

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



UNIVERSIDAD DE MURCIA

ESCALA TÉCNICA AUXILIAR: ESPECIALIDAD CONTROL DE ACCESOS

SEGUNDO EJERCICIO

Sistema acceso Libre

(19 de Diciembre de 2009)

MARIANO ROURA trabaja como funcionario de carrera de la universidad de Murcia, en el control de accesos que se encuentra en el Campus de Espinardo.

En su lugar de trabajo cuenta con vehículos para realizar las rondas de vigilancia y una garita de control que sirve entre otras cosas para la recepción de alarmas de las distintas dependencias del campus universitario.

Durante la jornada laboral de este funcionario se le presentan las siguientes situaciones:

- 1.- Se le presenta un ciudadano que muestra su intención de plantear una reclamación ante la administración. El auxiliar de control de accesos debe:
 - a) Intentar convencer al ciudadano de que no ha habido error en la actuación de la Administración.
 - b) Indicarle donde debe presentar su reclamación.
 - c) Intentar disuadirle de reclamar.
 - d) Ninguna de las actuaciones anteriores es correcta.

- 2.- Se le encarga al auxiliar de control de accesos que colabore en la realización de un simulacro de evacuación y se encuentra con dudas sobre si sabrá llevar a cabo las tareas encomendadas. Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, las obligaciones de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales serán realizadas:
 - a) Conforme a su formación y a las instrucciones de la autoridad sanitaria
 - b) Conforme a su formación y a las instrucciones del empresario
 - c) Conforme a su formación y participación en materia preventiva
 - d) Conforme a las instrucciones de la autoridad competente y a su participación

- 3.- El auxiliar de control de accesos, en una de sus rondas, se encuentra una tarjeta identificativa acreditativa permanente de acceso de un funcionario de la Universidad de Murcia, comprueba la tarjeta y detecta que esta es incorrecta. ¿Por qué lo es?:
- a) Porque lleva el nombre y apellidos del trabajador.
 - b) Porque lleva la fotografía del titular.
 - c) Porque lleva el número del D.N.I. del titular.
 - d) Porque lleva el nombre y apellidos del trabajador, fotografía, D.N.I. y la indicación del centro donde el trabajador desempeña sus tareas.
- 4.- El nuevo auxiliar de control de accesos se incorpora a su puesto en el Campus de Espinardo. El responsable del servicio le da las correspondientes instrucciones respecto a las rondas a realizar. Señale la respuesta correcta:
- a) Las rondas se realizarán sin variar los itinerarios para tener controladas las situaciones habituales y rutinarias del Campus y detectar cualquier anomalía.
 - b) Se procurará que las rondas se realicen con la misma frecuencia e intervalos de tiempo.
 - c) Las rondas se realizarán variando tanto los itinerarios como los intervalos de tiempo.
 - d) Todas son falsas.
- 5.- Durante una ronda rutinaria por las instalaciones custodiadas, que en ese momento se encuentran con una gran afluencia de usuarios, se sospecha de un individuo ante la posibilidad de la sustracción de una cartera. ¿Cómo deberá actuar el auxiliar de control de accesos?
- a) Tendrá presente, siempre, el marco general en el que se desarrollan los hechos, así como memorizar todos los detalles.
 - b) Tan solo deberá memorizar el aspecto físico del individuo.
 - c) Expulsará al individuo del edificio, no siendo necesario comprobar la veracidad de la sospecha.
 - d) Alertará rápidamente y de forma llamativa al resto de usuarios de la posibilidad del riesgo.

- 6.- El auxiliar de control de accesos observa durante el tiempo que realiza la ronda, que los cerramientos que delimitan la propiedad en su parte más externa del elemento protegido mide 2,40 metros, tiene dudas respecto a la altura mínima que deben tener dichos elementos. ¿Cuál sería la altura correcta mínima?:
- a) 2,80 metros.
 - b) 2,90 metros.
 - c) 3,00 metros.
 - d) No hay altura mínima.
- 7.- Un alumno de la Facultad de Químicas, avisa al control de accesos porque no puede sacar su vehículo del aparcamiento, debido a que la barrera de salida no se abre. Señale cuál de las siguientes acciones deberá realizar en primer lugar el auxiliar de control de accesos:
- a) Le indicará que avise al conserje de la Facultad de Químicas puesto que es función suya velar por el correcto funcionamiento de las instalaciones de la facultad.
 - b) Avisará al servicio de mantenimiento.
 - c) Llamará al coche patrulla para que abra manualmente la barrera y posteriormente avisará al servicio de mantenimiento de la universidad.
 - d) No es función del auxiliar de control velar por el funcionamiento de las barreras.
- 8.- El auxiliar de control de accesos está realizando la revisión de las tarjetas de identificación de personas. En dicha revisión detecta que una de las tipologías de ellas no es válida. ¿Cuál podría ser?
- a) Tarjetas mecánicas.
 - b) Tarjetas holográficas.
 - c) Tarjetas de código magnético.
 - d) Tarjetas electromagnéticas.
- 9.- Se han colocado en una de las instalaciones de la Universidad unos detectores de presión. ¿Cuál de las características que se indican a continuación es correcta?:
- a) Se utilizan solamente en los exteriores de los inmuebles.
 - b) Los detectores de presión pueden ser electromecánicos o diferenciales.
 - c) Se utilizan principalmente en suelos ya que carecen de utilidad en muros y techos.
 - d) Todas son falsas.

- 10.- La garita en la que trabaja el auxiliar de control de accesos está situada en la entrada al campus universitario y durante su turno de trabajo se presenta una persona que pretende acceder a un edificio cerrado para realizar trabajos de mantenimiento. ¿Cómo deberá actuar?
- a) Comprobará la realización de los trabajos y tomará adecuada nota.
 - b) Comprobará la autorización del trabajador y anotará los datos en el libro de registro.
 - c) Le dejará las llaves para que las devuelva al terminar.
 - d) Le indicará que el edificio está cerrado, por tanto no es posible realizar trabajos de mantenimiento.
- 11.- El auxiliar de control de accesos recibe una llamada telefónica del Decano de una Facultad en la que se le indica que hay un fuego de Clase D, por lo que deberá saber que el combustible de ese fuego es :
- a) La corriente eléctrica.
 - b) Un metal.
 - c) Un líquido.
 - d) Un gas.
- 12.- Al inicio del turno de trabajo se le encarga al auxiliar de control de accesos que compruebe los medios técnicos de protección, en concreto los elementos pasivos, por tanto debe saber que:
- a) Estos elementos no necesitan mantenimiento.
 - b) Estos elementos transmiten las incidencias vía radio.
 - c) Estos elementos siempre son de máxima seguridad.
 - d) Estos elementos van a estar ubicados en los diferentes círculos de protección que componen el sistema de seguridad.
- 13.- En un parte de trabajo, se le indica al auxiliar de control de accesos, que debe realizar la implantación del Plan de Autoprotección de la Facultad de Ciencias Experimentales. El auxiliar tiene dudas sobre si tiene competencia en esa materia, por lo que consulta el Real Decreto 393/2007 que aprueba la Norma Básica de Autoprotección, comprobando que, según dicha Norma, el responsable de la elaboración e implantación del Plan de Autoprotección es:
- a) El técnico competente.
 - b) El titular de la actividad.
 - c) El Servicio de Prevención.
 - d) El Jefe de Emergencias.

- 14.- Consultando el auxiliar de control de accesos el Plan de Autoprotección de la Facultad de Ciencias Experimentales descubre que, además del contenido mínimo que debe tener el Plan según el Real Decreto 393/2007 por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección, aparece otro apartado. ¿Cuál sería ese apartado que NO forma parte del contenido mínimo?
- a) La identificación de los titulares de la actividad.
 - b) El emplazamiento de la actividad.
 - c) La identificación de los Delegados de Prevención.
 - d) Definir las acciones a desarrollar para el control inicial de emergencias.
- 15.- El auxiliar de control de accesos consulta el Plan de Autoprotección de la Facultad de Ciencias Experimentales y comprueba que no aparece la vigencia que tiene dicho Plan. Ante la duda surgida consulta el Real Decreto 393/2007 por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección, descubriendo que dicha Norma establece que los Planes de Autoprotección tendrán una vigencia:
- a) Indeterminada.
 - b) De un año.
 - c) De cinco años.
 - d) De tres años.
- 16.- El auxiliar de control de accesos está leyendo el Plan de Autoprotección de la Facultad de Ciencias Jurídicas que fue elaborado hace 18 meses y desde entonces no ha sido revisado. El auxiliar piensa que se debería revisar el Plan anualmente. Ante la duda, decide consultar el Real Decreto 393/2007 por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección, descubriendo que dicha Norma establece que los Planes de Autoprotección se revisarán:
- a) Al menos con una periodicidad no superior a 3 años.
 - b) Al menos con una periodicidad no superior a 4 años.
 - c) Al menos con una periodicidad no superior a 5 años.
 - d) Al menos con una periodicidad no superior a 6 años.

- 17.- Se produce un incendio en la Facultad de Ciencias Astronómicas del Campus de Espinardo, por lo que el Decano de dicha Facultad avisa al teléfono 112. Siguiendo el "Protocolo de Actuaciones a seguir en caso de Accidente o Enfermedad de los usuarios de los Campus de Espinardo y de la Merced que precisen atención urgente o en caso de emergencia", se dará cuenta al Servicio de Control de Accesos para:
- a) Realizar la dirección y control de la emergencia.
 - b) Orientar hacia el lugar del suceso a los servicios que acudan.
 - c) Llevar a cabo la asistencia sanitaria.
 - d) Alertar a los servicios de bomberos en los sucesos que acontezcan dentro de un edificio universitario.
- 18.- El auxiliar de control de accesos está colaborando en la realización de la Evaluación de Riesgos de la Facultad de Botánica. Detecta una circunstancia que puede producir un accidente, por lo que decide consultar los principios de la acción preventiva indicados en el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. ¿Cuál de éstos NO constituye uno de esos principios?
- a) Combatir los riesgos en su origen.
 - b) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
 - c) Evitar los riesgos .
 - d) Dar las debidas instrucciones a los trabajadores .
- 19.- En los accesos de la Facultad de Ciencias de la Naturaleza, como resultado de la Evaluación de Riesgos, se instaló una barandilla que protegiera del riesgo de caída de altura. Hace un mes se decidió modificar la barandilla cambiando su altura. El auxiliar de control de accesos que debe transitar por dichos accesos para realizar su ronda, no está de acuerdo con dicho cambio, por lo que decide consultar la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, que establece en su artículo 14, que las medidas de prevención adoptadas se podrán modificar:
- a) Cuando lo considere conveniente el trabajador.
 - b) Para adaptarlas a las modificaciones que puedan experimentar las circunstancias que incidan en la realización del trabajo.
 - c) Cuando se cambie el equipo directivo.
 - d) No se podrán modificar en ningún caso.

20.- Entre las medidas de seguridad a adoptar para la puesta en funcionamiento de una nueva Facultad, se plantea la instalación de marcadores automáticos programados para transmitir alarmas directamente a las dependencias de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Señale la idoneidad de la medida:

- a) Está prohibido instalar marcadores automáticos programados para transmitir alarmas directamente a las dependencias de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- b) Dicha medida es totalmente correcta, únicamente han de ser instalados por empresas autorizadas.
- c) Dicha medida es totalmente correcta, únicamente ha de ser notificada previamente su puesta en funcionamiento.
- d) Este supuesto no está prohibido por la legislación, en consecuencia, está permitido.

21.- La Universidad ha decidido recurrir al concierto con una entidad especializada para el desarrollo de actividades de prevención, a fin de que realice la evaluación de riesgos y la planificación de actividades preventivas del Servicio de Control de Accesos. El auxiliar de control de accesos no está de acuerdo con esta decisión, porque piensa que de esta forma, la Universidad queda eximida del cumplimiento de su deber en materia de prevención. ¿Queda eximida la Universidad de este deber?

- a) Sí, queda exenta porque el obligado es la entidad especializada.
- b) Sí, porque en este caso, es un derecho que tiene la Universidad a exigir a las entidades especializadas que sean ellas las que cumplan con esta obligación.
- c) Sí, porque en este caso la obligación le corresponde a la Autoridad Competente, que es la encargada de autorizar a las entidades especializadas.
- d) No, el concierto con entidades especializadas no exime a la Universidad de su deber en esta materia.

- 22.- La Universidad de Murcia decide atribuir una nueva tarea a los auxiliares de control de accesos consistente en la realización de rondas nocturnas en motocicleta, en el Jardín de la Naturaleza del Campus de Espinardo. Según el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la Universidad deberá tomar en consideración en el momento de encomendarles la tarea:
- a) Las capacidades técnicas de los trabajadores en materia de seguridad y salud.
 - b) Las informaciones recibidas por los trabajadores en materia de seguridad y salud.
 - c) Las capacidades organizativas del trabajador.
 - d) Las capacidades profesionales de los trabajadores en materia de seguridad y salud.
- 23.- La Universidad decide contratar los servicios de una central receptora de alarmas. ¿Qué servicios complementarios pueden prestar las centrales de alarmas a los titulares de los recintos conectados?:
- a) Servicio de custodia de llaves, de verificación de alarmas mediante desplazamiento al propio recinto, y de respuesta a las mismas.
 - b) Proveer de alarma acústica a los inmuebles.
 - c) Servicio de escolta privado.
 - d) Circuito cerrado de televisión.
- 24.- Al auxiliar de control de accesos se le comunica que debe realizar un curso en materia de prevención de riesgos sobre las tareas que tiene encomendadas. Esta formación, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, podrá ser impartida:
- a) Por la empresa, solamente a través de la contratación de servicios ajenos.
 - b) Por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos.
 - c) Únicamente por funcionarios del Instituto de Seguridad e Higiene en Trabajo.
 - d) Siempre por técnicos de la Mutua con los que la Universidad tenga concertadas las contingencias de Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional.

- 25.- Para la puesta en funcionamiento de un nuevo centro en la Universidad, se plantea la necesidad de realizar la instalación de un sistema de seguridad antiintrusión. Con tal motivo se le pregunta al auxiliar de control de accesos quién puede llevar a cabo la instalación. Señale la respuesta correcta:
- a) Solamente debe hacerlo el servicio técnico de la Universidad.
 - b) El servicio técnico de la Universidad, previa solicitud de autorización a la Jefatura Superior de Policía.
 - c) La instalación podrá realizarla cualquier empresa.
 - d) La instalación deberá efectuarla una empresa de seguridad inscrita en el registro correspondiente.
- 26.- Con arreglo a su formación y siguiendo las instrucciones de la Universidad de Murcia (como empresario), el auxiliar de control de accesos cuando se encuentre, a su juicio, por motivos razonables, ante una situación que entrañe un riesgo para la seguridad y salud en el trabajo, deberá:
- a) Abandonar el trabajo.
 - b) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo y al servicio de prevención.
 - c) Informar, cuando lo estime oportuno, al superior jerárquico y al servicio de prevención en el plazo máximo de 3 días.
 - d) Deberá continuar realizando su trabajo y cuando finalice la jornada informar al superior jerárquico.
- 27.- El auxiliar de control de accesos fue elegido Delegado de Prevención. Por tal condición la Universidad (como empresario) le solicita un informe indicándole que debe emitirlo en el plazo de 15 días según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. ¿En cuál de estos supuestos exige dicha Ley el plazo anteriormente indicado?
- a) En la designación de los trabajadores encargados de las medidas de emergencia.
 - b) En las visitas realizadas a los lugares de trabajo para comprobar el estado de las condiciones de trabajo.
 - c) En la contestación al empresario respecto al informe remitido sobre los daños producidos en la salud de los trabajadores.
 - d) En las visitas realizadas por los técnicos en las evaluaciones de carácter preventivo del medio ambiente de trabajo.

- 28.- El auxiliar de control de accesos fue elegido Delegado de Prevención. En tal condición realiza una propuesta a la Universidad (como empresario) para la adopción de una medida de carácter preventivo en la Facultad de Ciencias Experimentales. ¿Puede la Universidad rechazar la propuesta?:
- a) Sí, puede rechazarla cuando lo considere conveniente.
 - b) Sí, puede rechazarla, pero su decisión tiene que ser motivada.
 - c) No, siempre tiene que tenerla en cuenta.
 - d) Sí puede rechazarla porque los Delegados de Prevención no tienen esa facultad.
- 29.- Al recibir una consulta a través del teléfono, el auxiliar de control de accesos deberá:
- a) Dar la mayor impresión de seguridad en la respuesta, sin dar muestras de poder estar equivocado.
 - b) Ofrecerse a llamar, si considera que la gestión a realizar para poder responder va a durar varios minutos.
 - c) Si debe realizar una gestión antes de responder, pedir al ciudadano que llame más tarde sin dar más explicaciones.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 30.- Si un Delegado de Prevención comprueba una situación que le ha comentado un auxiliar de control de accesos en la que se está produciendo un riesgo intolerable para los trabajadores, ¿puede paralizar la actividad?
- a) Si, siempre que esté de acuerdo la Universidad (como empresario).
 - b) No, solamente si el riesgo es importante.
 - c) No, debe proponerlo al órgano de representación de los trabajadores.
 - d) Si, porque el riesgo es intolerable.

