

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



**UNIVERSIDAD DE MURCIA**

**SEGUNDO EJERCICIO**

**ESCALA DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS:**

**ESPECIALIDAD CONTROL DE ACCESOS**

**Promoción Interna**

**(5 DE FEBRERO DE 2022)**

Resolución (R-1.326/2020) de 22 de diciembre

## SUPUESTO PRÁCTICO 1.

A las 12:15h es percibido en prácticamente la totalidad de las edificaciones que conforman el Campus de Espinardo- El Puntal, un seísmo de considerable intensidad el cual provoca la alarma general de los usuarios y visitantes del Campus. A las 12:18h, en el Centro de Control del Servicio de Control de Accesos del Campus de Espinardo, entra una llamada telefónica proveniente de la conserjería de la Facultad de Veterinaria.

El Auxiliar de Servicios de la Facultad de Veterinaria informa de haber sentido un fuerte temblor en el edificio, con caída de objetos en altura, muebles ligeros e incluso partes de falso techo, en un explícito estado de nerviosísimo, el auxiliar de servicios solicita información sobre cómo actuar ante tal situación:

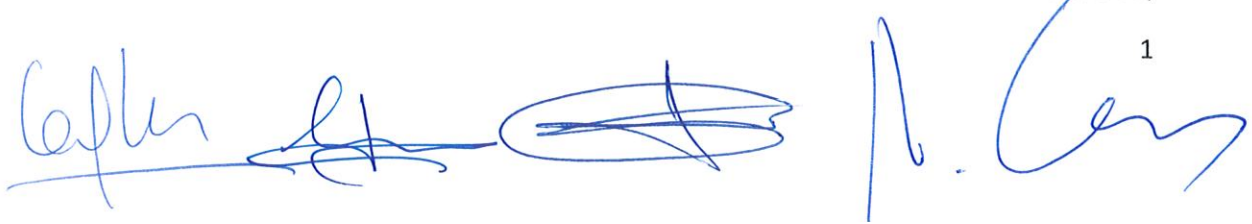
- Auxiliar de Servicios: En la Facultad de Veterinaria acabamos de sentir un fuerte temblor, en la conserjería se ha caído una estantería y parece que partes del falso techo en el vestíbulo principal, me avisan que en las plantas superiores del edificio se ha podido sentir aún con mayor fuerza, también se han caído objetos, ¿Qué tenemos que hacer?, ¿A quién aviso?
- Centro de Control: Sí, aquí también lo hemos sentido. Ante todo, tranquilo, no pierdas la calma, aún no tenemos información de lo sucedido, busca inmediatamente en la conserjería un lugar seguro para refugiarte, como debajo de la mesa si esta es robusta, o bajo el dintel de la puerta, deja libre la línea telefónica por si necesitan contactar con la conserjería. Puede que haya una réplica del temblor. Avisa de inmediato si tienes conocimiento de existir personas heridas. Doy aviso a los compañeros que están en el vehículo para que se acerquen a la Facultad y verifiquen la situación.

Desde el Centro de Control se da aviso de lo acontecido a los dos miembros del Servicio de Control de Accesos que se encuentran en el vehículo, los cuales se dirigen de inmediato a la Facultad de Veterinaria, llegando a la edificación en breves instantes posteriores.

Los dos miembros del Servicio de Control de Accesos a su llegada a la puerta principal de la Facultad, encuentran una multitud de usuarios en la Puerta principal y sobre la fachada principal de la Facultad, se hacen paso para acceder al interior del edificio y se dirigen a la consejería, donde el auxiliar de servicios les informa que, en planta tercera, laboratorio B1.3.025 se ha detectado un incendio, no tiene más información al respecto.

Los vigilantes dan aviso al Centro de Control de esta situación y se dirigen al ascensor más cercano para acceder sin perder tiempo a planta tercera.

Una vez allí, observan desde el pasillo principal, un pequeño conato de incendio en una nevera y presencia de humo saliendo del espacio B1.3.025, inmediatamente ambos miembros del Servicio de Control de Accesos,



1

buscan por el pasillo principal y vestíbulo de planta tercera extintores portátiles de incendio, cada uno de ellos toma un extintor portátil y se acercan a la nevera incendiada. Uno de ellos, tira rápidamente de la anilla-seguro del equipo extintor, rociando rápida y completamente su contenido sobre la nevera, a una distancia de 30cm de ella.

Sofocado el conato de incendio sobre el refrigerador, ambos se dirigen al espacio B1.3.025, a través de la puerta de dicho espacio puede ser observado humo saliente, tocan la puerta para ver si está caliente, comprueban que está fría y abren lentamente la puerta. En su interior observan un incendio muy consolidado con presencia de sustancias químicas e inflamables. Uno de los vigilantes observa que justo al lado de la puerta se encuentra ubicada la llave de corte de gas del laboratorio, valora rápidamente la situación, observa que no corre peligro y se introduce rápidamente cerrando la llave de gas, su compañero mientras, observa desde la puerta que no queda nadie en el laboratorio, ambos cierran la puerta dejando una pequeña abertura por la cual vacían el otro equipo extintor, dirigiendo el contenido del mismo describiendo una parábola por todas las direcciones posibles, vaciado el extintor cierran por completo la puerta del laboratorio, comprueban rápidamente que la planta tercera ha sido totalmente evacuada, dan aviso de la situación encontrada al Centro de Control para que contacten con el 112, y se dirigen por la escalera principal hacia la conserjería del edificio.

Una vez en la escalera principal del edificio, a la altura de la planta segunda, dos usuarios del edificio, parecen alumnos del Centro, se dirigen a los vigilantes de manera exaltada:

- Alumnos: ¡Parece que hay humo en la escalera! ¿Por dónde debemos salir al exterior? ¡No conocemos el edificio!
- Vigilantes: Tranquilos, el humo proviene de la planta superior, ¿veis al fondo del pasillo aquella puerta con el rótulo salida de emergencia?
- Alumnos: Sí, justo al final del pasillo principal
- Vigilantes: Esa es, dirigiros hacia ella, conduce directamente a una escalera exterior de emergencia, debéis bajar por la escalera tranquilos, sin correr. Una vez en la calle, alejaros de las fachadas del edificio y dirigiros hacia el punto de encuentro, ubicado en el paseo verde frente a la fachada principal del edificio.

Los vigilantes continúan bajando por la escalera principal, observando rápidamente si aún quedan usuarios por los pasillos principales y preguntando a los Equipos de Actuación de la Facultad si necesitan su colaboración. Parece que el edificio ya está completamente evacuado, ningún Equipo de Actuación precisa de su ayuda.

Acompañan a los últimos miembros de los Equipos de Alarma y Evacuación de la Facultad hasta planta baja. En conserjería, los vigilantes informan de lo sucedido al Auxiliar de Servicios, preguntan si requieren su ayuda y le recuerdan que deje encima del mostrador el Plan de Autoprotección del edificio. El Auxiliar



de Servicios cuenta ya con la información del desalojo de todas las zonas del edificio, no queda nadie en el interior. Los vigilantes instan al Auxiliar de Servicios a desalojar el edificio, y ellos permanecen el interior a la espera de la llegada de los bomberos por si requieren su ayuda.

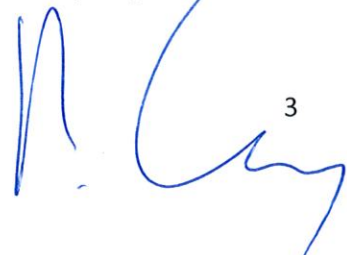
### CUESTIONES:

**1.- Al inicio del supuesto, el Centro de Control recibe la llamada telefónica del Auxiliar de Servicios de la Facultad de Veterinaria. ¿Es correcta la actuación del trabajador del Servicio de Control de Accesos que atiende dicha llamada telefónica?**

- a) No es correcta, debería simplemente informar al Auxiliar de Servicios que debe llamar al Instituto Geográfico Nacional, puesto que la emergencia era por seísmo.
- b) No es correcta, debería explicar al Auxiliar de Servicios que la actuación a seguir es verificar inmediatamente los daños producidos en el edificio, aunque sea peligroso y haya riesgo por desprendimientos.
- c) No es correcta, debería haber indicado, de manera exaltada y nerviosa, que la actuación en estos casos es evacuar lo más rápidamente posible el edificio y quedarse junto a la fachada del edificio.
- d) Sí es correcta. Puesto que primero tranquiliza al Auxiliar de Servicios, para después explicarle que lo más probable en estos casos es que sucedan réplicas del seísmo, por lo que la actuación a seguir, es buscar refugio bajo un mueble sólido, o en el dintel de una puerta o junto un muro de carga. Además, le indica que debe dejar libre la línea telefónica.

**2.- ¿Cuándo los dos trabajadores de Servicio de Control de Accesos, que se encontraban en el vehículo, llegan a la puerta principal de la Facultad de Veterinaria, actúan correctamente?**

- a) No es correcta, deberían haber indicado a los usuarios que se encontraban sobre la fachada y en la puerta principal del edificio, que deben alejarse de ellas inmediatamente ya que es probable que haya desprendimientos, suponiendo ello un grave riesgos por caída de cascotes y/o vidrios. Además, la presencia de personas en las inmediaciones del edificio puede estorbar la actuación de los Equipos de Ayuda, por todo ello, los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos deberían haber indicado que se alejen del edificio y se dirijan al punto de encuentro.
- b) Sí es correcta, puesto que no deben perder tiempo, aunque los usuarios estando cerca de las fachadas y de la puerta estén en peligro, lo más importante es acceder al edificio cuanto antes.



c) Sí es correcta, ya que las personas que han evacuado un edificio, suelen estar nerviosas y se sienten más seguras cerca de sus fachadas y puertas, aunque esto sea peligroso.

d) Sí es correcta, nunca se deben dirigir a los usuarios de un edificio docente, ya que estos tienen una gran experiencia en actuaciones ante emergencias, conocen perfectamente los protocolos de seguridad a seguir.

**3.- Ya en el interior de la Facultad, los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos acceden a la planta tercera del edificio utilizando el ascensor. ¿Es correcta esta actuación?**

a) Sí, es correcta. Es la manera más rápida de acceder a la planta tercera, lo más importante es llegar cuanto antes.

b)- Sí, es correcta, puesto que lo importante es llegar descansado a la zona que deben verificar

c) No es correcta. En caso de emergencia por seísmo y/o incendio, en ningún caso se deben utilizar los ascensores ya que esto puede ser muy peligroso.

d) No es correcta, deberían haber utilizado para subir a planta tercera los ascensores más alejados de la conserjería del edificio.

**4.- Uno de los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos que accede a planta tercera, al observar una nevera incendiada y coger un extintor portátil, tira rápidamente de la anilla-seguro del equipo extintor, rociando rápida y completamente su contenido sobre la nevera, a una distancia de 30cm de ella. ¿Utiliza correctamente el extintor de incendios?**

a) Sí, es correcta, lo más importante es vaciar rápidamente el extintor sobre el foco del incendio, sin importar de qué manera se haga.

b) Sí, es correcta, puesto que lo utiliza a una distancia de 30cm del fuego. Cuanto más cerca del fuego se accionado el extintor, más eficaz será su acción

c) No es correcta. Hay que acercarse al fuego dejando como mínimo un metro de distancia, primero, realizar una pequeña descarga de comprobación, y después, descargar dirigiendo el chorro del extintor a la base de las llamas realizando un movimiento de barrido o zig-zag.

d) No es correcta, no deberían realizar ninguna acción porque los extintores de incendio exclusivamente pueden ser utilizados por los bomberos del Servicio de Extinción de Incendios.

**5.- Una vez que los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos, observan en el laboratorio B1.3.025 un incendio consolidado con presencia**

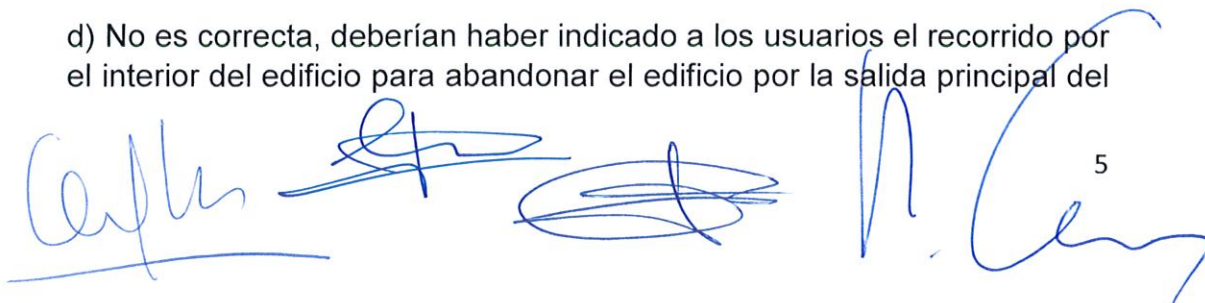


**de sustancias químicas e inflamables, cortan la llave de gas, comprueban que no queda nadie en este espacio, dejan su puerta cerrada y avisan al Centro de Control de lo acontecido. ¿Es correcta esta actuación?**

- a) Sí, es correcta. La actuación es la correcta, puesto que uno de los trabajadores del Servicio de Control de Accesos, primero valora el riesgo de entrar en el local, al ser un riesgo muy bajo o trivial, entra para dejar cerrada la llave de gas evitando así una posible explosión, comprueban rápidamente que no queda nadie en el local, vacían un extintor desde la puerta, de manera segura ya que existen sustancias químicas e inflamables, para con ello ralentizar el incendio, dejan la puerta cerrada y avisan inmediatamente de lo acontecido.
- b) No es correcta, los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos deberían haber entrado en el local y atacado el fuego con una Boca de Incendio Equipada, sin importar su seguridad personal, ni qué clase de fuego es el existente ni que equipos eléctricos ni sustancias químicas hay en el laboratorio.
- c) No es correcta, deberían haber entrado rápidamente al local, vaciado el extintor lo más cerca posible de las llamas al comprobar que hay un incendio, y salir dejando la puerta del laboratorio completamente abierta para que salga el humo hacia el pasillo y resto del edificio.
- d) No es correcta, en caso de incendio nunca se deben dejar cerradas las llaves de gas.

**6.- En la escalera principal, los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos encuentran a dos usuarios del edificio quienes les solicitan ayuda para llegar al exterior del edificio. ¿Actúan correctamente en este caso con los usuarios del edificio?**

- a) No es correcta, no deberían perder tiempo ayudando a los usuarios a evacuar el edificio, ese cometido es obligación exclusiva de los Equipos de Alarma y Evacuación de la Facultad.
- b) Sí, actúan correctamente indicando a los usuarios la salida de emergencia más cercana y más segura, ya que desemboca en una escalera exterior, sin tener que atravesar por tanto zonas interiores del edificio con posible presencia de humo. Además, les recuerdan bajar de manera tranquila por la escalera exterior y dirigirse al punto de encuentro
- c) No es correcta, deberían haber acompañado a los usuarios hasta el exterior del edificio, una vez en el exterior deberían dirigirse al Centro de Control, sin avisar de lo acontecido al Auxiliar de Servicios ni esperar a la llegada de los bomberos.
- d) No es correcta, deberían haber indicado a los usuarios el recorrido por el interior del edificio para abandonar el edificio por la salida principal del



5

mismo, aunque tuvieran que atravesar zonas con humo y el recorrido fuera mucho más largo.

**7.- Los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos, continúan bajando por la escalera principal, observando rápidamente si aún quedan usuarios por los pasillos principales y preguntando a los Equipos de Actuación de la Facultad si necesitan su colaboración. ¿Es correcta esta actuación?**

a) No es correcta, deberían llegar lo antes posible a la conserjería del edificio sin prestar ayuda a nadie.

b) No es correcta, deberían evacuar el edificio por la escalera exterior de emergencia que indicaron a los usuarios, para comprobar el estado de la misma.

c) Sí, es correcta. Parte de las funciones del Servicio de Control de Accesos es ayudar a los Equipos de Actuación ante Emergencias de los edificios y facultades de la Universidad de Murcia. Además de ello, mientras bajaban por la escalera principal comprueban rápidamente el desalojo de las plantas del edificio, esto es siempre muy importante en el caso de evacuaciones de edificios de uso docente, puesto que sus usuarios no suelen estar familiarizados con las salidas y vías de evacuación existentes.

d) No es correcta, deberían volver a la planta tercera del edificio hasta que lleguen los bomberos, para comprobar si el incendio originado ha ganado o perdido intensidad y comprobar por segunda vez si queda alguien en la planta tercera.

**8.- Los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos instan al Auxiliar de Servicios a desalojar el edificio, y ellos permanecen el interior a la espera de la llegada de los bomberos por si requieren su ayuda. ¿Esta actuación es correcta por parte de los trabajadores del Servicio de Control de Accesos?**

a) Sí, es correcta, siempre deben esperar a los equipos de ayuda en el interior del edificio, si es posible, lo más cerca del incendio.

b) Sí, es correcta. Deben esperar en el interior del edificio, aunque sea peligroso, para atender alguna posible llamada telefónica a la conserjería del edificio.

c) No es correcta, una vez evacuado completamente el edificio, todo el mundo debe salir del mismo ya que es peligroso permanecer en él. Los trabajadores del Servicio de Control de Accesos, deben esperar la llegada de los bomberos, por si estos requieren su ayuda, siempre en el exterior, cerca de la puerta principal del edificio, evitando que nadie entre al mismo.



d) Sí, es correcta, deben permanecer en el interior del edificio y mientras acuden los equipos de bomberos, deben poner a salvo los principales bienes materiales y documentales de la Facultad.

### PREGUNTA DE RESERVA

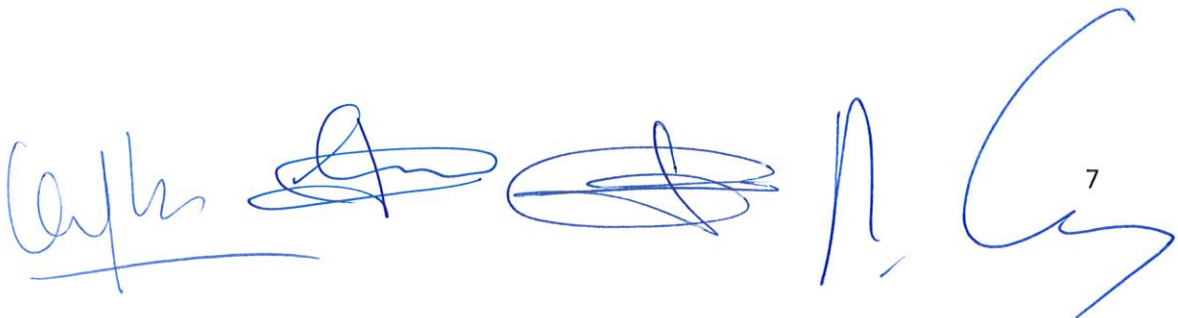
**9.- Una vez situados en el pasillo general de la planta tercera, los dos trabajadores del Servicio de Control de Accesos, observan un pequeño conato de incendio en una nevera y presencia de humo saliendo del espacio B1.3.025, inmediatamente ambos miembros del Servicio de Control de Accesos, buscan por el pasillo principal y vestíbulo de planta tercera extintores portátiles de incendio, cada uno de ellos toma un extintor portátil y se acercan a la nevera incendiada. ¿Han actuado correctamente los trabajadores del Servicio de Control de Accesos?**

a) No han actuado correctamente, en caso de incendio lo más importante es evacuar el edificio, sin previamente verificar la emergencia ni su gravedad. Aunque la emergencia sea provocada por un conato de incendio totalmente controlable, siempre hay que evacuar el edificio sin verificar lo acontecido.

b) Sí, han actuado correctamente. Verifican la existencia de una emergencia por incendio en planta tercera, valoran la gravedad de la misma y actúan sobre el conato de incendio puesto que dicha acción no pone en riesgo su seguridad. Atacan el conato de incendio con equipos extintores que sin demora buscan por el pasillo y vestíbulo, conociendo que estos equipos están señalizados y pueden ser observados a distancia.

c) No han actuado correctamente, el conato de incendio en la nevera debería haber sido atacado con una manguera, boca de incendio equipada (BIE), ya que el medio extintor sería agua, aunque el origen del fuego sobre el refrigerador pueda ser de carácter eléctrico y el manejo de una BIE requiera de conocimientos y práctica previa.

d) No han actuado correctamente, una vez detectado el conato de incendio sobre la nevera y humo saliente del local B1.3025, deberían haber evacuado el edificio corriendo y gritando con el mayor nerviosismo posible, para que los usuarios de la Facultad se alarmen y desalojen la facultad a la mayor brevedad.



7



## SUPUESTO PRÁCTICO 2

En el Servicio de Control de Accesos del Campus de la Merced, trabajan conjuntamente funcionarios de Carrera e interinos integrantes de dicho servicio y vigilantes pertenecientes a una empresa de seguridad privada.

Durante el transcurso del servicio, en el exterior del campus se produce una concentración, que va aumentando en intensidad. Un vigilante se asoma al exterior y observa que unas 150 personas, rodeadas de cámaras de TV y reporteros gráficos, están reunidas frente a la entrada portando pancartas.

Uno de los representantes de los manifestantes se dirige a un vigilante solicitando acceder al edificio, y se le identifica mediante el DNI, quedando dicho documento retenido en el control de accesos. Simultáneamente, un policía local da indicaciones a un vigilante de la empresa de seguridad y éste hace caso omiso de las mismas.

Se produce un tumulto en el control de accesos con el resultado de varias personas heridas. La más grave presenta una fractura abierta en la tibia, por lo que los vigilantes deciden trasladarla a una zona más tranquila.

Entre tanto, el decano de la Facultad de Letras, viendo cómo se están desarrollando los acontecimientos decide pedir escolta al responsable del control de accesos, a lo que éste se niega por no estar contemplado en las funciones que figuran en la RPT.

Ante el caos provocado por la irrupción de decenas de manifestantes en el campus se decide poner en marcha el Plan de Autoprotección y establecer una zona de seguridad en la cafetería del aulario mientras se calman los ánimos.

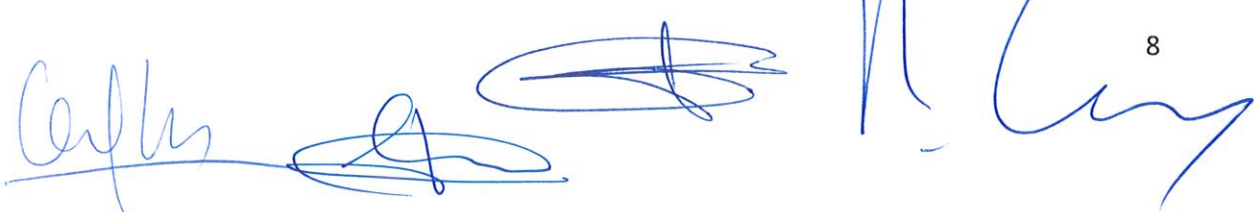
### CUESTIONES:

**1.- Al conjunto de elementos que ofrecen una determinada protección pasiva frente a los riesgos para los que han sido diseñados se le denomina:**

- a) Sistemas de seguridad electrónicos.
- b) Sistemas de seguridad física.
- c) Sistemas de detección de intrusión.
- d) Sistemas de seguridad integrada.

**2.- El personal de Control de Accesos puede restringir el paso de:**

- a) Solamente personas y vehículos.



8

- b) Personas, vehículos y mercancías.
- c) Solamente personas y mercancías.
- d) Personas sospechosas.

**3.- En el supuesto descrito, qué actuación sería INCORRECTA a la hora de efectuar el control de accesos:**

- a) Hacer acreditaciones a las visitas.
- b) Retener el DNI.
- c) Saludarles amablemente.
- d) Preguntar a los visitantes donde se dirigen.

**4.- La desobediencia descrita en el supuesto a los mandatos de la autoridad o de sus agentes, dictados en aplicación de la Ley Orgánica 1/1992, de 21 de febrero, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana, siempre que no constituya infracción penal, por parte de alguno de los vigilantes pertenecientes a la empresa de seguridad privada, constituye una infracción:**

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.
- d) Este hecho no constituye infracción.

**5.- El objeto del Plan de Autoprotección que se pretende poner en marcha es:**

- a) Aplicar actuaciones que permitan la vuelta a la normalidad y reanudación de la actividad administrativa exclusivamente.
- b) Prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes y dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencias.
- c) Evitar un efecto dañino específico en un periodo de tiempo determinado.
- d) Aplicar actuaciones que permitan la vuelta a la normalidad y reanudación de la actividad investigadora.

**6.- ¿Cuál de las siguientes funciones NO se corresponden con las propias del personal del Servicio de Control de Accesos?**

a) Controlar la entrada y salida de los usuarios y la apertura y cierre de los accesos que correspondan a otro personal, disponiendo además de las llaves necesarias para casos de urgencia.

b) Planificar y elaborar los protocolos de recepción, verificación y respuesta frente a las alertas detectadas por los distintos sistemas de seguridad.

c) Actuar como equipo de 2ª intervención conforme a lo dispuesto en los Manuales de Autoprotección de los distintos edificios e incluso en los simulacros que se realicen.

d) Asesorar y formar a los usuarios en materia de seguridad.

**7.- La actividad de protección privada de personas podrá ser desarrollada:**

a) Únicamente por escoltas privados integrados en empresas de seguridad con autorización para contratar servicio de protección.

b) Por guardas rurales.

c) Detectives privados.

d) Por cualquier funcionario del servicio de Control de Accesos.

**8.- La única actuación correcta ante una situación de fractura es:**

a) Mover al accidentado sin hacer la inmovilización adecuada.

b) Usar productos farmacéuticos.

c) Inmovilizar la zona lesionada.

d) Realizar prueba de antígenos.

**PREGUNTA DE RESERVA**

**9.- ¿Dónde se deberían ubicar las zonas y áreas de seguridad indicadas en el supuesto?**

a) En la zona libre de riesgos.

b) En la cafetería del edificio.

c) En el despacho del decano.

d) En la garita de los vigilantes.



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page. The signatures are stylized and appear to be written in a cursive or semi-cursive script. There are three distinct signatures visible, with the rightmost one being the largest and most prominent.



## SUPUESTO PRÁCTICO 3

En la celebración de San Alberto del 15 de noviembre por parte de la Facultad de Química se solicita el uso del Recinto de fiestas situado en la zona norte del Campus de Espinardo. Está prevista la asistencia de un elevado número de personas, ya que a los alumnos de dicha facultad hay que sumarle el resto de estudiantes pertenecientes a la rama de ciencias, así como de personas externas a la propia universidad. El acceso al recinto solo se puede realizar mediante un dispositivo de lectura en formato de pulsera con código de barras previamente retirada a través de una petición en la web de la facultad, aunque se sospecha que un gran número de asistentes pretende sacar copias falsificadas de dichas pulseras.

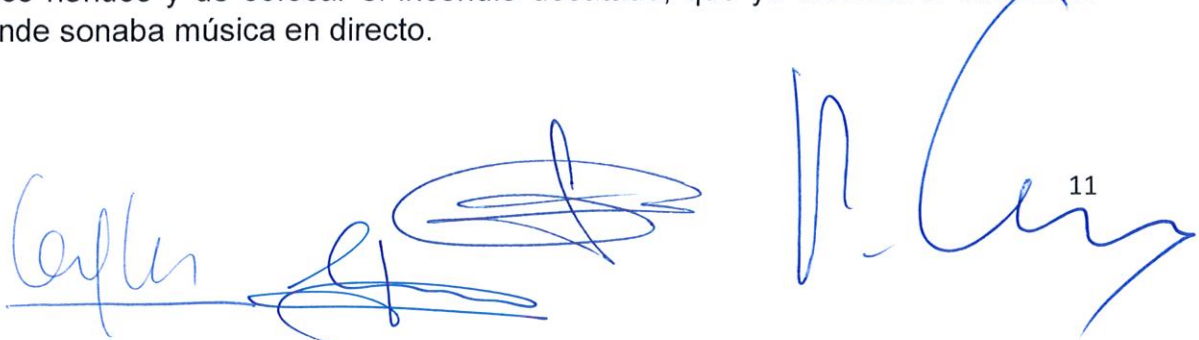
Se establece según el plan de autoprotección un dispositivo de seguridad desde primera hora de la mañana por el que se procede a cortar el tráfico en los alrededores de dicha instalación y a redirigirlo por el resto del Campus. De la misma manera se colocan controles de seguridad en el acceso al recinto, al que solo se puede entrar con la debida acreditación.

A las pocas horas de abrir el recinto se ve que está superando ampliamente su aforo de 9000 personas, debido a un fallo de lectura de los dispositivos de identificación electrónicos, por lo que se procede al cierre de la entrada al recinto hasta que descienda el número de personas que ya están en el interior.

Dentro nos encontramos con un escenario en el que suena música en directo, dos barras en las que se sirven bebidas y alrededor de 20 barbacoas para cocinar con leña o carbón. Poco antes de las 13:00 horas se desata un tumulto al lado de las barbacoas, debiéndose este al incendio fortuito y posterior deflagración de unas garrafas con alcohol de alta graduación que se encontraban en sus inmediaciones, así como botellas de aceite de oliva.

Inmediatamente se desata una estampida hacia las salidas de las instalaciones, mientras los integrantes del Servicio de Control de Accesos y los vigilantes privados de empresa, tras llamar a los servicios de emergencia se intentan hacer cargo de la situación. Esta afluencia de personas desemboca en multitud de heridos de diversa consideración por, fracturas, quemaduras, aplastamiento, heridas inciso-contusas e incluso una posible parada cardio-respiratoria que requiere intervención inmediata.

Debido al retraso de los servicios de emergencia a consecuencia de un accidente múltiple en la autovía que da acceso al Campus los miembros de seguridad de la universidad han de comenzar a hacerse cargo de aplicar los primeros auxilios a los heridos y de sofocar el incendio desatado, que ya alcanza al escenario donde sonaba música en directo.



11

## CUESTIONES:

**1.- En el supuesto indicado ¿cómo debe actuar el personal de Control de Accesos ante una quemadura?**

- a) Retirar la ropa en contacto con la zona quemada en primer lugar.
- b) Aplicar hielo para que la zona se enfríe lo antes posible.
- c) Enfriar la zona quemada aplicando agua fría durante 10 min.
- d) Retirar la ropa después de haber desinfectado la zona.

**2.- En que apartado clasificaríamos los fuegos derivados de la utilización de ingredientes para cocinar (aceites y grasas vegetales o animales) en los aparatos de cocina.**

- a) A
- b) C
- c) F
- d) D

**3.- ¿Cuál es la longitud máxima de la manguera de las BIE con manguera plana que pudiera utilizarse en la sofocación del incendio?**

- a) 40 metros.
- b) 20 metros.
- c) 25 metros.
- d) 30 metros.

**4.- La primera acción de la elaboración del Plan de emergencia, consiste en:**

- a) La clasificación del Centro.
- b) La determinación de medios y recursos.
- c) La participación de organismos ajenos al Centro.
- d) La elección del Centro.

**5.- Cuando en una situación de emergencia como la descrita, para ser controlada requiere de la actuación de equipos especiales del sector, hablamos de:**

- a) Conato de emergencia.
- b) Emergencia general.
- c) Emergencia total.
- d) Emergencia parcial.

**6.- En función de la gravedad las emergencias, éstas se clasifican en:**

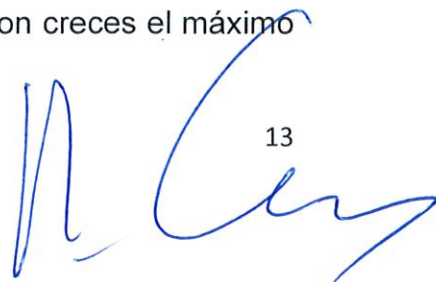
- a) Emergencia parcial, emergencia total y emergencia general.
- b) Emergencia parcial, conato de emergencia y emergencia general.
- c) Emergencia total, emergencia general y emergencia de evacuación.
- d) Emergencia general, conato de emergencia y emergencia total

**7.- En una maniobra RCP ¿cuantas compresiones e insuflaciones hay que realizar para que sea efectiva?**

- a) Tandas de 35 compresiones seguidas de 3 insuflaciones a un ritmo de 100 compresiones por minuto.
- b) Tandas de 35 compresiones seguidas de 2 insuflaciones a un ritmo de 90 compresiones por minuto.
- c) Tandas de 30 compresiones seguidas de 3 insuflaciones a un ritmo de 90 compresiones por minuto.
- d) Tandas de 30 compresiones seguidas de 2 insuflaciones a un ritmo de 100 compresiones por minuto.

**8.- ¿En caso de producirse una avalancha de personas sobre las salidas del recinto, es correcto abrir las puertas de salida?**

- a) No, en ningún caso es correcto abrir las puertas de salida.
- b) Sí, en caso de producirse una aglomeración sobre las salidas hay que actuar abriendo completamente todas las puertas para evitar aplastamientos.
- c) No, abrir las puertas podría provocar mayor nerviosismo en los usuarios.
- d) Solo se deben abrir si el aforo existente supera con creces el máximo calculado para el recinto.





**PREGUNTA DE RESERVA:**

**9.- ¿Cómo se debe actuar ante una persona que ha sufrido una parada cardio-respiratoria?**

- a) Nunca se debe actuar ante tal situación. Es labor exclusiva de los servicios médicos.
- b) Elevando las piernas de la persona afectada y abriendo sus vías aéreas hasta que lleguen los servicios médicos.
- c) Solo se debe actuar si se cuenta con un desfibrilador.
- d) Lo primero es dar aviso de la situación al 112 e iniciar inmediatamente las maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) sin dejar de dar masaje cardíaco hasta que lleguen los servicios médicos.