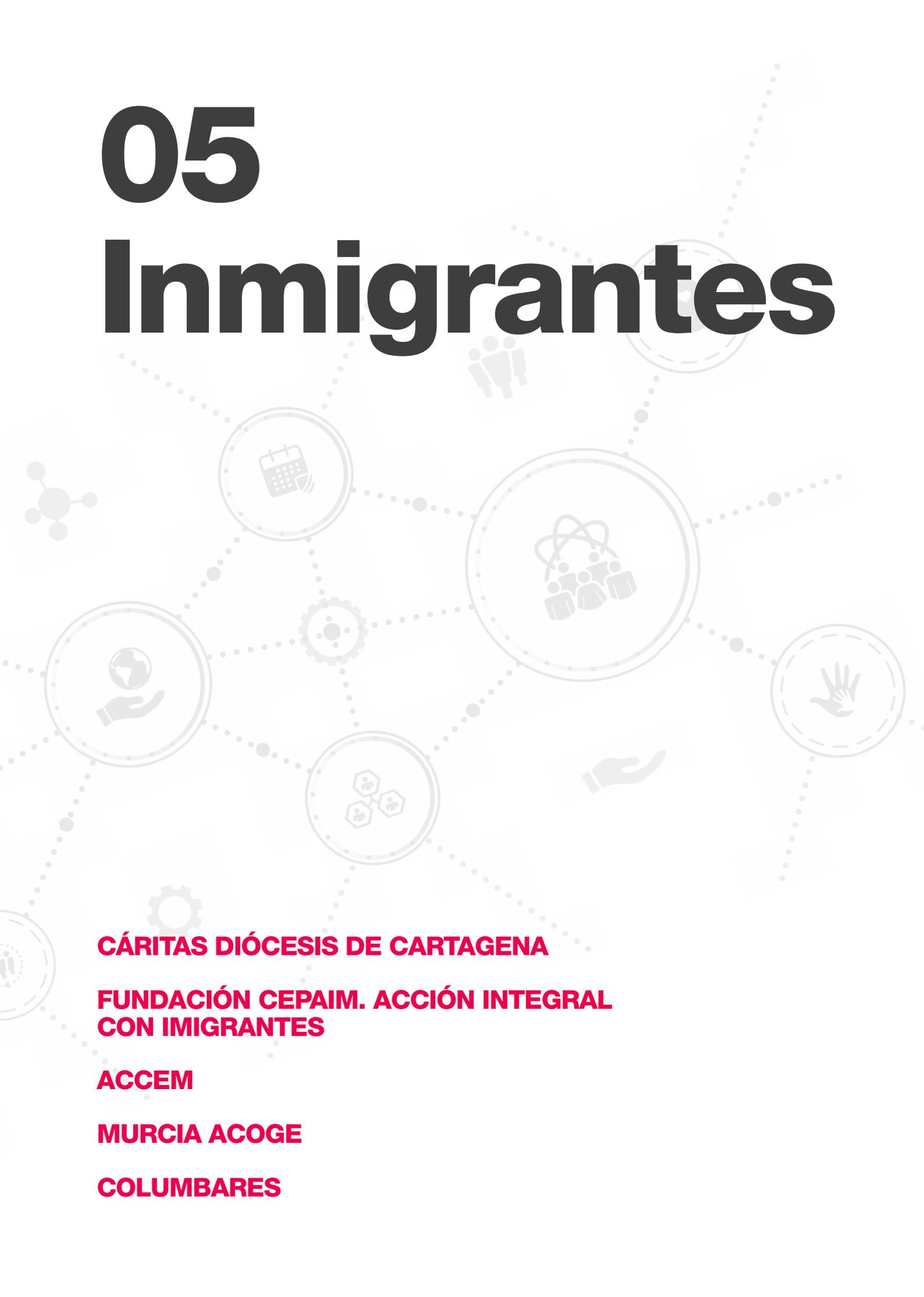
#### Currélatelo Puerto Lumbreras.

Destinado a la integración socio-laboral y la mejora de la empleabilidad de personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través del desarrollo de itinerarios individualizados de inserción sociolaboral.



# 05

# Inmigrantes

The background features a network of dotted lines connecting various icons. These icons include a calendar, a globe held in hands, a group of people, a hand, a gear, a hand holding a document, a hand with fingers spread, and a group of people with a network diagram. The overall theme is social and humanitarian.

**CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA**

**FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL  
CON IMIGRANTES**

**ACCEM**

**MURCIA ACOGE**

**COLUMBARES**

## Características

**Inicio de actividad:** 1991

**Titularidad y gestión:** Cáritas Diócesis de Cartagena.

**Destinatarios:** Observar requisitos de acceso.

## Sede



C/ Isabel la Católica, 7, 30003,  
Murcia



968 957 898



antoniomurcia@  
caritasregiondemurcia.org



www.caritas.es

## Recursos

Acogida; Información y derivación a los distintos servicios (alimentos, empleo, etc.) de Cáritas parroquiales en el municipio de Murcia.

---

Programa de Casas de Acogida.

---

Área de asesoramiento especializado para inmigrantes.

## 01 Programa Casas de Acogida

Acogida e información o derivación a las distintas Caritas Parroquiales en función de la zona de residencia.

---

Acogida en régimen de alojamiento integral en viviendas tuteladas y palanes de acompañamiento individuales.

---

Asesoramiento especializado en materia de extranjería y tramitación de expedientes.

## Requisitos de acceso

---

Personas en riesgo de exclusión social.

---

Personas en situación de “sin hogar”.

---

Personas migrantes con necesidades (información y/o tramitación) en el ámbito de la documentación.

## Horario de atención

De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 h.

Lunes y jueves de 16:00 a 18:30 h.



### Sede Territorial de Murcia



Travesía Torre de Romo s/n,  
30011, Murcia.



687 058 803



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares en el núcleo urbano de Murcia.

**Nº de plazas:** 27 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



### Sede Territorial de Murcia



Travesía Torre de Romo s/n,  
30011, Murcia.



687 058 803



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

33

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 02 Acogida de mujeres inmigrantes en situación de extrema vulnerabilidad

**Modelo:** Vivienda compartida en el municipio de Murcia.

**Nº de plazas:** 6 mujeres inmigrantes.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención psicológica y social.

Atención sociosanitaria.

Formación e itinerario de inserción sociolaboral.

Aprendizaje del idioma.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



### Sede Territorial de Beniaján



Avda Fabián Escribano  
Moreno, 77, 30570, Beniaján  
(Murcia).



968 875 312



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes pedanías de la Costera Sur.

**Nº de plazas:** 11 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención

Higiene e indumentaria

Atención psicosocial

Asesoramiento jurídico

Atención sociosanitaria

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



### Sede Territorial de Beniaján



Avda Fabián Escribano  
Moreno, 77, 30570, Beniaján  
(Murcia).



968 875 312



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

35

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 02 Acogida a personas inmigrantes en el municipio de Murcia

**Modelo:** Vivienda unifamiliar ubicada en Beniaján.

**Nº de plazas:** 6 plazas de acogida para personas inmigrantes.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación en empleo

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde Servicios Sociales o a propuesta de la entidad en coordinación con Servicios Sociales Ayto. Murcia.

**Periodo de estancia:** 6 meses.



### Sede Territorial de Beniaján



Avda Fabián Escribano  
Moreno, 77, 30570, Beniaján  
(Murcia).



968 875 312



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 03 Acogida de personas inmigrantes en situación de extrema vulnerabilidad

**Modelo:** 2 viviendas compartidas en el municipio de Beniaján.

**Nº de plazas:** 8 plazas de acogida para personas inmigrantes.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del idioma.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación Servicios Sociales municipales, Autonómicos, Entidades Sociales.

**Periodo de estancia:** 6 meses.



### Sede Territorial de Molina de Segura



C/Nueva, 3, 30500, Molina de Segura, Murcia.



673 546 209



[molinadesegura@cepaim.org](mailto:molinadesegura@cepaim.org)



[www.cepaim.org](http://www.cepaim.org)

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

37

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios y pedanías de Molina de Segura y Alguazas.

**Nº de plazas:** 47 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



### Sede Territorial de Lorca



C/Pérez Casas, 93, 30800, Lorca, Murcia.



968 465 467 / 671 714 810



lorca@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios del municipio de Lorca.

**Nº de plazas:** 18 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



### Sede Territorial de Torre Pacheco



C/Melilla, 2, bajo (entrada por Juan Carlos I). 30700, Torre Pacheco.



968 437 114 / 673 669 617



torrepacheco@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios del municipio de Lorca.

**Nº de plazas:** 18 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.



**Sede Territorial de Torre Pacheco**



C/Melilla, 2, bajo (entrada por Juan Carlos I). 30700, Torre Pacheco.



968 437 114 / 673 669 617



torrepacheco@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

---

## Programas

### 02 Albergue de acogida de personas inmigrantes (varones) en situación de exclusión residencial

**Modelo:** Albergue de Los Melendres.

**Nº de plazas:** 18 plazas.

---

## Servicios

Alojamiento y manutención.

---

Higiene e indumentaria.

---

Atención psicosocial.

---

Asesoramiento jurídico.

---

Atención sociosanitaria.

---

Aprendizaje del idioma.

---

Itinerario de inclusión.

---

---

## Requisitos de acceso

Derivación Servicios Sociales municipales, Autonómicos, Entidades Sociales.

**Periodo de estancia:** 6 meses.



### Sede Territorial de Cartagena



C/Muérdago, 4 bajo, 30250  
Cartagena. Murcia.



868 107 579



cartagena@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

41

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Programas

### 01 Acogida humanitaria de personas inmigrantes

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios/pedanías del municipio de Cartagena.

**Nº de plazas:** 48 plazas de acogida para personas inmigrantes en condiciones de extrema vulnerabilidad en situación administrativa irregular.

## Servicios

Alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico.

Atención sociosanitaria.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 3 meses.

**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil Nº 5, Murcia,  
30002.



968 268 427



jiniestal@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Jóvenes tanto autóctonos/as como inmigrantes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años.

## Programas

### 01 Programa de acogida integral y fomento de la autonomía para jóvenes extutelados

## Finalidad

Prevenir procesos de exclusión social y reducir el riesgo de caer en situaciones de sinhogarismo en la población destinataria del proyecto.

Prestar el apoyo técnico necesario a los/as participantes del Programa para el desarrollo de un proyecto de vida independiente a través de itinerarios de inserción social, formativa y laboral.

## Servicios

Acogida temporal: 25 plazas (19 Murcia y 6 en Cartagena).

Servicio de Atención social y administrativa.

Servicio de Orientación Laboral.

## Requisitos de acceso

Jóvenes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años, que hayan pertenecido al programa de protección de menores o al sistema de reforma de menores en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.



**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia, 30002.



968 268 427



jiniestal@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Jóvenes tanto autóctonos/as como inmigrantes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años.

## Programas

### 02 Nuevos senderos “Generando oportunidades para personas inmigrantes en situación vulnerable”

## Finalidad

Dar respuesta a una demanda no satisfecha, a través de una atención individualizada y especializada ofreciendo la posibilidad de construir una estrategia a largo plazo, para las personas migrantes, que pueden permitirles salir de la situación de exclusión social en la que se encuentran.

Paralelamente trabajar a nivel grupal promoviendo el acceso a educación y formación especializada con el objetivo de mejorar la autonomía y el acceso al mercado laboral.

## Servicios

Servicio de información y asesoramiento

Servicio de Atención social y administrativa.

### Horario de atención:

De lunes, jueves y viernes de 9:00h a 14:00h.

Martes y miércoles de 16.00 a 18.30



Accem



[jiniestal@accem.es](mailto:jiniestal@accem.es)



[www.accem.es](http://www.accem.es)

## ACCEM



Ayudar a los trabajadores a encontrar empleo.

Ayudar a los empleadores en la selección de trabajadores.

### Las agencias de colocación deberán:

Suministrar a los servicios públicos de empleo la información que se determine.

Elaborar y ejecutar planes específicos.

Disponer de sistemas electrónicos.

Garantizar la aplicación y el cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral y de Seguridad Social.



Poseer la condición de legalidad en España para desarrollar un puesto laboral.



**Accem**

### Sede Territorial de Cartagena



Calle Ciudadela 17. Cartagena,  
30203.



968 123 246



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Jóvenes tanto autóctonos/as como inmigrantes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años.

## Programas

### 02 Atención humanitaria a inmigrantes. Servicio de acogida

Este programa cuenta con 16 plazas de acogida.

## Servicios

Atención integral.

Alojamiento y la cobertura de necesidades básicas.

Prestaciones como ayudas económicas.

Información y orientación.

Asesoramiento y apoyo, tanto social como jurídico, algo relevante dado el desconocimiento que en su mayoría presentan acerca de sus derechos y obligaciones. (Este punto adquiere mayor importancia en personas que pueden ser potenciales solicitantes de protección internacional, por lo que se trabaja en la detección de este tipo de casos).

Talleres formativos.

Actividades para facilitar la integración social.

## Requisitos de acceso

Inmigrantes que han llegado a través de costa y se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad sin redes de apoyo.

**Horario de atención:**

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.

**Accem**

### Sede Territorial de Cartagena



Calle Ciudadela 17. Cartagena,  
30203.



968 123 246



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Jóvenes tanto autóctonos/as como inmigrantes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años.

## Programas

### 03 Atención integral para personas inmigrantes en viviendas de acogida

Se dispone 12 plazas en dos dispositivos de acogida en pisos situados en barrios, ya que este tipo de recurso favorece el contacto y convivencia en contextos sociales normalizados. El tipo de alojamiento se corresponde con las características de una vivienda tradicional compuesta por comedor- sala de estar, dormitorios, cocina y cuartos de baños.

## Servicios

Atención integral, de carácter asistencial destinado a alojar y atender, de forma temporal, a inmigrantes en situación de vulnerabilidad social, a la vez que se promueve el desarrollo de capacidades sociales.

Cobertura de necesidades básicas

Apoyo necesario en el restablecimiento de contactos familiares y sociales, durante el periodo de acogida.

Atención social y cívica en ámbitos fundamentales como sanidad, empleo, vivienda, educación, participación en comunidad, acceso a recursos y servicios comunitarios.

Talleres formativos en diferentes disciplinas, talleres de alfabetización y aprendizaje básico del castellano.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.



**Accem**

### Sede Territorial de Archena



Calle Ramón y Cajal, 199. Archena, 30600.



968 670 396



palbaladejop@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Jóvenes tanto autóctonos/as como inmigrantes, con edades comprendidas entre los 18 y los 21 años.

## Programas

### 01 Centro de atención integral a personas inmigrantes y en riesgo de exclusión social en el municipio de archena y valle de ricote

Tiene como objetivos mejorar la calidad de vida de las personas a través de una atención social en coordinación y refuerzo a los Servicios Sociales Municipales, y promover la cohesión social a través de actuaciones que fomenten el conocimiento mutuo y el respeto a las diferencias en comunidades donde conviven personas culturalmente diversas.

## Servicios y actividades

Atención, información y asesoramiento general.

Atención, información y asesoramiento en materia de extranjería.

Itinerarios individualizados de inserción.

Atención psicológica.

Información sobre las diferentes actividades, servicios y redes existentes a disposición de toda la ciudadanía.

Desarrollo actividades de dinamización creativa comunitaria.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h



### Sede



Calle Alberto Sevilla, 1, Bloque 1,  
Escalera 5, 30007, Murcia.



968 271 652



murcia.acoge.murcia@redacoge.org



www.murcia-acoge.com

## MURCIA ACOGE

### Características

**Titularidad y gestión:** Ámbito Regional

**Destinatarios:** Población migrante.

## Servicios

### 01 Inserción social

#### Atención integral a personas inmigrantes en viviendas de acogida.

##### Perfil de los usuarios:

Personas migradas en situación de vulnerabilidad social.

Situación administrativa regular o irregular.

Hombres mayores de edad.

Personas que carecen de redes sociales (familiares) en el entorno.

Personas que se encuentran en situación de urgente necesidad.

### 02 Inserción sociolaboral

#### Programa de itinerarios activos de empleo para personas migrantes

##### Perfil de los usuarios:

Personas inmigrantes extracomunitarias en situación regular, quienes tras el diagnóstico sociolaboral presentan una situación de especial vulnerabilidad, con especial hincapié hacia las mujeres y que se comprometan a seguir un itinerario individualizado para mejorar su empleabilidad y lograr su inserción.



### Sede



Calle Alberto Sevilla, 1, Bloque 1,  
Escalera 5, 30007, Murcia.



968 271 652



[murcia.acoge.murcia@redacoge.org](mailto:murcia.acoge.murcia@redacoge.org)



[www.murcia-acoge.com](http://www.murcia-acoge.com)

## MURCIA ACOGE

### Características

**Titularidad y gestión:** Ámbito Regional

**Destinatarios:** Población migrante.

## Servicios

### 03 Educación y cultura

Mediación intercultural

Clases de español

Apoyo escolar

Taller de cultura general

Taller de costura

### 04 Desarrollo de la convivencia intercultural

## Programas

Retorno voluntario. Regreso voluntario a los países de origen.

Fomento del asociacionismo

Lucha contra la discriminación

### 05 Información y asesoramiento jurídico

Murcia acoge también tiene sede en:

Cartagena

Lorca

Totana

Torre Pacheco

La Unión



### Sede



Calle Adrián Viudes, 30, Beniaján, Murcia.



968 824 241



asociación@columbares.org



www.columbares.org

## COLUMBARES

### Características

**Inicio de la actividad:** 1987

**Titularidad y gestión:** Organización no gubernamental, declarada de Utilidad Pública

**Destinatarios:** Población migrante.

## Recursos

### 01 Atención de urgencia a personas en situación de vulnerabilidad social. Murcia.

**868 975 487**

#### Servicios:

Atención inicial.

Ayudas para cubrir las necesidades básicas.

Ayudas para alquiler y suministros de la vivienda.

Ayudas para la atención sanitaria.

Intervención psicosocial individualizada.

Ayudas gastos escolares.

Ayudas transporte.

Seguimiento y evaluación.

### 02 Asistencia a personas inmigrantes víctimas de delitos de odio.

**868 975 494**

#### Servicios:

Información y asistencia jurídica a víctimas de delitos de odio.

Apoyo psicológico y acompañamiento a víctimas de delitos de odio.

Análisis y seguimiento de los delitos de odio.

Jornadas formativas sobre la denuncia de los delitos de odio.

### Sede



Calle Adrián Viudes, 30, Beniaján,  
Murcia.



968 824 241



asociación@columbares.org



www.columbares.org

## COLUMBARES

### Características

**Inicio de la actividad:** 1987

**Titularidad y gestión:** Organización no gubernamental, declarada de Utilidad Pública

**Destinatarios:** Población migrante.

## Recursos

### 03 Sensibilización para prevenir mensajes de odio en internet y favorecer discursos inclusivos.

**868 975 494**

#### Actividades o servicios:

Charlas educativas para prevenir mensajes de odio en la población.

Talleres creativos para prevenir mensajes de odio en la población.

Jornadas de capacitación sobre el discurso del odio para profesionales de la educación y de la comunicación.

Redes sociales y página web para sensibilizar sobre los mensajes de odio.

Dinamización comunitaria para sensibilizar a la población acerca de los mensajes de odio, el racismo y la xenofobia

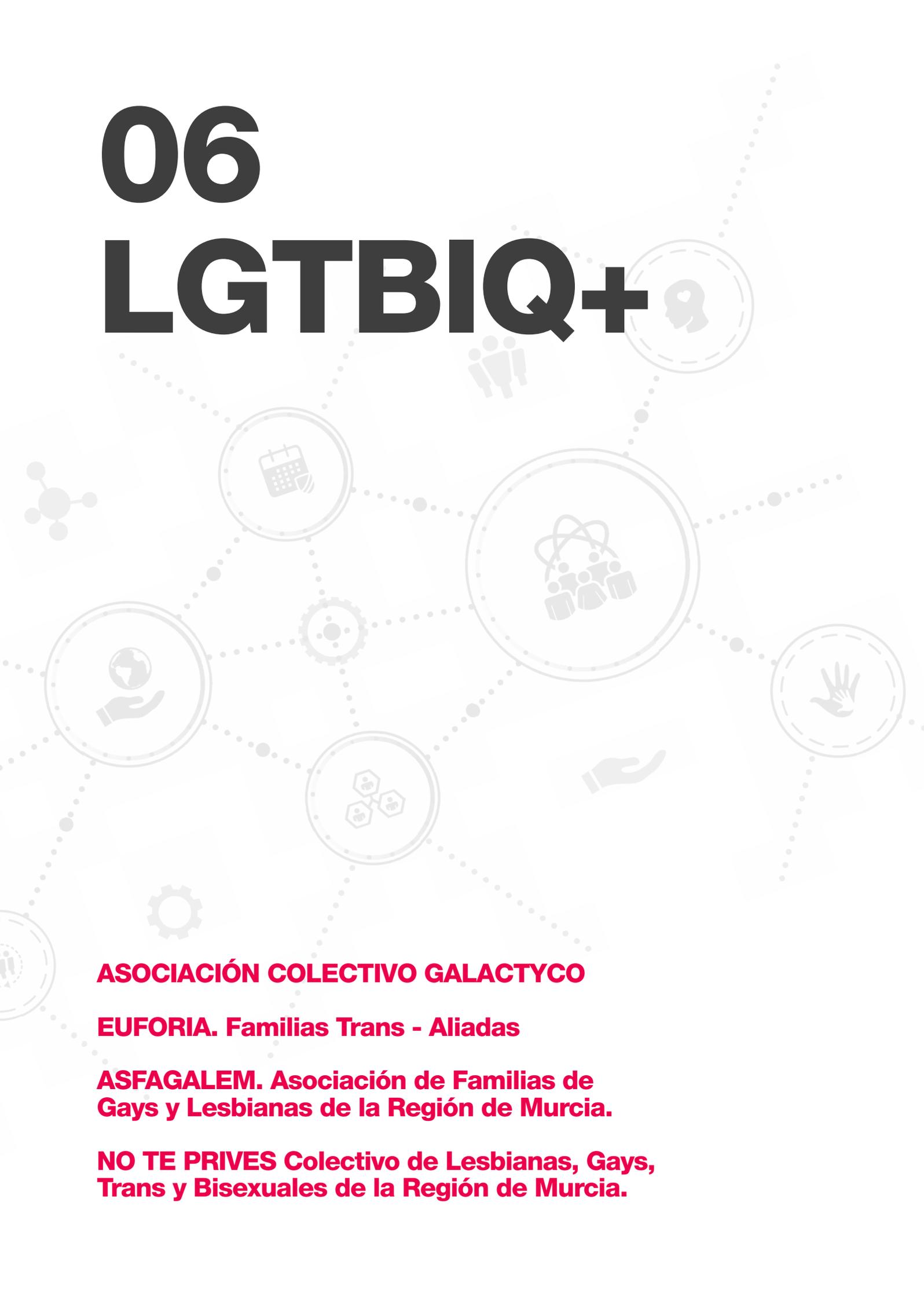
#### Horario de atención:

De 9 h a 16 h de lunes a jueves

De 9 a 15 h viernes

# 06

# LGBTBIQ+

The background features a network of dotted lines connecting various icons. These icons include a calendar, a globe held in hands, a group of people, a hand holding a smaller hand, a gear, a hand holding a globe, a group of people with a plus sign, a hand holding a smaller hand, and a group of people. The overall theme is community and support.

**ASOCIACIÓN COLECTIVO GALACTYCO**

**EUFORIA. Familias Trans - Aliadas**

**ASFAGALEM. Asociación de Familias de Gays y Lesbianas de la Región de Murcia.**

**NO TE PRIVES Colectivo de Lesbianas, Gays, Trans y Bisexuales de la Región de Murcia.**



**COLECTIVO  
GALACTYCO**  
ASOCIACIÓN DE GAYS, LESBIANAS  
BISEXUALES Y TRANS ACTIVISTAS  
DE CARTAGENA Y COMARCA

### Sede



Travesía Monroy, 2, 30202  
Cartagena



galactyco@felgtb.org

## ASOCIACIÓN COLECTIVO GALACTYCO

### Características

**Inicio de actividad:** 2008

**Titularidad y gestión:** Regional

**Destinatarios:** personas del colectivo LGTBI+ de la Región de Murcia.

## Recursos

**Apoyo y orientación a usuarios.**

**Acompañamiento y asesoramiento a grupos,  
organizaciones y personas.**

**Jornadas y actividades formativas, informativas y  
culturales.**

**ENORGULLECT (Orgullo de Cartagena).**



### Sede



636 965 222 / 607 249 182



info@euforia.org.es  
murcia@euforia.org.es

## EUFORIA. Familias Trans - Aliadas

### Características

**Inicio de actividad:**

**Titularidad y gestión:** Estatal

**Destinatarios:** personas Trans y sus familias.

## Recursos

**Las funciones que desarrolla esta entidad son:**

**Acompañamiento y asesoramiento a familias.**

**Mediación entre familia y persona trans.**

**Proporcionar espacios seguros a las personas trans  
que no dispongan de ellos.**

**Defensa y reivindicación de los derechos del colectivo.**



# ASFAGALEM. Asociación de Familias de Gays y Lesbianas de la Región de Murcia.

## Características

**Inicio de actividad:** 2017

**Titularidad y gestión:** Regional

**Destinatarios:** Familias de gays y lesbianas.

## Sede



Espacio Joven 585M2.- Plaza de Toledo s/n Bajo, 30009, Murcia



637 492 153



asfagalem@gmail.com

## Recursos

Encuentros de familias.

---

Participación en charlas.

---

Congresos en defensa de los derechos de las familias homoparentales y de las personas LGTBIQ+.

---

Jornadas de encuentro.

---

Cursos de formación.

---

### Sede



Calle Rocamora, 1, 30100,  
Murcia



683 195 874



noteprives@felgtb.org

### Características

**Inicio de actividad:** 1989

**Titularidad y gestión:** Autonómica

**Destinatarios:** Lesbianas, gays, transexuales, bisexuales y heterosexuales.

## Recursos

### 01 Servicio de Promoción de la Salud Sexual.



658.340.013



infosalud@noteprives.es

### 02 Orientación y apoyo a jóvenes LGTBI.

Con la finalidad de mejorar la autoestima y el autoconcepto de los usuarios

### 03 Whatsapp amig@.



683 195 874

Orientado a resolver dudas, consultas y/o denuncias.

### 04 Prueba rápida de VIH.



658.340.013

Anónima, confidencial y gratuita.

### 05 Asesoría PsicoSexual.

Talleres de Crecimiento Personal

Asesoramiento

Talleres para padres y madres con hijo LGTB

### 06 Asesoría legal.



Avenida de la Justicia, 6, 30.011, Murcia



968.969.466 / 669.848.749

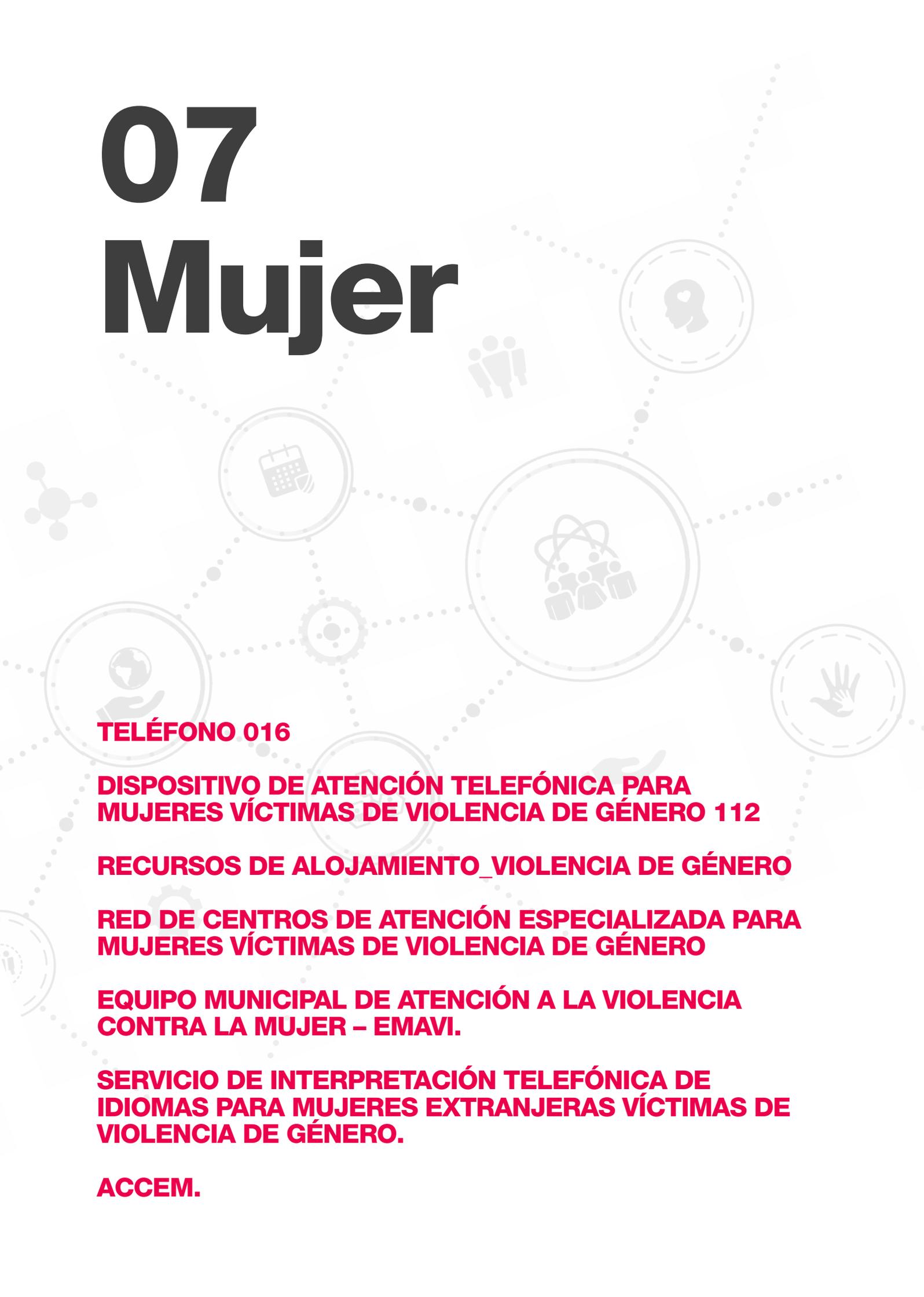


letradolopez@hotmail.com

**Horario de atención:** Miércoles 09:30 – 13:30

# 07

# Mujer



**TELÉFONO 016**

**DISPOSITIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO 112**

**RECURSOS DE ALOJAMIENTO\_VIOLENCIA DE GÉNERO**

**RED DE CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

**EQUIPO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER – EMAVI.**

**SERVICIO DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA DE IDIOMAS PARA MUJERES EXTRANJERAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.**

**ACCEM.**

## Sede



016



016-online@msssi.es

## TELÉFONO 016

### Características

**Titularidad y gestión:** Convenio con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

**Destinatarios:** Mujeres víctimas de violencia de género.

---

## Recursos

**Atención gratuita y profesional, 24 horas/365.**

---

**Derivación de llamadas de urgencia al Teléfono Único de Emergencias 112.**

---

**Información a las mujeres víctimas de violencia de género y a las personas de su entorno sobre qué hacer en caso de maltrato.**

---

**Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de este tipo de violencia.**

---

**Asesoramiento jurídico especializado:**  
9:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.  
12:00 a 20:00 horas sábados, domingos y festivos.

---

**Atención en 52 idiomas.**

---

**Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes: 900202010.**

---

**Derivación de llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono del Ministerio del Interior.**

---



# 016

ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

## Sede



016



016-online@msssi.es

## TELÉFONO 016 PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O DEL HABLA.

### Características

**Titularidad y gestión:** Convenio con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

**Destinatarios:** Mujeres víctimas de violencia de género.

---

## Recursos

**Las personas con discapacidad auditiva y/ o del habla pueden comunicarse con el 016 a través de los siguientes medios:**

**Teléfono de texto (DTS) a través del número 900 116 016.**

---

**Servicio Telesor a través de la propia página web de Telesor. <https://www.telesor.es>**

---

**Teléfono móvil o PDA. En ambos casos se necesita instalar una aplicación gratuita siguiendo los pasos que se indican en <https://www.telesor.es>**

---

**Servicio de video interpretación visual a través de la página <http://www.svisual.org>**

---

# 112

## DISPOSITIVO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO 112

59

### Características

**Titularidad y gestión:** Depende de la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades

**Destinatarios:** Mujeres víctimas de violencia

### Sede



112

## Funciones del dispositivo

Orientar y acompañar telefónicamente a la mujer

---

Ofrecer la posibilidad de ser asistida por un/a letrado/a especialista en violencia de género.

---

Avisar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando se le comunique que se está produciendo una agresión.

---

Contactar con el centro de salud /hospital más próximo a la mujer.

---

Valorar la necesidad de que la mujer y sus hijos/as menores ingresen en el Centro de Emergencia de la Comunidad Autónoma.

---

Activar al voluntariado de Protección Civil en los municipios donde exista un equipo especializado de atención psicológica y social para mujeres víctimas de violencia de género.

---

Prestar Información y asesoramiento.

---

Derivar al recurso idóneo.

---



Región de Murcia



968 357 691/ 968 357 620/  
968 357 244.



violenciadegenero@carm.es

# RECURSOS DE ALOJAMIENTO VIOLENCIA DE GÉNERO

## 01 CENTRO DE EMERGENCIA

### Características

**Titularidad y gestión:** Municipal

**Destinatarios:** Mujeres mayores de edad, o menores legalmente emancipadas, siempre que se encuentren en una situación de violencia, exista peligrosidad, y no dispongan de otro alojamiento alternativo seguro. Podrán venir acompañadas de sus hijos/as menores

---

## Requisitos de acceso

La gestión del alojamiento la realizarán las trabajadoras sociales del Dispositivo 112.

Para acceder al Centro de Emergencia la denuncia no es imprescindible, aunque sí recomendable.

---

## Recursos

Alojamiento, manutención y protección de las mujeres víctimas de violencia y, en su caso, de sus hijas e hijos menores.

Atención social, psicológica, jurídica y educativa.

Apoyo escolar, a cargo de un/a profesor/a de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Planificación, programación y ejecución de actividades de formación, orientación, ocio y tiempo libre, que contribuyan a la reinserción social de las mujeres atendidas.

Acompañamiento de las mujeres para realizar gestiones ineludibles en materia sanitaria, jurídica, etc.

---

## Duración de la estancia

Alojamiento de corta estancia (quince días, salvo excepciones que serán valoradas por el equipo del Centro de Emergencia y la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades).



Región de Murcia



968 357 691/ 968 357 620/  
968 357 244.



violenciadegenero@carm.es

# RECURSOS DE ALOJAMIENTO VIOLENCIA DE GÉNERO

## 02 CASAS DE ACOGIDA

61

### Características

**Titularidad y gestión:** Municipal

**Destinatarios:** mujeres mayores de edad, o menores legalmente emancipadas, víctimas de maltrato por parte de su pareja o expareja, y que hayan interpuesto la correspondiente denuncia.

---

### Requisitos de acceso

La gestión del alojamiento la realizará el/la trabajador/a social del Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género –CAVI-, que por zona corresponda a la usuaria.

Cuando la mujer se encuentre en el Centro de Emergencia, la gestión se realizará desde el propio centro.

---

### Recursos

Alojamiento.

Protección y atención de necesidades.

Manutención.

Apoyo psicológico.

Orientación laboral.

---

### Duración de la estancia

Son centros de estancia media (de tres a seis meses, prorrogables en función de las particularidades del caso).



Región de Murcia



968 357 691/ 968 357 620/  
968 357 244.



violenciadegenero@carm.es

# RECURSOS DE ALOJAMIENTO VIOLENCIA DE GÉNERO

## 03 PISOS TUTELADOS

### Características

**Titularidad y gestión:** Municipal

**Destinatarios:** mujeres víctimas de violencia de género y a las hijas e hijos a su cargo.

---

## Requisitos de acceso

Derivación del/la trabajador/a social del CAVI que por zona corresponda a la usuaria o, en su caso, los/as profesionales de otros servicios especializados.

---

## Recursos

Alojamiento en régimen de autogestión.

---

## Duración de la estancia

Por tiempo determinado, recomendándose como máximo un año.



RED DE CENTROS DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA PARA  
MUJERES VÍCTIMAS  
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO



901 101 332



[www.igualdadyviolenciadegenero.carm.es](http://www.igualdadyviolenciadegenero.carm.es)

# RED DE CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

63

## Características

**Titularidad y gestión:** Pública

**Destinatarios:** Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

---

## Requisitos de acceso

**Ser víctima de violencia de género.**

**No es necesario denuncia previa.**

---

## Recursos

**Apoyo psicológico, a nivel individual y/o grupal.**

**Asesoramiento social sobre los recursos más adecuados para la mujer y gestión de aquellos recursos económicos, de alojamiento, de protección, etc. en materia de violencia que procedan.**

**Asesoramiento jurídico acerca de todas las cuestiones, penales y civiles, relacionadas con el maltrato sufrido.**

---

**En caso de necesitar ir al CAVI debes dirigirte al centro más cercano a tu localidad de los expuestos a continuación.**




RED DE CENTROS DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA PARA  
MUJERES VÍCTIMAS  
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

**CAVI**

901 101 332

www.igualdadyviolenciadegennero.carm.es

# RED DE CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

## CONTACTO EN LA REGIÓN DE MURCIA

### Características

**Titularidad y gestión:** Pública

**Destinatarios:** Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

#### ALCANTARILLA

C/ Carmen, 28 alcantarilla@cavis.es 968 89 85 20

#### ÁGUILAS

C/ Inmaculada, 25 aguilas@cavis.es 968 44 66 33

#### ALHAMA DE MURCIA

C/ Luis Pasteur s/n alhamademurciapsicologia@cavis.es 968 63 65 05

#### VALLE DE RICOTE Y ARCHENA

C/ Paraguay, s/n, Centro Cívico de la Mujer. archena@cavis.es 968 67 46 05

#### CARAVACA

C/ Diego Cortes, 9. Centro de la Mujer. caravaca@cavis.es 968 72 22 22

#### CARTAGENA

C/ Sor Francisca Armendáriz, s/n. Edificio la Milagrosa cartagena@cavis.es 968 12 88 21

#### CIEZA

C/Ramon María Capdevilla.  
Centro Municipal de Bienestar Social, Mujer e Igualdad. cieza@cavis.es 968 45 30 15 / 968 77 30 09

#### FUENTE ÁLAMO

C/ La Libertad, 14.  
Edificio del Centro Municipal de Servicios Sociales fuentealamo@cavis.es 968 59 64 17

#### JUMILLA

C/ Albano Martínez, 7 cavi@jumilla.org 968 78 20 20 Extensión: 259/301

#### LAS TORRES DE COTILLAS

C/ Valencia, 17 (junto a Centro Social de los Pulpites) lastorresdecotillas@cavis.es 968 62 77 67

#### LORCA

Alameda de Cervantes, 30 (Centro de Desarrollo Local) lorca@cavis.es 968 44 21 54 / 968 46 66 00

#### MAZARRÓN

C/Fernández Caballero, Edificio Montesinos, 1ºE. mazarron@cavis.es 968 59 23 94

#### MOLINA DE SEGURA

C/ Mayor, 81, Edificio Retén, 4ª planta. molinadesegura@cavis.es 968 38 85 36

#### MULA

C/ Plaza del Hospital, s/n. mulapsicologia@cavis.es 968 66 13 52

#### MURCIA

C/ Jabonerías, 10, 1ºB. murcia@cavis.es 968 22 19 00

#### PUERTO LUMBRERAS

C/ Los Limoneros, 41. Carretera el Esparragal  
(junto a escuela infantil Ana María Sánchez) puertolumbreras@cavis.es 968 40 21 60

#### SAN JAVIER

C/ Bernal, 12, Santiago de la Ribera. sanjavier@cavis.es 968 57 32 71

#### SANTOMERA

C/ Maestro Puig Valera, 56. santomerapsicologia@cavis.es 968 86 33 36

#### TORRE PACHECO

Avda. Europa 2ª, IMSAS. torrepacheco@cavis.es 968 57 93 79

#### TOTANA

C/ Real (Junto a Servicios Sociales). totana@cavis.es 968 41 81 77 Extensión: 1521

#### YECLA

C/ Morera, 20, Bajo. yecla@cavis.es 968 75 04 07



**Ayuntamiento  
de Murcia**



C/ Eulogio Soriano, 6, 1ª planta,  
30001, Murcia.



968 358 600



emavi@ayto-murcia.ees

# EQUIPO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER – EMAVI.

## Características

**Titularidad y gestión:** Concejalía de Derechos Sociales. Ayuntamiento de Murcia. Regional.

**Destinatarios:** Mujeres en situación de violencia de género.

## Recursos

**Información y apoyo por haber sufrido violencia de género.**

**Orientación socioeducativa, asesoramiento jurídico y psicológico.**

**Casas de acogida para mujeres y sus hijos e hijas.**

**Piso tutelado para mujeres e hijas/os que precisen continuar con la atención especializada después de finalizada su estancia en casa de acogida.**

**Actuaciones y campañas destinadas a la sensibilización de la ciudadanía.**

## Requisitos de acceso

**Cita previa.**

**A través del teléfono único de emergencia 112 o Policía Local.**



# 112



112

## SERVICIO DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA DE IDIOMAS PARA MUJERES EXTRANJERAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

### Características

**Titularidad y gestión:** Dirección General de Mujer e Igualdad

**Destinatarios:** Mujeres Extranjeras que desconocen el español y es víctima de Violencia de Género.

---

### Recursos

Servicio de traducción simultánea, con 51 idiomas disponibles, dirigido a mujeres víctimas de violencia de género que desconocen nuestro idioma.

---

### Requisitos de acceso

A través del teléfono único de emergencia 112 o Policía Local.

---

Derivación desde otros servicios.

---



**Accem**

### Sede Territorial de Cartagena



Calle Ciudadela, 17. Cartagena,  
30203.



968 123 246



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** Julio 2020

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Mujeres posibles víctimas de trata y otros tipos de violencias

67

## Programa

### Atención y acompañamiento a mujeres víctima de trata y otras formas de violencia contra la mujer

Cartagena es municipio con un alto porcentaje de mujeres de diferentes nacionalidades que en muchos casos se encuentran aisladas, sufren situaciones de violencias y/o son prostituidas, siendo muchas de ellas mujeres inmigrantes con un gran desconocimiento de las ayudas que pueden tener para salir de las situaciones que viven de maltrato y explotación.

A través de este proyecto, la intervención con las mujeres se realiza de un modo integral, actuando no sólo con ellas sino también con su familia, contexto y su situación social.

## Servicios

Detección y acompañamiento en calle.

---

Atención social integral.

---

Atención psicológica.

---

Atención jurídica básica.

---

Acciones de sensibilización.

---

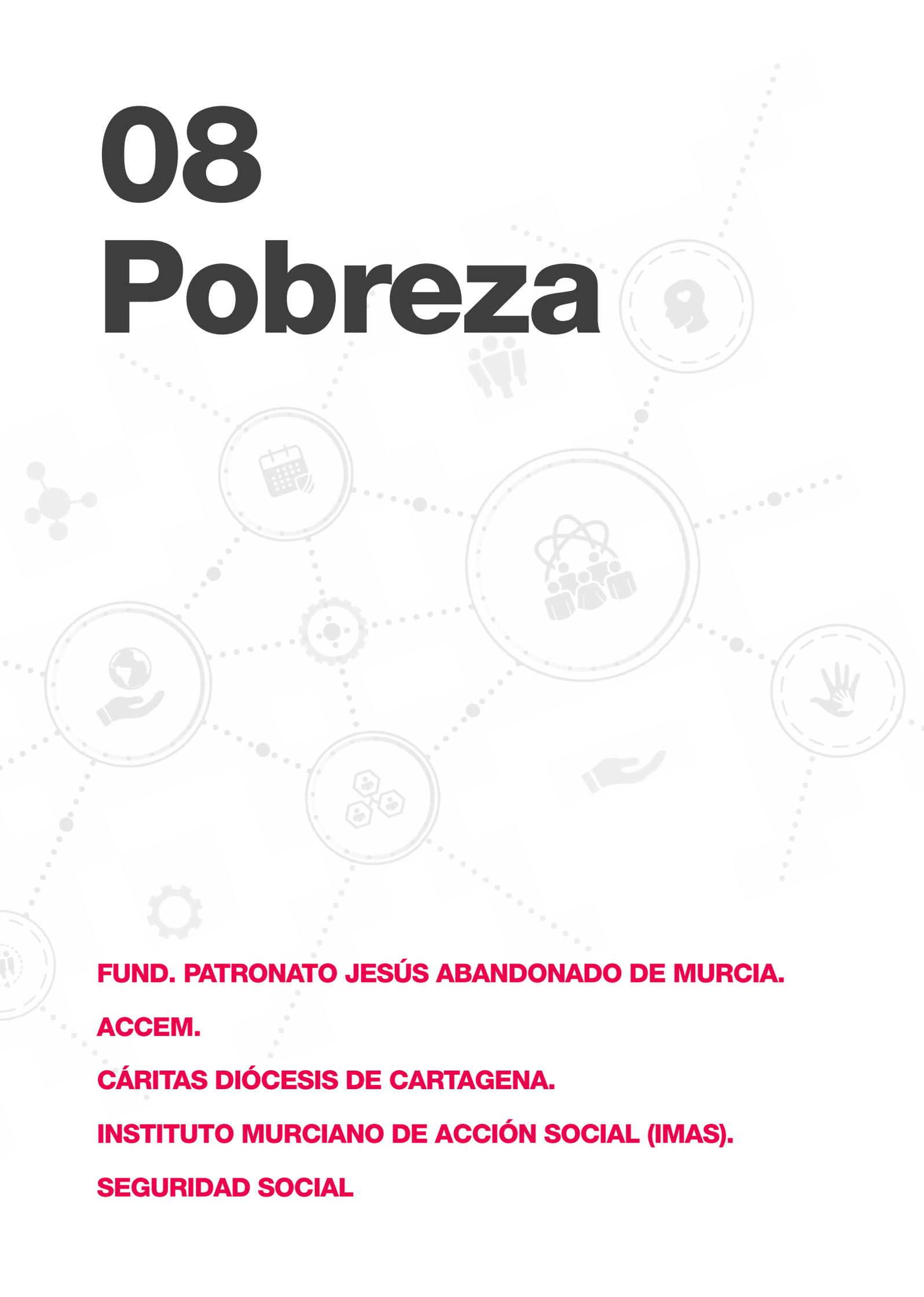
Elaboración de informe de la realidad detectada. en el municipio de Cartagena.

---

Todas las actuaciones van encaminadas a conseguir el objetivo principal del programa: Mejorar la calidad de vida de las mujeres que ejercen o han ejercido la prostitución y detección de situaciones de trata y otras formas de violencia.

# 08

# Pobreza



**FUND. PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA.**

**ACCEM.**

**CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA.**

**INSTITUTO MURCIANO DE ACCIÓN SOCIAL (IMAS).**

**SEGURIDAD SOCIAL**

# FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Patronato Jesús Abandonado.

**Destinatarios:** personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, personas sin hogar.

## Sede



Ctra. Santa Catalina, 55, 30012,  
Murcia



968 345 001



secretaria@jesusabandonado.org



www.jesusabandonado.org

## Recursos

### 01 Centro de acogida de corta/media estancia

#### Programas, servicios y actividades

Cobertura necesidades básicas (alojamiento y alimentación) máx.6 Meses.

Servicios de higiene: ropa, duchas y lavandería.

Servicio de consigna.

Transporte al centro de la ciudad.

### 02 Centro de acogida de larga estancia

#### Programas, servicios y actividades

Cobertura necesidades básicas (alojamiento y alimentación).

Acompañamiento integral.

Residencia para personas mayores (5 plazas IMAS).

Programa de Crónicos y Convalecientes.

Programa de Apoyo a la Deshabitación.

Programa de Apoyo a personas con TMG.

Programa para la inclusión de reclusos y exreclusos.

Viviendas para fomentar la autonomía.

Talleres de recuperación personal.

Actividades de ocio y tiempo libre.



FUNDACIÓN PATRONATO



JESÚS  
ABANDONADO

DE MURCIA

### Sede



C/ Eulogio Soriano, 8, 30001,  
Murcia.



968 225 598



secretaria@jesusabandonado.org



www.jesusabandonado.org

# FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Patronato Jesús Abandonado.

**Destinatarios:** personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social,  
personas sin hogar.

---

## Recursos

### 03 Servicio de información, orientación y asesoramiento.

#### Programas, servicios y actividades

Información, orientación y asesoramiento.

---

Acompañamiento integral.

---

Acompañamiento en calle.

---

Mediación comunitaria.

---

Viviendas para mujeres.

---

Viviendas Housing First.

---

### 04 Comedor social

#### Programas, servicios y actividades

Servicio de comida.

---

Servicio de cena.

---

# FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Patronato Jesús Abandonado.

**Destinatarios:** personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, personas sin hogar.

## Sede



C/ Baraundillo, 1, 30001, Murcia.



968 345 001



secretaria@jesusabandonado.org



www.jesusabandonado.org

## Recursos

### 05 Centro de día

#### Programas, servicios y actividades

Servicio café-calor.

---

Servicio consigna.

---

Actividades y talleres de ocio saludable.

---

Actividades y talleres de recuperación personal.

---

### 06 Centro de empleo y formación

#### Programas, servicios y actividades

Servicio de Orientación laboral y formativo.

---

Programa Tejiendo Futuros (mejora de la empleabilidad).

---

Programa Incorpora (intermediación laboral).

---

**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia  
(30002)



968 268 427



mmartinezj@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2021

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** El proyecto está orientado a personas en riesgo, vulnerabilidad o exclusión social.

## Recursos

### Atención a las necesidades básicas y urgentes para la prevención de la cronificación de la pobreza:

Consiste en la dotación ayudas económicas de carácter puntual o periódico, dependiendo de la situación específica, con el objetivo de paliar las dificultades sufridas y promover una mejora global en los ámbitos social, económico, emocional y sanitario. La concesión de ayudas económicas irá supeditada a un itinerario de intervención con cada persona/unidad familiar.

## Servicios

Orientación asesoramiento

Acompañamiento de procesos de inclusión.

### Horario de atención:

Lunes y miércoles de 8:00h a 15:30h.

Martes y jueves de 8:30h a 14:00h y de 16:00h a 18.30h

Viernes de 8:00h a 14:30h.



**Accem**

### Sede Territorial de Cartagena



Calle Grecia, N.º 21. Cartagena, 30203.



968 320 092



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2012

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Población en riesgo de exclusión social que precise de cobertura de necesidades básicas, así como atención y orientación social

## Programa

### 01 Centro de atención integral para personas en riesgo de exclusión social.

Este centro responde a la necesidad de prevenir situaciones de exclusión social y grave deterioro personal como consecuencia de la falta de trabajo, la imposibilidad de acceder a una vivienda, el alojamiento en zonas o lugares de habitabilidad deficiente, etc. Es un programa de actuación inmediata que trata de prevenir y/o paliar situaciones de exclusión social.

## Recursos

espacio de recepción y acogida

---

atención social, psicológica, sanitaria y jurídica

---

servicio de mediación

---

acceso a formación.

---

## Servicios

desayuno

---

merienda

---

ducha

---

lavandería

---

consigna

---

Se trabaja tanto de manera individualizada como grupal, diseñando itinerarios socio-laborales y desarrollando diferentes talleres formativos y actividades de ocio y tiempo libre.

**Accem****Sede Territorial de Cartagena**Calle Cabrera s/n. Cartagena,  
30203.

968 515 356



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2016**Titularidad y gestión:** Accem**Destinatarios:** Población en exclusión social.

## Programa

### 02 ACCEMPLEO

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la empleabilidad de las personas que encuentran más obstáculos para incorporarse al mercado laboral. Las actuaciones llevadas a cabo, posibilitan visibilizar y potenciar las capacidades de las propias personas desempleadas del municipio de Cartagena, con principal interés en los vecinos del barrio "Virgen de la Caridad", donde se encuentra situado Accem.

Se pretende trabajar con unas 65 personas aproximadamente cada año, que realizarán un itinerario de inserción socio-laboral que incluye las siguientes actuaciones:

#### Acogida, estudio y diagnóstico

---

#### Orientación laboral

---

#### Atención social integral

---

#### Formación básica, prelaboral y ocupacional.

---

#### Prácticas laborales

---

#### Acompañamiento en Búsqueda Activa de Empleo.

---

#### Intermediación laboral

---

#### Inserción laboral

---

#### Seguimiento en el empleo

---



**Accem**

### **Sede Territorial de Archena**



Calle Ramón y Cajal 199. Archena 30600



968 670 396



palbaladejop@accem.es



www.accem.es

## **ACCEM**

### **Características**

**Inicio de la actividad:** 2017

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Personas en riesgo de exclusión social.

## **Programa**

### **ACCEMPLEO**

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la empleabilidad de las personas que encuentran más obstáculos para incorporarse al mercado laboral. Las actuaciones llevadas a cabo, posibilitan visibilizar y potenciar las capacidades de las propias personas desempleadas del municipio de Archena

Se pretende trabajar con unas 65 personas aproximadamente cada año, que realizarán un itinerario de inserción socio-laboral que incluye las siguientes actuaciones:

#### **Acogida, estudio y diagnóstico**

---

#### **Orientación laboral**

---

#### **Atención social integral**

---

#### **Formación básica, prelaboral y ocupacional.**

---

#### **Prácticas laborales**

---

#### **Acompañamiento en Búsqueda Activa de Empleo.**

---

#### **Intermediación laboral**

---

#### **Inserción laboral**

---

#### **Seguimiento en el empleo**

---

### **Horario de atención:**

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.



# CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA

## Características

**Inicio de actividad:** 1995

**Titularidad y gestión:** Cáritas Diócesis de Cartagena.

**Destinatarios:** Personas en situación de pobreza, vulnerabilidad y/o exclusión social.

## Sede



C/ Deportista Jesús Hernández Tito 3, 30100, Espinardo (Murcia).



968 211 186



comunicacion@caritasregiondemurcia.org



caritasregiondemurcia.org

## Servicios generales

Fundamentamos nuestra acción en la acogida y acompañamiento a las personas vulnerables y excluidas.

Promovemos el empoderamiento de las personas para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social.

Para Cáritas, la economía solidaria es un reto, pero también una realidad. Apostamos por ella y por eso desarrollamos proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno.

## Recursos

**160 centros distribuidos por toda la Región de Murcia, que desarrollan su acción desde los PROGRAMAS:**

Acogida y acompañamiento

Educación: Infancia y Juventud

Economía Solidaria

Vivienda – Personas Sin Hogar.

## Características

**Titularidad y gestión:** MAS, ámbito regional.

**Destinatarios:** Personas en situación de pobreza, vulnerabilidad y/o exclusión social.

## Sede



968 362 000 / 012



<https://sede.carm.es>

## Recursos

### 01 Renta básica de inserción social

Prestación económica destinada a la satisfacción de las necesidades básicas de las personas sin recursos propios.

#### Dónde solicitarla:

En las Unidades de Trabajo Social (UTS) de los Servicios Sociales Municipales, correspondientes al domicilio del interesado, debiéndose solicitar cita previa en dichos Servicios Sociales a fin de iniciar su tramitación.

Debido a la situación sanitaria derivada de la COVID-19 no se están atendiendo citas presenciales, puede dirigirse a su UTS a través de su teléfono directo.

#### Documentación obligatoria a aportar:

Documento de identificación de extranjero: NIE y pasaporte para ciudadanos no comunitarios.

Certificado de Registro de Ciudadano de la Unión Europea, para ciudadanos comunitarios.

Certificado municipal de residencia y/o convivencia.

Informe/Certificado relativo al impuesto de vehículos de tracción mecánica de todos los miembros adultos de la unidad de convivencia.

Permiso circulación vehículos. En el supuesto de que algún miembro de la unidad de convivencia sea titular de vehículos de menos de 5 años.

Informe técnico y Plan de acompañamiento social. A aportar por el centro de servicios sociales de atención primaria.



### Sede



968 362 000 / 012



<https://sede.carm.es>

## INSTITUTO MURCIANO DE ACCIÓN SOCIAL (IMAS).

### Características

**Titularidad y gestión:** MAS, ámbito regional.

**Destinatarios:** personas que carezcan de ingresos y cumplan los requisitos de acceso.

---

## Recursos

### Requisitos de acceso

**Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho por un tiempo no inferior a cinco años.**

---

**Estar empadronado en un municipio de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y tener residencia efectiva durante el año inmediatamente anterior a la formulación de la solicitud.**

---

**Ser mayor de 25 años y menor de 65, salvo excepciones recogidas en el artículo 7.c), de la Ley 3/2007 de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.**

---

**Constituir una unidad de convivencia independiente, durante un mínimo de un año inmediatamente anterior a la presentación de la solicitud.**

---

**Carecer de recursos económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de la vida, según lo establecido en el artículo 9 de la Ley 3/2007.**

---

**No tener acceso a otras prestaciones de desempleo, pensión o ayuda de análoga naturaleza proveniente de la Administración Pública, por importe igual o superior a la cuantía de la prestación correspondiente.**

---

**Participar junto con los miembros de la unidad de convivencia en un proyecto individual de inserción.**

---

# SEGURIDAD SOCIAL

## Características

**Titularidad y gestión:** Seguridad Social

**Destinatarios:** personas o unidades de convivencia en situación de riesgo de pobreza y exclusión social.



## Sede



<https://www.seg-social.es/>

## Recursos

### 01 Ingreso mínimo vital

Prestación dirigida a prevenir el riesgo de pobreza y exclusión social de las personas que viven solas o están integradas en una unidad de convivencia y carecen de recursos económicos básicos para cubrir sus necesidades básicas.

#### Beneficiarios:

Personas de al menos 23 años que no sean beneficiarias de pensión contributiva por jubilación o incapacidad permanente, o de pensión no contributiva por invalidez o jubilación que, aunque compartan domicilio con una unidad de convivencia, no se integren en ella, siempre que:

No estén casadas, salvo que hayan iniciado los trámites de separación o divorcio.

---

No estén unidas a otra persona como pareja de hecho.

---

No formen parte de otra unidad de convivencia

---

Si se trata de personas de entre 23 y 29 años deberán haber tenido residencia legal y efectiva en España y haber vivido de forma independiente durante al menos los tres años anteriores a la solicitud, salvo que hayan abandonado el domicilio habitual por ser víctimas de violencia de género, hayan iniciado trámites de separación o divorcio u otras circunstancias que se determinen



## Requisitos de acceso

Tener residencia en España

---

Estar en situación de vulnerabilidad económica

---

Haber solicitado las pensiones y prestaciones a las que pueda tener derecho, en los términos que se fijen.

---

#### Dónde solicitarla:

Puede realizar la solicitud identificándose y firmando utilizando certificado electrónico o usuario y contraseña Cl@ve.



**Características**

**Inicio de actividad:** 2016

**Titularidad y gestión:** Entidad de Utilidad Pública. Programa financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Destinatarios:** Solicitantes y beneficiarios de Protección Internacional en España.

**Sede**

Plaza de la Cruz roja, 1, 30003, Murcia.



968 355 339



murcia@cruzroja.es



www.cruzroja.es

**Recursos****01 Programa de personas refugiadas**

Acogida e integración de solicitantes y beneficiarios de Protección Internacional.

El Programa tiene como objetivo apoyar el proceso de acogida e integración social de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional en España.

**Servicios**

Apoyo jurídico.

Apoyo psicológico.

Aprendizaje del idioma.

Orientación y acompañamiento social.

Cobertura de necesidades básicas.

**Requisitos de acceso**

Las personas que acceden a los recursos de acogida deben ser derivadas por las entidades participantes en el Sistema Nacional de Acogida de Solicitantes y Beneficiarios de Protección Internacional, que desarrollan la 1º Acogida, fase de evaluación y derivación. En el caso de la Región de Murcia, la organización responsable de esta fase es ACCEM.

**Horario de atención:**

De lunes a viernes de 9: 00 a 14:00 horas.



### Sede Territorial de Murcia



Travesía Torre de Romo s/n,  
30011, Murcia.



687 058 803



murcia@cepaim.org



www.cepaim.org

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes pedanías de la Costera Sur.

**Nº de plazas:** 66 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



### Sede Territorial de Molina de Segura



C/Nueva, 3, 30500, Molina de Segura, Murcia.



673 546 209



[molinadesegura@cepaim.org](mailto:molinadesegura@cepaim.org)



[www.cepaim.org](http://www.cepaim.org)

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios de Molina de Segura.

**Nº de plazas:** 36 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



### Sede Territorial de Lorca



C/Pérez Casas, 93, 30800,  
Lorca, Murcia.



968 465 467 / 671 714 810



lorca@cepaim.org



www.cepaim.org

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios de Lorca.

**Nº de plazas:** 30 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



### Sede Territorial de Totana



C/Cartagena, 4 bajo. 30850 Totana (Murcia).



637 754 424



totana@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** Albergue para acogida de 24 personas y una vivienda con capacidad para 12 personas, ubicados en diferentes barrios del municipio de Totana.

**Nº de plazas:** 36 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



### Sede Territorial de Torre Pacheco



C/Melilla, 2, bajo (entrada por Juan Carlos I). 30700, Torre Pacheco.



968 437 114 / 673 669 617



torrepacheco@cepaim.org



www.cepaim.org

## FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

### Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios del municipio de Torre Pacheco.

**Nº de plazas:** 50 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



### Sede Territorial de Cartagena



C/Muérdago, 4 bajo. 30250, Cartagena, Murcia.



868 107 579



cartagena@cepaim.org



www.cepaim.org

# FUNDACIÓN CEPAIM. ACCIÓN INTEGRAL CON IMIGRANTES.

## Características

**Titularidad y gestión:** Fundación Cepaim.

**Destinatarios:** Personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

## Recursos

### Acogida a solicitantes de protección internacional.

**Modelo:** Viviendas unifamiliares distribuidas por diferentes barrios de Cartagena.

**Nº de plazas:** 47 plazas de acogida para personas inmigrantes solicitantes de Protección Internacional.

## Servicios

Atención integral a necesidades de alojamiento y manutención.

Higiene e indumentaria.

Atención psicosocial.

Asesoramiento jurídico y administrativo.

Atención sociosanitaria.

Aprendizaje del castellano.

Orientación para el empleo.

Itinerario de inclusión.

## Requisitos de acceso

Derivación desde el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

**Periodo de estancia:** 12 meses.



**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia (30002)



968 268 427



aguesadaa@accem.es  
mmunozsa@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Solicitantes o beneficiarios de Protección Internacional en la Región de Murcia que carezcan de recursos para satisfacer sus necesidades.

## Recursos

### 01 Programa de acogida e integración a solicitantes y beneficiarios de protección internacional – servicio de primera acogida.

## Servicios

Servicio de Información y Orientación.

Servicio de Atención e Intervención Social.

Dispositivo de emergencia: 50 plazas.

## Requisitos de acceso

Documentación de protección internacional.

Haber manifestado su interés en solicitar protección internacional en los primeros seis meses de estancia en España o Europa.

Estancia de menos de dos años en España o Europa.

No haber presentado solicitudes de protección internacional reiteradas o haber sido denegada.

No haber abandonado injustificadamente algún recurso financiado por la SEM.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h

Viernes de 8.00h a 14.30h.



### Sede Territorial de Murcia / Cartagena



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia (30002)



968 268 427

#### Murcia



asancheza@accem.es  
jalcoleaf@accem.es  
mvayam@accem.es

#### Cartagena



asancheza@accem.es  
jalcoleaf@accem.es  
mvayam@accem.es



[www.accem.es](http://www.accem.es)

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Solicitantes o beneficiarios de Protección Internacional.

## Recursos

### 02 Servicio de acogida temporal SAT

Da respuesta a la necesidad de acogida de las personas que solicitan protección internacional en España, que carecen de recursos económicos para atender sus necesidades y las de su familia.

## Finalidad

Ofrecer prestaciones básicas (como alojamiento y manutención a los beneficiarios).

Potenciar la capacidad de integración de los residentes en la sociedad española.

## Servicios

Acogida temporal: 75 plazas (36 Murcia y 39 en Cartagena).

Servicio de atención social.

Servicio de orientación socio-laboral.

Formación profesional y ocupacional.

Aprendizaje del castellano.

Apoyo psicológico.

Asesoramiento legal y asistencia jurídica.

Conocimiento del medio.

Actividades culturales y de ocio.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.



**Accem**

**Sede Territorial de Murcia / Cartagena**



Calle Ricardo Gil Nº 5, Murcia (30002)



968 268 427

**Murcia**



magudomo@accem.es

**Cartagena**



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

Inicio de la actividad: 2015

Titularidad y gestión: Accem

Destinatarios: Solicitantes de Protección Internacional.

## Recursos

### 03 Servicio de atención psicológica (SAP)

## Finalidad

Prevenir el desarrollo de afectaciones psicológicas.

Prestar el apoyo necesario a los/las usuarias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que faciliten el empoderamiento, la autonomía y en consecuencia la integración de forma sana a nivel emocional.

## Requisitos de acceso

Encontrarse en alguna de estas situaciones:

En el Servicio de Acogida Temporal (1ª Fase, de adaptación).

En el Servicio de Intervención Social y Ayudas Económicas (2ª Fase o fase de autonomía).

Solicitantes de protección internacional externos a estos servicios que no cumplen requisitos para los mismos, pero se encuentran en situación de vulnerabilidad por su estado psicológico.

Todas estas personas deben constar al Sistema de Protección Internacional dentro de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

**Horario de atención:**

Lunes: 9.30 – 15.00

Martes y jueves: 9.30- 14.00 y de 15.30 – 18.00



**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia  
(30002)



968 268 427



mhernandez@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Dirigido a todas aquellas personas que tengan reconocido el Estatuto de refugiado o la protección subsidiaria.

## Recursos

### 04 Programa de II fase de intervención social y ayudas económicas

#### Se divide en dos partes:

##### Intervención social:

a través del acompañamiento integral mediante un Plan de Intervención.

##### Ayudas Económicas:

**Vivienda:** pago del alquiler mensual y ayuda puntual de fianza y gastos de agencia.

**Atención a necesidades básicas:** cuantía fijada en función de los miembros para dar cobertura a las necesidades básicas tales como alimentación, suministros, ropa, calzado, entre otros.

**Ayudas puntuales y transversales:** farmacia, educativas, bucodental, gafas, etc.

## Servicios complementarios

Servicio de Atención Psicológica.

Servicio de Asesoramiento jurídico.

Servicio de Orientación Laboral.

Servicio de Aprendizaje del Idioma.

#### Duración del Programa:

18 meses máximo en todo el Sistema de Acogida + prórroga por especial vulnerabilidad 6 meses.

#### Horario de atención:

De lunes a jueves de 9:00h a 18:30h.



**Accem**

**Sede Territorial de Murcia / Cartagena**



Calle Ricardo Gil Nº 5, Murcia (30002)



968 268 427

**Murcia**



jlorcam@accem.es

**Cartagena**



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Solicitantes de Protección Internacional.

## Recursos

### 05 Programa de asistencia jurídica a solicitantes y beneficiarios de protección internacional

## Actuaciones

Información legal básica sobre procedimientos de solicitud de protección internacional, solicitudes de nacionalidad española, apátrida u otras consultas relacionadas con la protección internacional, extranjería, etc.

Asistencia jurídica durante la fase administrativa del procedimiento de determinación. Presentación de informes jurídicos de apoyo a la solicitud dirigidos tanto a la Oficina de Asilo como a la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio (CIAR).

Asistencia jurídica durante la fase contencioso-administrativa de la solicitud de asilo.

Actuaciones relacionadas con el asesoramiento y asistencia a inmigrantes en lo relativo al régimen jurídico regulador de los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

### Horario de atención:

Lunes. 09:00h a 14:00h y de 15:30h a 18:30h

Miércoles: de 09:00h a 14.00h y de 16:00h a 18:30h

Martes y jueves: de 08:00h a 15:30h

Viernes: de 08:00h a 14:30h.



### Sede Territorial de Murcia / Cartagena



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia (30002)



968 268 427

#### Murcia



anavarron@accem.es  
mcontrerass@accem.es

#### Cartagena



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Solicitantes y beneficiarias de protección internacional.

## Recursos

### 06 Accemariadna- integración socio-laboral para personas refugiadas

Fomento del desarrollo de competencias técnicas y transversales, con itinerarios individualizados de inserción laboral, facilitando su plena integración sociolaboral en su lugar de acogida.

Facilitar el acceso al mercado de trabajo de este colectivo. A través de un desglose de competencias, damos respuesta a las necesidades/ demandas de su empresa mediante la definición de perfiles, realizando después un seguimiento de la inserción al puesto de trabajo.

## Requisitos de acceso

Personas reconocidas como refugiadas, apátridas o con estatuto reconocido de protección subsidiaria (siempre que estuvieran participando en el itinerario del Sistema de Acogida de Protección Internacional en el momento de la notificación de la protección).

Cuando fueran beneficiarios de Protección Internacional a los que se les conceda el estatuto de refugiado o la protección subsidiaria de forma previa a su llegada a España: personas reasentadas en España, personas a las que se conceda protección internacional por extensión familiar o por reagrupación familiar, así como personas participantes en "programas especiales".

Solicitantes de protección internacional y del estatuto de apátrida.

Personas acogidas a un régimen de protección temporal.

Personas que han sido o están siendo reasentadas o reubicadas.

Personas incluidas en proyectos de acogida gubernamental a propuesta del Sistema de Acogida de Protección Internacional.

### Horario de atención:

De lunes a jueves de 8:00h a 18:30h.

Viernes de 8:00h a 14:30h.



**Accem**

**Sede Territorial de Murcia**



Calle Ricardo Gil Nº 5, Murcia (30002)



968 268 427



anavarron@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Personas legalmente autorizadas a trabajar en España.

## Recursos

### 07 Programa de colocación de ACCEM

Las agencias de colocación son entidades que colaboran con el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) en los procesos de intermediación laboral.

## Finalidad

Ayudar a los trabajadores a encontrar empleo.

Ayudar a los empleadores en la selección de trabajadores.

### Las agencias de colocación deberán:

Suministrar a los servicios públicos de empleo la información que se determine.

Elaborar y ejecutar planes específicos.

Disponer de sistemas electrónicos.

Garantizar la aplicación y el cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral y de Seguridad Social.

## Requisitos de acceso

Poseer la condición de legalidad en España para desarrollar un puesto laboral.

### Horario de atención:

De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h.



**Accem**

### Sede Territorial de Murcia / Cartagena



Calle Nicolás de Bussi, nº 2.  
Murcia, 30002.



968 772 778

#### Murcia



igomezr@accem.es  
ovendrell@accem.es

#### Cartagena



bvalerac@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** 2015

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Solicitantes y beneficiarias de protección internacional.

## Recursos

### 08 Aprendizaje del idioma del programa de protección internacional

En la actuación de Aprendizaje del Idioma se desarrollan diferentes cursos y actividades complementarias entre sí que facilitan la formación en la lengua y cultura española. Se prestan atención tanto a aspectos lingüísticos como a las costumbres y códigos culturales relacionados con el idioma y la sociedad de acogida.

## Objetivos

Facilitar la orientación e información sociocultural y lingüística sobre el entorno de acogida y realizar una valoración individual de las necesidades de formación en el idioma y de la cultura española.

Facilitar y estimular el aprendizaje de español.

Favorecer el conocimiento del entorno y de los aspectos socioculturales y administrativos de la sociedad de acogida para afianzar el aprendizaje del idioma y su cultura y facilitar el proceso de integración y autonomía personal.

Promocionar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres.

## Requisitos de acceso

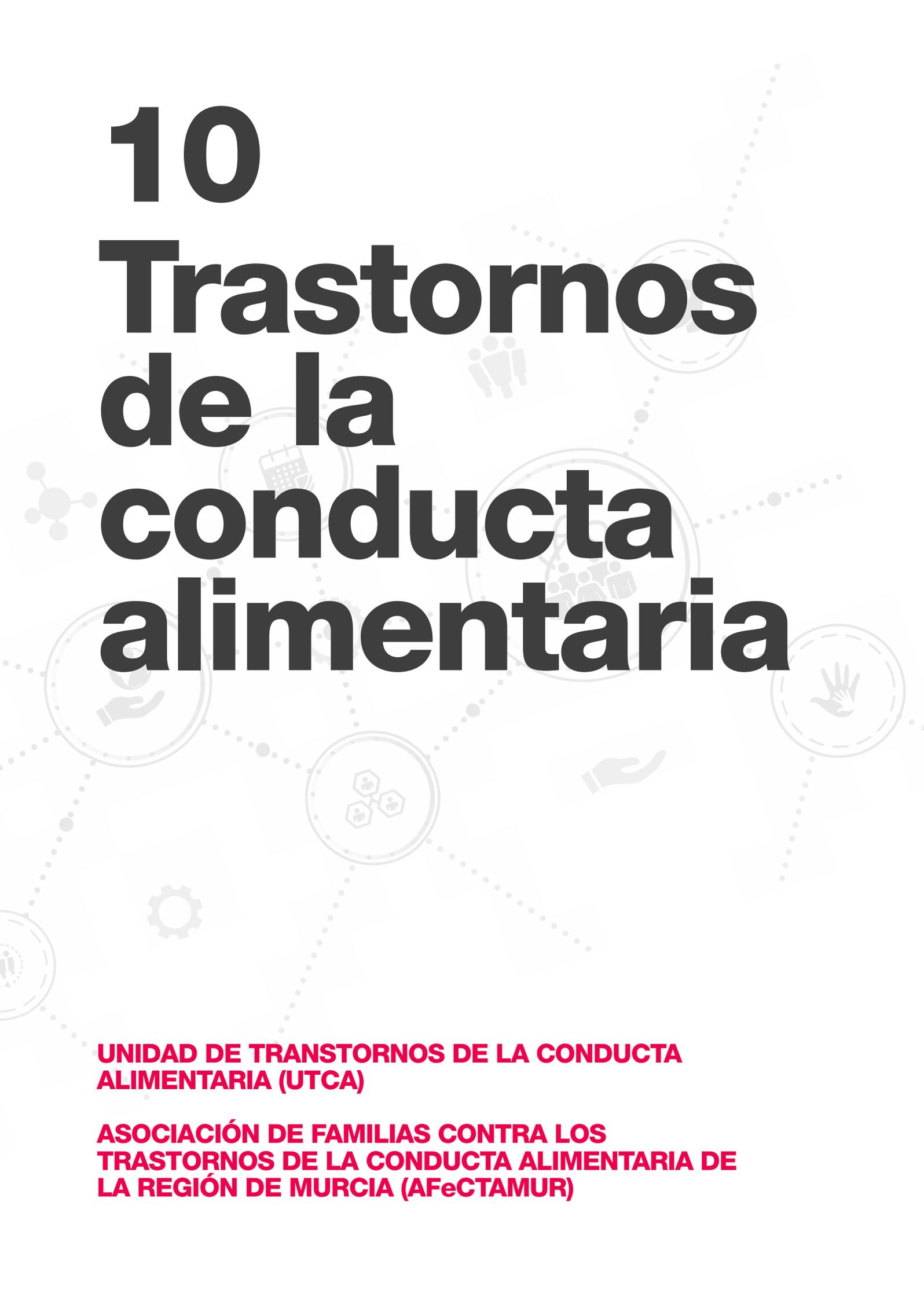
### Horario de atención:

Lunes, miércoles y jueves: de 08:00h a 18:30h.

Martes y viernes: de 08:00h a 14:30h.

# 10

# Trastornos de la conducta alimentaria



**UNIDAD DE TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA  
ALIMENTARIA (UTCA)**

**ASOCIACIÓN DE FAMILIAS CONTRA LOS  
TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA DE  
LA REGIÓN DE MURCIA (AFECTAMUR)**



Región de Murcia

### Sede



3ª planta del Hospital Universitario Reina Sofía de Murcia



968 365 900



[www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)

# UNIDAD DE TRANSTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (UTCA)

97

## Características

**Titularidad y gestión:** Consejería de Salud de la Región de Murcia

**Destinatarios:** Personas con problemas en la conducta alimenticia.

---

## Recursos

La UTCA es una Unidad Regional de referencia enfocada al tratamiento en régimen hospitalario de los Trastornos de la conducta alimentaria.

Programa de recuperación ponderal para Anorexia nerviosa

---

Programa de Atención a la Bulimia nerviosa

---

Programa de tratamiento especial

---

Programa de post-alta

---

---

## Requisitos de acceso

Derivación desde los Unidades de Salud Mental de Adultos e Infanto-juveniles en función de los criterios de hospitalización recogidos en la "Guía de práctica clínica de los trastornos de la conducta alimentaria" elaborada por la Subdirección de Salud Mental del Servicio Murciano de Salud.

---

### Equipo multidisciplinar formado por:

Psiquiatra, psicólogo, personal de enfermería (enfermeros y auxiliares), nutricionistas, terapeuta ocupacional y trabajadora social.



### Sede



Avenida General Primo de Rivera,  
10, Edificio Deportes, entresuelo,  
12, 30008, Murcia.



968 270 517



afectamur@afectamur.es



www.afectamur.es

# ASOCIACIÓN DE FAMILIAS CONTRA LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA (AFECTAMUR)

## Características

**Titularidad y gestión:** Asociación sin ánimo de lucro. AFECTAMUR

**Destinatarios:** Familiares y personas que padecen un TCA (Trastorno de Conducta Alimentaria)

---

## Recursos

### 01 Abordaje integral

A personas con un Trastorno de la Conducta Alimentaria y a sus familiares.

### 02 Valoración Diagnóstica

Realizada por un médico especialista en psiquiatría.

### 03 Valoración Nutricional

Llevada a cabo por un médico especialista en nutrición con una amplia experiencia en el tratamiento de estos pacientes.

### 04 Revisiones psiquiátricas y nutricionales.

### 05 Abordaje Psicológico

Por medio de los siguientes recursos y actividades:

Psicoterapia Individual

Talleres Grupales

Terapia Familiar

Psicoeducación Familiar

Terapia Familiar Grupal

### 06 Información y asesoramiento a quién lo solicite

### 07 Divulgación por especialistas

En Centros educativos y Asociaciones Juveniles.

Talleres coordinados por especialistas.

---

Puedes realizar una consulta online enviando un correo a la dirección: [psicologas@afectamur.es](mailto:psicologas@afectamur.es)



# 11

# Vivienda

The background features a network of dotted lines connecting various icons. The icons include a person's head in a circle, a family of three, a calendar, a group of people with a network diagram, a hand holding a globe, a gear, a hand holding a smartphone, a hand with fingers spread, a hand holding a document, a gear, and a group of people with a network diagram.

**ASOCIACION HABITO MURCIA**

**FEDERACIÓN RASINET**

**ACCEM**

**FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE LA REGIÓN  
DE MURCIA (FUNDOWN)**

## Características

**Inicio de gestión:** 2007

**Titularidad y gestión:** Asociación sin ánimo de lucro y de ámbito regional amparada por tres entidades: Cáritas Diócesis de Cartagena, Fundación Secretariado Gitano y Copedeco S. Coop.

**Destinatarios:** Personas y familias en situación de exclusión social y residencial cronicada.

## Sede



Calle Corbalán, 10 Murcia CP  
30002



968 828 942



Info.habito@habitomurcia.org



<https://habitomurcia.org/>

## Recursos

### 01 Proyecto Habitando

Acompañamiento social a personas y familias que carecen de alojamiento digno, para favorecer su recuperación y su progresiva inclusión social.

Recurso de “Emergencia habitacional” para la mejora de las condiciones de habitabilidad de la vivienda.

Perspectiva integral en diferentes niveles: individual-familiar, grupal y comunitario.

## Requisitos de acceso

No tener vivienda digna y tener disposición al acompañamiento y a la búsqueda de soluciones conjuntas.



<https://habitomurcia.org/que-hacemos/proyecto-habitando/>



### Sede



Calle Corbalán, 10 Murcia CP 30002



968 828 942



Info.habito@habitomurcia.org



<https://habitomurcia.org/>

# ASOCIACIÓN HABITO MURCIA

## Características

**Inicio de gestión:** 2007

**Titularidad y gestión:** Asociación sin ánimo de lucro y de ámbito regional amparada por tres entidades: Cáritas Diócesis de Cartagena, Fundación Secretariado Gitano y Copedeco S. Coop.

**Destinatarios:** Personas y familias en situación de exclusión social y residencial cronificada.

## Recursos

### 02 Programa PARES

Acompañamiento social para el realojo de familias en situación de exclusión social y residencial cronificada.

Lugares de desarrollo: Murcia, Alcantarilla y Mazarrón.

## Requisitos de acceso

Mediante informe y baremo de PARES. Se entra en un censo y se elige a los candidatos de forma consensuada con la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familia, y Política Social, Servicios Sociales y Servicio de vivienda del municipio y Consejería de Fomento.

**Plazas limitadas, condiciones para estar en el censo:**

Situación de exclusión social y cronificada (que lleven alojadas en chabolas/infraviviendas de forma habitual e ininterrumpida durante los últimos tres años, o haber residido en ellas al menos cinco durante los últimos diez años).

Predisposición al acompañamiento intensivo.



<https://programapares.org/>

## Características

**Inicio de gestión:** 2002

**Titularidad y gestión:** Federación Rasinet.

**Destinatarios:** Toda la población

## Sede



C/ Alberto Sevilla, 1 Esc.5, bajo,  
30011 (Murcia)



968 351 024 / 628 180 048



rasinet@rasinet.org



www.rasinet.org

## Recursos

### Información y asesoramiento en vivienda

Gestión del acceso a la vivienda en alquiler, vivienda compartida y alquiler de habitaciones (búsqueda, acompañamiento, seguimiento).

Información y asesoramiento para la solicitud de ayudas económicas relacionadas con vivienda (alquiler, suministros, bonos sociales) y otras necesidades básicas.

Mediación entre personas inquilinas, propietarias de viviendas en alquiler y comunidad de vecinos.

Seguimiento de las viviendas en el proceso de alquiler gestionadas por Rasinet.

Asesoramiento jurídico en materia de vivienda.

## Requisitos de acceso

Ingresos demostrables:

Becas

Ayuda pública (certificado donde conste la cuantía y la duración)

Contrato y Nómina

Otros según demanda (Propietario/Inmobiliaria)

## Horario de atención:

Martes y jueves de 9:30 a 13:30

**Accem**

### Sede Territorial de Murcia



Calle Ricardo Gil N° 5, Murcia  
(30002)



968 268 427



mmartinezj@accem.es



www.accem.es

## ACCEM

### Características

**Inicio de la actividad:** Desde noviembre de 2021

**Titularidad y gestión:** Accem

**Destinatarios:** Observar requisitos de acceso

## Recursos

### 01 Ayudas para el acceso a la vivienda para personas vulnerables

Facilitar el acceso y asegurar la permanencia en el hogar a aquellos colectivos vulnerables que se han visto afectados duramente por la crisis sanitaria de la covid-19.

## Finalidad

Pago de la renta de alquiler o precio de la solución habitacional, y en el que caso que proceda además el pago de suministros básicos y gastos de comunidad.

## Requisitos de acceso

Familias y personas víctimas de violencia de género.

Personas sin hogar.

Personas especialmente vulnerables, que se han visto duramente golpeadas por la crisis sanitaria y económica ocasionada por la covid-19.

### Horario de atención:

Lunes y miércoles de 8:00h a 15:30h.

Martes y jueves de 8:30h a 14:00h y de 16:00h a 18.30h

Viernes de 8:00h a 14:30h.



# FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE LA REGIÓN DE MURCIA (FUNDOWN)

## Características

**Titularidad y gestión:** Organización sin ánimo de lucro del tercer sector.

**Destinatarios:** Personas con discapacidad intelectual y/o síndrome de Down mayores de 16 años.

## Sede central



Paseo Escultor Juan González  
Moreno, 2, 30002, Murcia.



968 225 279



fundown@fundown.org



<https://www.fundown.org/>



Centro para la promoción  
de la autonomía personal de  
fundown (CEPAP)

968 832 300

## Recursos

Desarrolla de manera integral la formación, inserción laboral y vida independiente de este colectivo, a través de distintas áreas que desarrollan sus habilidades y aprendizajes para la inclusión en la vida social y laboral.

## Programa de voluntariado

Nuestro voluntariado oferta diferentes opciones de participación y compromiso, adaptándose a la flexibilidad, intereses y disponibilidad de cada persona.

**Figura de Mediador:** recibe una BECA de manutención, vivienda y formación para vivir con personas en situación de discapacidad intelectual y Síndrome de Down para desarrollar una convivencia llena de aprendizajes e intercambio mutuo, promoviendo así la vida independiente de dicho colectivo.

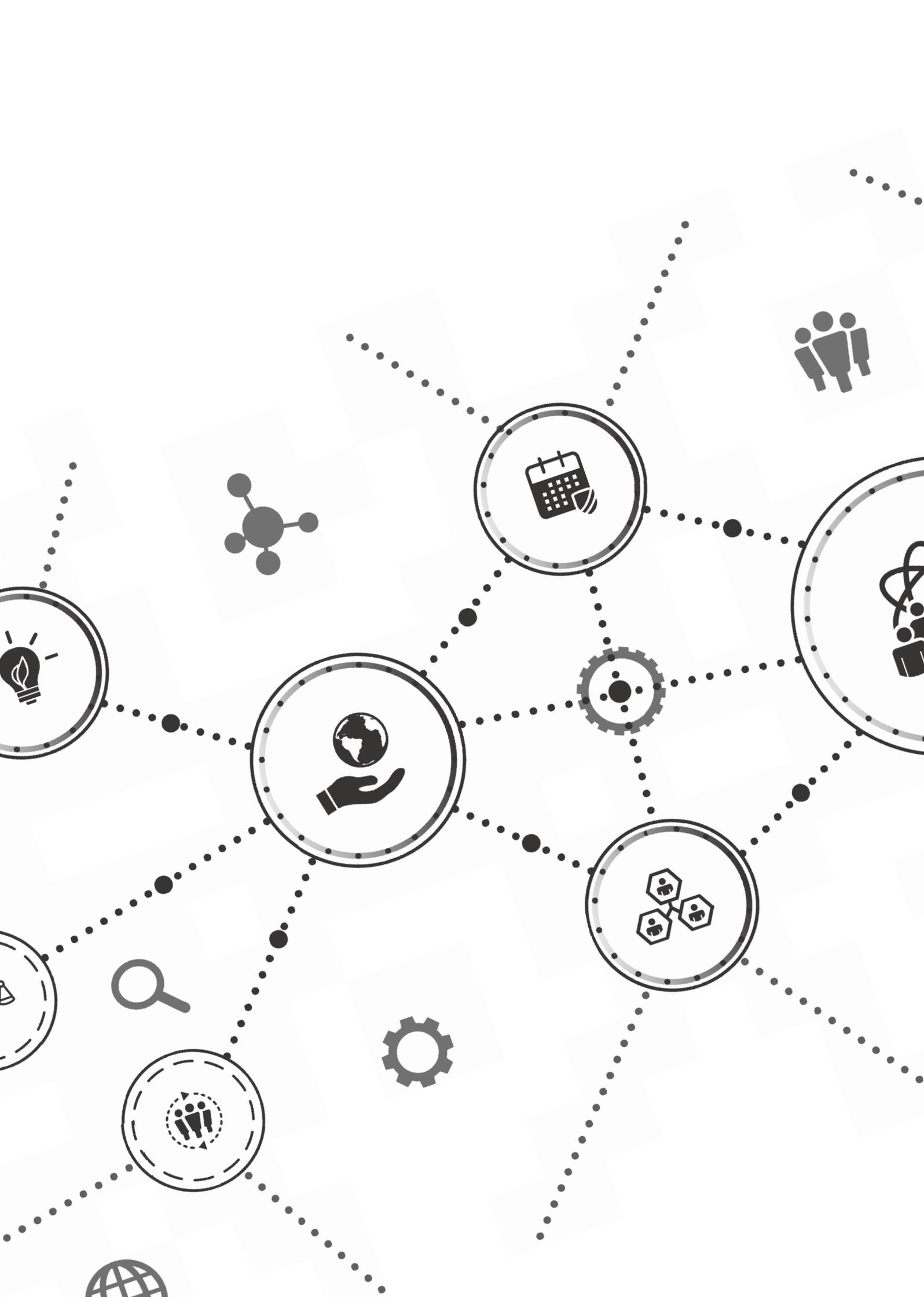
**Figura de Apoyo:** desarrollar diferentes acciones para promover la autonomía y el ocio inclusivo en función de la disponibilidad de cada voluntario.

## Datos de interés para el voluntariado:

Se expedirá un certificado que acredite las horas de participación en el proyecto.

Convalidación de Créditos CRAU por Actividades de Solidaridad y Voluntariado a través del Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado.

Formación certificada y específica para el correcto desempeño de la actividad.





# Oficina de Atención Social



## MAPA DE RECURSOS SOCIALES PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS



