



# UNIVERSIDAD DE MURCIA

ESCALA SUPERIOR FACULTATIVA, ESPECIALIDAD ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL (R-852/2020, DE 23 DE SEPTIEMBRE)

**SEGUNDO EJERCICIO (16 DE JUNIO DE 2021)**

## CASO PRÁCTICO I

### ENTREVISTA DE REORIENTACIÓN

Las tasas de abandono de los estudios universitarios recogidas en el último informe elaborado por CRUE Universidades Españolas, "La Universidad Española en Cifras 2017/2018", se sitúan en una media del 18,7%.

Las causas del abandono educativo universitario son muy variadas. Una de las causas más importantes está relacionada con la necesidad del alumnado de obtener ingresos económicos.

*Alberto González* es exalumno de la Universidad de Murcia y acude al "Servicio de Orientación Profesional" del Centro de Orientación e Información de Empleo en busca de asesoramiento. Abandonó los estudios universitarios hace más de 10 años para empezar a trabajar como administrativo en una empresa, dada la precaria situación económica de su familia.

Actualmente tiene 31 años, se encuentra desempleado y desea volver a estudiar en la Universidad de Murcia. En cualquier caso, su intención a corto plazo es compatibilizar los estudios con un trabajo que le permita cubrir los gastos derivados de aquéllos.

*Alberto* muestra interés en estudiar un Grado universitario relacionado con su experiencia profesional o adscrito a la Rama de Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas, a la que pertenecían los estudios universitarios que inició en su día.

También indica un total desconocimiento de la nueva configuración de los estudios universitarios y la oferta de títulos que ofrece actualmente la Universidad de Murcia, así como las salidas profesionales que tiene cada uno de ellos.

*Alberto* baraja también la opción de búsqueda de empleo en el sector público, por lo que está interesado en conocer la oferta de empleo público relacionada con las titulaciones de su interés, además de informarse sobre las ocupaciones relacionadas con su experiencia profesional.

Finalmente, y dada la escasez de recursos económicos con los que cuenta para sus estudios, *Alberto* se interesa por las actividades que puede realizar de forma gratuita desde el COIE para cubrir los CRAU que tendría que realizar durante sus estudios universitarios.

Para responder a las necesidades de *Alberto*, se realizará un proceso de reorientación profesional que consistirá en varias entrevistas individuales de orientación.

Teniendo en cuenta la información aportada anteriormente, responda a las siguientes cuestiones:

1. Dado que es el usuario quien solicita orientación profesional, el modelo de intervención predominante en esta actuación es:
  - a. Modelo de Servicios.
  - b. Modelo de Programas.
  - c. Modelo de Consulta.
  - d. Modelo Tecnológico.
  
2. Alberto manifiesta su desconocimiento de la nueva configuración de los estudios universitarios por lo que se le informa sobre el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, que está constituido por las titulaciones oficiales procedentes de:
  - a. La Enseñanza Universitaria, las Enseñanzas Artísticas y la Formación Profesional de Grado Superior.
  - b. La Enseñanza Universitaria, la Formación Profesional y las Enseñanzas Profesionales de Artes Plásticas y Diseño de Grado Superior.
  - c. La Enseñanza Universitaria, las Enseñanzas artísticas profesionales, las Enseñanzas Deportivas de Grado Superior, la Formación Profesional de Grado Superior y las Enseñanzas Profesionales de Artes Plásticas y Diseño de Grado Superior.
  - d. La Enseñanza Universitaria, la Formación Profesional de Grado Superior, Enseñanzas Profesionales de Artes Plásticas y Diseño de Grado Superior, las Enseñanzas Deportivas de Grado Superior y las Enseñanzas Artísticas Superiores.
  
3. Siguiendo con la información facilitada sobre la configuración de los estudios universitarios, Alberto pregunta sobre la denominación de los nuevos títulos. En relación a esta cuestión ¿Cuál de las siguientes expresiones utiliza correctamente la denominación del título de Graduado/a según el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales?:
  - a. Grado en Economía por la Universidad de Murcia.
  - b. Grado de Relaciones Internacionales en la Universidad de Murcia.
  - c. Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la Universidad de Murcia.
  - d. Graduado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Murcia.
  
4. *Alberto* expresa su necesidad de trabajar de forma simultánea a sus estudios universitarios y su interés por el programa de Garantía Juvenil. En relación a esta cuestión, indique la afirmación correcta:
  - a. *Alberto* podrá acceder al programa de Garantía Juvenil si está empadronado en cualquier localidad del territorio español.
  - b. *Alberto* no podrá acceder a Garantía Juvenil al no cumplir los requisitos para ello.
  - c. *Alberto* podrá acceder a Garantía Juvenil si se inscribe en el Fichero del Sistema de Garantía Juvenil de su comunidad autónoma.
  - d. *Alberto* no podrá acceder a Garantía Juvenil si no demuestra que su nivel de renta familiar es igual o menor que el Salario Mínimo Interprofesional.

5. Nuestro usuario *Alberto* solicita información sobre cómo enfocar la búsqueda de empleo a través de internet. En relación a las tecnologías utilizadas en el proceso de búsqueda de empleo, un metabuscador permite:
  - a. Registrar a los usuarios en ofertas de empleo de los portales de empleo.
  - b. Localizar contactos útiles en una red social profesional.
  - c. Localizar y proporcionar información sobre ofertas de empleo.
  - d. Buscar profesionales con metas afines a nuestro perfil de usuario.
  
6. Teniendo en cuenta que Alberto está interesado en grados universitarios que pertenezcan a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas ¿Cuál de los siguientes grados pertenece a dicha rama de conocimiento actualmente?
  - a. Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
  - b. Geografía y Ordenación del Territorio.
  - c. Psicología.
  - d. Traducción e Interpretación.
  
7. Igualmente, el usuario nos pregunta por la ocupación de Técnico en Cumplimiento Normativo, según la información incluida en la Guía de Salidas Profesionales de las titulaciones de Grado de la Universidad de Murcia, esta ocupación está relacionada con las titulaciones de Grado en:
  - a. Derecho, Criminología y Sociología.
  - b. Sociología, Relaciones Internacionales y Seguridad Pública y Privada.
  - c. Economía, Criminología y Sociología.
  - d. Administración y Dirección de Empresas, Economía y Derecho.
  
8. *Alberto* nos comenta que un compañero de su antigua empresa trabajaba como Actuario y se interesa por esa ocupación. Según la información incluida en la Guía de Salidas Profesionales de las titulaciones de Grado de la Universidad de Murcia ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre la ocupación de Actuario es correcta?
  - a. Debe conocer en profundidad el Derecho Administrativo.
  - b. Es experto en la evaluación de riesgos.
  - c. Es experto en la ejecución de actos administrativos.
  - d. Solo pueden desarrollar su labor en la administración pública.
  
9. Aunque sea una meta a largo plazo, *Alberto* nos pregunta por alternativas de empleo público. En relación a esta cuestión y según la información incluida en la Guía de Salidas Profesionales de las titulaciones de Grado de la Universidad de Murcia, señale la afirmación correcta:
  - a. Para acceder al Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado se exige exclusivamente estar en posesión del Grado en Economía.
  - b. Las oposiciones de Interventores - Tesoreros de la Administración Local pertenecen al grupo A2.
  - c. Con la titulación de Grado en Educación Infantil se puede acceder a las oposiciones de Inspector de la Policía Nacional.
  - d. A la Escala de Oficiales del Cuerpo Militar de Intervención se exige acceder con cualquier Grado universitario.
  
10. El conocimiento del entorno profesional y el mercado laboral, forma parte del proceso de orientación profesional por lo que se le remite a *Alberto* a consultar

diversas fuentes de información sobre inserción laboral. En relación a esta cuestión indique la afirmación correcta:

- a. El informe de perspectivas profesionales del Observatorio de Empleo del Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) recoge información sobre la inserción laboral de los egresados dos años después de finalizar sus estudios.
- b. La encuesta de inserción laboral de titulados universitarios del Instituto Nacional de Empleo (INEM) recoge la tasa de inserción laboral por nivel de estudios.
- c. El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) publica mensual y anualmente información sobre el mercado de trabajo de personas tituladas.
- d. Los informes semestrales sobre inserción laboral del Instituto Nacional de Estadística detallan la inserción laboral por municipios.

#### PREGUNTA DE RESERVA

11- Alberto desea mejorar las competencias profesionales necesarias para poder alcanzar sus objetivos y decide acceder al apartado *Mi espacio* de la web de orientación profesional del Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) de la Universidad de Murcia, para inscribirse en talleres de formación en competencias. En relación al acceso al apartado *Mi Espacio* (indique la opción incorrecta):

- a. Los alumnos deberán acceder mediante su cuenta de correo y clave de la Universidad de Murcia.
- b. Los titulados podrán acceder mediante su cuenta de correo y clave de la Universidad de Murcia.
- c. Los titulados podrán acceder mediante DNI + clave de la Universidad de Murcia.
- d. Los titulados podrán acceder mediante DNI + clave del COIE.

## CASO PRÁCTICO II

### ENTREVISTA DE ORIENTACIÓN CON ALUMNA DE 4º DE GRADO

La alumna *María Pérez*, matriculada en 4º curso de Biología, acude a una primera entrevista en marzo 2020 ya que tiene muchas dudas sobre su futuro profesional y quiere empezar a buscar información sobre las oportunidades profesionales relacionadas con el Grado que está cursando.

En un primer momento está interesada en las opciones de empleo público, tanto a nivel nacional como internacional, así como en las oportunidades formativas a las que puede acceder cuando obtenga su título de Grado.

En el transcurso de la entrevista de orientación profesional se profundiza en la Formación Sanitaria Especializada y sus diversas especialidades, mostrando la usuaria gran interés por alguna de ellas.

Por otro lado, *María* habla de sus sueños profesionales ya que, a lo largo de su etapa universitaria, ha reforzado su formación en idiomas y además ha realizado prácticas académicas externas en empresas en varios periodos y con duraciones diferentes.

La usuaria también muestra interés por las oportunidades laborales que puedan existir en el extranjero, por lo que se le facilita información sobre EURES y EUROPASS como primera aproximación al proceso de búsqueda de empleo. Se le habla de todos los documentos de los que está formado EUROPASS y su utilidad a la hora de buscar empleo en todo el espacio europeo.

Igualmente, *María* se interesa por el acceso al empleo público en las Instituciones de la Unión Europea, demandando también información sobre características, requisitos y modo de acceso.

En julio de 2020 solicita una segunda entrevista ya que le han surgido dudas sobre cómo plantear su proceso de búsqueda de empleo, entre ellas cómo elaborar su currículum vitae, ya que tiene diversos títulos acreditados de formación académica y lingüística.

*María* se interesa por algunas de las ocupaciones descritas en la Guía de Salidas Profesionales de las titulaciones de grado de la Universidad de Murcia y quiere indagar más sobre ellas, planteando así sus dudas.

Por último, *María* indica que para graduarse le faltan 3 CRAU y pide información acerca de las actividades que puede realizar desde el Centro de Orientación e Información de Empleo (en adelante COIE) para obtenerlos.

Partiendo de esta información, responde a las siguientes cuestiones:

1. *María* expresa su interés en cursar, una vez finalizado el Grado, un título propio de la Universidad de Murcia de 360 horas y solicita información sobre la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares una vez matriculada en este. Seleccione la afirmación correcta:
  - a. La estudiante necesita haber superado el 50% de los créditos de dicho título propio para poder realizar prácticas extracurriculares.
  - b. La estudiante podrá realizar prácticas extracurriculares desde el momento en que esté matriculada en dicho título.
  - c. La estudiante podrá realizar prácticas extracurriculares desde un mínimo de 120 horas.
  - d. La estudiante podrá realizar prácticas extracurriculares hasta un máximo de 240 horas.
  
2. *María* pregunta por el horario de las prácticas extracurriculares y expresa sus dudas sobre la posibilidad de hacer compatible las prácticas extracurriculares con los estudios. Señale la opción correcta en relación al horario de éstas:
  - a. Los horarios de las prácticas serán fijados de común acuerdo entre la entidad colaboradora y la Facultad.
  - b. *María* podría realizar una jornada de 6 horas en períodos vacacionales.
  - c. Si lo solicita, *María* podría realizar prácticas de hasta 24 horas al día.
  - d. *María* podría ampliar la jornada máxima diaria si así lo autoriza el tutor de la entidad colaboradora.
  
3. Teniendo en cuenta los estudios que cursa *María* y su interés en la Formación Sanitaria Especializada, se le informa que una de las especialidades a las que puede acceder desde su titulación es:
  - a. Análisis fisicoquímico.
  - b. Radiofarmacia.
  - c. Hematología y Hemoterapia.
  - d. Biología clínica.
  
4. *María* muestra interés por la ocupación de Técnica en biochips que ha visto en la Guía de Salidas Profesionales de las titulaciones de Grado de la Universidad de Murcia, pero tiene dudas de si tendrá oportunidades laborales al ser una ocupación a la que se puede acceder a través de otras titulaciones. Según la información incluida en dicha Guía, indique la titulación que no está relacionada con esta ocupación:
  - a. Grado en Biotecnología.
  - b. Grado en Ingeniería Informática.
  - c. Grado en Medicina.
  - d. Grado en Ingeniería Química.
  
5. Siguiendo con las oportunidades profesionales de empleo público, cuando *María* se titule en el Grado en Biología ¿en cuál de estas convocatorias de oposición cumplirá los requisitos de acceso en ese momento?:
  - a. Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria.
  - b. Científico Titular de Organismos Públicos de Investigación.
  - c. Inspector de pesca.
  - d. Todas son correctas.

6. Al hablarle de EUROPASS como herramienta de utilidad para la movilidad profesional en Europa, se le informa que (indique la respuesta incorrecta):
- Europass consiste en un dossier de 5 documentos que describe los aprendizajes, cualificaciones, experiencia laboral y competencias.
  - El Documento de Movilidad Europass (DME) es un documento que se tramita electrónicamente a través de una herramienta propia del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) llamada Europass Mobility.
  - María puede compartir su cartera electrónica Europass con otras plataformas en lugar de volver a rellenar todos sus datos en formularios en línea.
  - El Pasaporte de Lenguas, a diferencia del CV Europass, no podrá cumplimentarse y actualizarse en línea por la usuaria.
7. En relación al Suplemento Europeo al Título, señale la afirmación incorrecta:
- Es un documento que tendrá que solicitar María una vez terminados sus estudios y haya solicitado su título de Grado.
  - Es un documento que se le expide a María en lengua castellana y en inglés.
  - En todas las páginas figurará el número con el que el título está en el Registro Nacional de Titulados.
  - Las Universidades podrán expedir el Suplemento Europeo al Título en formato papel.
8. *María* tiene dudas sobre el reconocimiento que tendría su formación actual en el resto de Europa y se le habla del Marco español de cualificaciones para la educación superior (MECES). En relación a éste indique la afirmación incorrecta:
- Permite la nivelación coherente de todas las cualificaciones de la educación superior.
  - Permite la clasificación, comparabilidad y transparencia de las cualificaciones de la educación superior en el sistema educativo europeo.
  - Facilita la movilidad de las personas en el espacio europeo de la educación superior.
  - Es un instrumento, internacionalmente reconocido, que facilita la movilidad de las personas en el mercado laboral internacional.
9. Dado que la alumna se interesa por las oposiciones a Instituciones Europeas, se le facilita información en relación al organismo encargado de la selección de personal. En relación a éste, indique la afirmación correcta:
- La European Personnel Selection Office (EPSO) solo tiene un papel consultivo en la selección de personal para las agencias de la Unión Europea.
  - La EPSO es responsable de la selección de personal para las agencias de la Unión Europea.
  - La EPSO es responsable de la selección de personal para todas las instituciones de la Unión Europea y otros organismos internacionales.
  - La EPSO solo tiene un papel consultivo en la selección de personal de otros organismos internacionales.

10. En relación a la consulta de *María* sobre los CRAU que le faltan por obtener, actualmente, entre las actividades que realiza la sección de Orientación Profesional del COIE de la Universidad de Murcia, la única que permite la obtención de CRAU certificados por el COIE es:
- Participación en las actividades de orientación en las facultades.
  - Participación en talleres de formación en competencias profesionales.
  - Participación en entrevistas de orientación profesional.
  - Participación en sesiones sobre salidas profesionales.

PREGUNTA DE RESERVA:

11.-Profundizando en el proceso de oposición general a la Unión Europea, indique la afirmación incorrecta:

- Todas las oposiciones requieren realizar test de acceso.
- Razonamiento abstracto, razonamiento verbal y razonamiento numérico son posibles test.
- El test de juicio situacional evalúa la manera de comportarse en una situación profesional.
- El candidato reservará una fecha para realizar test de acceso.

### CASO PRÁCTICO III

#### ENTREVISTA DE ORIENTACIÓN CON TITULADO

*Bernardo Aguado* ha obtenido recientemente el título de Grado en Enfermería en la Universidad de Murcia y solicita una entrevista individual en la sección de Orientación Profesional del Centro de Orientación e Información de Empleo de la Universidad de Murcia, iniciando así un proceso de orientación profesional con el que espera mejorar su conocimiento sobre las alternativas profesionales de dicho Grado.

En la primera entrevista de orientación, el usuario manifiesta interés en especializarse a través de la Formación Sanitaria Especializada; sin embargo, no dispone de un conocimiento avanzado sobre esta cuestión que le permita analizar esta alternativa de forma detallada, por lo que desea información sobre las especialidades a las que puede optar, duración de la formación, temario, tipo de prueba, funciones y todo lo concerniente al proceso de acceso a dicha formación sanitaria especializada.

En posteriores entrevistas, expresa su motivación para trabajar en la administración pública, aunque afirma desconocer algunos aspectos relacionados con los empleos a los que puede acceder con su titulación, requisitos de acceso, tipos de empleados públicos, sistemas selectivos y sus diferencias, formación complementaria puntuable en los procesos y todo lo relacionado con el proceso selectivo en sí.

Por otro lado, *Bernardo* indica que gracias a diversas experiencias de voluntariado internacional realizadas durante sus periodos vacacionales y también compaginadas con sus estudios en la Universidad de Murcia, ha tenido contacto directo con colectivos en riesgo de exclusión social y se plantea la posibilidad de trabajar en el extranjero, tanto en Europa como en el ámbito de la cooperación internacional en países en vías de desarrollo.

*Bernardo* también manifiesta que incluso se plantea cursar el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Murcia con intención de complementar su carrera profesional, además de abrirse un campo más amplio tanto de expectativas como de oportunidades profesionales y laborales. Para valorar más detenidamente esta opción solicita información más concreta sobre dicha titulación y las ocupaciones que podría desarrollar con ella, teniendo en cuenta que se sumaría a su formación como Graduado en Enfermería.

Para avanzar en el proceso de toma de decisiones, se determina que el titulado precisa de un adecuado asesoramiento así como de una aportación de información suficiente que le permita resolver todas sus dudas y valorar todas las alternativas posibles.

Partiendo de la situación descrita, responda a las siguientes cuestiones:

1. En el caso de optar el/la Orientador/a Profesional por una estrategia abierta o cualitativa en la recogida de información diagnóstica, en las entrevistas individuales con *Bernardo*, se tendrán en cuenta pruebas como:
  - a. Los test de aptitudes.
  - b. Las pruebas estandarizadas.
  - c. Las técnicas basadas en la fantasía.
  - d. Los genobiogramas.
  
2. En caso de optar por un enfoque centrado en el desarrollo de la carrera y basar la intervención orientadora en el trabajo de Donald E. Super, se trabajará en las entrevistas individuales, principalmente en:
  - a. La autoestima.
  - b. La autoeficacia.
  - c. El autoconcepto.
  - d. El autoconocimiento.
  
3. Las competencias del/la profesional de la orientación son claves para el éxito de la intervención orientadora. En relación a esta cuestión y según el Marco de las Competencias Internacionales para los Profesionales de Orientación y la Educación, de la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (AIOEP), ¿cuál de las siguientes es una Competencia Central?:
  - a. Planificar, diseñar e implementar programas e intervenciones para el desarrollo de la carrera.
  - b. Demostrar profesionalidad y comportamiento ético en el desempeño de sus tareas.
  - c. Demostrar compromiso con las posibilidades y habilidades de los estudiantes para facilitar su desarrollo.
  - d. Demostrar empatía, respeto y relación constructiva con el cliente.
  
4. El interés de *Bernardo* en obtener información sobre las alternativas para seguir formándose y especializarse deriva en una amplia conversación sobre la Formación Sanitaria Especializada. En relación a esta cuestión, la duración del programa formativo para las Especialidades de la titulación de Enfermería es de:
  - a. 2 años.
  - b. 3 años.
  - c. Entre 3 y 4 años.
  - d. Entre 4 y 5 años.

5. En relación a la Formación Sanitaria Especializada, NO es una Especialidad de la titulación de Enfermería:
- Enfermería Familiar y Comunitaria.
  - Enfermería Geriátrica.
  - Enfermería de Salud Mental.
  - Enfermería de Cuidados Paliativos.
6. Dado el interés de *Bernardo* en el acceso al empleo público, procedemos a aclarar algunas cuestiones básicas sobre las que manifiesta ciertas dudas. En relación a los procesos selectivos de acceso al empleo público, indique la respuesta incorrecta:
- Las pruebas podrán consistir en la comprobación de los conocimientos y la capacidad analítica de los aspirantes.
  - La condición de funcionario de carrera se adquiere tras la superación del proceso selectivo.
  - Las pruebas podrán completarse con la exposición curricular por los candidatos.
  - Los órganos de selección velarán por el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades entre sexos.
7. Otra de las alternativas profesionales de los Graduados en Enfermería en el ámbito público es el acceso al Cuerpo de Enfermeros de Instituciones Penitenciarias. *Bernardo* desconoce esta alternativa y pregunta por sus competencias y funciones, que, tal como se recogen en la Guía de Salidas profesionales de las titulaciones de Grado de la Universidad de Murcia, una de sus competencias consiste en:
- Dirigir las operaciones de desinsectación y desinfección.
  - Informar al médico de sus visitas de enfermería.
  - Recolectar el material e instrumental clínico-sanitario.
  - Realizar actividades investigadoras.
8. Conociendo las oportunidades laborales de los graduados en Enfermería en países de la Unión Europea, *Bernardo* nos pregunta por el Suplemento Europeo al Título. En relación a éste, indique la respuesta incorrecta:
- Incrementa la transparencia de las diversas titulaciones de Educación Superior.
  - Es un documento oficial que acompaña a los títulos de Grado, Máster y Doctorado.
  - No podrá ser expedido acompañado de diplomas o títulos propios establecidos por las universidades.
  - Tiene la información unificada y generalizada para todos los titulados sobre los estudios cursados y resultados obtenidos.

9. Habiendo manifestado *Bernardo* interés en cursar el Grado de Trabajo Social, analizamos los ámbitos de desarrollo profesional comunes a las dos titulaciones. Indique cuál de los siguientes ámbitos de desarrollo profesional no es común a las titulaciones de Enfermería y Trabajo Social:
- Cooperación para el desarrollo.
  - Asistencia domiciliaria.
  - Reinserción social.
  - Participación ciudadana.
10. Uno de los roles que despierta mayor interés en *Bernardo* sobre el desempeño profesional de los graduados en Trabajo Social es el rol relacionado con la mediación. En relación al tipo de mediación que llevan a cabo los graduados en Trabajo Social indique la afirmación correcta.
- Mediación familiar y escolar.
  - Mediación familiar y cultural.
  - Mediación escolar y cultural.
  - Mediación laboral y civil.

#### PREGUNTA DE RESERVA:

- 11.- Al manifestar *Bernardo* curiosidad por las oportunidades laborales que puede tener en el extranjero se le informa de la existencia de la Red Eures y los servicios que le ofrece. Indique cuál de los siguientes NO es uno de dichos servicios:
- Acceso a la información sobre las condiciones de vida y de trabajo en los Estados miembros de la UE, como la fiscalidad, las pensiones, el seguro de enfermedad y la seguridad social.
  - Servicios específicos de apoyo a los trabajadores fronterizos y a los empleadores en las regiones transfronterizas.
  - Información y acceso a la asistencia posterior a la contratación, como la formación lingüística o formación profesional y el apoyo a la integración en el país de destino.
  - Servicios de reubicación para trabajadores nacionales, incluyendo apoyo en el viaje y en la búsqueda de vivienda, entre otros.