

# Defensoría Universitaria

## Oficina del Defensor Universitario (ODUM)



ESCUCHA Y  
DIÁLOGO



ABORDAJE Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS



CALIDAD Y  
SERVICIOS



ATENCIÓN  
PERSONAL



ACCIONES  
INTERCONECTADAS



SOLUCIONES  
SISTÉMICAS

### PERFILES DE ACTUACIÓN

✓ Mediación y Abordaje  
de Conflictos

✓ Recomendaciones y sugerencias  
institucionales

✓ Presentación de Quejas y Mejora  
de la Calidad

✓ Denuncias y reclamaciones

✓ Consultas sobre derechos y  
procedimientos

✓ Informes y oficios

ASESORAMIENTO  
SOPORTE  
INTERMEDIACIÓN  
SENSIBILIZACIÓN  
TRATO PERSONAL  
ÉTICA UNIVERSITARIA

### Con-Tacto

Edificio Rector Soler - Planta Baja  
Campus de Espinardo, 30100 Murcia

#### Horario de atención al público:

Mañanas: lunes a viernes de 9 a 14 h.

Tardes: lunes y miércoles de 16 a 18 h.

Cerrado: Tardes de julio a 15 de septiembre,  
Navidad y Semana Santa.

Tel.: **86888 3689 / 3525**

[defensor@um.es](mailto:defensor@um.es)

<https://www.um.es/web/defensor>

**BUZÓN**   
**del defensor**  
universitario

<https://general.um.es/general/defensor.buzon>

**Actuaciones flexibles ante  
dificultades imprevistas en la  
comunidad universitaria...**

Por el respeto a los derechos y las libertades  
de docentes, estudiantes y personal de  
administración y servicios