



1. **La forma política del Estado español es:**
 - a) La monarquía presidencialista.
 - b) La democracia parlamentaria.
 - c) La monarquía parlamentaria.
 - d) La democracia popular.

2. **Según el art. 27 de la Constitución Española, cual de las opciones NO es cierta:**
 - a) Todos tienen el derecho a la educación.
 - b) La enseñanza básica es optativa y gratuita.
 - c) Se reconoce la autonomía de las Universidades, en los términos que la ley establezca.
 - d) Se reconoce la libertad de enseñanza.

3. **La bandera española está formada por tres franjas horizontales, roja amarilla y roja, señale como son:**
 - a) Las tres iguales.
 - b) La franja amarilla es de doble anchura que cada una de las franjas rojas
 - c) Las tres desiguales
 - d) La franja roja es de doble anchura que cada una de las franjas amarillas

4. **España se constituye:**
 - a) En un Estado social y democrático de derecho.
 - b) Es un Estado federal.
 - c) En una monarquía parlamentaria.
 - d) En un Estado social.

5. **Según el art. 26 del Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia, la Asamblea Regional se reunirá en dos períodos de sesiones, comprendidos entre:**
 - a) Septiembre y noviembre el primero y febrero y julio el segundo.
 - b) Septiembre y diciembre el primero y febrero y junio el segundo.
 - c) Octubre y diciembre el primero y enero y junio el segundo.
 - d) Octubre y diciembre el primero y febrero y julio el segundo.

6. **¿Qué órgano elige al Presidente de la Comunidad Autónoma?**
 - a) El Consejo de Gobierno, de entre sus miembros.
 - b) La Asamblea Regional, de entre sus miembros.
 - c) Las Cortes Generales, de entre los miembros de la Asamblea.
 - d) El Tribunal Superior de Justicia.



7. Según la Ley 30/92, siempre que por Ley o normativa comunitaria europea no se exprese otra cosa, cuando los plazos se señalen por días se entiende que éstos son ...
- hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - naturales, incluyéndose en el cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - hábiles, incluyéndose en el cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - naturales, incluyéndose en el cómputo los domingos y excluyéndose los declarados festivos.
8. Señala la respuesta que es incorrecta
- La Administración, salvo precepto en contrario, podrá conceder de oficio o a petición de los interesados, una ampliación de los plazos establecidos, que no exceda de la mitad de los mismos, si las circunstancias lo aconsejan y con ello no se perjudican derechos de tercero.
 - El acuerdo de ampliación deberá ser notificado a los interesados
 - Tanto la petición de los interesados como la decisión sobre la ampliación deberán producirse, en todo caso, antes del vencimiento del plazo de que se trate.
 - En algún caso podría darse una ampliación de un plazo ya vencido.
9. La duración del mandato claustral, salvo en el caso de los claustres de estudiantes que será de dos años, será de:
- Cuatro años
 - Dos años.
 - Tres años
 - Cinco años
10. Para que produzcan efectos jurídicos las disposiciones administrativas habrán de publicarse en.
- El Diario oficial que corresponda
 - Un tablón de anuncios
 - La web institucional
 - El Boletín Mercantil
11. Señala la respuesta que no es correcta. Las Universidades públicas estarán integradas por:
- Facultades, Escuelas Técnicas o Politécnicas Superiores.
 - Escuelas Universitarias o Escuelas Universitarias Politécnicas,
 - Departamentos
 - Institutos de Educación Secundaria



12. Señala la respuesta que es incorrecta. Al Gerente le corresponde la gestión de los servicios administrativos y económicos de la Universidad. Son funciones del Gerente:
- a) Organizar los servicios administrativos y económicos, y coordinar la actividad de los demás servicios de la Universidad.
 - b) Gestionar los ingresos y gastos de la Universidad.
 - c) Velar por el cumplimiento de los acuerdos de los órganos de gobierno de la Universidad sobre la organización personal y material de la administración universitaria.
 - d) Elaborar y aprobar el presupuesto de la universidad.
13. Según el art. 55 del R.D. 1829/1999, de 3 de diciembre, el plazo para el cobro de los giros en destino termina:
- a) El día 25 del mes siguiente al de su imposición o el posterior hábil, si aquel fuere festivo.
 - b) El día 15 del mes siguiente al de su imposición o el posterior hábil, si aquel fuere festivo.
 - c) El día 1 del mes siguiente al de su imposición o el posterior hábil, si aquel fuere festivo.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
14. Para que se considere un servicio público, según la Ley 24/1998, de 13 de julio, las cartas y tarjetas postales tendrán un peso máximo de:
- a) 2 kgs.
 - b) 2.5 kgs.
 - c) 3 kgs.
 - d) 3.5 kgs.
15. Según el art. 55 del R.D. 1829/1999, de 3 de diciembre, los giros devueltos a sus remitentes y no cobrados por éstos dentro del plazo señalado en el apartado anterior se declararán:
- a) Nulos.
 - b) Se envían otra vez el día 1 del mes siguiente.
 - c) Sobrantes.
 - d) Impagados.



16. Indicar cual de los siguientes no es un medio de pago alternativo al franqueo:
- a) El prepago.
 - b) Las estampillas de franqueo.
 - c) El franqueo de pago directo.
 - d) El franqueo en destino.
17. Entre los derechos fundamentales que los operadores postales garantizarán a los usuarios respecto de los envíos que manipulen, no se encuentran los siguientes derechos (Art. 5 del R.D. 1829/1999):
- a) El secreto e inviolabilidad de las comunicaciones postales.
 - b) La neutralidad y confidencialidad de los servicios postales.
 - c) El trato preferente de los usuarios que se encuentren en condiciones análogas.
 - d) El respeto al honor, a la intimidad personal y familiar de los usuarios.
18. No se encuentra incluido en el ámbito del Servicio Postal Universal el siguiente servicio (Art. 15 de la Ley del Servicio Postal Universal):
- a) Giro.
 - b) Cartas y tarjetas postales hasta 2 kilos.
 - c) Paquetes postales hasta 20 kilos.
 - d) Paquetes postales hasta 10 kilos.
19. Son servicios de envíos con valor declarado (Art. 14 R.D. 1829/1999):
- a) Los que, previo pago de una cantidad determinada a tanto alzado, establecen una garantía fija contra los riesgos de pérdida, sustracción o deterioro, y que facilitan al remitente, en su caso a petición de éste, una prueba del depósito del envío postal o de su entrega al destinatario.
 - b) Los que permiten asegurar éstos por el valor declarado por el remitente, en caso de pérdida, sustracción o deterioro.
 - c) Los que permiten asegurar éstos por el 50 % del valor declarado por el remitente, previo pago de una cantidad determinada a tanto alzado, contra los riesgos de pérdida, sustracción o deterioro.
 - d) No existe esta clase de servicio.
20. ¿De quién se consideran propiedad los envíos postales? (Art. 8 R.D. 1829/1999)
- a) Serán propiedad del operador, en tanto no lleguen a poder del destinatario.
 - b) Serán propiedad del destinatario, en tanto se les ha dado curso.
 - c) Serán propiedad del remitente, en tanto no lleguen a poder del destinatario.
 - d) Serán propiedad del remitente, aunque hayan llegado a poder del destinatario.



21. **No pueden incluirse en ninguna clase de envíos postales los objetos siguientes: (Art. 16 R.D. 1829/1999):**
- a) Las sustancias psicotrópicas y estupefacientes, si se envían con fines medicinales y con autorización judicial.
 - b) Las materias radiactivas depositadas por expedidores debidamente autorizados.
 - c) Los objetos cuya admisión o circulación esté permitida en el país al que van destinados aunque esté prohibida en España.
 - d) Los animales vivos intercambiados entre instituciones oficialmente reconocidas.
22. **Los envíos postales destinados a circular por el territorio nacional que ingresen en la red pública postal sin franqueo o con franqueo insuficiente:**
- a) Serán devueltos al remitente.
 - b) Deberán abonar como mínimo el 100 % de dicha insuficiencia.
 - c) Deberán abonar como mínimo el 50 % de dicha insuficiencia.
 - d) Deberán abonar como mínimo el 200 % de dicha insuficiencia.
23. **Cuando se practique una notificación de un órgano administrativo en el domicilio del interesado y no se halle presente éste en el momento de la entrega, será requisito suficiente para que pueda hacerse cargo de la misma (Ley 30/1992, RJAP y PAC):**
- a) Cualquier persona que se encuentre en el domicilio y haga constar su identidad.
 - b) Cualquier persona que tenga relación de convivencia o dependencia con el interesado.
 - c) Cualquier familiar del interesado hasta segundo grado de consanguinidad.
 - d) Si no se encuentra en el domicilio se considerará practicada la notificación si se deposita en el buzón de la finca.
24. **El pago de los servicios postales reservados que preste el operador que tiene encomendado servicio postal universal no podrá realizarse por una de los siguientes medios:**
- a) Sellos de correos.
 - b) Impresión de máquina de franquear.
 - c) Por cualquier medio admitido en Derecho.
 - d) Franqueo en destino.



25. **El servicio de giro postal es aquel mediante el cual:**
- a) Se ordenan pagos a personas físicas por cuenta y encargo de otras, a través de la red postal pública.
 - b) Se ordenan pagos a personas físicas o jurídicas por cuenta y encargo de otras, a través de cualquier entidad financiera.
 - c) Se ordenan pagos a personas físicas o jurídicas por cuenta y encargo de otras, a través de la red postal pública.
 - d) Se ordenan cobros a personas físicas o jurídicas por cuenta y encargo de otras, a través de la red postal pública.
26. **Según las prestaciones básicas o complementarias que conllevan, los servicios pueden ser:**
- a) Ordinarios, extraordinarios y Express.
 - b) Simples y complejos.
 - c) Ordinarios, rápidos y especiales.
 - d) Generales y especiales.
27. **Según las garantías que se otorgan al envío, los servicios postales se clasifican en:**
- a) Envíos generales, certificados y con valor declarado.
 - b) Envíos básicos y especiales.
 - c) Envíos ordinarios y Express.
 - d) Envíos ordinarios, certificados y con valor declarado.
28. **La operación u operaciones que permiten el encaminamiento de los envíos postales es:**
- a) Distribución.
 - b) Tratamiento.
 - c) Curso.
 - d) Transporte
29. **Tal como los define la Ley 24/1998 del Servicio Postal Universal, los servicios postales son**
- a) Servicios de interés general que se prestan en régimen de competencia.
 - b) Servicios de interés general que se prestan en régimen de monopolio.
 - c) Los servicios públicos que presta Correos en nombre del Estado que es quién tiene el monopolio.
 - d) Solo tienen consideración de servicio público los servicios regulados en el Título II.



30. **Indica cuál de estas afirmaciones NO es correcta:**
- a) Son envíos postales aquellos que incluyan objetos cuyas especificaciones físicas y técnicas permitan su tráfico, al menos, a través de la red postal pública.
 - b) Para que se considere autoprestación, en el origen y destino de los envíos ha de encontrarse la misma persona física o jurídica.
 - c) Son envíos postales todos los objetos o mercancías que son entregadas a domicilio por una empresa legalmente constituida.
 - d) Quedan excluidas del ámbito de esta Ley los servicios realizados en régimen de autoprestación.
31. **En función de las condiciones exigibles en su prestación, los servicios postales se clasifican en las siguientes categorías:**
- a) Servicios postales ordinarios, urgentes y asegurados.
 - b) Cartas, paquetes, giros y telegramas.
 - c) Servicios incluidos en el ámbito del Servicio Postal Universal y servicios no incluidos en el ámbito del Servicio Postal Universal.
 - d) Línea básica, línea urgente, paquetería y línea económica.
32. **Para la prestación de servicios postales incluidos en el ámbito del Servicio Postal Universal y no reservados, se necesita estar en posesión de una:**
- a) Autorización administrativa singular.
 - b) Autorización administrativa general.
 - c) Autorización administrativa personal.
 - d) Autorización administrativa especial.
33. **¿Cuál es el plazo del que dispone el remitente de un envío, desde la comunicación por parte del operador postal, para manifestar expresamente si opta por la recuperación del envío o la modificación de la dirección postal?**
- a) 15 días.
 - b) 25 días.
 - c) 30 días.
 - d) 3 meses.



34. **¿Cuál de las siguientes obligaciones no es impuesta por la Ley Postal a Correos y Telégrafos como operador postal que tiene encomendada la prestación del Servicio Postal Universal?**
- a) La obligación de informar a los usuarios del procedimiento para las reclamaciones.
 - b) La obligación de llevar una contabilidad analítica, debidamente auditada.
 - c) La obligación a establecer descuentos en el franqueo para organizaciones declaradas de interés público, instituciones, entidades docentes y fundaciones benéficas.
 - d) Adaptarse a las exigencias técnicas, económicas y sociales.
35. **Cuando se sospeche racionalmente que un envío presentado en Correos, contiene algún objeto cuya circulación esté prohibida ¿cuál es la forma correcta de proceder, de las indicadas a continuación?:**
- a) Se invitará al remitente a que lo abra, y si este no lo hiciese se denegará su admisión.
 - b) Se admitirá y a continuación se levantará acta que se trasladará a la Subsecretaría de Fomento.
 - c) Se le pedirá al remitente el DNI y se hará constar en la cubierta del envío.
 - d) Si el envío es depositado en buzón se dará parte a la Secretaría general de Comunicaciones del Ministerio de Fomento.
36. **En ningún caso pueden considerarse amparados por el secreto de las comunicaciones:**
- a) Los Paquetes Postales con origen o destino Canarias, Ceuta y Melilla.
 - b) Los envíos urgentes no entregados al destinatario en el plazo de 48 horas.
 - c) Los contenedores, de cualquier naturaleza, que sirven para el transporte de los envíos postales.
 - d) Los envíos postales cuando de su forma o simple examen exterior se deduzca con exactitud la naturaleza de su contenido.
37. **¿Cuál de los siguientes no está recogido como derechos del usuario en el Reglamento de Prestación de los Servicios Postales?**
- a) La utilización de las lenguas oficiales en el territorio de su Comunidad Autónoma, cuando se traten de servicios postales que circulen con ámbito nacional.
 - b) La identificación en el envío, del operador postal u operadores postales que van a realizar el servicio postal solicitado por el usuario.
 - c) La protección contra los riesgos que pueden afectar a su salud y seguridad.
 - d) La calidad y disponibilidad de los envíos ofertados y de los envíos incluidos dentro del ámbito del servicio postal universal.



38. Los envíos cuyo contenido sean recibos, facturas, documentos de negocios o estados financieros, tendrán la consideración de:
- a) Cartas o impresos, según la tarifa abonada.
 - b) Cartas en todo caso.
 - c) Impresos en todo caso.
 - d) Envío postal, sin diferenciación alguna.
39. Los envíos postales con valor declarado que no pudieran devolverse, se conservarán antes de ser enajenados, a disposición de las personas que se consideren con derecho a ellos, durante un plazo de:
- a) Un año.
 - b) Dos años.
 - c) Tres años.
 - d) Cinco años.
40. Las emisiones de signos de franqueo, entendiéndose por éstos los sellos de Correos, serán autorizadas por:
- a) La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
 - b) El Ministerio de Fomento.
 - c) Los Ministerios de Fomento y Economía y Hacienda, conjuntamente.
 - d) La Sociedad Estatal Correos y Telégrafos.
41. ¿Que características son ciertas del Burofax?.
- a) Pueden ser ordinarios y urgentes.
 - b) Son servicios adicionales el acuse de recibo, copia certificada y aviso de servicio.
 - c) El ámbito nacional incluye España, Andorra y Gibraltar.
 - d) La entrega se realizará solamente en el domicilio del destinatario y en apartados de Correos.
42. ¿Que características son ciertas del Telegrama?.
- a) El telegrama internacional puede ser ordinario y urgente.
 - b) Solo son servicios adicionales el acuse de recibo y copia certificada.
 - c) El ámbito nacional incluye Andorra y Gibraltar.
 - d) La entrega se realizará solamente en el domicilio del destinatario y en apartados de Correos o en oficinas de Correos en lista.
43. El País Vasco comprende las siguientes provincias:
- a) Vizcaya, Bilbao y Álava.
 - b) Vizcaya, Guipúzcoa y Vitoria.
 - c) Guipúzcoa, Vitoria y Álava.
 - d) Vizcaya, Guipúzcoa y Álava.



44. ¿Cuántas provincias forman la Comunidad Autónoma de Aragón?
- a) 3.
 - b) 4.
 - c) 2.
 - d) 1.
45. ¿Cuántas de estas poblaciones no pertenece a la provincia de Murcia?
- a) Yéchar.
 - b) Valentín.
 - c) La Paca.
 - d) Pulpí.
46. De acuerdo con el art. 54.1 de los Estatutos de la Universidad de Murcia, la Junta de Facultad estará presidida por:
- a) Decano.
 - b) Secretario.
 - c) Rector.
 - d) Director.
47. Qué Instituto Universitario es el que ejerce funciones en materias de formación y perfeccionamiento, investigación, innovación, evaluación y asesoramiento técnico:
- a) Instituto Universitario del Agua y del Medio Ambiente (INUAMA)
 - b) Instituto Universitario Propio de Cooperación con el Desarrollo.
 - c) Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)
 - d) Instituto Universitario Propio del Deporte.
48. De los Centros Universitarios que a continuación se relacionan, ¿Cuál no existe en la Universidad de Murcia?
- a) Facultad de Medicina.
 - b) Facultad de Economía y Empresa.
 - c) Escuela de Enfermería
 - d) Facultad de Periodismo.
49. Según el art. 84 de los Estatutos de la Universidad de Murcia, corresponde la creación, modificación o supresión de los Servicios Universitarios a:
- a) Consejo de Gobierno.
 - b) Consejo Social.
 - c) Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - d) Rector.



50. **¿Cuál es el Servicio que gestiona las prácticas en empresas de los alumnos de la Universidad de Murcia?**
- a) Servicio de Orientación e Información al Empleo (COIE)
 - b) El Servicio de Información Universitario (SIU)
 - c) El Servicio de Promoción Educativa
 - d) Servicio de Relaciones Internacionales
51. **¿Cuál es el Servicio Universitario encargado del asesoramiento a los miembros de la Comunidad Universitaria en materia de programas de educación y formación internacionales?**
- a) El Servicio de Información Universitario
 - b) El Servicio de Relaciones Internacionales
 - c) El Servicio de Orientación e Información al Empleo (COIE)
 - d) El Servicio de Idiomas.
52. **No es competencia de los Técnicos Auxiliares de Correos:**
- a) La recogida de correspondencia en lista de correos notificada con avisos de llegada y previa autorización del destinatario.
 - b) Recogida de giros de carácter oficial previa autorización.
 - c) La clasificación de la correspondencia externa.
 - d) La transmisión de telegramas.
53. **Es obligatorio, para circular por las vías públicas cambiar los neumáticos de los turismos cuando la profundidad de las ranuras de la banda de rodamiento sea inferior a...**
- a) 1,6 milímetros
 - b) 2 milímetros
 - c) 2,5 milímetros
 - d) 3 milímetros.
54. **De las siguientes nuevas normas de tráfico, señalar la incorrecta.**
- a) Al repostar combustible, deberán estar apagados los sistemas eléctricos y electromagnéticos, excluido el teléfono móvil.
 - b) Se deberán utilizar durante la circulación las luces de emergencia cuando un vehículo no pueda alcanzar la velocidad mínima exigida y exista peligro de alcance.
 - c) Los vehículos que utilicen los nuevos peajes dinámicos o telepeajes, deberán estar provistos del medio técnico que posibilite su uso operativo.
 - d) Si en un autobús viajan pasajeros de pie porque así esté autorizado, la velocidad máxima cualquiera que sea el tipo de vía fuera de poblado será de 80 Km. /h.



55. Los componentes principales de un automóvil son: Señalar la respuesta incorrecta.
- a) El motor.
 - b) La transmisión y la suspensión.
 - c) La dirección y los frenos.
 - d) La iluminación.
56. ¿Con cuántas marchas cuenta una caja de cambios convencional?
- a) De tres a seis marchas hacia delante.
 - b) De cuatro a cinco marchas hacia delante y una marcha atrás o reversa.
 - c) Únicamente de cuatro marchas hacia delante.
 - d) Únicamente de cinco marchas hacia delante y una marcha atrás o reversa.
57. En caso de parar o estacionar en zonas de riesgo para la circulación, para los peatones, o en los carriles destinados al transporte público urbano, ¿Cuántos puntos restan?
- a) 6
 - b) 4
 - c) 3
 - d) 2
58. Según la nueva Ley de Tráfico, en qué circunstancias se puede perder el permiso o la licencia de conducir:
- a) Por cometer 3 faltas muy graves en los dos últimos años.
 - b) Por cometer 2 faltas muy graves en los dos últimos años.
 - c) Por cometer 3 faltas muy graves en los tres últimos años.
 - d) Por cometer 2 faltas muy graves en el último año.
59. La tasa máxima de alcoholemia de los conductores en general se sitúa en:
- a) 0,8.
 - b) 0,6.
 - c) 0,5.
 - d) 0,3.
60. En condiciones ideales de manipulación y realizada por individuos no pertenecientes a grupos de riesgo, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar es de:
- a) 35 Kgs.
 - b) 25 Kgs.
 - c) 15 Kgs.
 - d) 20 Kgs.

Carlier