



**"PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA PROVISIÓN DE UNA  
PLAZA DE LA ESCALA TÉCNICA AUXILIAR:  
ESPECIALIDAD TELEFONÍA, DE LA UNIVERSIDAD DE  
MURCIA CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN**

**(R-666/2020) DE 20 DE JULIO"**

**SEGUNDO EJERCICIO  
SUPUESTOS**

## Supuesto 1 . TIPO 01

Pedro López, trabajador en la UMU, en el SIU, concretamente en atención telefónica, en horario de mañana y tarde, durante el periodo del mes de mayo, recibe la llamada del **orientador de un centro de Educación Secundaria de la Región de Murcia** que, tras una sesión de orientación y tutoría con los estudiantes de segundo de bachillerato de su centro, quiere resolver una serie de dudas, fundamentalmente relativas al acceso y admisión a la Universidad de Murcia:

**1 Uno de los estudiantes de su centro ha realizado los estudios de bachillerato en la modalidad de ciencias. Quiere saber si para cursar Enfermería, la materia troncal de modalidad (Matemáticas II), ¿le pondera por 0.2?:**

- a) Sí, siempre
- b) No, sólo ponderarán las asignaturas de modalidad de las que se haya examinado en la fase voluntaria
- c) No, en ningún caso
- d) Sí, siempre que obtenga 5 puntos o más en el examen

**2 Otro de sus estudiantes tiene reconocido un 30 % de discapacidad física: ¿tiene algún tipo de preferencia en el proceso de admisión?**

- a) Sí, accede dentro en un cupo especial
- b) Sí, accede en un cupo especial, pero siempre detrás de los que tengan un mayor grado reconocido
- c) No, en ningún caso
- d) Sólo en el caso que no se cubran las plazas del cupo especial

**3 En el proceso de admisión (preinscripción) en el distrito de la CARM y según las normas de admisión del anterior curso, ¿en qué consiste el "llamamiento"?:**

- a) última lista de la fase ordinaria y la lista única de la fase extraordinaria
- b) llamada que se hace al estudiante para que se matricule
- c) procedimiento de llamar por teléfono a los estudiantes pendientes de matrícula
- d) es la notificación telefónica que se hace a todos los estudiantes admitidos en un grado

**4 De acuerdo con la norma de admisión de los últimos años en el Distrito Único Universitario de la Región de Murcia, tendrán prioridad “uno” en la adjudicación de las plazas dentro de su cupo, los solicitantes que reúnan los requisitos para participar por el cupo de discapacidad y tengan un grado de discapacidad igual o superior al:**

- a) 33%.
- b) 65%.
- c) 35%.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es cierta.

**5 Algunos de sus estudiantes no tienen claro los estudios que van a realizar o incluso en los que van a ser admitidos, por lo que quieren solicitar estudios tanto de la Universidad de Murcia como de la Universidad Politécnica de Cartagena; ¿cuántas solicitudes deben realizar?**

- a) Deberán realizar una solicitud por cada universidad
- b) Deberán realizar tantas solicitudes como titulaciones a las que quieran preinscribirse
- c) Deberán realizar tantas solicitudes como distintas facultades a las que pertenezcan las titulaciones a las que quieran preinscribirse
- d) Deberá realizar una única solicitud que incluya todas las titulaciones por orden de preferencia a las que quiera preinscribirse

**6 Una vez admitido, tras adquirir una camiseta “Universidad de Murcia” de la Tienda Universitaria de la UMU, a través de la página web, ¿dónde la puede recoger?**

- a) Se le enviará a su domicilio
- b) En la secretaría de su facultad
- c) En la conserjería de su facultad
- d) En las oficinas del Servicio de Información Universitario en el CSU y la Merced

**7 El orientador ha oído hablar de los créditos CRAU si bien lo que el orientador recuerda de su paso por la Universidad son los créditos de libre configuración. Así, en relación a los créditos CRAUs, pregunta que enunciado es cierto**

- a) Se reconocerán CRAUs por participación en actividades universitarias culturales
- b) Por participación en actividades deportivas, siempre que no forme parte de la Selección Deportiva que represente a la UMU en competiciones deportivas
- c) Se reconocerán un máx. de 6 CRAU por cada actividad realizada durante un mismo curso académico
- d) En ningún caso se podrán reconocer créditos por representación estudiantil

**8 Una vez que inicie el curso, si alguno de sus estudiantes se encuentra con problemas de ansiedad ante los exámenes, a que servicio de los siguientes podrán recurrir para recibir apoyo:**

- a) Centro de Orientación e Información al Empleo - COIE
- b) Atención a la Diversidad y Voluntariado - ADyV
- c) Calidad Ambiental, Seguridad y Atención Neurológica- CASAN
- d) Oficina de Transferencia de Investigación – OTRI

**9 Entre los estudiantes que le consultan, hay dos que siempre han estado en actividades de representación estudiantil durante su estancia en el IES; si entraran a formar parte de la Delegación de Estudiantes de su facultad, así como del Consejo de Estudiantes de la UMU, ¿qué servicio es el que realizará la actualización de los datos en la página web?:**

- a) SIU
- b) ATICA
- c) Unidad Técnica
- d) Facultad de Informática

**10. Algunos de los estudiantes que se matricularán en la UMU, no han trabajado mucho con ordenadores ni con programas de interés que probablemente van a utilizar durante el curso. Ha leído que una vez matriculados pueden realizar, de forma totalmente gratuita, seminarios de introducción a la informática a un nivel básico dentro de los Seminarios Fátima, ¿con que servicio o unidad debe contactar?**

- a) Con el SIU
- b) Con la Unidad Técnica
- c) Con ATICA
- d) Facultad de informática

**11. Y una vez admitido en un título de grado, según las normas de matrícula del curso anterior, el estudiante que quiera entregar la documentación de la matrícula, ¿dónde debe dirigirse?:**

- a) Decanato de la facultad
- b) Secretaría de la facultad
- c) Conserjería de la facultad
- d) Todas son correctas

## Supuesto 2 – TIPO 02

Luisa Garcia, trabajadora de la UMU en el SIU, concretamente en atención telefónica, recibe una llamada de un padre de un futuro estudiante de la UMU, residente y estudiante en un instituto de secundaria de Castellón, el cual quiere cursar los estudios de Grado en Educación Infantil como primera opción y de Educación Primaria como segunda, por lo que sólo rellenará estas dos opciones para estos dos títulos en la solicitud de preinscripción.

Las dudas que tiene este usuario son:

**1 Este estudiante que está finalizando sus estudios de Bachillerato en Castellón; ¿tendrá los mismos derechos para acceder a los grados que indicó anteriormente con quienes finalicen sus estudios de bachillerato en la Región de Murcia?:**

- a) Sí, exactamente los mismos.
- b) No, tendrá una preferencia 2 por venir de Universidad de región distinta
- c) Sí, pero tiene que optar por solicitar plaza en Murcia o en Andalucía.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es cierta.

**2 Tiene la universidad algún colegio mayor donde pueda residir su hijo:**

- a) No, no tiene ninguno
- b) Si, el Colegio Mayor Cardenal Belluga
- c) Si, el Colegio Mayor Azarbe
- d) Si, tiene 5 colegios mayores distribuidos por los distintos campus de la Región de Murcia.

**3 Quiere pasar por una oficina del Servicio de Información Universitario para que la atiendan presencialmente y poder informarse de los posibles alojamientos; ¿a qué campus puede dirigirse para que el informen?**

- a) Campus de la Merced y Campus de Espinardo
- b) Sólo en el Campus de Espinardo
- c) Campus de Ciencias de la Salud – El Palmar
- d) Sólo se atiende en la Semana de Bienvenida

**4 Según las normas de matrícula de la Universidad de Murcia para el curso actual, ¿podría este estudiante fraccionar el pago de su matrícula?**

- a) No, se pagará en su totalidad en el momento de formalizar la matrícula
- b) Si, en 12 plazos, en iguales cuantías de derechos académicos
- c) Sí, en 8 plazos
- d) Sí, en tantos plazos como indique el estudiante con un máximo de 10

**5 Si una vez que empiece a estudiar en la UMU, quisiera irse a estudiar un curso académico, dentro de la movilidad entre universidades españolas promovido por la CRUE, a que programa debe acogerse:**

- a) SICUE
- b) ERASMUS
- c) Intercambius
- d) Becas Sócrates

**6 El Servicio de Idiomas de la UMU realiza exámenes de acreditación de idiomas (inglés, francés, alemán, italiano y español). ¿Cómo se llama el examen de certificación que se adapta al modelo establecido por la Asociación de Centros de Lengua en la Enseñanza Superior (ACLES)? Es una prueba reconocida por la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE) y por otras universidades españolas, válida p.ej. para la solicitud de becas de movilidad así como para Másteres y Cursos de Adaptación al Grado y que se llama igual para la acreditación en todos los idiomas.**

- a) TOFEL
- b) MIT
- c) CertAcles
- d) Instituto Dante

**7 Va a necesitar realizar gestiones por lo que debe disponer de firma electrónica; ¿dónde puede tramitar la obtención de la firma electrónica en la UMU?:**

- a) Facultad de Informática
- b) En cualquier secretaría de una facultad
- c) En las oficinas del SIU y en Atica
- d) Todas son falsas

**8 En el proceso de admisión (preinscripción), entre la primera y la segunda lista, si no está admitido en su primera opción (Educación Infantil) y quiere seguir esperando a la segunda lista para optar a ella, que debe hacer:**

- a) Esperar la publicación de la 2ª lista, sin hacer nada más
- b) Realizar un escrito dirigido al rector solicitando permanecer en la 2ª lista
- c) Confirmar su continuidad en el proceso de admisión a través de la aplicación Preinscripción DURM
- d) Matricularse en Educación Primaria

**9 Los estudios de Grado en Educación Infantil dónde se imparten dentro de la UMU:**

- a) Sólo en la Facultad de Educación
- b) Sólo en la Facultad de Letras
- c) En todos los Campus de la UMU
- d) En la Facultad de Educación y en el ISEN Centro Universitario de Cartagena



**10. Si este próximo curso no fuera admitido en la UMU y cursara el primer curso del Grado en Educación Infantil en la Universidad Jaime I de Castellón, ¿podría solicitar el año próximo traslado para continuar los mismos estudios en la UMU, según las normas de matrícula del actual curso?:**

- a) Sí, siempre que le sean reconocidos un mínimo de 30 créditos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29 del R.D. 412/2014 y el artículo 6 del R.D. 1393/2007 respectivamente.
- b) Sí, deberá presentar solicitud en la Secretaría del Centro correspondiente, mediante instancia dirigida al Sr. Decano de la Facultad.
- c) Sí, mediante escrito dirigido al Secretario General de la UMU
- d) Todas las respuestas son verdaderas

**11. Le han dicho que desde la UMU se imparten charlas tanto a los estudiantes de 2º de bachillerato como a los padres en el IES de la Región de Murcia y zonas limítrofes de otras comunidades. ¿Quién realiza esas charlas para poder solicitar una copia de la presentación?:**

- a) Área de Gestión Académica
- b) Relaciones Institucionales
- c) Servicio de Comunicación
- d) Servicio de Información Universitario