

Perfil de los usuarios de servicios de ONGs en la Región de Murcia, 2007

Este informe recoge un avance de resultados del proyecto de investigación, financiado por la Fundación Séneca, “*Aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia a través de la pobreza y la privación múltiple. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*” (2007-2008), y que corresponde al trabajo realizado durante la primera anualidad.

En estas páginas se presenta, si bien de forma resumida y evitando una excesiva información estadística, un avance del trabajo realizado desde la perspectiva cuantitativa en relación al perfil de los usuarios de ONGs de la Región de Murcia durante el año 2007, tratando de contribuir al logro de dos de los objetivos propuestos en dicho proyecto de investigación:

-Objetivo 1: Aproximación cuantitativa al número de usuarios de ONGs en la Región de Murcia.

-Objetivo 2: Obtención de los perfiles sociales de personas en riesgo/situación de exclusión a partir de los usuarios de las ONGs de la Región de Murcia.

En definitiva, este informe realiza una aproximación a la exclusión social a través del perfil de los usuarios de los servicios de las ONGs, obtenido a partir del seguimiento periódico que realiza el Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia (OES) desde enero de 2007. Los perfiles se analizan desde la perspectiva de género y desde la nacionalidad.

1. Metodología del trabajo realizado

Durante el año 2006 el OES, en colaboración con las ONGs, realiza un cuestionario/ficha común a implementar por los usuarios de las distintas ONGs regionales. Los principios que rigen la confección de la ficha común fueron varios: utilizar como base el cuestionario empleado en la encuesta de Personas sin Hogar del INE en 2005, con el fin de poder comparar los resultados de ambos estudios; recoger información de los distintos colectivos usuarios de las ONGs; hacer sencilla su cumplimentación por parte de los técnicos o voluntarios de las ONGs, siendo claro y a la vez no demasiado extenso; y, sobre todo, incluir aspectos del mayor número de dimensiones o aspectos vitales de exclusión que fuera posible (ingresos, trabajo, educación, salud, vivienda, relaciones sociales y participación).

La estructura del cuestionario se divide en ocho bloques, incluyendo las siguientes cuestiones en cada dimensión:

- Datos de identificación personal: edad y sexo.
- Dimensión participativa: país de procedencia.
- Dimensión relacional: estado civil y personas a su cargo.
- Dimensión formativa: nivel de estudios alcanzado.
- Dimensión ingresos: volumen total de ingresos mensuales.
- Dimensión laboral: situación laboral y fuente principal de ingresos.
- Dimensión vivienda: residencia habitual.
- Dimensión salud: consumo de alcohol y de drogas y padecer enfermedad física/psíquica.

Aunque la mayoría de preguntas son objetivas, las relacionadas con la salud (física y psíquica) de los usuarios no deben de ser contestadas de manera personal, sino según la observación de la persona que cumplimenta la ficha, que habitualmente es un técnico o voluntario de la ONG. Al tratarse de un cuestionario de carácter anónimo se utiliza un código de identificación, consistente en las iniciales del nombre y primer apellido y su fecha de nacimiento. Con este código se pretende identificar a la persona y poder detectar su trayectoria por los diversos centros, evitándose contabilizar al mismo usuario varias veces.

Tras realizar una prueba piloto con un borrador de la ficha/cuestionario en una de las ONGs colaboradoras, a finales de 2006, se realizaron algunas modificaciones al cuestionario, quedando corroborada su idoneidad para ser cumplimentado por las 14 ONGs colaboradoras a partir de enero de 2007. Las fichas se recogen semestralmente, bien directamente, bien mediante correo electrónico a través de una base de datos con los contenidos de las fichas en Access; la explotación se ha realizado mediante el programa SPSS.

La principal ventaja de cumplimentar una ficha común a todas las ONGs es la posibilidad de agregar los datos de todas ellas. Antes de esta ficha común no se podía tener un conocimiento claro de los usuarios de las ONGs, dado que cada una empleaba un modelo distinto de ficha de usuario, con distintas categorías en la obtención de los datos o con muy pocas preguntas. La ficha del OES tiene más cuestiones y se formula de forma idéntica en todas las ONGs colaboradoras. Y, sobre todo, la ficha ha sido consensuada por las ONGs colaboradoras.

Se puede considerar que las 14 ONGs que han proporcionado sus datos de usuarios suponen una buena aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia, ya que ofrecen servicios de muy diversa índole (acogida, asesoramiento, inserción laboral,...) y a grupos sociales en precariedad/exclusión de distinto perfil (personas sin hogar, mujeres, familias, inmigrantes, etc.); predominando como zona de actuación el municipio de Murcia, si bien varias de ellas prestan servicios a nivel regional. Las 14 ONGs colaboradoras han sido: APRAMU, ASOCIACIÓN NERI, BENIRAM, CÁRITAS, CENTRO BETO, CEPAIM, COLUMBARES, CRUZ ROJA, FUNDACIÓN RAIS, JESÚS ABANDONADO, MURCIA ACOGE, OBLATAS, PROYECTO ABRAHAM y TRAPEROS DE EMAÚS.

Es preciso recordar que los resultados de este informe se ciñen a los usuarios de las 14 ONGs colaboradoras, por tanto, no es una aproximación global a la exclusión social en la Región de Murcia, reconociéndose las siguientes limitaciones al respecto:

-No están recogidos los usuarios de los centros públicos, ni el total de las ONGs de la Región de Murcia.

-Hay formas de exclusión cuyos sujetos no son usuarios de los centros de apoyo social, ya sean públicos o privados.

-La ficha no puede recoger aspectos subjetivos o personales de la exclusión (cómo se vive, cómo se llega a ella, etc.), metas sólo alcanzables a partir de metodologías cualitativas como la entrevista en profundidad o la historia de vida.

-Del total de cuestiones de la ficha, varias de ellas no se analizan en este informe, pues se considera requieren un análisis más exhaustivo que se realizará más adelante. Se trata de las que se refieren a los itinerarios de los usuarios por otros centros y al tiempo que llevan en la situación actual, que se les plantea en los aspectos laborales y residenciales. Así mismo, se ha dejado para un análisis posterior la duplicidad del mismo sujeto como usuario, ya sea en el mismo u otros centros. En concreto de las 1095 fichas recogidas, 916 corresponden claramente a usuarios distintos, que son las analizadas en este informe, tanto desde la perspectiva de género como desde la diferenciación entre usuarios españoles y extranjeros.

2. Resultados generales y según género

De la explotación de la fichas de usuarios de las 14 ONGs colaboradoras se obtuvo que durante el año 2007 utilizaron sus servicios 916 personas distintas, de las que a continuación se analizan las características de su perfil.

Cuadro 1. Usuarios de ONGs según nacionalidad

Nacionalidad	VA	%
Españoles	137	15,0
Extranjeros	779	85,0
Total	916	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Como se observa en el cuadro 1, los usuarios de la ONGs son en gran medida de *nacionalidad* extranjera (85%).

Cuadro 2. Usuarios de ONGs según sexo y nacionalidad

	Sexo	VA	%
Total	Hombre	530	57,9
	Mujer	386	42,1
	Total	916	100,0
Españoles	Hombre	87	63,5
	Mujer	50	36,5
	Total	137	100,0
Extranjeros	Hombre	443	56,9
	Mujer	336	43,1
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Al diferenciar según *sexo* (cuadro 2), son los hombres los que mayoritariamente utilizan los servicios de las ONGs, tanto en su conjunto (57,9%) como diferenciando por nacionalidad (españoles 63,5% y extranjeros 56,9%).

Cuadro 3. Usuarios de ONGs por según sexo y edad

	Edad	VA	%
Total	<15	15	1,7
	16 a 25	215	23,5
	26 a 35	336	36,7
	36 a 45	237	25,8
	46 a 55	85	9,2
	56 a 65	21	2,3
	> 65	7	0,8
	Total	916	100,0
Hombre	< 15	13	2,5
	16 a 25	126	23,8
	26 a 35	198	37,4
	36 a 45	120	22,6
	46 a 55	57	10,8
	56 a 65	14	2,6
	>65	2	0,4
	Total	530	100,0
Mujer	< 15	9	2,3
	16 a 25	85	22,0
	26 a 35	134	34,7
	36 a 45	119	30,9
	46 a 55	28	7,3
	56 a 65	9	2,3
	> 65	2	0,5
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Respecto a la *edad*, agregada por intervalos (cuadro 3), el 87,7% de las personas que se encuentran en exclusión son menores de 45 años, siendo su edad media de 32,9 años. Los mayores de 65 años son una minoría (0,8%). Observados según sexo, los resultados son similares, ya que los hombres menores de 45 años son el 86,3% y las mujeres el 89,9%. La edad media también coincide bastante: la de los hombres es 32,7 años y la de las mujeres 33,0 años.

Cuadro 4. Usuarios de ONGs según sexo y áreas geográficas

	Áreas geográficas	VA	%
Total	España	137	15,0
	Latinoamérica	276	30,1
	África del Norte	247	27,0
	África Subsahariana	128	14,0
	Europa del Este	103	11,2
	Resto de Europa	14	1,5
	Asia	3	0,3
	Total	916	100,0
Hombres	España	88	16,6
	Latinoamérica	97	18,3
	África del Norte	167	31,5
	África Subsahariana	122	23,0
	Europa del Este	47	8,9
	Resto de Europa	7	1,3
	Asia	2	0,4
	Total	530	100,0
Mujer	España	50	13,0
	Latinoamérica	180	46,6
	África del Norte	82	21,2
	África Subsahariana	8	2,1
	Europa del Este	57	14,8
	Resto de Europa	8	2,1
	Asia	1	0,3
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En relación a las *áreas geográficas* de procedencia (cuadro 4), en general se observa como los de origen africano (41%) son los principales usuarios de los servicios de las ONGs, seguidos de los latinoamericanos (30%).

Visto desde las perspectivas de género, los hombres proceden principalmente de África del Norte (31,5%), África Subsahariana (23%) y Latinoamérica (18,3%), mientras las mujeres proceden mayoritariamente de Latinoamérica (46,6%) y en menor medida de África del Norte (21,2%) y Europa del Este (14,8%).

En lo que respecta a las principales *nacionalidades* de las personas atendidas en los centros según sexo, en el caso de Bolivia (62,1%) y Ecuador (62,1) predominan claramente las mujeres, mientras en Marruecos (57,0%), España (63,5%) y, sobre todo, Argelia (88,9%) son más frecuentes los hombres (cuadro 5).

Cuadro 5. Usuarios de ONGs según sexo y país de procedencia

País de procedencia	Sexo	VA	%
Marruecos	Hombre	98	57,0
	Mujer	74	43,0
	Total	172	100,0
España	Hombre	87	63,5
	Mujer	50	36,5
	Total	137	100,0
Bolivia	Hombre	47	37,9
	Mujer	77	62,1
	Total	124	100,0
Ecuador	Hombre	28	29,8
	Mujer	77	62,1
	Total	94	100,0
Argelia	Hombre	64	88,9
	Mujer	8	11,1
	Total	72	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

El *estado civil* mayoritario de los usuarios de servicios de ONGs es el de soltero, con más del 50%, lo que indica que no tienen cargas familiares directas. Sólo el 31,5% de las personas encuestadas, tienen una situación familiar estable, es decir, están casadas o con pareja de hecho (cuadro 6).

En el análisis según sexo se aprecian diferencias, en los hombres predomina claramente el estado civil de soltero (66,6%), mientras en las mujeres, además del de soltera (41,7%) predomina el de casada (31,6%); por lo que, a priori, se puede pensar que las mujeres cuentan con mayores lazos sociofamiliares que los hombres.

Cuadro 6. Usuarios de ONGs según sexo y estado civil

	Estado civil	VA	%
Total	Soltero	514	56,1
	Casado	240	26,2
	Pareja de hecho	49	5,4
	Separado/Divorciado	98	10,7
	Viudo	15	1,6
	Total	916	100,0
Hombre	Soltero	353	66,6
	Casado	118	22,3
	Pareja de hecho	15	2,8
	Separado/Divorciado	39	7,3
	Viudo	5	0,9
	Total	530	100,0
Mujer	Soltero	161	41,7
	Casado	122	31,6
	Pareja de hecho	34	8,8
	Separado/Divorciado	59	15,3
	Viudo	10	2,6
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

De los 916 usuarios, 326 manifiestan tener *personas a su cargo*, suponiendo un 35,6% del total (cuadro 7).

Cuadro 7. Usuarios con personas a su cargo.

Personas a su cargo	VA	%
No	590	64,4
Sí	326	35,6
Total	916	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Cuadro 8. Usuarios según sexo con personas a su cargo

Personas a su cargo	VA	%
Mujer	193	59,2
Hombre	133	40,8
Total	326	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

El cuadro 8 muestra que de los 326 usuarios que tienen personas a su cargo (35,6%), el 60% de ellos son mujeres y el 40% hombres. El hecho de que las mujeres sean las que mayoritariamente se encarguen de atender a otro familiar puede implicar un apoyo social mayor, sin embargo, el hecho de tener otras personas a su cargo que dependen económicamente de ellas puede ser considerado como una dificultad para la normalización, al menos en la dimensión económica.

Cuadro 9. Usuarios de ONGs según sexo y nivel educativo

	Nivel educativo	VA	%
Total	No sabe leer/escribir	77	8,4
	Lee y escribe, sin estudios	235	25,7
	Primarios	260	28,4
	Secundarios FP/Bachiller	276	30,2
	Universitarios	68	7,4
	Total	916	100,0
Hombre	No sabe leer ni escribir	55	10,4
	Lee y escribe, sin estudios	153	28,9
	Primarios	146	27,5
	Secundarios FP/Bachiller	138	26,0
	Universitarios	38	7,2
	Total	530	100,0
Mujer	No sabe leer ni escribir	22	5,7
	Lee y escribe, sin estudios	82	21,2
	Primarios	114	29,5
	Secundarios FP/Bachiller	138	35,7
	Universitarios	30	7,8
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Como se observa en el cuadro 9, en los usuarios predomina un bajo *nivel educativo*, pues un 62,5% no ha superado los estudios primarios. Las personas con estudios secundarios suponen un 30,2% y los usuarios con estudios universitarios apenas alcanzan el 7,4%.

Comparado ambos sexos, se observa como los hombres, en un 39,3%, no han alcanzado estudios primarios, mientras que las mujeres en la misma situación suponen un 26,9%. Así mismo, mientras solo un 33,2% de los hombres tienen estudios superiores a primarios, en las mujeres alcanza el 43,5%. Estos datos nos dicen que ellas tienen un nivel educativo bastante más alto, lo que en principio puede facilitar su incorporación y adaptación a la vida profesional y su desarrollo personal y social. Entre las personas que no saben leer ni escribir existe una gran diferencia, dado que los hombres (10,4%) duplican a las mujeres (5,7%).

En cuanto a la *situación laboral* (cuadro 10), otro de los factores de exclusión, predomina la situación de parado/a (63,2%), por lo que estas personas no disponen de fuente de ingresos procedente de una actividad laboral. Solamente el 22,1% de los usuarios de la ONGs trabajan, principalmente por cuenta ajena (19,2%).

Al comparar por sexo se aprecian diferencias: los hombres se encuentran más parados que las mujeres (67% y 58%, respectivamente). Así, las mujeres están trabajando en un 29% de los casos, mientras que los hombres que trabajan son sólo el 17,2%; por lo que se puede concluir que los hombres se encuentran laboralmente en peor situación que las mujeres y consecuentemente tendrán niveles inferiores de ingresos, como se verá a continuación.

Cuadro 10. Usuarios de ONGs según sexo y situación laboral

	Situación laboral	VA	%
Total	Parado	579	63,2
	Busca primer empleo	53	5,8
	Con trabajo (cuenta ajena)	176	19,2
	Con trabajo (cuenta propia)	27	2,9
	En situación de invalidez	11	1,2
	Estudiante	8	0,9
	Jubilado, retirado	7	0,8
	Otras	35	3,8
	NS/NC	20	2,2
	Total	916	100,0
Hombre	Parado	355	67,0
	Busca primer empleo	23	4,3
	Con trabajo (cuenta ajena)	81	15,3
	Con trabajo (cuenta propia)	10	1,9
	En situación de invalidez	7	1,3
	Estudiante	6	1,1
	Jubilado, retirado	4	0,8
	Otras	30	5,7
	NS/NC	14	2,6
	Total	530	100,0
Mujer	Parado	224	58,0
	Busca primer empleo	30	7,8
	Con trabajo (cuenta ajena)	95	24,6
	Con trabajo (cuenta propia)	17	4,4
	En situación de invalidez	4	1,0
	Estudiante	2	0,5
	Jubilado, retirado	3	0,8
	Otras	5	1,3
	NS/NC	6	1,6
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En relación al volumen de *ingresos* mensuales de los usuarios (cuadro 11), se aprecia como el 58,6% (537 usuarios) no superan los 200 € y las personas que cuentan con unos ingresos superiores a 600 € son sólo el 17,4% (220 usuarios).

Cuadro 11. Usuarios de ONGs según sexo e ingresos

	Ingresos	VA	%
Total	Menos de 200	537	58,6
	Entre 200 y 600	220	24,0
	Más de 600	159	17,4
	Total	916	100,0
Hombre	Menos de 200	354	66,8
	Entre 200 y 600	101	19,1
	Más de 600	75	14,2
	Total	530	100,0
Mujer	Menos de 200	183	47,4
	Entre 200 y 600	119	30,8
	Más de 600	84	21,8
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Diferenciando según sexo, más hombres (66,8%) que mujeres (47,4%) dicen tener ingresos inferiores a 200 € al mes. Estos datos nos indican que las mujeres económicamente tienen unos ingresos regulares y superiores a los de los hombres, por lo que se encuentran en menor desventaja social que éstos, al menos en la dimensión económica, si bien, al tener más fre-

cientemente personas a su cargo, la situación puede no ser tan ventajosa respecto a los hombres.

Cuadro 12. Usuarios de ONGs según sexo y fuente de ingresos

	Fuente de ingresos	VA	%
Total	Salario	259	39,0
	Apoyo familiar	242	36,5
	Pensión	40	6,0
	Mendicidad	38	5,7
	Prestación de servicios	33	5,0
	Desempleo	30	4,5
	Venta de objetos	20	3,0
	Jubilación	2	0,30
Hombre	Salario	121	35,8
	Apoyo familiar	106	31,4
	Pensión	23	6,8
	Mendicidad	28	8,3
	Prestación de servicios	21	6,2
	Desempleo	20	5,9
	Venta de objetos	17	5,0
	Jubilación	2	0,6
Mujer	Salario	138	42,3
	Apoyo familiar	136	41,7
	Pensión	17	5,2
	Mendicidad	10	3,1
	Prestación de servicios	12	3,7
	Desempleo	10	3,1
	Venta de objetos	3	0,9
	Jubilación	0	0,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Respecto a la principal *f fuente de los ingresos*, el salario (39%) y el apoyo familiar (36,5%) destacan claramente respecto a las demás (pensión, mendicidad, desempleo,...) (cuadro 12). Al diferenciar según sexo, y acorde con la situación laboral, se observa que las mujeres (42,3%) tienen en mayor proporción el salario como fuente de ingresos que ellos (35,8%). También es mayor el apoyo familiar en la mujer (41,7%) que en el hombre (31,4%). En relación a las demás fuente de ingresos, se observa mayor tendencia masculina a obtenerlos de la mendicidad (8,3%). En suma, las mujeres presentan en mayor medida que los hombres fuentes de ingresos estables y están más respaldadas por el apoyo económico de la familia.

Como se observa en el cuadro 13, la *residencia habitual* de los usuarios es mayoritariamente la vivienda de alquiler (36,5%), aunque un 19,3% de ellos carece de vivienda. La pensión y la vivienda cedida son la residencia menos habitual de los usuarios. Los que hacen uso de alojamientos colectivos (albergue o piso de acogida) son el 21,9% de la población.

Según sexo hay diferencias notables, en los hombres predominan varias opciones: sin domicilio (27%), piso de acogida (12,3%) y albergue (14,5%). En las mujeres predomina claramente la residencia en piso o casa en alquiler (51%) y en menor medida el piso de acogida (14%). También destaca en las mujeres la escasa utilización de los albergues (1,6%), mientras un 14,5% de los hombres los usan. Así, las mujeres se encuentran en una mejor situación que los hombres, sus opciones residenciales están más cerca de lo que puede considerarse una situación normalizada o de integración social. También es cierto, que las mujeres frecuentemente requieren habitar espacios estables, en gran medida debido a que, como se ha visto anteriormente, es frecuente que tengan más personas a su cargo.

Cuadro 13. Usuarios de ONGs según sexo y residencia habitual

Residencia habitual		VA	%
Total	Piso/casa en propiedad	61	6,7
	Piso/casa en alquiler	334	36,5
	Pensión	5	0,5
	Piso/casa de acogida	119	13,0
	Albergue	82	9,0
	Piso/casa ocupada	62	6,8
	Chabola	25	2,7
	Sin domicilio	177	19,3
	Otros	51	5,5
	Total	916	100,0
Hombre	Piso/casa en propiedad	34	6,4
	Piso/casa en alquiler	137	25,8
	Pensión	4	0,8
	Piso/casa de acogida	65	12,3
	Albergue	77	14,5
	Piso/casa ocupada	34	6,4
	Chabola	8	1,5
	Sin domicilio	143	27,0
	Otros	28	5,3
	Total	530	100,0
Mujer	Piso/casa en propiedad	27	7,0
	Piso/casa en alquiler	197	51,0
	Pensión	1	0,3
	Piso/casa de acogida	54	14,0
	Albergue	6	1,6
	Piso/casa ocupada	28	7,3
	Chabola	17	4,4
	Sin domicilio	34	8,8
	Otros	22	5,7
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU

Cuadro 14. Usuarios de ONGs según sexo y enfermedad física

	Enfermedad física	VA	%
Total	No	846	92,4
	Si	70	7,6
	Total	916	100,0
Hombre	No	481	90,8
	Si	49	9,2
	Total	530	100,0
Mujer	No	365	94,6
	Si	21	5,4
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU

Cuadro 15. Usuarios de ONGs según sexo y enfermedad psíquica

	Enfermedad psíquica	VA	%
Total	No	854	93,2
	Si	62	6,8
	Total	916	100,0
Hombre	No	490	92,5
	Si	40	7,5
	Total	530	100,0
Mujer	No	364	94,3
	Si	22	5,7
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Pasando a otro posible factor de vulnerabilidad social, como es la *enfermedad* (cuadros 14 y 15), se puede decir que en general a los 916 usuarios de los servicios de ONGs no se les observa mayoritariamente que tengan ninguna enfermedad¹, tanto física (92,4%) como psíquica (93,2%). No obstante, son los hombres a los que en mayor medida se les observa algún tipo de enfermedad tanto física (9,2%) como psíquica (5,7%), lo que de nuevo sitúa a éstos en mayor desventaja social que las mujeres.

Cuadro 16. Usuarios de ONGs según sexo y consumo de alcohol

	Consumo de alcohol	VA	%
Total	Diariamente	34	3,7
	Ocasionalmente	312	34,1
	Nunca	570	62,2
	Total	916	100,0
Hombre	Diariamente	31	5,8
	Ocasionalmente	186	35,1
	Nunca	313	59,1
	Total	530	100,0
Mujer	Diariamente	3	0,8
	Ocasionalmente	126	32,6
	Nunca	257	66,6
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Cuadro 17. Usuarios de ONGs según sexo y consumo de drogas

	Consumo de drogas	VA	%
Total	Diariamente	16	1,7
	Ocasionalmente	57	6,2
	Nunca	782	85,4
	NS/NC	61	6,7
	Total	916	100,0
Hombre	Diariamente	12	2,3
	Ocasionalmente	39	7,4
	Nunca	430	81,1
	NS/NC	49	9,2
	Total	530	100,0
Mujer	Diariamente	4	1,0
	Ocasionalmente	18	4,7
	Nunca	352	91,2
	NS/NC	12	3,1
	Total	386	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Por último, en cuanto al *consumo de drogas y alcohol* por parte de los usuarios, éstos apenas manifiestan hacerlo, ya que la mayoría de ellos indica que nunca consumen alcohol (62,2%) ni drogas (85,4%). Ocasionalmente sí que manifiestan consumir alcohol (34,1%) y en menor proporción drogas (7,4%) (cuadros 16 y 17).

Aunque hombres y mujeres manifiestan en porcentajes muy similares (35,1% y 32,6%, respectivamente) consumir ocasionalmente algún tipo de alcohol; sin embargo, el consumo diario alcohol y drogas lo realizan los hombres casi exclusivamente (5,8% y 2,3% respectivamente), ubicando a este grupo de hombres en clara situación de vulnerabilidad social.

En definitiva, tras el análisis realizado, se puede decir que el perfil de usuario de servicios de ONGs en la Región de Murcia es el siguiente: tiene una edad media de 32,9 años, suele ser

¹ Se recuerda que la información relativa a la salud se obtuvo mediante observación del técnico/voluntario que cumplimenta la ficha del usuario.

sobre todo hombre, soltero, sin cargas familiares, en situación de parado, con unos ingresos inferiores a 200 €y con un bajo nivel educativo, que le puede impedir el acceso a un puesto laboral y a una residencia digna y estable; no se le observa padecer enfermedades físicas ni psíquicas y mayoritariamente manifiesta no consumir ningún tipo de alcohol ni drogas.

Sin embargo, al diferenciar según sexo se obtienen perfiles sociales muy distintos. Las mujeres parecen tener mayor grado de protección ante la exclusión, presentando menor número de casos de exclusión grave en algunas dimensiones vitales (educación, salud, trabajo, vivienda, etc.). Así, éstas tienen un mayor nivel educativo, trabajan en mayor proporción, tienen mayores ingresos y más regulares, residen en una vivienda más estable, cuentan con mayores lazos familiares en la medida en que tienen pareja en mayor proporción que los hombres. Aunque estos aspectos puedan suponer factores de protección frente a la exclusión respecto a los hombres, sin duda otros pueden actuar en su contra, como el hecho de tener más frecuentemente personas a su cargo, sin olvidar que el simple hecho de ser mujer puede suponer un factor de desigualdad respecto a los hombres, sobre todo en materia laboral.

Por su lado, los hombres presentan perfiles con mayor cúmulo de desventajas sociales. Tienen menos relaciones sociales y menos apoyo familiar, sus niveles educativos son bastante más bajos, están en mayor proporción parados, tienen menos ingresos, mayor tendencia a practicar la mendicidad, utilizan más las opciones residenciales de apoyo institucional (albergue y piso de acogida) o viven en la calle; se les observa en mayor medida enfermedad física y/o psíquica y los casos de consumo diario de alcohol y drogas son eminentemente de hombres. Sin embargo, cuentan con menos cargas familiares que las mujeres.

En suma, al incorporar la perspectiva de género en el análisis de los perfiles de los usuarios de ONGs de la Región de Murcia obtenemos una exclusión social con un doble y distinto rostro: el masculino y el femenino, con diferentes cúmulos de desventajas sociales.

3. Resultados según nacionalidad

En este epígrafe se analizan los resultados de la explotación de las fichas de los 916 usuarios desde la perspectiva de la nacionalidad, entendiendo que cuando nos referimos a nacionalidad extranjera se trata de todos los usuarios nacidos fuera de España.

Como se ha visto en el epígrafe anterior, los usuarios de las ONGs son eminentemente extranjeros (85%), a la vez que predomina el sexo masculino sobre el femenino, tanto para los usuarios españoles como de otras nacionalidades globalmente (cuadros 1 y 2); aunque también se observaba que la proporción de hombres y mujeres era distinta al contemplar las zonas de origen (cuadro 4) o el país de procedencia (cuadro 5).

Otras diferencias claras al tener en cuenta la variable nacionalidad han sido observadas al analizar los perfiles de los usuarios de las ONGs, las cuales se comentan a continuación.

Respecto a la *edad*, los extranjeros presentan un perfil más joven, pues el 91% de ellos son menores de 45 años, mientras que los españoles menores de esa edad son el 69,2% (cuadro 18). Esta “juventud” de los extranjeros se demuestra también al comparar su edad media (31,8 años), con la de los españoles (38,4 años).

Cuadro 18. Usuarios de ONGs según nacionalidad y edad

	Edad	VA	%
Total	<15	15	1,7
	16 a 25	215	23,5
	26 a 35	336	36,7
	36 a 45	237	25,8
	46 a 55	85	9,2
	56 a 65	21	2,3
	> 65	7	0,8
	Total	916	100,0
Españoles	< 15	5	3,6
	16 a 25	18	13,1
	26 a 35	36	26,3
	36 a 45	36	26,2
	46 a 55	27	19,7
	56 a 65	13	9,5
	> 65	2	1,5
	Total	137	100,0
Extranjeros	<15	17	2,2
	16 a 25	193	24,7
	26 a 35	296	38
	36 a 45	203	26,1
	46 a 55	58	7,4
	56 a 65	10	1,3
	> 65	2	0,3
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Como muestra el cuadro 19, respecto al *estado civil*, se observa que aunque en españoles y extranjeros predomina la situación de soltero, es mayor el peso de esta condición en los extranjeros (57,5%) que en los españoles (48,2%). Así mismo, los extranjeros tienen en mayor medida pareja (casado o pareja de hecho) (33,9%) que los españoles (18,3%). De esta forma, la principal diferencia entre ambos colectivos se da en el estado civil de separado/divorciado, mucho más frecuente en los españoles (29,2%) que en los extranjeros (7,4%).

Cuadro 19. Usuarios de ONGs según nacionalidad y estado civil

	Estado civil	VA	%
Total	Soltero	514	56,1
	Casado	240	26,2
	Pareja de hecho	49	5,4
	Separado/Divorciado	98	10,7
	Viudo	15	1,6
	Total	916	100,0
Españoles	Soltero	66	48,2
	Casado	12	8,8
	Pareja de hecho	13	9,5
	Separado/Divorciado	40	29,2
	Viudo	6	4,4
	Total	137	100,0
Extranjeros	Soltero	448	57,5
	Casado	228	29,3
	Pareja de hecho	36	4,6
	Separado/Divorciado	58	7,4
	Viudo	9	1,2
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

El estado civil nos acerca al volumen potencial de las redes sociofamiliares, observándose que en los extranjeros parecen ser más amplias y estrechas, lo cual puede ser entendido como

un factor de protección social, o al menos de menor aislamiento social, respecto a los españoles; bajo el supuesto de que sus parejas residan con ellos/as.

Las importantes diferencias en el estado civil separado/divorciado entre españoles y extranjeros se pueden deber, tanto al factor edad, por ser los extranjeros más jóvenes, como a una cuestión cultural.

Cuadro 20. Usuarios de ONGs según nacionalidad y personas a su cargo

	Personas a su cargo	VA	%
Total	No	590	64,4
	Sí	326	35,6
	Total	916	100,0
Españoles	No	82	59,9
	Sí	55	40,1
	Total	137	100,0
Extranjeros	No	508	65,2
	Sí	271	34,8
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Respecto a los usuarios con *personas a su cargo*, como se vio anteriormente, un 35,6% del total tienen esta responsabilidad. Al diferenciar según nacionalidad, los españoles tienen mayores responsabilidades de este tipo, ya que tienen cargas familiares en un 40,1% de los casos y los extranjeros en un 34,8% (cuadro 20).

Cuadro 21. Usuarios de ONGs según nacionalidad y nivel educativo

	Nivel educativo	VA	%
Total	No sabe leer/escribir	77	8,4
	Lee y escribe, sin estudios	235	25,7
	Primarios	260	28,4
	Secundarios FP/Bachiller	276	30,2
	Universitarios	68	7,4
	Total	916	100,0
Españoles	No sabe leer ni escribir	26	19,0
	Sabe leer y escribir pero sin estudios	49	35,8
	Primarios	49	35,8
	Secundarios F.P./ Bachiller	10	7,2
	Universitarios	3	2,2
	Total	137	100,0
Extranjeros	No sabe leer ni escribir	51	6,5
	Sabe leer y escribir pero sin estudios	186	23,9
	Primarios	211	27,1
	Secundarios F.P./ Bachiller	266	34,2
	Universitarios	65	8,3
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En cuanto al *nivel educativo* (cuadro 21), los resultados son muy distintos según nacionalidad. Los extranjeros cuentan con una mayor formación académica: los que tienen estudios secundarios o superiores son un 42,5%, frente al 9,5% de los españoles. Además, el 54,8% de los españoles no ha alcanzado los estudios primarios, lo cual claramente supone un impedimento para el acceso al mercado laboral, que influye en menor medida en los extranjeros (29,4%). Aunque sería preciso un análisis pormenorizado, según país de origen, queda claro que los usuarios españoles están peor preparados a nivel educativo que los extranjeros en su conjunto.

Cuadro 22. Usuarios de ONGs según nacionalidad y situación laboral

	Situación laboral	VA	%
Total	Parado	579	63,2
	Busca primer empleo	53	5,8
	Con trabajo (cuenta ajena)	176	19,2
	Con trabajo (cuenta propia)	27	2,9
	En situación de invalidez	11	1,2
	Estudiante	8	0,9
	Jubilado, retirado	7	0,8
	Otras	35	3,8
	NS/NC	20	2,2
	Total	916	100,0
Españoles	Parado	94	68,6
	Busca primer empleo	0	0
	Con trabajo (Cuenta ajena)	20	14,6
	Con trabajo (cuenta propia)	0	0
	En situación de invalidez	10	7,3
	Estudiante	0	0
	Jubilado, retirado	7	5,1
	Otras	3	2,2
	NS/NC	3	2,2
	Total	137	100,0
Extranjeros	Parado	485	62,3
	Busca primer empleo	53	6,8
	Con trabajo (Cuenta ajena)	156	20,0
	Con trabajo (Cuenta propia)	27	3,5
	En situación de invalidez	0	0
	Estudiante	8	1,0
	Jubilado, retirado	0	0
	Otras	33	4,3
	NS/NC		
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Como se observa en el cuadro 22, la *situación laboral* mayoritaria en usuarios españoles y extranjeros es la de parado, aunque es algo superior en los españoles (68,6%) que en los extranjeros (62,3%). Sin embargo, existen diferencias claras al contemplar las otras situaciones laborales, ya que un 23,5% de los extranjeros manifiesta tener trabajo, frente a un 14,6% de los españoles. Se observa también como las personas que se encuentran en situación de invalidez o jubilados son íntegramente españolas. De esta forma, de nuevo los españoles se encuentran en mayor desventaja social que los extranjeros. No obstante, al igual que ocurría con el nivel educativo, sería preciso realizar un análisis particular para cada nacionalidad.

Cuadro 23. Usuarios de ONGs según nacionalidad e ingresos

	Ingresos	VA	%
Total	Menos de 200	537	58,6
	Entre 200 y 600	220	24,0
	Más de 600	159	17,4
	Total	916	100,0
Españoles	Menos de 200	45	32,8
	Entre 200 y 600	75	54,8
	Más de 600	17	12,4
	Total	137	100,0
Extranjeros	Menos de 200	492	63,2
	Entre 200 y 600	145	18,6
	Más de 600	142	18,2
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En relación al volumen de *ingresos* mensuales de los usuarios (cuadro 23), del total de ellos, el 58,6% obtiene menos de 200 € mensuales. Sin embargo, este dato global oculta grandes diferencias al contemplar la nacionalidad. Si tenemos en cuenta la banda inferior de ingresos (menos de 200 €) los extranjeros presentan mayor precariedad económica, ya que el 63,2% de ellos no supera los 200 € mensuales, frente al 32,4% de los españoles. Al mismo tiempo se observa que los usuarios que tienen ingresos mayores de 600 € son en mayor medida extranjeros. Esta aparente incongruencia se explicaría, sin duda, al tener en cuenta las nacionalidades específicas, pues existe una gran dispersión en los ingresos medios según el país de origen.

Cuadro 24. Usuarios de ONGs según nacionalidad y residencia habitual

	Residencia habitual	VA	%
Total	Piso/casa en propiedad	61	6,7
	Piso/casa en alquiler	334	36,5
	Pensión	5	0,5
	Piso/casa de acogida	119	13,0
	Albergue	82	9,0
	Piso/casa ocupada	62	6,8
	Chabola	25	2,7
	Sin domicilio	177	19,3
	Otros	51	5,5
	Total	916	100,0
Españoles	Piso/casa en propiedad	14	10,2
	Piso/casa en alquiler	12	8,8
	Pensión	4	2,9
	Piso/casa de acogida	16	11,7
	Albergue	15	10,9
	Piso/casa ocupada	4	2,9
	Chabola	25	18,2
	Sin domicilio	32	23,4
	Otros	15	10,9
	Total	137	100,0
Extranjeros	Piso/casa en propiedad	47	6,0
	Piso/casa en alquiler	322	41,3
	Pensión	1	0,1
	Piso/casa de acogida	103	13,2
	Albergue	67	8,6
	Piso/casa ocupada	58	7,4
	Chabola	0	0
	Sin domicilio	145	18,6
	Otros	36	4,6
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En cuanto a la *residencia habitual*, nos encontramos también con una situación muy dispar al tener en cuenta la nacionalidad. Aunque en el total de usuarios destaca claramente el piso en alquiler como la principal opción residencial (36,5%), al diferenciar según nacionalidad, en los extranjeros es donde verdaderamente destaca esta situación (41,3%), mientras que en los españoles las que mayor peso tienen son las de sin domicilio (23,4%) y en chabola (18,2%), siendo la opción de alquiler muy baja, sólo un 8,8% (cuadro 24).

Respecto a los usuarios a los que se les observa alguna *enfermedad física* (cuadro 25), hay una gran diferencia entre ambos perfiles (nacional y extranjero). A los españoles se les observa en mayor medida (38%) que a los extranjeros (2,3%) alguna enfermedad física, lo cual supone un mayor handicap para la integración social de los usuarios nacionales.

Cuadro 25. Usuarios de ONGs según nacionalidad y enfermedad física

	Enfermedad física	VA	%
Total	No	846	92,4
	Si	70	7,6
	Total	916	100,0
Españoles	No	85	62,0
	Sí	52	38,0
	Total	137	100,0
Extranjeros	No	761	97,7
	Sí	18	2,3
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Cuadro 26. Usuarios de ONGs según nacionalidad y enfermedad psíquica

	Enfermedad psíquica	VA	%
Total	No	854	93,2
	Si	62	6,8
	Total	916	100,0
Españoles	No	96	70,1
	Sí	41	29,9
	Total	137	100,0
Extranjeros	No	758	97,3
	Sí	21	2,7
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En lo concerniente a las *enfermedades psíquicas* (cuadro 26), se puede decir que la situación es similar a lo que ocurre con las enfermedades físicas, a un 29% de los españoles se les observa este tipo de enfermedad y sólo a un 2,7% de los extranjeros. Estos datos ponen de nuevo de manifiesto la mayor situación de vulnerabilidad de los usuarios españoles respecto al total de extranjeros.

Cuadro 27. Usuarios de ONGs según nacionalidad y consumo de alcohol

	Consumo de alcohol	VA	%
Total	Nunca	570	62,2
	Ocasionalmente	312	34,1
	Diariamente	34	3,7
	Total	916	100
Españoles	Nunca	55	40,1
	Ocasionalmente	63	46,0
	Diariamente	19	13,9
	Total	137	100,0
Extranjeros	Nunca	515	66,1
	Ocasionalmente	249	32,0
	Diariamente	15	1,9
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

Por último, se analizan las diferencias en el consumo de alcohol y drogas entre españoles y extranjeros. Como ilustra el cuadro 27 sobre el *consumo de alcohol*, el perfil general nos dice que sólo un 3,7% de los usuarios bebe alcohol diariamente. Si bien, al diferenciar según nacionalidad, la propensión a verse afectado por este claro impedimento a la integración social aumenta visiblemente en los españoles (13,9%), respecto a los extranjeros (1,9%).

Cuadro 28. Usuarios de ONGs según nacionalidad y consumo de drogas

	Consumo de drogas	VA	%
Total	Nunca	782	85,4
	Ocasionalmente	57	6,2
	Diariamente	16	1,7
	NS/NC	61	6,7
	Total	916	100
Españoles	Nunca	89	72,4
	Ocasionalmente	26	21,1
	Diariamente	8	6,5
	NS/NC	14	10,2
	Total	137	100
Extranjeros	Nunca	693	94,7
	Ocasionalmente	31	4,2
	Diariamente	8	1,1
	NS/NC	47	6,0
	Total	779	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Registro de usuarios de ONGs, 2007. OES-UMU.

En lo que respecta al *consumo de drogas* (cuadro 28) los resultados son similares a los comentados para el consumo de alcohol: bajo consumo diario en general (1,7%), aunque mayor peso en españoles (6,5%) que en extranjeros (1,1%).

Aunque los porcentajes de usuarios que consumen alcohol y drogas diariamente son bajos, es claro que estas adicciones conllevan una potencial situación de exclusión grave, teniendo en cuenta los efectos negativos de estos consumos, no sólo en el ámbito de la salud física y psíquica, sino también en otras áreas fundamentales para la integración social, como son la situación laboral o las relaciones sociales y familiares. Como se ha visto, estos casos se concentraban básicamente en la población española masculina, tratándose posiblemente de situaciones de exclusión muy cronificadas y, por tanto, difíciles de remontar hacia trayectorias de inserción social, si no es con programas globales de acompañamiento social para la integración.

En definitiva, tras analizar los resultados teniendo en cuenta la nacionalidad de los usuarios, se han obtenido perfiles claramente diferenciados al comparar los usuarios españoles con los extranjeros en su conjunto.

Los usuarios de las ONGs son en gran medida extranjeros (85%) y en bastantes aspectos muestran mejores condiciones, en términos de inclusión-exclusión social, que los españoles. Así, los usuarios extranjeros son más jóvenes, presentan mejores niveles educativos, trabajan en mayor medida que los españoles (están en menor proporción parados), tienen mejor situación residencial (viven más en alquiler y propiedad, y menos sin domicilio o en albergue), padecen menos enfermedades físicas y psíquicas, consumen menos alcohol y drogas; sus redes sociofamiliares son más amplias, pues están casados en mayor medida que los nacionales. No obstante, tienen en menor proporción personas a su cargo que los españoles.

Se puede concluir este epígrafe afirmando que la llegada de la inmigración a la Región de Murcia en las últimas décadas ha convertido la realidad cotidiana de las ONGs en una atención mayoritaria hacia colectivos extranjeros. Estos usuarios demandarán servicios distintos a los de los españoles, pues el perfil socio-demográfico de ambos es bien distinto. En líneas generales, el capital humano y social de los usuarios extranjeros de ONGs es mayor que el de los usuarios españoles; si bien, es cierto que la propia condición de inmigrante puede conllevar handicaps añadidos para la integración social respecto a los nacionales, en distintas esferas vitales (participación, trabajo, vivienda, relaciones sociales, etc.).

4. Conclusiones

Las ONGs son pioneras en proporcionar servicios de apoyo a los colectivos emergentes en situaciones de precariedad o riesgo social; por tanto, conocer el perfil de los usuarios de las ONGs puede considerarse una buena aproximación a los rostros de la exclusión social en la Región de Murcia.

Esta investigación se acerca a la exclusión social a través de los perfiles de los usuarios de los servicios de 14 ONGs de la Región de Murcia durante el año 2007. Del análisis de las 916 fichas de usuarios registradas se pueden destacar las siguientes conclusiones:

a) Sobre el perfil general de los usuarios

El perfil general de los usuarios de ONGs analizados viene definido por las siguientes características: su edad media es de 32,9 años; suelen ser, sobre todo, hombres; solteros; sin apenas cargas familiares; en situación de parado mayoritariamente; con unos ingresos inferiores a 200 € en gran medida son extranjeros, principalmente de Latinoamérica y África; poseen un bajo nivel educativo, que les puede impedir acceder a un puesto laboral; carecen de residencia estable; a la gran mayoría no se les observa padecer enfermedades físicas ni psíquicas; y habitualmente dicen apenas consumir alcohol o drogas.

b) Diferencias según género

Del análisis del perfil de usuarios según género se obtienen diferencias muy significativas. Las mujeres parecen tener mayor grado de protección ante la exclusión social, si comparamos sus características con las de los hombres. Así, éstas tienen un mayor nivel educativo, trabajan en mayor proporción, tienen mayores ingresos y más regulares, residen en mayor medida en una vivienda estable, cuentan con mayores lazos familiares -pues tienen pareja en mayor medida que los hombres-, sin embargo, suelen tener más frecuentemente personas a su cargo.

Por su lado, los hombres presentan más situaciones graves de exclusión que las mujeres, pues tienen menos relaciones sociales y apoyo familiar; cuentan con niveles educativos más bajos; suelen encontrarse parados; tienen menores niveles de ingresos; mayor tendencia a practicar la mendicidad; utilizan más las opciones residenciales de apoyo institucional o viven en la calle; presentan mayores niveles de enfermedades física y psíquica; y tienen un mayor hábito de consumo diario de alcohol y drogas.

c) Diferencias según nacionalidad

Los usuarios de las ONGs colaboradoras son en gran medida extranjeros (85%). En bastantes aspectos los extranjeros presentan mejores condiciones, en términos de exclusión social, que los españoles. Como media, los usuarios extranjeros tienen niveles educativos más altos; distinto nivel de ingresos según el país en particular; sus estados civiles son muy diferentes a los nacionales, estando en mayor medida casados y mucho menos separados/divorciados que los españoles; tienen trabajo en mayor proporción que los españoles y tienen mejor situación residencial (viven en alquiler, sobre todo).

Los casos de exclusión más graves se concentran en los usuarios españoles, pues son los que se encuentran mayormente en la situación de parado, con un nivel formativo inferior a primarios, sin domicilio o viviendo en chabolas; se les observa más frecuentemente enfermedades físicas o psíquicas; y son los que en mayor medida consumen alcohol y drogas diariamente.

Del análisis según nacionalidad se desprende que éste requiere una aproximación particular para cada uno de los países, sólo de esta forma podrían explicarse algunas peculiaridades aparentemente contradictorias que se han obtenido, por ejemplo en el caso de los ingresos. Sin

embargo, aportar el análisis pormenorizado por país de origen en este informe requería incluir un gran número de cuadros estadísticos adicionales, que ampliarían enormemente la extensión de este informe de avance de resultados de 2007. Estos datos se ofrecerán cuando se realice el informe final, a finales de 2008.

d) El perfil del usuario español de ONGs

El perfil del usuario español de los servicios de las ONGs es el de un hombre, con una edad media de 32,7 años, que se encuentra soltero, tiene escasas cargas familiares, con bajo nivel formativo, sus ingresos se sitúan entre 200 € y 600 € al mes, apenas cuenta con apoyo familiar como fuente de ingresos, tiene gran tendencia a la mendicidad, su tipo de residencia es inestable (sin domicilio, albergue, etc.), suele padecer enfermedades físicas y psíquicas, así como tener mayor hábito de consumo diario de alcohol y drogas.

e) Riesgo social según las dimensiones de exclusión

A continuación se describe en cada una de las dimensiones consideradas aquellos perfiles que se encuentran en peor situación de exclusión social:

-En relación a la dimensión *económica*, el volumen de ingresos mensuales de los usuarios nos dice que son los hombres principalmente (63,2% de ellos) los que tienen ingresos inferiores a 200 € al mes.

-Respecto a la dimensión *trabajo*, la situación laboral de los usuarios confirma que son los españoles (68,6% de ellos) los que se encuentran en la situación de parado más frecuentemente.

-En la dimensión *educación*, son los hombres los que se encuentran en peor situación, ya que el 54,8% de ellos no ha alcanzado los estudios primarios.

-En cuanto a la dimensión *vivienda*, a partir de la residencia habitual, se puede decir que son otra vez los españoles los que se encuentran en peor situación, al carecer de domicilio el 23,4% de ellos.

-La dimensión *salud* se ha analizado a través de la enfermedad y las adicciones. Las personas a las que se les observa alguna enfermedad física son en mayor medida españoles (38%), al igual que la enfermedad psíquica (29%). Así mismo, son los españoles los que más frecuentemente consumen alcohol a diario (13,9%) y también drogas (6,5%).

-Respecto a la dimensión *relaciones sociofamiliares*, es posible aproximarse a ella a partir del estado civil y de las personas a su cargo. Los españoles presentan en mayor medida el estado civil separado/divorciado (29,2%). Al mismo tiempo los españoles presentan mayormente cargas familiares (40,1%).

-Por último, la dimensión *participación* afecta a un elevado porcentaje de usuarios, ya que el 85% de ellos son extranjeros, si bien en distinto grado, según el país de procedencia sea comunitario o no.

Como se ha visto, ser usuario de ONGs, varón y español, describe claramente un perfil con mayor vulnerabilidad social y mayor propensión a presentar situaciones de exclusión social muy arraigadas, y lo que es peor, con una carencia muy generalizada de recursos personales (formación, salud) para salir de ella. Es por ello que estos colectivos, altamente vulnerables, necesitarán un importante y global apoyo institucional.

En definitiva, se puede concluir, que en la Región de Murcia conviven actualmente dos perfiles de usuarios de ONGs claramente diferenciados. Por un lado, un perfil de exclusión asociado a graves carencias en diversas dimensiones (salud, vivienda, trabajo,...), que suele ser hombre y español, muy similar al tradicional perfil de "pobre y marginal" de hace unas

décadas. Por otro lado, encontramos un nuevo perfil, donde predominan más los extranjeros y las mujeres, si bien, en mejor posición social respecto a la mayoría de esferas vitales de exclusión (trabajo, educación, ingresos, etc.).

f) Necesidad de avanzar en el conocimiento de los perfiles de usuarios de centros de apoyo social

Tras los análisis realizados se observa que para una mejor aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia, a partir del perfil de los usuarios de centros de apoyo social, sería necesario profundizar o ampliar los siguientes aspectos:

-Recabar las fichas de usuarios de todas las ONGs de la Región de Murcia, así como de los centros públicos. Durante el año 2008 se han sumado al OES más ONGs colaboradoras.

-Realizar un análisis según la nacionalidad específica de los usuarios.

-Contemplar el aspecto dinámico, mediante el análisis de las fichas de varios años. En enero de 2009 se podrá realizar la explotación correspondiente al año 2008.

-Analizar los 79 casos de usuarios de los que se tiene ficha en varios centros y sus trayectorias por éstos.

-Y sobre todo, profundizar en los procesos y vivencias de exclusión de los usuarios a partir de técnicas cualitativas.

No obstante, a pesar de las limitaciones mencionadas de este trabajo, dado que no existen estudios sobre el perfil de usuarios de servicios de ONGs, las aportaciones realizadas pueden considerarse un importante avance en la aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia.

Este informe ha sido realizado por el Equipo Mixto de Investigación del OES

Murcia, mayo de 2007