



SUPUESTO 1

En el Servicio de Correo Interno de la Universidad de Murcia hay un nuevo trabajador incorporado de las listas de espera. Entre las tareas que realiza figura la de clasificación de las cartas con distintos destinos y pesos. Como tiene algunas dudas, solicita nuestra ayuda. Posee cartas con destino a:

Murcia 20 gr. normalizada.
Fuengirola 35 gr.
Oviedo 21 gr.
Lorca 18 gr. normalizada.
Cartagena 15 gr. normalizada.
Gijón 190 gr.
Gandía 125 gr.
Alzira 455 gr.
Torrevieja 24 gr.
Alcalá de Henares 15 gr. normalizada.
Granada 1300 gr.

Además posee un paquete azul con acuse de recibo que pesa 3,5 kg. con destino a Ávila.

Responda a las siguientes cuestiones:

- 1) Cuáles de las cartas serán destino 1:
 - a) Murcia, Fuengirola, Oviedo, Cartagena, Gijón y Granada.
 - b) Fuengirola, Oviedo, Cartagena, Gijón, Alcalá de Henares y Granada.
 - c) Murcia, Oviedo y Granada.
 - d) Alzira, Cartagena, Gijón, Alcalá de Henares y Granada.
- 2) La carta con destino a Gandía:
 - a) Se considerará destino 2 y se incluirá en la escala de tarificación de 150 gr.
 - b) Se considera destino local por ser provincia limítrofe.
 - c) Se considera destino 2 y se incluirá en la escala de tarificación de 200 gr.
 - d) Se considera destino 1 y se incluye en el tramo de peso de 200 gr.
- 3) ¿Cuáles son las medidas mínima y máxima establecidas para los productos normalizados (cartas)?:
 - a) Mínimas de 10 x 10 cm. y máxima de 20 x 20 cm.
 - b) Mínimas de 4 x 4 cm. y máxima de 18 x 12 cm.
 - c) Mínimas de 14 x 9 cm. y máximas de 23,5 x 12 cm.
 - d) Mínimas de 12 x 10 cm. y máximas de 20 x 10 cm.
- 4) Igualmente se ha comprobado que para ser normalizada el grosor máximo de una carta no supera:
 - a) 3 mm.
 - b) 4 mm.
 - c) 10 mm.
 - d) 5 mm.



5) El envío a Granada de 1300 gr. tiene las siguientes dimensiones: largo 50 cm., alto 40 cm. y ancho 10 cm. ¿Es correcta la clasificación y consideración de este envío como una carta?

- a) Sí porque el peso no excede de los 2000 gr.
- b) Sí porque no excede de los 2000 gr. ni tampoco las medidas máximas admitidas para este tipo de envíos.
- c) Es correcto ya que ninguna de las medidas excede de 60 cm. y la suma de ellas es inferior a 200 cm.
- d) No es correcto ya que largo + ancho + alto es superior a 90 cm.

6) Respecto al Paquete azul con destino a Ávila,

- a) No es correcto que lleve acuse de recibo, ya que no es posible en este tipo de envíos.
- b) Será posible dicho acuse de recibo, pero será de un tipo especial y distinto ya que será de color azul.
- c) El acuse de recibo será de color naranja.
- d) El acuse será del mismo tipo que utilizan las cartas certificadas nacionales.

7) ¿Dónde se realizará la entrega del Paquete azul?

- a) Bajo firma, en el domicilio del destinatario.
- b) Si el destinatario estuviera ausente, en el domicilio del familiar más próximo.
- c) Si el destinatario estuviera ausente, se intentará realizar la entrega en horario y día diferente.
- d) Siempre, en las Oficinas de Correos y Telégrafos.

8) En relación con las tarjetas postales, indicar la respuesta INCORRECTA:

- a) Cuando lleven el título de "Tarjeta Postal" serán consideradas como tales aunque el texto no tuviera carácter actual y personal.
- b) Son piezas rectangulares de cartulina consistente o de material similar.
- c) Se pueden admitir como certificadas y con aviso de recibo.
- d) Estos envíos pueden circular al descubierto o dentro de un sobre donde se indique el lugar de origen y de destino de la tarjeta postal.



SUPUESTO 2

Al Servicio de Correo Interno de la Universidad de Murcia llega un profesor de la Facultad de Biología con un paquete destinado a Sidney. El profesor indica que la mercancía que lleva el paquete no tiene urgencia aunque sí le gustaría saber quién lo ha recibido y cuándo, para adjuntarlo a su expediente. Le suena el teléfono móvil, y dicho profesor se ausenta rápidamente sin rellenar ningún documento.

Esa misma mañana, otro profesor, esta vez de la Facultad de Educación, se acerca hasta la oficina del Servicio de Correo Interno con una caja que quiere enviar a Bruselas. Las dimensiones de la caja son largo 10 cm., alto 15 cm. y ancho 10 cm. Desea que sea registrada con algún tipo de código de barras que permita su seguimiento, a la vez que desea que llegue lo antes posible. Dicha caja que va a Bruselas pesa sólo 1400 gr.

En la estafeta de correos de Espinardo se recibe una carta dirigida a un miembro de la Universidad de Murcia, bajo la modalidad de reembolso y dirección oficial.

Responda a las siguientes cuestiones:

1) Respecto al paquete que envía el profesor de Biología, al pesarlo, se comprueba que pesa 2500 gramos (2,5 kg). Por lo tanto, ¿qué producto sería el adecuado para este envío?

- a) Una carta certificada urgente internacional.
- b) Una carta certificada internacional.
- c) Un paquete postal económico.
- d) Un paquete postal prioritario.

2) Siguiendo con el envío a Sidney, según el producto que sea, ¿en qué zona incluiríamos este envío para elaborar el albarán?

- a) En la zona internacional 1.
- b) En la zona internacional 2.
- c) En la zona A.
- d) En la zona D.

3) Será necesario añadirle algún tipo de etiqueta o documento a dicho envío de Sidney, ¿cuáles?

- a) El envío deberá llevar dentro en una bolsa adherida al paquete el modelo de impreso de Aduanas CP 72, debidamente rellenado y firmado, así como el acuse de recibo que el profesor desea.
- b) Será suficiente con el modelo de Aduanas CP 72, ya que el acuse de recibo sólo es necesario para envíos a Europa.
- c) Procederemos a llamar a una empresa de transportes privada ya que Correos y Telégrafos no manda paquetes a Sidney.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.



4) Si el profesor de Biología nos hubiera dicho que el envío contiene opio, y que lo desea enviar a un profesor de Sidney que está estudiando cómo afecta a los canguros su consumo, le indicaríamos que:

- a) Para que pueda circular dicho envío será necesario autorización oficial, al ser un objeto prohibido como envío postal.
- b) Es un objeto prohibido que no puede circular ni con autorización.
- c) Dicho envío es gratis, ya que es un intercambio científico y lo pagarán en destino.
- d) No detallaremos el contenido y así evitaremos problemas.

5) Respecto a la caja cuyo destino es Bruselas, será considerada como:

- a) Carta certificada internacional asegurada.
- b) Carta certificada internacional.
- c) Carta urgente certificada internacional.
- d) Paquete postal económico.

6) En la Universidad de Murcia, ¿quién presta actualmente el servicio postal expres internacional?

- a) La empresa de mensajería MRW.
- b) Correos y Telégrafos, directamente.
- c) La empresa CHRONOEXPRES, perteneciente a Correos y Telégrafos.
- d) Lo puede prestar cualquier empresa de mensajería.

7) Cuando el profesor de Educación va a proceder a cumplimentar los documentos para realizar el envío de la caja, comprueba que no dispone de los impresos correspondientes. Dentro de la Universidad de Murcia, ¿dónde podrá conseguirlos?

- a) Podrá realizar un pedido de este tipo de impresos al Servicio de Publicaciones.
- b) En el Servicio de Correo Interno rellenando el formulario correspondiente.
- c) En el Área de Contratación, Patrimonio y Servicios.
- d) En la Gerencia de la Universidad de Murcia.

8) Respecto de la reexpedición de los reembolsos, señale la respuesta correcta:

- a) Podrá ser solicitada por el remitente o por el destinatario.
- b) Los reembolsos no se deben reexpedir porque causan graves trastornos de organización.
- c) Podrá ser solicitada únicamente por el destinatario.
- d) Podrá ser solicitada únicamente por el remitente.



SUPUESTO 3

A primera hora de la mañana se recoge la correspondencia dirigida a la Universidad de Murcia. Durante las tareas de clasificación de la correspondencia recibida y de la interna generada, surgen una serie de dudas al personal del Servicio de Correo Interno. Por tanto, quedan sin clasificar cartas con destino a:

Sección del PAS.

KRON.

Oficina de Convergencia Europea.

Vicerrector de Investigación.

Vicerrectora de Convergencia Europea.

OTRI.

SAD.

Servicio de Apoyo a las Ciencias Experimentales.

Servicio de Relaciones Internacionales.

Igualmente hay varias cartas destinadas a un nombre específico de un profesor o PAS, pero se desconoce a qué edificio pertenecen; otras destinadas genéricamente a la Universidad de Murcia sin dar más datos y, por último, algunas destinadas a un Apartado Postal.

La Secretaría de la Facultad de Derecho desea enviar 30 cartas certificadas dirigidas a todos aquellos alumnos que no han ingresado el importe del segundo plazo del pago de la matrícula.

Se recibe una llamada de alguien preguntando dónde está ubicado actualmente el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE).

Responda a las siguientes cuestiones:

1) Cuáles de las primeras cartas que quedaron sin clasificar deberán ser entregadas en el edificio Convalecencia:

- a) Sección del PAS, KRON, Vicerrector de Investigación y OTRI.
- b) Sección del PAS, Vicerrectora de Convergencia Europea, Vicerrector de Investigación y Servicio de Relaciones Internacionales.
- c) Sección del PAS, KRON y Vicerrectora de Convergencia Europea.
- d) OTRI, SAD y Vicerrectora de Convergencia Europea.

2) El Servicio de Relaciones Internacionales se encuentra actualmente ubicado en:

- a) Edificio C.
- b) Edificio Rector Soler.
- c) Edificio Rector Sabater.
- d) Edificio Saavedra Fajardo.



3) ¿Dónde se recoge en la actualidad el correo que va dirigido a la Universidad de Murcia?

- a) Sólo en la Oficina Postal de Correos situada en la plaza Circular de Murcia.
- b) Sólo en la Oficina Postal de Correos situada en Espinado.
- c) En las Oficinas Postales de Correos de la calle Simón García y la de Abenarabí.
- d) En la Oficina Postal de Espinardo, en el CTP de Espinardo y, determinados certificados y envíos registrados, en la Oficina Postal de la calle Abenarabí.

4) ¿Cuál es el número del Apartado Postal que la Universidad de Murcia tiene contratado?

- a) 4021.
- b) 1216.
- c) Todos los que empiecen por 40.
- d) La Universidad de Murcia no tiene contratado ningún Apartado Postal.

5) Cuando se va a proceder a la entrega del correo en las oficinas del SAD, se les consulta acerca de los trámites a seguir para enviar una carta a Francia, certificada con acuse de recibo, informándoles que deberán adjuntar los modelos de carta certificada y el de acuse de recibo, que en este caso será de color:

- a) Rosa.
- b) Naranja.
- c) Verde manzana.
- d) Azul.

6) También se les consulta en la OTRI, si para enviar un paquete a Ceuta, se debe cumplimentar algún impreso especial, informándoles que en este caso deberá llevar necesariamente:

- a) Un impreso Postal Expres Internacional.
- b) Una etiqueta autoadhesiva con código de barras.
- c) Una etiqueta de carta certificada internacional ordinaria o urgente.
- d) Un impreso de aduanas debidamente cumplimentado.

7) ¿A partir de cuántos certificados enviados por el mismo remitente, se deberá confeccionar una relación de certificados en lugar de rellenar el impreso de certificado?

- a) 6.
- b) 5.
- c) 4.
- d) 3.



- 8) En relación con las cartas certificadas, indique la respuesta INCORRECTA:
- a) Se presentarán cerradas, como regla general. No obstante, se admitirán con carácter ordinario al descubierto o en sobre abierto.
 - b) Su peso será de hasta 2 Kg.
 - c) Se presentarán cerradas, obligatoriamente. No se admitirán si presentan signos de haber sido abiertas y vueltas a cerrar.
 - d) En caso de deterioro, sustracción o pérdida se indemnizará con una cantidad fija.