



UNIVERSIDAD DE MURCIA

ESCALA DE AUXILIARES DE ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS

SEGUNDO EJERCICIO

Sistema Consolidación Ordinaria

(23 de Enero de 2010)

SUPUESTO NÚMERO 1

Para poder trabajar en una biblioteca española, me hacen responder a un ejercicio donde tengo que demostrar mis conocimientos en Clasificación Decimal Universal (CDU) y saber ponerlos en práctica, ya que solicitan una persona que organice una sala de libre acceso según este sistema clasificatorio. He de tener, por tanto, conocimientos generales sobre CDU y saber cómo se manejan sus tablas. También he de saber cómo se ordenan los números y cómo se combinan con letras en los tejuelos. Solicitan además, saber alfabetizar, tanto alfabética como numéricamente.

Responda a las siguientes cuestiones:

1.- **La CDU es una adaptación de:**

- a) La Clasificación de Ranghanatan
- b) La CDD
- c) La Clasificación de Bliss
- d) La LCC

2.- **El responsable actual de la edición en español de la CDU es:**

- a) La Biblioteca Nacional
- b) El CINDOC
- c) AENOR
- d) El Ministerio de Cultura

3.- **Las Biografías, se representan en la clase:**

- a) 3
- b) 4
- c) 9
- d) 7

4.- **El orden de secuencia recomendado como norma práctica en la CDU para añadir al número principal es:**

- a) .00 (...) (0...) "... " =...
- b) .00 (...) "... " (0...) =...
- c) =... (0...) (1/9) (=...) "... "
- d) (...) .00 =... (0...) (1/9)

5.- **Indique cuál de las siguientes secuencias para la ordenación interna de la CDU posee un orden incorrecto:**

- a) 1(038) ; 16-057.2 ; 1+2
- b) 004.42Excell5.0 ; 004.43Cobol ; 004.438Cobol
- c) 001.891(100) ; 001.891(44) ; 001.891"18"
- d) 16 ; 16Kant ; 16-057.2

- 6.- **Ordene correctamente esta secuencia: (038) ; 1(038) ; 1"19" ; 1:2 ; 1+2 ; 1**
- a) 1+2 ; 1 ; (038) ; 1(038) ; 1:2 ; 1"19"
 - b) (038) ; 1+2 ; 1 ; 1:2 ; 1(038) ; 1"19"
 - c) (038) ; 1 ; 1+2 ; 1:2 ; 1(038) ; 1"19"
 - d) 1+2 ; 1:2 ; 1 ; 1"19" ; (038) ; 1(038)
- 7.- **Ordene correctamente esta secuencia: =112.2 ; 330-057.2 ; (061) ; 627.25 ; 821.14 ; 94(460) ; 72.012 ; "19"**
- a) =112.2 ; "19" ; (061) ; 330-057.2 ; 627.25 ; 72.012 ; 821.14 ; 94(460)
 - b) (061) ; =112.2 ; "19" ; 72.012 ; 821.14 ; 94(460) ; 330-057.2 ; 627.25
 - c) "19" ; (061) ; =112.2 ; 330-057.2 ; 627.25 ; 72.012 ; 821.14 ; 94(460)
 - d) =112.2 ; (061) ; "19" ; 330-057.2 ; 627.25 ; 72.012 ; 821.14 ; 94(460)
- 8.- **Indique cuál de la siguiente secuencia de tejuelos posee un orden incorrecto:**
- a) 74Vega INV eti ; 74Thompson EST por ; 747:643.4 GOM cie
 - b) (038) WIL dic ; 001.89 ECO int ; 004 INF sis
 - c) 641.2 BAR aun ; 641.55 BAR bat ; 641.55(083.12) BAR bat
 - d) 747+748 AUD mun ; 747/748 CIE mun ; 747 GOM cie
- 9.- **Para alfabetizar no se tendrán en cuenta:**
- a) Solamente los signos de puntuación
 - b) Solamente las diéresis
 - c) Los signos de puntuación, los acentos y los signos diacríticos
 - d) Solamente los acentos y los signos diacríticos
- 10.- **¿Cuál de estas afirmaciones, respecto a alfabetización, no es correcta?:**
- a) El signo & se traducirá por la palabra correspondiente en cada idioma
 - b) Los artículos no se tienen en cuenta
 - c) Las preposiciones sí se tienen en cuenta
 - d) Los guiones entre apellidos no se tienen en cuenta

- 11.- **En ordenación por números arábigos, lo correcto es hacer:**
- a) 100 barcos; 20. 000 leguas de viaje; Las 3 mellizas; 5 moscas azules
 - b) Las 3 mellizas; 5 moscas azules; 100 barcos; 20. 000 leguas de viaje
 - c) 100 barcos; 5 moscas azules; Las 3 mellizas; 20. 000 leguas de viaje
 - d) 100 barcos; 5 moscas azules; ; 20. 000 leguas de viaje; Las 3 mellizas
- 12.- **Indique qué secuencia de ordenación numérica es la correcta:**
- a) 0, 1, 10, 127, 2, 2450, 51, 70
 - b) 1, 10, 127, 2, 2450, 51, 70, 0
 - c) 1240, 23570, 2, 80025, 8
 - d) 2, 3, 4, 5, 100, 320
- 13.- **Cuando se repiten las tres letras de un tejuelo, por ejemplo: 821 CAL cal, es debido a que:**
- a) Son 2 los autores
 - b) Se trata de un libro anónimo o escrito por más de 3 autores
 - c) Nunca se puede dar este caso
 - d) Coinciden las letras del título con el apellido del autor
- 14.- **Los países que pertenecen a la Unión Europea se expresan con el auxiliar de la siguiente manera:**
- a) (4-672UE)
 - b) (1-672UE)
 - c) (4-69UE)
 - d) (1-662)UE
- 15.- **Indique cuál de la siguiente secuencia de tejuelos posee un orden incorrecto:**
- a) 002 DOC gom ; 02 DOC gom ; 1+2 BIB est ; 1 BIB est
 - b) 821 SHA ham ; 821.111 AUS org; 821.111(73) AUS pal; 821.221 MUR sur
 - c) 165.741 Pierce lit; 167/168 MET met ; 16+17 LOG log ; 16 MOR mor
 - d) =112.2 GEN per ; =134.2 DIC dic ; (460) MAP map ; "20" PER ala

SUPUESTO NÚMERO 2

En el mostrador de préstamo y atención al usuario en la Biblioteca de la Universidad de Murcia, se presentan las siguientes cuestiones a las que deben responder:

- 1.- **Un grupo de alumnos solicita una CTG ¿Cuál es el número de usuarios que puede ocuparla?:**
- a) De 4 a 8 personas
 - b) De 2 a 6 personas
 - c) De 4 a 6 personas
 - d) De 2 a 8 personas
- 2.- **Un profesor solicita en préstamo una monografía que no se encuentra en nuestros fondos pero sí en otra Universidad española y se solicita a través del servicio de Préstamo Interbibliotecario ¿Qué tarifa se aplica?:**
- a) Ninguna, es gratuita para el PDI
 - b) Ninguna, es gratuita para toda la comunidad universitaria
 - c) Se aplica tarifa Rebiun
 - d) Tiene un coste de 27,05 euros
- 3.- **Un usuario solicita la fotocopia de un capítulo de una tesis doctoral inédita ¿qué debemos decirle?:**
- a) No se puede fotocopiar en ningún caso
 - b) Se puede fotocopiar si es menos del 10% de la obra
 - c) Se puede fotocopiar parcialmente con permiso expreso del autor
 - d) Al no estar excluida de préstamo puede fotocopiarla totalmente
- 4.- **Un usuario quiere presentar una queja por el cierre temporal de un servicio de préstamo en una sucursal de la BUMU ¿A través de qué canales o vías NO puede realizarla?:**
- a) A través de un formulario especial para ello
 - b) A través de un formulario en la página web
 - c) A través de un correo electrónico
 - d) Vía telefónica
- 5.- **Un profesor de la Universidad de Zaragoza, que temporalmente está en Murcia, pregunta si puede utilizar el servicio de préstamo a domicilio de la BUMU:**
- a) Sí, con un carné de usuario externo
 - b) Sí, con el carné de usuario de convenios
 - c) No, porque no hay convenio con la Universidad de Zaragoza
 - d) Sí, por pertenecer al PDI de una Universidad española

6.- **Un investigador que necesita llevarse en préstamo a domicilio unos libros, nos pregunta acerca de quien debe firmar la carta de presentación que debe presentar junto al resto de la documentación:**

- a) La firmará el profesor responsable del proyecto de investigación
- b) La firmará el Director de Departamento o Centro, si lo hiciera un profesor, necesitará el visto bueno del Director de Departamento o Centro
- c) La firmará el profesor responsable del proyecto de investigación con el visto bueno de la dirección de la BUMU
- d) La firmarán necesariamente el Director de Departamento y el Decano/Director del Centro

7.- **¿A través de qué canal o vía NO se puede solicitar el alta en el Servicio de atención al usuario con discapacidad?:**

- a) Presencialmente en el mostrador de préstamo
- b) Por teléfono
- c) Por correo electrónico
- d) A través del formulario de la web

8.- **¿Qué tipo de servicio a discapacitados NO se puede solicitar?:**

- a) Servicio especial de reprografía y escaneado
- b) Búsqueda personalizada de información bibliográfica
- c) Préstamo a domicilio de documentos excluidos del préstamo al resto de usuarios
- d) Puestos adaptados

9.- **Qué información NO ofrece el Servicio del Bibliotecario en Línea:**

- a) Preguntas relativas a la búsqueda de libros o artículos de revista
- b) Información sobre datos concretos
- c) Preguntas sobre el uso del catálogo
- d) Solicitar información sobre una materia o área de conocimiento

- 10.- **Un alumno de primer curso necesita realizar un trabajo acerca del Parlamento Europeo, para lo que le remitimos al Centro de Documentación Europea. ¿Qué servicio NO encontrará en este Centro:**
- a) Acceso a Bases de Datos
 - b) Préstamo intersucursales
 - c) Difusión Selectiva de la Información
 - d) Préstamo a domicilio de monografías
- 11.- **Un alumno de tercer ciclo de la Universidad de Murcia nos pregunta como puede acceder a los fondos de la colección histórica de la BUMU, y le informamos que:**
- a) La colección histórica sólo es accesible al personal docente e investigador de la UMU, y a aquellos investigadores y docentes de otras universidades o centros que se identifiquen previamente
 - b) La colección histórica está abierta a los alumnos de segundo y tercer ciclo debidamente identificados y autorizados por su director de investigación
 - c) Podría consultarlo siempre que se identifique debidamente y esté autorizado por su director de investigación
 - d) La colección histórica puede ser consultada por todos los usuarios de la BUMU, su consulta ha de hacerse en la Mediateca o en el despacho de Fondo Antiguo
- 12.- **Un usuario sujeto a una sanción por retraso en la devolución de varios libros decide interponer un recurso por estar en desacuerdo. Este recurso se interpondrá ante:**
- a) El director/a de la Biblioteca
 - b) El Jefe/a de la Biblioteca de Campus
 - c) El Jefe/a de Colección
 - d) La Comisión General de Bibliotecas
- 13.- **Un grupo de alumnos solicitan fotocopiar varios artículos de revista en la Hemeroteca Científica. ¿Cuál es el coste de este servicio?:**
- a) Es gratuito para la comunidad universitaria
 - b) Tiene un coste de un euro por artículo
 - c) Tiene un coste de 3 céntimos por copia
 - d) Los alumnos no pueden utilizar este servicio

14.- **Al informar al usuario sobre renovaciones y reservas, cuál de las siguientes opciones es incorrecta:**

- a) Podrán hacerlas tanto presencialmente como mediante la web de la biblioteca
- b) Las reservas no podrán hacerse por teléfono, mientras que las renovaciones sí
- c) El prestatario no podrá renovarlo cuando el documento esté reservado por otro usuario
- d) Lo fundamental en el caso de la reserva es que el documento sea prestable, siendo irrelevante si está o no prestado

15.- **Al informar sobre los tipos de préstamo que recoge el Reglamento de la Biblioteca , cuál de los siguientes supuestos es incorrecto:**

- a) Los documentos AR no se pueden renovar
- b) Los documentos PM no se pueden renovar
- c) Los documentos AR no se pueden reservar
- d) Los documentos PC se pueden reservar

SUPUESTO NÚMERO 3

Un becario de investigación de la Universidad de Murcia, está participando con el Departamento de Psicología Clínica en un estudio sobre tratamientos farmacológicos eficaces en la mejora de la depresión, por lo que tiene la necesidad de conocer los recursos documentales disponibles en la Biblioteca sobre ciencias sociales y ciencias biomédicas y/o de la salud.

Dado su perfil de búsqueda como investigador, conteste a las siguientes cuestiones:

- 1.- **De las siguientes fuentes, cuál le aconsejamos como la más apropiada para la recuperación de información bibliográfica en castellano:**
 - a) RES PUBLICA
 - b) MEDLINE
 - c) OVIDSP
 - d) PSICODOC

- 2.- **Y para la recuperación de información bibliográfica en inglés:**
 - a) MEDES
 - b) DIALNET
 - c) PSYCINFO
 - d) CSIC-IME

- 3.- **Está también interesado en proyectos fin de carrera, grado y máster de la Facultad de Psicología de la Universidad de Murcia. Para ello le recomendamos que consulte Digitum, concretamente la comunidad:**
 - a) D-Histórico
 - b) D-Investigación
 - c) D-Académico
 - d) D-Institucional

- 4.- **Y para la consulta de tesis a texto completo realizadas en la Universidad de Murcia ¿cuál de las siguientes fuentes NO necesita utilizar?:**
 - a) TESEO
 - b) DIGITUM
 - c) DIALNET
 - d) TDR

- 5.- **Para conocer si tenemos disponible en nuestra colección una revista en formato digital a texto completo, ¿Cuál de los siguientes recursos de la Biblioteca NO necesitamos consultar?:**
 - a) Catálogo ALBA
 - b) Base de Datos ISSN
 - c) Listado A/Z de revistas electrónicas
 - d) Bibliotecario en línea

- 6.- **¿Cuál de los siguientes recursos electrónicos NO podrá consultar desde casa si no tiene instalado el programa VPN (Red Privada Virtual)?:**
- a) OVIDSP
 - b) GOOGLE SCHOLAR
 - c) MEDES
 - d) DIALNET
- 7.- **¿Cuál de los siguientes recursos NO se encuentra en el portal ISI Web of Knowledge?:**
- a) MEDLINE
 - b) ENDNOTE
 - c) JCR
 - d) PSYCRITIQUE
- 8.- **Dado su perfil de búsqueda, además de todos los recursos disponibles en la Biblioteca, podemos aconsejarle la consulta de:**
- a) GOOGLE SCHOLAR
 - b) MLA
 - c) TESO
 - d) ZENON
- 9.- **En cuál de las siguientes fuentes documentales NO encontramos los índices de impacto de las revistas:**
- a) RESH
 - b) IN-RECS
 - c) ISSN
 - d) DICE
- 10.- **Necesita realizar una revisión bibliográfica para conocer todo lo publicado por un autor en una revista específica. ¿Cuál de las siguientes bases de datos es la menos apropiada, ya que NO permite realizar una búsqueda combinatoria por autor y título de revista?:**
- a) PIO/PAO
 - b) DIALNET
 - c) JSTOR
 - d) MEDLINE

- 11.- **El usuario ha encontrado referencias de documentos que no se encuentran en nuestra colección, y pregunta qué cantidad de artículos puede solicitar a través del Servicio de Préstamo Interbibliotecario:**
- a) Todos lo que necesite
 - b) Un máximo de 3 artículos
 - c) Un máximo de 5 artículos
 - d) Un máximo de 10
- 12.- **Le proponemos que puede realizar búsquedas de revistas en el Catálogo ALBA, dándole a conocer que:**
- a) Debe tener en cuenta las palabras en mayúsculas, los acentos y el orden de las palabras
 - b) Para poder buscar una revista por su ISSN, es necesario utilizar el recuadro de "todos los campos" de la pantalla de búsqueda
 - c) Desde este Catálogo no se puede recuperar el listado de revistas que se encuentra a texto completo en la Biblioteca
 - d) Para recuperar las revistas que están a texto completo, previamente necesitamos seleccionar "recursos electrónicos" del campo "tipo de material"
- 13.- **Le informamos sobre los cursos de formación, y se muestra interesado en las Sesiones a la Carta. ¿Cuál de las siguientes características se dan en éstas?:**
- a) Está dirigida al PDI
 - b) La ventaja es que se puede impartir a un solo usuario
 - c) Su duración será aproximadamente de una hora y media
 - d) Sólo se imparte durante los dos primeros trimestres del curso académico
- 14.- **El catálogo colectivo que agrupa las publicaciones periódicas de 538 bibliotecas españolas de ciencias de la salud, incluida la BUMU, accesible a través de Internet, ¿cómo se denomina?:**
- a) C17
 - b) REBIUM
 - c) MEDES
 - d) CCUC
- 15.- **Una manera práctica de recuperar sólo artículos de revista desde del Catálogo General de la BUMU, es seleccionando en "tipo de material":**
- a) Recursos electrónicos
 - b) Publicaciones periódicas
 - c) Todos
 - d) Analíticas