



UNIVERSIDAD DE MURCIA

ESCALA AUXILIAR: ESPECIALIDAD AUXILIAR DE SERVICIOS

SEGUNDO EJERCICIO

Sistema acceso Consolidación Ordinaria

(27 de Febrero de 2010)

Don Antonio Fernández es funcionario de la Universidad de Murcia, de la Escala Técnica Auxiliar: Especialidad Auxiliar de Servicios, con destino en la Facultad de Matemáticas, Campus de Espinardo.

En relación con las funciones y tareas que tiene asignadas el puesto de trabajo de este funcionario, así como de los conocimientos específicos que éste debe poseer en el desempeño de las mismas, responda a las siguientes cuestiones:

- 1.- ¿Cuál de los siguientes NO es un medio de comunicación social?
 - a) Prensa.
 - b) Radio.
 - c) Televisión.
 - d) Teléfono.

- 2.- Relacionando los elementos de la comunicación y las funciones del lenguaje, indique cuál de éstas, orientada hacia el oyente, pretende influir en el receptor para desencadenar un comportamiento del mismo:
 - a) La comunicativa.
 - b) La apelativa.
 - c) La poética.
 - d) La metalingüística.

- 3.- En relación con la comunicación no verbal, indique cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:
 - a) La expresión facial, la mirada y la postura son formas de comunicación no verbal.
 - b) El empleo excesivo de los gestos puede producir efectos negativos en el proceso de comunicación.
 - c) Cualquier forma de comunicación no verbal debe producirse de manera intencionada y controlada para que produzca efectos en el interlocutor.
 - d) Existen algunos gestos que, gracias a la rutina de su uso, constituyen una especie de lenguaje de signos convencional.

- 4.- Los mensajes de correo electrónico que se refieren a la recepción de correos no solicitados, normalmente de publicidad engañosa, reciben el nombre de:
- a) *Spam*.
 - b) *Hoax*.
 - c) *Phishing*.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 5.- Para que se produzca la retroalimentación en un proceso de comunicación eficaz:
- a) Es imprescindible la participación activa del emisor y del receptor.
 - b) Es suficiente la intervención del emisor.
 - c) Es suficiente la intervención del receptor.
 - d) No es necesaria la participación de ninguno de los dos, si el mensaje es claro e inequívoco.
- 6.- Cuando nos dejamos influir por un solo rasgo personal para tener la impresión general de un individuo, estamos:
- a) Cometiéndolo un fallo de percepción.
 - b) Utilizando una percepción selectiva.
 - c) Cometiéndolo un error de halo.
 - d) Utilizando un estereotipo.
- 7.- ¿Cuál de las normas que se relacionan a continuación, NO corresponde a la escucha activa?
- a) Preguntar.
 - b) Escuchar y resumir las ideas básicas.
 - c) Preparar el tema a tratar, si se piensa intervenir.
 - d) Tomar notas, si fuera necesario.
- 8.- Si un ciudadano solicita de un Auxiliar de Servicios Información acerca de la localización de determinados centros universitarios, ¿cómo deberá proceder este?
- a) No le facilitará esta información por ser de carácter particular.
 - b) Solamente se le facilitará si lo solicita presencialmente.
 - c) Sólo la facilitará si el destino del Auxiliar de Servicios se encuentra en un punto de información.
 - d) Le facilitará la información por ser de carácter general y siempre que esta actividad no suponga una tarea exclusiva o principal.

- 9.- ¿Cuál de las siguientes NO es una función de atención personalizada al ciudadano?
- a) Gestión, en relación con los procedimientos administrativos.
 - b) Recepción de las iniciativas o sugerencias formuladas por los ciudadanos o por los propios empleados públicos.
 - c) Resolución de las quejas y reclamaciones de los ciudadanos.
 - d) Asistencia a los ciudadanos en el ejercicio del derecho de petición.
- 10.- ¿A quiénes podrá facilitarse la información particular que se refiera a los datos de carácter personal que afecten de alguna forma a la intimidad o privacidad de las personas físicas?
- a) No podrá facilitarse en ningún caso.
 - b) Estará reservada a las personas a que se refieran, con las limitaciones y en los términos establecidos en la ley orgánica 5/1992 y en la ley 30/1992.
 - c) A las personas que tengan la condición de interesados en cada procedimiento o a sus representantes legales, de acuerdo con lo establecido en la ley 30/1992.
 - d) Se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos que acrediten un interés legítimo.
- 11.- ¿Es función del Auxiliar de Servicios dar información telefónica?
- a) Sí, excepto si se trata de alumnos de su centro.
 - b) No, salvo que se tenga que informar sobre calificaciones.
 - c) Sí, siempre y cuando no suponga una tarea exclusiva o principal
 - d) No, nunca.
- 12.- El método y aparato de transmisión y recepción de documentos mediante la red telefónica conmutada que se basa en la conversión a impulsos de las imágenes "leídas" por el emisor, impulsos que son traducidos en puntos -formando imágenes- en el receptor, es la definición de:
- a) Escáner.
 - b) Fax.
 - c) Teletipo.
 - d) Correo electrónico.

- 13.- ¿Qué formato sería el más adecuado para ampliar un 150 por cien el texto contenido en un DIN A4 si se pretende ahorrar el máximo papel?
- a) DIN A0.
 - b) DIN A3.
 - c) DIN A5.
 - d) DIN A2.
- 14.- Según las normas que regulan los envíos postales utilizadas en la Universidad de Murcia, ¿a partir de cuántos certificados, enviados por el mismo remitente, se confeccionará una relación de certificados?
- a) 3.
 - b) 5.
 - c) 8.
 - d) 10.
- 15.- Según el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, la publicidad directa es el envío que, destinado a la promoción y venta de bienes y servicios, además reúna una serie de requisitos, entre los que se encuentra que se destine a más de:
- a) 200 destinatarios.
 - b) 300 destinatarios.
 - c) 400 destinatarios.
 - d) 500 destinatarios.
- 16.- El franqueo mediante sellos, requerirá su incorporación a la cubierta del envío de que se trate, adhiriéndose siempre que sea posible en:
- a) La parte superior izquierda.
 - b) El ángulo superior derecho.
 - c) Cualquier parte del envío.
 - d) Siempre bajo la dirección a la que se remite.

- 17.- Indique cuál de las siguientes NO es una función de los Auxiliares de Servicios de la Universidad de Murcia:
- a) Ejecución de encargos de carácter oficial relacionados con el puesto y lugar de trabajo habitual.
 - b) Realizar informes de rondas de vigilancia en su unidad de destino.
 - c) Vigilancia de su unidad de destino.
 - d) Reposición y revisión de los materiales de las aulas de su lugar de trabajo oficial.
- 18.- ¿Qué dispositivo utilizaremos para examinar el interior de cuerpos opacos en el control de acceso de objetos?
- a) Detector de explosivos por irradiación.
 - b) Detector de objetos marcados.
 - c) Detector de metales portátil o por paso.
 - d) Equipos fijos de inspección de rayos X.
- 19.- Las señales relativas a los equipos de lucha contra incendios serán:
- a) De forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo verde (el verde deberá cubrir, como mínimo, el 60 por cien de la superficie de la señal).
 - b) De forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo rojo (el rojo deberá cubrir, como mínimo, el 40 por cien de la superficie de la señal).
 - c) De forma rectangular o cuadrada. Pictograma rojo sobre fondo blanco (el blanco deberá cubrir, como mínimo, el 50 por cien de la superficie de la señal).
 - d) De forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo rojo (el rojo deberá cubrir, como mínimo el 50 por cien de la superficie de la señal).
- 20.- ¿Cuál de las siguientes normas de actuación NO se deberá seguir en caso de que por una emergencia se procediera a la evacuación del centro de trabajo?
- a) No entrar en ninguna vía de evacuación o estancia llena de humo.
 - b) Antes de abrir una puerta, verificar si está caliente; si es así, no abrirla.
 - c) No usar los ascensores.
 - d) Abandonar la estancia procurando dejar abiertas las puertas y ventanas.

- 21.- Junto con los elementos del triángulo del fuego ¿cuál es el factor que participa y hace posibles los fuegos con llama viva, conformando el llamado "tetraedro de fuego"?
- a) La reacción en cadena.
 - b) El combustible.
 - c) El comburente.
 - d) El calor o punto de ignición.
- 22.- Según el Real Decreto 486/1997 por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, una rampa con una longitud de 2,5 metros, tendrá una pendiente máxima del:
- a) 12 por cien.
 - b) 15 por cien.
 - c) 8 por cien.
 - d) 16 por cien.
- 23.- De acuerdo con el artículo 15.4 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, las imprudencias y distracciones de los trabajadores.
- a) Eximen de responsabilidad al empresario.
 - b) Deben ser previstas por el empresario, salvo las imprudencias temerarias.
 - c) Serán objeto de sanción mediante la imposición de una multa.
 - d) Se consideran fuerza mayor a efectos de calificar el accidente.
- 24.- No forma parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, el derecho de:
- a) Vigilancia de su estado de salud.
 - b) Información, consulta y participación.
 - c) Formación necesaria para el desempeño de su puesto de trabajo.
 - d) Paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente.

- 25.- De acuerdo con el artículo 17.2 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario deberá proporcionar a sus trabajadores equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones y:
- a) Sancionará el incumplimiento de la obligación de usarlos si no se justifica adecuadamente.
 - b) Velará por el uso efectivo de los mismos cuando, por la naturaleza de los trabajos realizados, sean necesarios.
 - c) Podrá deducir su coste del salario del trabajador en los términos contemplados en el convenio colectivo.
 - d) Podrá eximir de su uso al trabajador en circunstancias plenamente justificadas, previo informe del Comité de Seguridad y Salud.
- 26.- Según el artículo 29 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, respecto a las obligaciones de los trabajadores en materia de prevención de riesgos, estos, con arreglo a su formación y siguiendo las instrucciones del empresario, deberán en particular:
- a) Solucionar e informar a su superior jerárquico, a los trabajadores designados o a la Mutua, acerca de cualquier situación que entrañe un peligro.
 - b) Poner en funcionamiento si lo consideran oportuno los dispositivos de seguridad existentes o que se instalen en los lugares de trabajo.
 - c) Participar en el control y seguimiento de la gestión desarrollada por las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
 - d) Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste.
- 27.- Lo establecido en el apartado 3 del artículo 29 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales respecto al incumplimiento por los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención de riesgos, será igualmente aplicable a los socios de las cooperativas cuya actividad consista en la prestación de su trabajo, con las peculiaridades que se establezcan:
- a) En el Estatuto de los Trabajadores.
 - b) En el correspondiente Convenio Colectivo.
 - c) Por la autoridad laboral competente.
 - d) En sus Reglamentos de Régimen Interno.

- 28.- De acuerdo con el artículo 36.1.d de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales ejercer una labor de vigilancia y control sobre el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales es:
- a) Una facultad del Delegado de Prevención.
 - b) Un derecho del Delegado de Prevención.
 - c) Una competencia del Delegado de Prevención.
 - d) Una competencia de la Inspección de Trabajo.
- 29.- Según la Guía Técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relativos a la manipulación manual de cargas, la distancia que recorre una carga desde que se inicia el levantamiento hasta que finaliza la manipulación, se denomina:
- a) Desplazamiento total.
 - b) Desplazamiento vertical.
 - c) Trayecto del desplazamiento.
 - d) Desplazamiento horizontal.
- 30.- Según la Guía Técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relativos a la manipulación manual de cargas, si hay que colocar una carga en una estantería y alzarla por encima de los hombros con los brazos extendidos, el peso máximo recomendado es de:
- a) 3 Kg.
 - b) 5 Kg.
 - c) 7 Kg.
 - d) 9 Kg.