



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### 7. ÁTICA.

#### Servicio de Infraestructuras TICs.

- 7.1. Aulas Sócrates+.
- 7.2. Aulas de Informática (Alas, Adlas).
- 7.3. Ofimática. Suministro de equipamiento normalizado NOE.
- 7.4. Virtualización de aulas informáticas EVA.
- 7.5. Proyecto Reciclática.
- 7.6. Proyecto Apoyo Multimedia.
- 7.7. Atención usuarios.
- 7.8. Infraestructura TIC para la Investigación. ITI.
- 7.9. Reducción de costes de impresión en la red. DALÍ.
- 7.10. Servicios de la Universidad de Murcia en su teléfono móvil. UMUapp!
- 7.11. Promoción software libre.
- 7.12. UMUbox
- 7.13. WIFI

#### Servicio de Desarrollo, Aplicaciones y Metodología.

- 7.14. Metodologías, Normalización y Calidad del Software.
- 7.15. Administración Electrónica.
- 7.16. Campus Virtual.
- 7.17. Gestión Académica.
- 7.18. Gestión de Recursos Humanos.
- 7.19. Gestión Económica, Contratación y Patrimonio.
- 7.20. Gestión de la Investigación.
- 7.21. Tarjeta Universitaria Inteligente y Servicios asociados.
- 7.22. Relaciones Internacionales
- 7.23. Servicios y aplicaciones TIC transversales
- 7.24. Unidad para la Calidad
- 7.25. Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)
- 7.26. Estudios propios, UNIMAR, cursos genéricos, aula de mayores, formación PDI/PAS.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

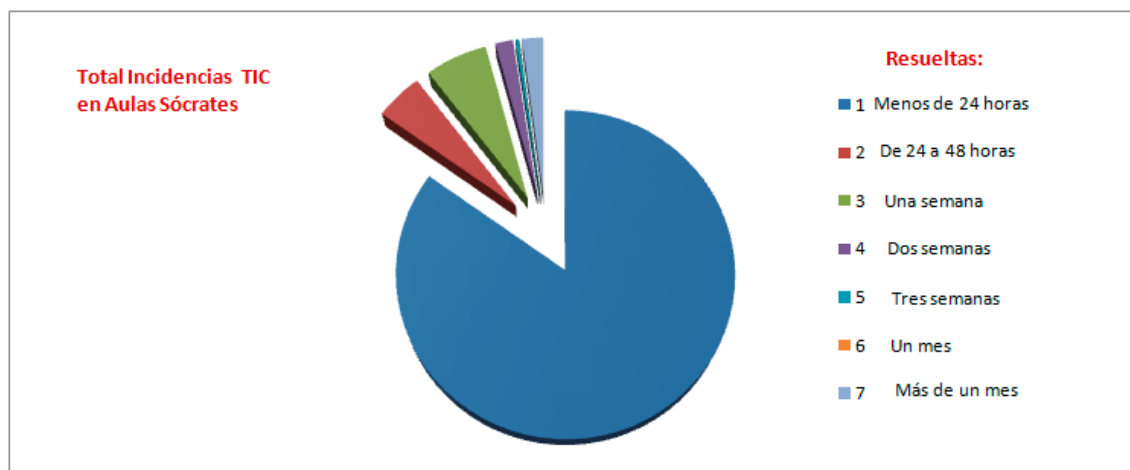
En cuanto a **ÁTICA**, durante este curso se han desarrollado importantes acciones en diferentes ámbitos como acciones de apoyo al Software Libre, infraestructura de red, Aulas de Informática (Alas, Adlas), Infraestructuras TIC para la Investigación, Virtualización de aulas informáticas Eva, UMUbox, Dalí, Pórtico, SUMA, Adaptación de aplicaciones para dispositivos móviles y ampliación de funcionalidades de las Apps UMUApp y AppTUI, nuevos servicios en el ámbito de la Administración electrónica, Aula virtual, así como la finalización del desarrollo de ELARA (gestión económica, contratación, patrimonio e investigación) y su puesta en marcha en el próximo curso.

Las acciones más destacadas son:

### Servicio de Infraestructuras TICs.

#### 7.1. Aulas Sócrates+.

**Aulas Sócrates+.** Durante el curso académico 2014/2015 se comenzó con 435 aulas Sócrates, además se han llevado a cabo actuaciones de mejora en la atención al PDI en las Aulas Docentes donde, reforzando la colaboración Unidad Técnica, ÁTICA y Auxiliares de Servicio, se ha conseguido seguir ofreciendo un servicio de atención continua al docente de 09.00h a 21.00h, creando 8 zonas de cobertura con sus técnicos de atención inmediata, consiguiendo unos tiempos de respuesta mucho más bajos, en referencia a cursos anteriores. De un total de 1196 incidencias TIC, más del 84% pudieron resolverse en el mismo día. Y de un total de 605 incidencias de audiovisuales, más del 95% fueron resueltas en el mismo día.



Para cualquier incidencia que surja en las aulas Sócrates, el PDI tiene a su disposición la extensión 4444, que puede llamar desde el mismo aula, y se le resolverán las incidencias en el momento, o enviarán a una persona de atención al usuario que se desplazará al aula en el menor tiempo posible.

La atención telefónica, 4444, está disponible durante todo el horario lectivo, es decir de 08:30 h a 20:30 h, ininterrumpidamente.



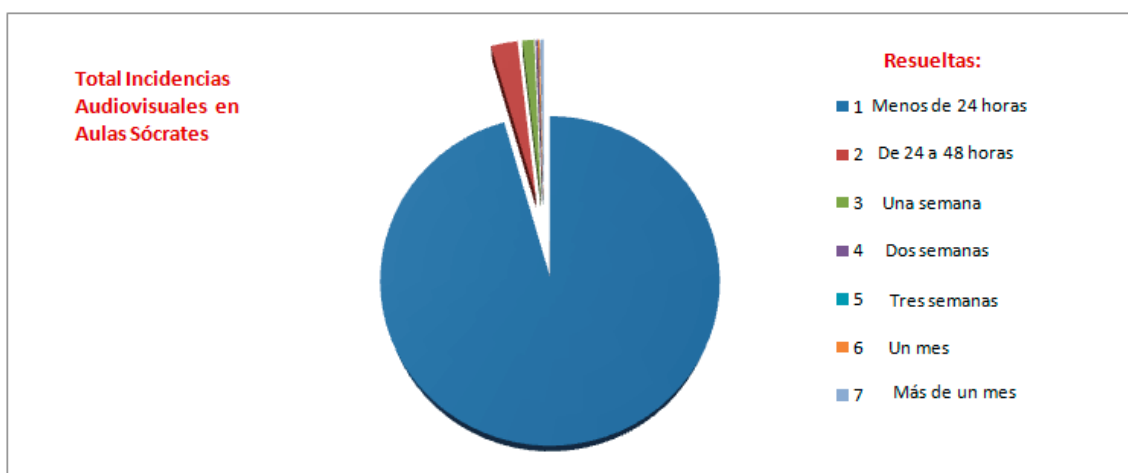
# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Para lograr dicho objetivo, se ha continuado con la incorporación de una nueva aula, renovación de más del 5% de los ordenadores de las aulas, quedando una configuración mínima de equipos con 2 GB de RAM, adquisición de una nueva Pizarra Digital Interactiva, quedando un total de 110 PDI instaladas repartidas por todos los centros. Los videotutoriales formativos se pueden consultar en la siguiente dirección <http://www.um.es/atica/socrates/?sec=pdi>

SÓCRATES ofrece un espacio de almacenamiento virtual para montar su propio "sitio web público" activando la opción "**Web personal**". Si lo desea, sobre la opción "Web personal" puede activar la opción "**Web fácil**" que permite la creación sencilla y directa de páginas web en su web personal. Una vez activa la web personal de un usuario, ésta podrá consultarse por cualquiera a través de la página web <http://webs.um.es/usuario>.



### 7.2. Aulas de Informática (Alas, Adlas).

En las **Aulas de Informática (Alas, Adlas)** se han acometido actuaciones en la línea de lograr una modernización de las aulas mediante:

- Incorporación de una nuevas Aulas de Informática. ADLA Faisán, en la Facultad de Filosofía, con 16 ordenadores, 12 monitores y 1 impresora del proyecto Reciclática, y con la adquisición de 4 monitores TFT.
- Mantenimiento de 34 impresoras en régimen de alquiler. Con el nuevo sistema de impresión centralizado DALÍ.

Las aulas informáticas de la UM se están migrando a un nuevo sistema de virtualización **ECOALAs** en el que se reaprovechan los equipos antiguos y se alarga su vida, con la consiguiente reducción de los costes de adquisición de ordenadores dadas las importantes reducciones presupuestarias del capítulo de inversiones TIC. En total se han migrado 46 aulas con 1.139 puestos y se han producido un total de 104.333 sesiones de trabajo a lo largo del curso.

A partir del curso 2011/2012 la impresión de trabajos en las impresoras de las ALAS y ADLAS está gestionada por el sistema DALÍ, un software desarrollado internamente por la Universidad de Murcia. Para poder imprimir con DALÍ es imprescindible que el usuario disponga de saldo suficiente para ello, siguiendo un modelo de prepago. Este saldo es



## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

específico de la aplicación DALÍ y puede ser recargado mediante pago desde EUNIS o mediante TPV virtual con cargo a tarjeta de crédito.

El usuario puede acceder a toda la información relativa a sus trabajos de impresión y movimientos de saldo mediante el portal <http://dali.um.es>

Además, se han instalado 580 programas, de los cuales 418 son software libre o gratuito.

Como en anteriores cursos, se han impartido los seminarios FÁTIMA del 04/05/2014 al 11/05/2014, seminarios de introducción a la informática básica, dirigidos a los alumnos, de forma totalmente gratuita. Se han impartido 12 seminarios con un total de 224 asistentes. Los seminarios versan sobre diferentes temas como ofimática, edición de gráficos, navegación por internet, creación de páginas web, App's y Web's UMU que tienes que conocer, etc., y se imparten en las aulas de libre acceso (ALAs). Además se entregó un Certificado de Asistencia a los alumnos participantes en cada seminario.

### 7.3. Ofimática. Suministro de equipamiento normalizado NOE.

Durante el curso académico 2014/2015 se ha continuado con la línea estratégica del Vicerrectorado para reducir costes mediante la compra centralizada de diferentes bienes y servicios, caso del papel convencional DinA-4, o la compra de PCs y portátiles mediante el **suministro de equipamiento normalizado NOE**.

El servicio NOE posibilita la compra de equipos informáticos completamente instalados y configurados con los Sistemas Operativos Windows y/o Linux consiguiendo una mejor distribución, despliegue y configuración de las aplicaciones propias de la UMU, mejorando los tiempos de respuesta en el mantenimiento de los equipos.

Se han adquirido de este modo:

- 300 ordenadores.
- 69 portátiles.
- 295 monitores.
- 30 escáneres.
- 25 discos duros internos.
- 340 discos duros externos USB.
- 40 discos SSD
- 130 Auriculares.
- 185 Fuente de alimentación.
- 7 Ipad

### 7.4. Virtualización de aulas informáticas EVA.

Desde que hace 5 años se implantó el sistema EVA de escritorios remotos virtuales para la distribución de aplicaciones docentes, la acogida por parte de la comunidad universitaria ha sido excelente, llegando a constituirse en una herramienta fundamental en el trabajo diario, tanto para profesores y alumnos como para el PAS.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

A partir del curso 2014/2015 se pone en marcha una nueva versión de EVA, basada en una infraestructura hardware más potente, y en la que además se ha actualizado el sistema operativo y la forma de acceso al software de cada facultad, así como la interfaz de usuario. Estas mejoras permitirán disponer de unos escritorios remotos con un rendimiento más alto y una elevada disponibilidad, permitiendo el uso de los navegadores Web de última generación más utilizados por los usuarios.

El acceso se efectúa desde la página <http://eva.um.es> pero los distintos iconos de selección de facultad de la anterior versión han sido sustituidos por un único icono titulado “ALAS”.



Una vez asignada la máquina EVA, el usuario podrá seleccionar el software docente de la facultad que desee.

Durante el curso académico 2014/2015 se han llegado a realizar un total de 58.801 sesiones de escritorios virtuales, abiertas por 7.860 usuarios diferentes, de los que 6.684 han sido alumnos.

Para acceder a este servicio se requiere solamente un navegador Web, donde se introduce la dirección <https://eva.um.es>, y se autentica el usuario con la dirección y contraseña del correo electrónico (@um.es). Automáticamente tendremos acceso a una serie de escritorios virtuales que contienen todas las aplicaciones y recursos informáticos instalados en las más de 70 aulas informáticas de docencia y libre acceso, así como acceso completo a los recursos bibliográficos de la Biblioteca Universitaria, a los programas de cálculo científico o estadístico y al software ofimático oficial de la Universidad.

Además se ha creado una nueva serie de vídeos explicativos sobre la nueva versión del servicio y respuestas a las preguntas más frecuentes, accesible desde <http://www.um.es/atica/eva>.

Este servicio no sólo permite un acceso permanente a los servicios informáticos, sino que además supone un ahorro de costes energéticos y de mantenimiento de infraestructura informática en las aulas y puestos de trabajo y beneficios medioambientales asociados al evitar desplazamientos a los usuarios que quieran acceder a herramientas informáticas que hasta ahora se accedían únicamente en las propias instalaciones de la Universidad.

### 7.5. Proyecto Reciclática.

El Proyecto RECICLÁTICA (reciclaje de material informático), está implantado desde 2003 a través de la Sección de Soporte al Usuario de ÁTICA y el Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras de la Universidad de Murcia, y está cofinanciado por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Reciclática no sólo reutiliza y envía equipos informáticos sino que también es el sitio idóneo para deshacernos de material informático obsoleto, de la Universidad o incluso el particular, pues no solo se reutilizan los componentes aún en condiciones sino que, además, el resto de material no reutilizable será tratado de forma garantizada.



## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

En concreto, en el curso académico 2014/2015, se han enviado 16.500 kilos de material electrónico inutilizable a la planta de tratamientos de residuos, "Recibérica Ambiental" pasando de ser una acción con coste para la Universidad a generar pequeños ingresos por cada envío, en total se han obtenido 2.801'10 €.

Se han montado y entregado 224 ordenadores, 192 monitores, 31 impresoras, 8 proyectores de vídeo, portátil, escáner, amplificadores y Switch, destinados tanto a proyectos de la Universidad de Murcia, como donaciones a ONGs y otras entidades sin ánimo de lucro, tanto de España como de países en vías de desarrollo.

Reciclática es un proyecto en el marco del Plan Austeridad Universidad de Murcia. Información detallada en <http://www.um.es/atica/reciclatica>.

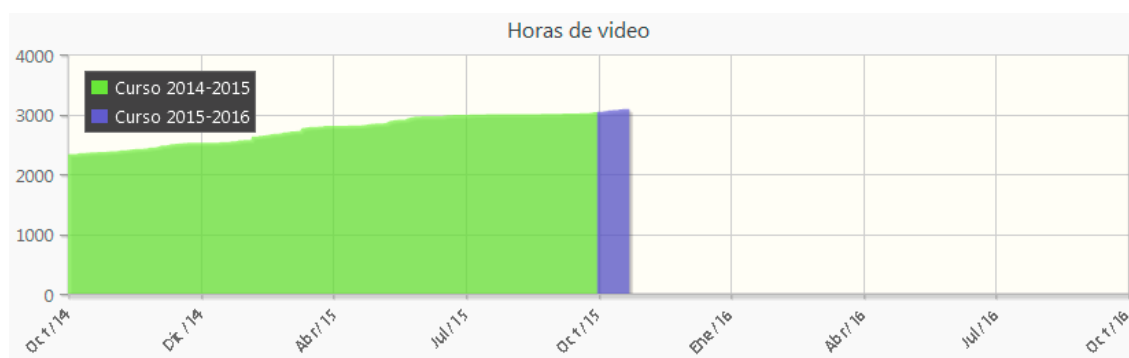
### 7.6. Proyecto Apoyo Multimedia.

La Universidad de Murcia pone a disposición de la comunidad universitaria una serie de servicios multimedia que pretenden dar respuesta a todas las necesidades en materia de audiovisuales que surgen dentro de la Universidad. Ofrece al colectivo universitario la posibilidad de retransmitir por Internet: eventos, presentaciones, seminarios, etc., haciendo uso del sistema de videostreaming.

Se han habilitado estudios para la grabación de contenidos docentes. Estos contenidos serán accesibles desde el portal multimedia (<http://tv.um.es>). Se trata de contenidos de corta duración, tales como la explicación de conceptos, prácticas, seminarios sobre temas concretos, etc.

Una vez realizado el proceso de grabación en el estudio o lugar donde se realiza el evento, se realiza la edición y montaje correspondiente y el contenido pasa a ser catalogado como una fuente de información más, que estará disponible en los repositorios documentales de la UMU (<http://tv.um.es>).

A lo largo de estos últimos años el servicio ha sido utilizado por 3.300 usuarios diferentes, con un total de 851 series, con 5.413 vídeos, con 3.037 horas grabadas.



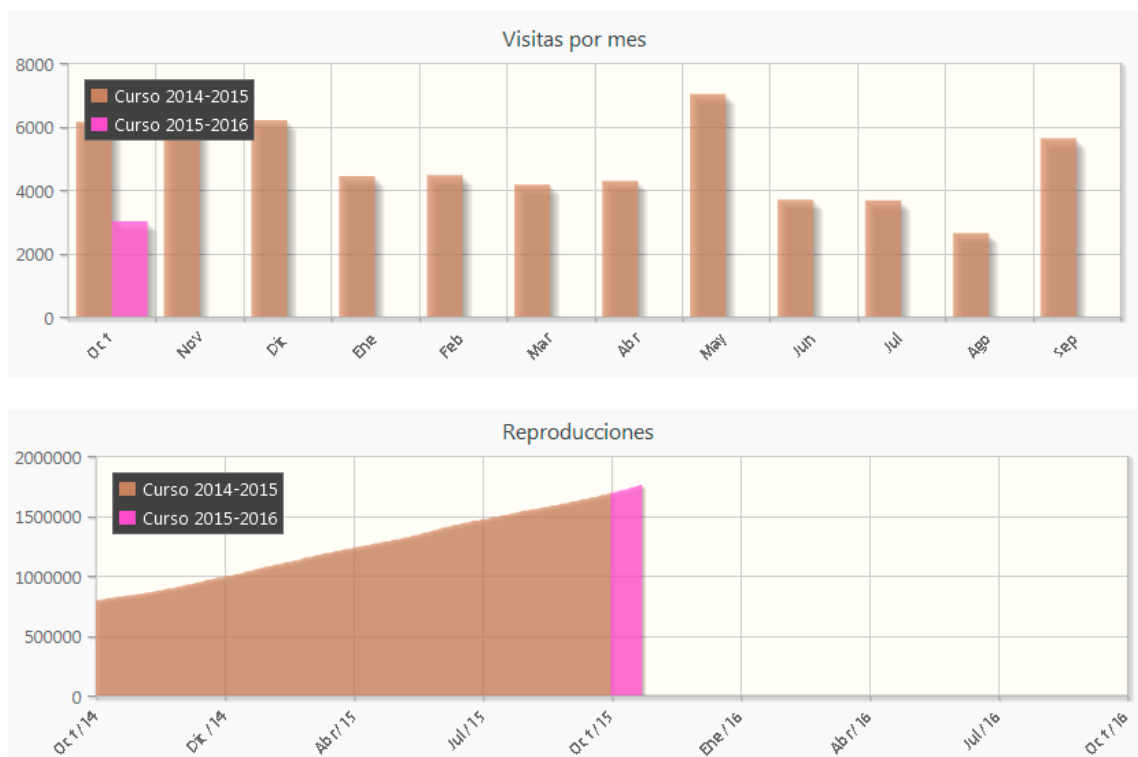
Durante el curso académico 2014/2015 se han recibido 38.329 visitas de usuarios diferentes con 1.685.434 reproducciones, y se han dado de alta 658 nuevos usuarios. Produciendo un total de 190 series, con 1089 vídeos, con un total de 710 horas grabadas.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA



### 7.7. Atención usuarios.

En el curso académico 2014/2015 se recibieron un total de 34.875 llamadas al CAU-ÁTICA, siendo atendidas más del 90%, siendo el 10% restante llamadas perdidas debido a que los operadores se encontraban atendiendo otras llamadas o fuera del horario establecido en su mayoría. El 98% de las llamadas atendidas fue en menos de 20 segundos, siendo un tiempo medio de 9 segundos y el tiempo medio de atención al usuario de 3 minutos.

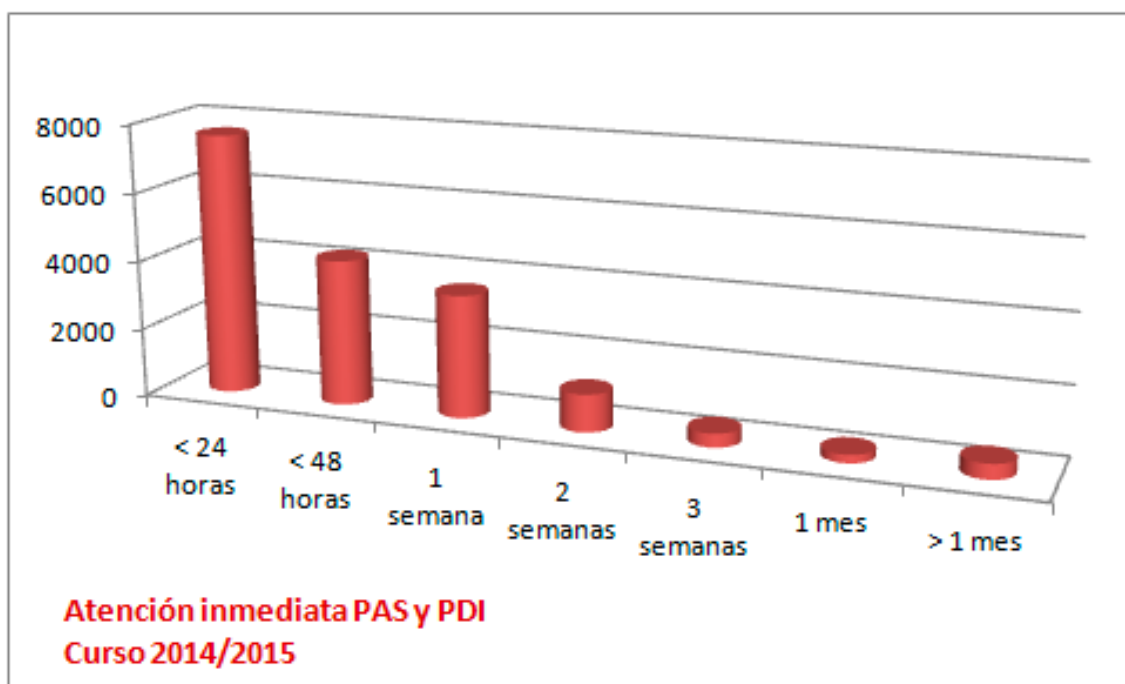


# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Durante el curso académico 2014/2015 se ha mejorado la atención inmediata al PAS y PDI, ofreciendo un servicio de atención continua. De un total de 17.604 peticiones e incidencias informáticas solicitadas por DUMBO, más del 43% pudieron resolverse en el mismo día, y más del 24% en menos de dos días.



### 7.8. Infraestructura TIC para la Investigación. ITI.

La Universidad de Murcia, en su compromiso con la calidad I+D+I y la excelencia en sus grupos de investigación, durante el curso académico 2011/2012 pone un nuevo recurso a disposición sus investigadores: ITI.

La unidad ITI dependiente de ATICA y del SAI, ofrecerá servicios de soporte tecnológico a aquellos colectivos de investigadores que requieran hacer uso de complejas infraestructuras informáticas en sus proyectos.

ITI es un ejercicio de optimización de los actuales recursos humanos y materiales. De esta forma, se reformulan y se mejora la coordinación de servicios de ATICA y el SAI para que los grupos de investigación puedan explotar al máximo los recursos informáticos y de computación que la Universidad de Murcia ha provisto para su quehacer diario. Se espera, pues, ampliar la oferta y ser más eficientes sin necesidad de acometer ningún gasto adicional.

Además de servicios de computación, se incluyen dentro ITI servicios del catálogo de ATICA destinados a mejorar la estabilidad de la estructura de producción actual mediante acciones de asesoramiento de configuración, seguridad informática o respaldando con copias





# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

de seguridad en los CPDs de la Universidad de Murcia los resultados que se han ido obteniendo.

Se pretende también, en sintonía con otras iniciativas del Plan Austeridad, obtener un ahorro en consumos eléctricos y de acondicionamiento ofreciendo los CPDs de la Universidad de Murcia (ÁTICA en Espinardo e ITACA en Fuente Álamo) para reagrupar elementos de computación dispersos que podrán beneficiarse de condiciones más estables de alimentación ininterrumpida, temperatura y seguridad física de acceso.

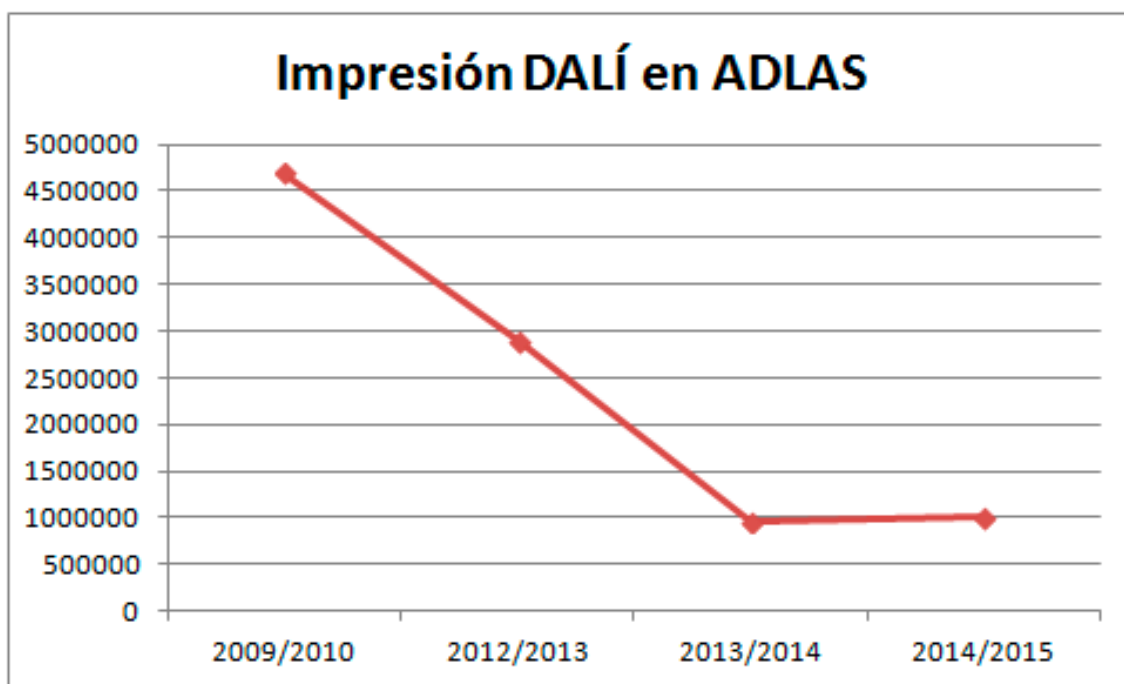
### 7.9. Reducción de costes de impresión en la red. DALÍ.

La Universidad de Murcia, dentro del plan de austeridad iniciado en 2009, durante el curso académico 2014/2015 ha conseguido mantener la reducción de los costes de impresión.

Para lograr este ahorro, desde ÁTICA se puso en marcha durante 2011/2012 una herramienta informática, conocida por 'DALÍ', que realiza un control total de la impresión, de manera que se consiga tener una información detallada del volumen de impresión, pero salvaguardando la confidencialidad de la información.

Además, se ha llevado a cabo un ajuste del número de impresoras, eliminado las de alto coste de mantenimiento y contratando otras en régimen de coste por copia.

En las aulas informáticas (ALAs y ADLAs) la aplicación de estas medidas de austeridad ha supuesto bajar de 4,7 millones de copias impresas en el curso 2009/2010 a 2,9 millones de copias en el 2012/2013, y a su vez, a 963.000 copias impresas en el curso 2013/2014, manteniendo una impresión similar en el curso 2014/2015, 1.008.979 copias impresas.





## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### 7.10. Servicios de la Universidad de Murcia en su teléfono móvil. UMUapp!

La Universidad de Murcia, desde el curso académico 2012/2013 cuenta con una nueva aplicación que lanzamos en modo experimental para los teléfonos móviles personales de los miembros de nuestra comunidad universitaria. Se trata de **UMUapp!**, una aplicación con la que se podrá estar informado de forma personalizada y comunicarse de forma gratuita con el resto de la comunidad universitaria.

**UMUapp!** está disponible para iPhone y Android y descargable en el "APP STORE" de iPhone y en el "PLAY STORE" de Android.

**iOS:** <https://itunes.apple.com/us/app/universidad-de-murcia-app/id545256330?l=es&ls=1&mt=8>

**Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.um>

Durante el curso académico 2014/2015 se ha prestado especial atención en la mejora de la experiencia del usuario de la aplicación UMUapp!. Para esto se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Rediseño de la interfaz de usuario** prestando especial interés en la mejora de la usabilidad y sencillez de la misma. Se han seguido las normas y pautas de diseño más actuales.
- **Lanzamiento de una versión específica para tablets**, tanto en iOS como en Android. Estas nuevas versiones nativas permitirá sacar el máximo partido a esta app desde dispositivos con pantallas grandes. Las vistas han sido optimizadas para estos dispositivos de modo que pueda aprovecharse el tamaño extra de estos.
- **Mejora en la accesibilidad de personas con necesidades especiales (PNE)**. Durante este periodo se han desarrollado diversas acciones conjuntas con el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV) para potenciar el uso de esta app por parte de este colectivo. Este proyecto de mejora ha sido cofinanciado con la Fundación Vodafone y ha consistido en las siguientes acciones:
  - Incorporación de opciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales. En concreto, cambio de contraste, posibilidad de ajustar el tamaño de las fuentes, etc.
  - Permitir la lectura/verbalización sonora de acciones y contenido en cada una de las pantallas de la app y añadir etiquetas de voz a imágenes para personas con deficiencias auditivas.
  - Incorporar la opción de localización de parking con plazas reservadas para PNE en tiempo real.
- Se han incrementado y mejorado el número de servicios disponibles desde la app, añadiendo las siguientes opciones:
  - Posibilidad de activar/desactivar servicios de comunicaciones (Voz y Chat) para optimizar el uso de batería del dispositivo.
  - Incorporación del servicio de localización de parking y plazas libres en tiempo real.
  - Noticias dinámicas en la pantalla de inicio obtenidas de la web corporativa ([www.um.es](http://www.um.es)).

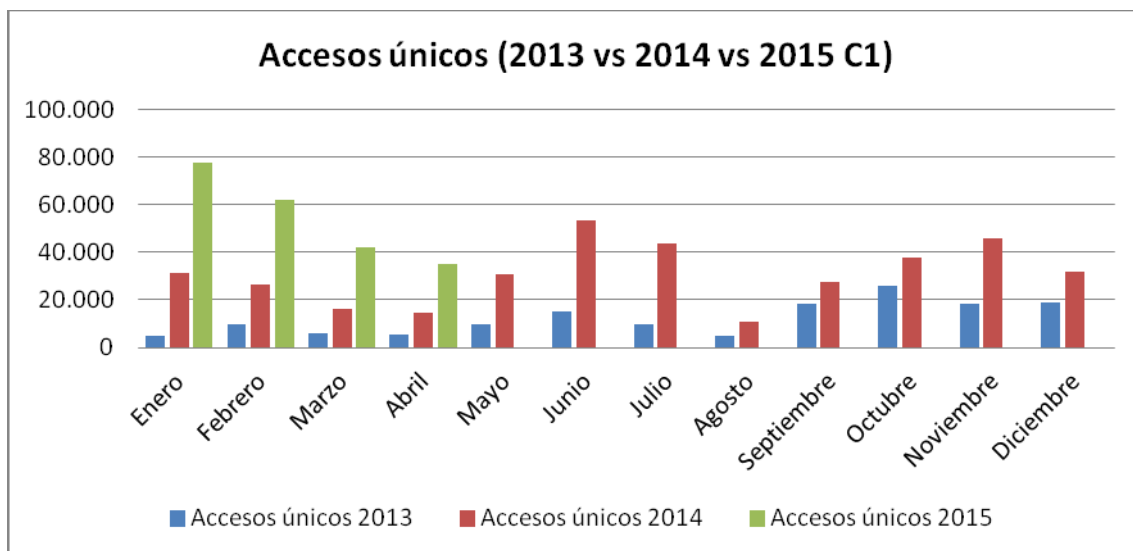


# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Además, se incorporan otros servicios de valor añadido como, las llamadas gratuitas a extensiones universitarias.



Más información en <http://www.um.es/atica/umuapp>

### 7.11. Promoción software libre.

Uno de los proyectos del Plan de Actuaciones 2014/2015 aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Murcia el 19 de Diciembre de 2014 ha sido la migración de escritorios del PAS al sistema operativo abierto Linux a través de una distribución de software que denominamos ECOPAS.

Este proyecto se ha iniciado en enero de 2015 y se irá implantando paulatinamente a lo largo de los próximos años.

La razón que nos lleva a realizar este proyecto es el de ahorro de costes por partida doble. Por un lado, debido a que este sistema funciona en ordenadores de menores prestaciones, no es preciso realizar la renovación del ordenador en este periodo de recortes presupuestarios donde es difícil abordar una inversión de gran calibre. Además el sistema operativo Linux no requiere el pago de licencias como ocurre con el sistema operativo de escritorio usado hasta ahora, Windows.

En el sistema operativo Linux funcionan gran cantidad de programas que pueden realizar las mismas funciones que se hacen con el sistema operativo Windows (ofimática, internet, correo electrónico, utilidades, etc.) y tiene una apariencia muy similar en cuanto a su uso. Se han impartido un total de 16 seminarios de formación básica de 4 horas de duración para que se familiaricen con el sistema.

Actualmente hay 192 usuarios en 124 estaciones diferentes con ECOPAS:



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

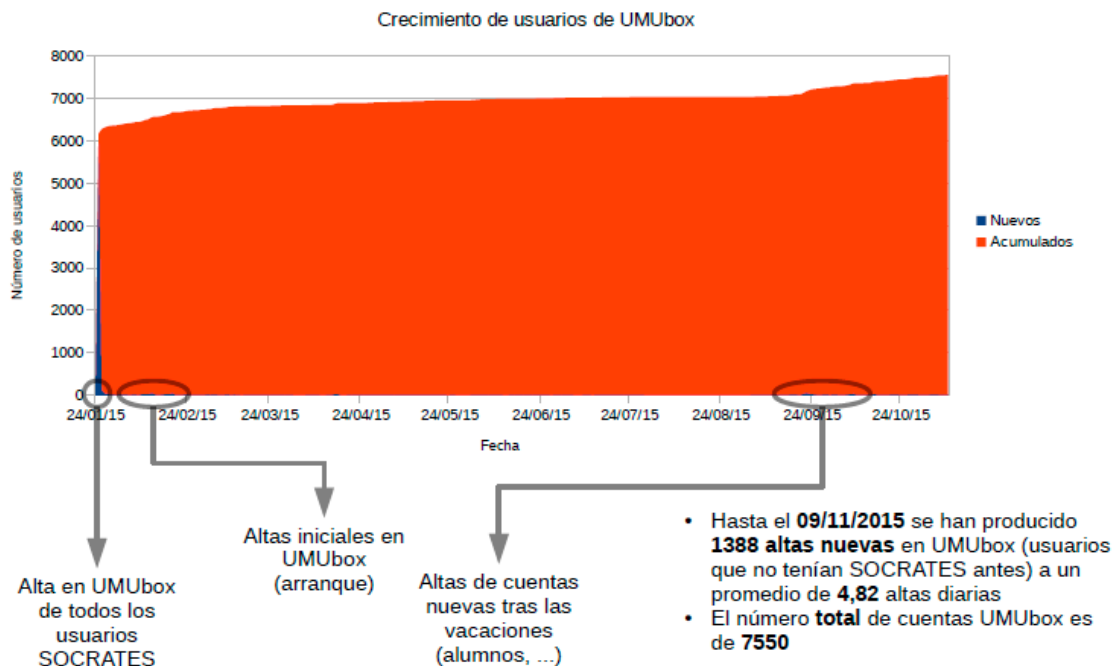
UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Grupo Usuario	Número estaciones	Número de usuarios
ÁTICA	10	10
Auxiliares de departamento	5	5
Auxiliares de servicio	62	119
Bibliotecas	9	10
Órganos de Gobierno	3	3
Secretaría Departamento	1	2
Secretarías de Facultad	5	5
Técnicos de laboratorio	29	38
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>192</b>

Asimismo, se ha continuado con la necesaria actualización y mejora de todo el software libre base usado en los servidores corporativos tales como Courier para correo, Nagios para monitorización, Apache para web, Tomcat para aplicaciones, Horde como Webmail y Agenda, Alfresco para base de datos documental, Jira para la gestión operativa de proyectos, etc.

### 7.12. UMUbox

Durante el curso 2014/2015 se ha lanzado un nuevo servicio de disco en la nube para dar soporte al almacenamiento personal de contenidos llamado UMUBOX. Siendo usado por un total de 6.935 usuarios con una ocupación de 980 GB.



UMUbox es el nuevo "disco personal en red" de la Universidad de Murcia. Está basado en ownCloud, un producto ampliamente usado en las universidades españolas y extranjeras, tiene características similares a Dropbox y sustituye al "disco personal SOCRATES".



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

UMUbox mejora las funcionalidades del "disco personal SOCRATES", sobre todo en lo que se refiere a capacidad de compartir archivos o a la capacidad de ser accedido desde dispositivos móviles (teléfonos inteligentes, tablets, ...).

Puede obtener más información sobre este nuevo servicio en la siguiente página web:  
<http://www.um.es/atica/umubox>.

### 7.13. WIFI

La Universidad de Murcia a través de su Área de Tecnologías en Información y Comunicaciones (ÁTICA) ofrece conexión inalámbrica a su propia red, UnimurNet, y a Internet. El objetivo es permitir el acceso a usuarios con equipos móviles como portátiles o teléfonos inteligentes, en lugares en los que no se dispone normalmente de red cableada. Para conocer los lugares desde los que se puede conectar, se puede consultar la cobertura inalámbrica <https://www.um.es/atica/eduroam/cobertura>.

En cuanto a la infraestructura de red se ha incorporado durante el curso académico 2014/2015 a la misma al nuevo campus de Ciencias de Salud con la conexión del edificio LAIB que cuenta con 1006 puntos de red de alta velocidad y 100 zonas de conexión wifi.

Continúa el crecimiento de la red inalámbrica wifi corporativa con 957 puntos de acceso activos, 41.383 usuarios distintos, y 7.800 usuarios simultáneos alcanzados en 2015.

### Servicio de desarrollo, aplicaciones y metodología

#### 7.14. Metodologías, Normalización y Calidad del Software.

##### **Nuevos desarrollos**

- Desarrollo de una aplicación para la gestión de los activos del área y las dependencias entre ellos.
- Desarrollo de la nueva versión de la aplicación ÚNICA para la gestión del sistema de calidad de los centros.
- Incorporación de nuevas unidades documentales al archivo electrónico de la Universidad de Murcia.
- Desarrollo y mejora de nuevas librerías y componentes par ael Framework de desarrollo de la Universidad de Murcia, FundeWeb 2.0

##### **Formación**

- Gestión de la formación al personal de ÁTICA, cursos de ITIL, etc.
- Gestión de la formación al personal de ÁTICA.
- Formación en Metodologías de desarrollo de aplicaciones, gestión de proyectos y FundeWeb para los distintos miembros de ÁTICA.
  - Gestión de las jornadas de formación “En 20 minutos te cuento lo que sé de...”.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Formación en herramientas de gestión de proyectos a todo el personal de ÁTICA.
- Difusión del trabajo de MNCS y de ÁTICA en las redes sociales, Slideshare, Facebook, Twitter y Scoopit.

<b>Proyectos</b>	<b>Gestión</b>	<b>Soporte</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Dedicación</b>
FundeWeb	16,917	370,002	944,562	<b>1331,481</b>
UNICA	8	225,25	545,002	<b>778,252</b>
APIUM	21,184	49,248	613,749	<b>684,181</b>
GT-AT-MNCS	603,713			<b>603,713</b>
DBCONNECTOR		376,664	16,617	<b>393,281</b>
Formación	15,832	155,731	174,168	<b>345,731</b>
BPM	31,5	105,499	131,332	<b>268,331</b>
Archivado Electrónico	32,333	44,832	42,834	<b>119,999</b>
TFG			100,517	<b>100,517</b>
ESPACIO30	2,75	7,583	87,584	<b>97,917</b>
Dato Único	36,166		59,918	<b>96,084</b>
LOGATICA			90,167	<b>90,167</b>
JIRA	6,75	45,182	22,383	<b>74,315</b>
MEDEA			38,668	<b>38,668</b>
I+D+i-MNCS		0,5	12,25	<b>12,75</b>
PIDUM	1			<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>776,145</b>	<b>1380,491</b>	<b>2879,751</b>	<b>5036,387</b>

### Soporte

- Soporte a la sección de seguridad y sistemas en tareas de ajuste de rendimiento de las bases de datos.
- Formación y soporte a los programadores SQL y PL/SQL para mejorar el rendimiento de las aplicaciones.
- Soporte a los diferentes grupos de trabajo para la definición de unidades documentales de archivo electrónico de la Universidad de Murcia gestionadas por la aplicaciones desarrolladas en ÁTICA.
- Soporte en el desarrollo de procesos BPM de las distintas aplicaciones desarrolladas en ÁTICA.
- Soporte a los programadores de ÁTICA en el framework de desarrollo FundeWeb y la Metodología de desarrollo de aplicaciones MEDEA.

### Migraciones

- Soporte a la migración a la nueva versión de Intalio 6.5
- Soporte a la migración al nuevo servidor de aplicaciones WebLogic 12.

### Investigación

- Estudio del rendimiento de las BBDD Oracle.

### Otras cosas

- Recopilación de indicadores de la carta de servicios y elaboración de informes.
- Elaboración de encuestas de satisfacción de usuarios y elaboración de informes.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

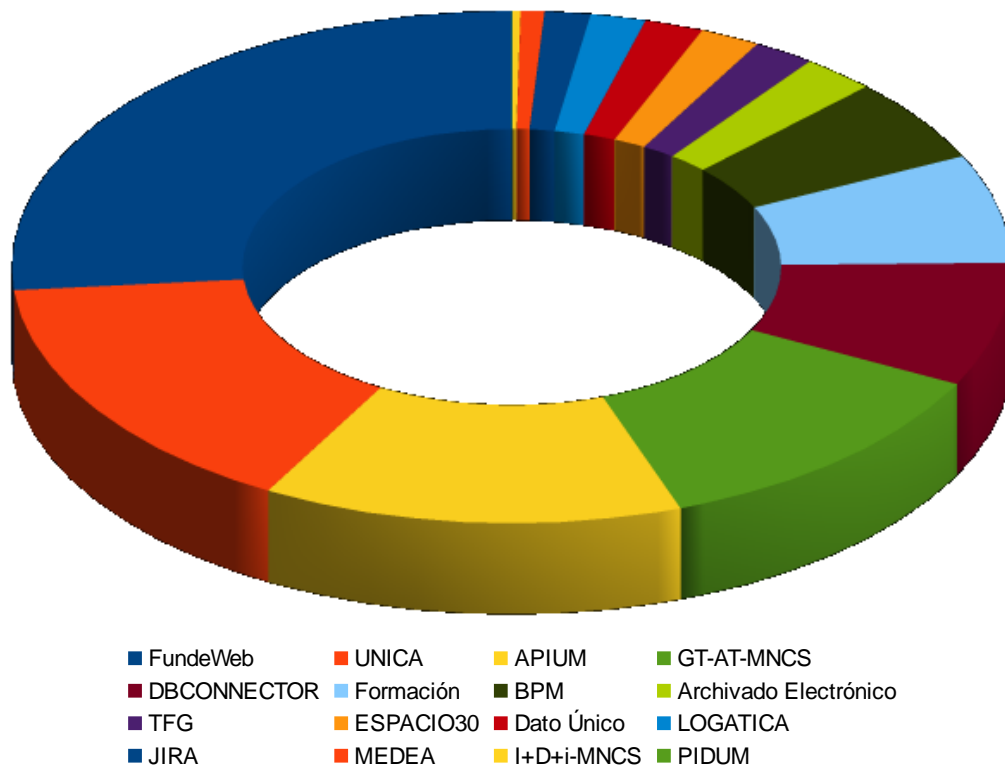
UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### Estadísticas

En la siguiente tabla se puede ver el tiempo dedicado a cada uno de los proyectos en los que se ha estado trabajando durante el curso académico 2014/2015 y la dedicación en nº de horas en los diferentes tipos de tareas en los que se ha clasificado el trabajo, nuevos desarrollos, tareas de soporte a usuarios y tareas de gestión.

En la siguiente gráfica puede verse la dedicación por proyectos:

Dedicación por proyectos



### 7.15. Administración Electrónica.

Durante este curso 2014-2015, se ha puesto de manifiesto un importante aumento no en el volumen de documentos en soporte electrónico que son gestionados en la Universidad de Murcia (por encima de los 200.000), siendo el tipo documental proveniente del Aula Virtual el que supone más del 50% de los documentos totales archivados. Continúa de forma considerable el crecimiento en el uso de Portafirmas, aumentando las solicitudes tramitadas a través de este aplicativo en casi un 50% y el número de firmantes diferentes en un 20%.

Es importante también subrayar el crecimiento exponencial respecto a los intercambios de datos con otras administraciones que evitan al usuario presentar documentación en la



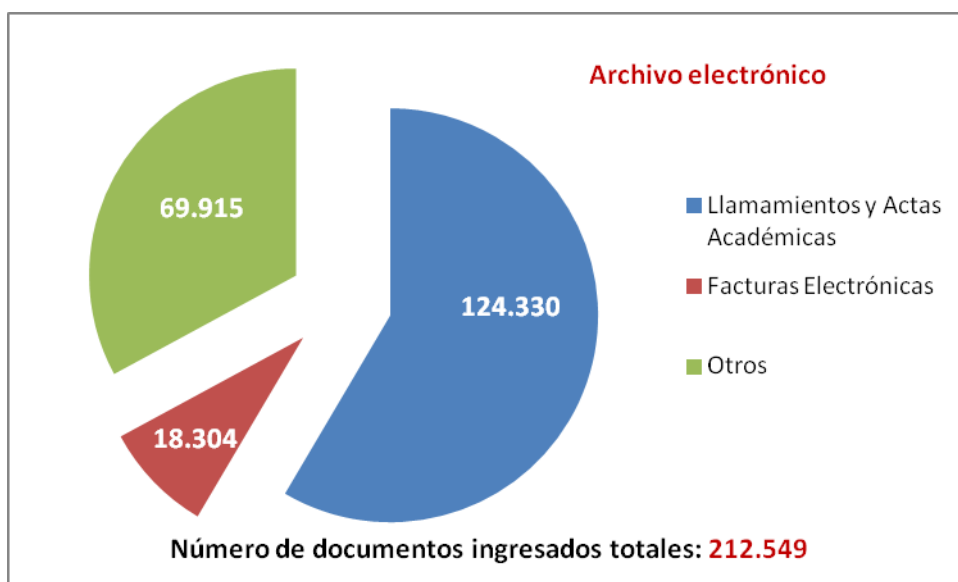
## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Universidad de Murcia que obra en poder de otra administración. En el último año se llevaron a cabo más de 1800 intercambios, el 82% de ellos de familia numerosa a través de la Comunidad Autónoma, con un impacto especial en los procesos de matrícula.

Así mismo es destacable que se han practicado cerca de 4000 notificaciones por comparecencia en Sede Electrónica, un 75% de Ayudas Sociales y un 25% de procedimientos de Contratación, lo que supone un importante ahorro económico para la Universidad de Murcia que de esta forma evita los costes de las notificaciones postales.

Por último, a través de la plataforma de administración electrónica se han realizado más de 22 millones de transacciones –cerca de 2 millones mensuales–, lo que permite comprobar el notable avance que se está llevando a cabo en el ámbito de la eAdmon en la Universidad de Murcia



Aplicación	Totales
Archivo electrónico. Número de documentos ingresados	212549
Portafirmas de documentos electrónicos. Número de documentos firmados	104252
TOUM. Número de anuncios publicados	1592



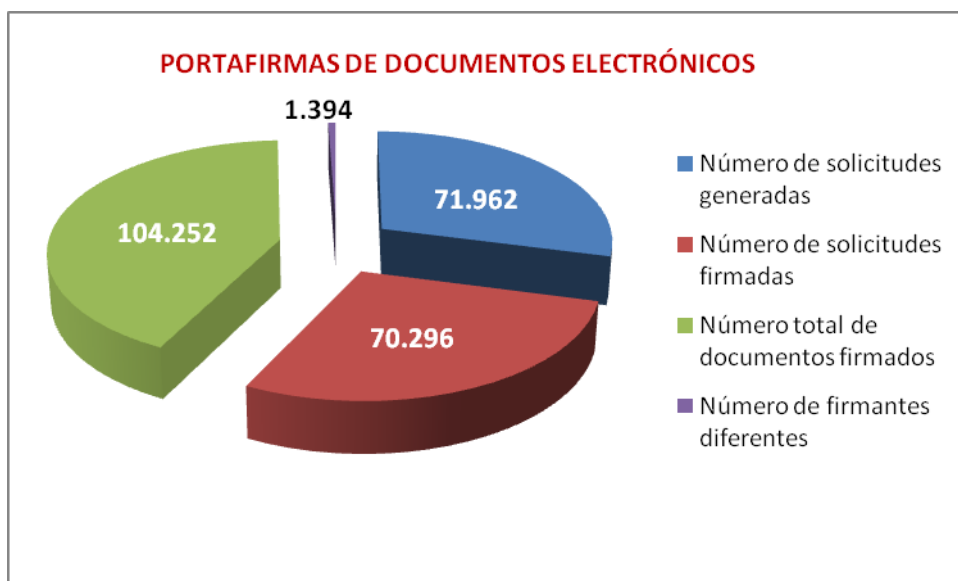


# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Resoluciones generales. Número de resoluciones generales generadas	942
Registro Electrónico. Número de documentos de entrada registrados	9379
Sede Electrónica. Número de visitas/mes	26000
GESTA. Número de expedientes de ayuda social tramitados	3120
VOLANTES. Número de volantes solicitados	1873
ELECTRA. Número de operaciones	22443578



### 7.16. Campus virtual.

#### Aula virtual

- **AULA VIRTUAL** (<https://aulavirtual.um.es>);
  - Actualización del Aula Virtual a la versión 10 de Sakai y posteriormente, a la versión 10.3 de Sakai
  - Desarrollo en las distintas herramientas de Sakai de parches de bugs y mejoras de interés para la UMU y su contribución al código fuente original de Sakai:
    - Datos sobre las incidencias en que se han trabajado en el curso 14/15:
      - N° de jiras (incidencias) creados 226, de los cuales 166 se han resuelto.
  - Actas de Grado, Máster y asignaturas a extinguir: desarrollo de nuevas funcionalidades y correcciones:
    - Datos de uso de actas: correspondientes al curso 14/15 (a fecha 03/11/2015):
      - n° total de actas firmadas: 15973
      - n° total de docentes firmantes de actas: 1889
      - n° total de cargos firmantes de actas: 144



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- nº total de diligencias administrativas: 7623
  - nº total de diligencias de cambio de notas: 2455
  - nº total de solicitudes de firma de actas: 1143
  - nº total de solicitudes de firma de diligencias: 151
  - nº total de actas apropiadas: 303
- Actas Aula Senior: nuevos desarrollos y puesta en marcha con un piloto en Junio de 2015:
- Llamamientos de exámenes: desarrollo de nuevas funcionalidades y correcciones:
- Datos de uso de llamamientos: correspondientes al curso 14/15 (a fecha 3/11/15):
    - nº de llamamientos firmados: 9216 (Febrero: 2891, Junio: 3347, Julio/Septiembre: 2978)
    - nº de firmantes distintos: 1580 (Febrero: 1277, Junio: 1433, Julio/Septiembre: 1374)
- Guías docentes 14/15: desarrollo de nuevas funcionalidades y correcciones:
- datos de uso de guías docentes: al curso 14/15 (a fecha 12/11/15):
    - total de guías docentes publicadas: 3811
    - nº guías docentes publicadas de Grado: 2651
    - nº guías docentes publicadas de Maste: 1160
- Integración con la aplicación de doctorado de la Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Murcia (EIDUM):
- inclusión de nuevo sitio para las comisiones académicas de doctorado,
  - acceso de nuevos perfiles al sitio del programa de doctorado.
- Inclusión de un nuevo tipo de sitio de delegaciones de estudiantes.
- Colaboración con la Facultad de Informática en el Proyecto STORK: desarrollos de las modificaciones necesarias en el Aula Virtual y realización de un piloto.
- Junto con la Sección de Telemática realización del estudio, análisis y pruebas para la migración del sistema de videoconferencia Adobe Connect (AC) a BigBlueButton (BBB). Actualmente en el AV se incluye una herramienta "contrib" que permite realizar videoconferencias con el sistema actual de videoconferencias web de la UM Adobe Connect.
- Participación activa en la comunidad internacional de Sakai: colaboración y trabajo de forma activa con la Comunidad Sakai en aquellos grupos o proyectos que facilitan la evolución del AV teniendo en cuenta los requerimientos o intereses de la Universidad de Murcia:
- Organización y asistencia regular a las llamadas semanales del grupo S2U.
  - Asistencia regular a los encuentros semanales del Comité de Coordinación Técnica de Sakai (Sakai Core Team).
  - Colaboración regular con la comunidad para realizar pruebas de nuevas versiones y mejoras de Sakai (Sakai Test Fests).



## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Participación activa en el grupo de seguridad de Sakai (Sakai Security Working Group. Liderazgo en el grupo de PENTESTING de Sakai)
- Participación en el proyecto STEP (Samigo Test&Quizzes Enhancement Project).
- Participación en los tests de detección de errores de Sakai v11 (QA Sakai 11 Early Warning).
- Puesta de marcha de herramienta TRANSIFEX para gestionar de forma colaborativa las traducciones de Sakai .
- Contribuciones en traducciones de Sakai a través de las herramientas de traducción colaborativa Crowdin y Transifex
- Contribuciones a resolución de bugs y mejoras en el código original de Sakai a través del sistema de bugstracking de la comunidad Sakai (JIRA).
- Organización de las jornadas VII Spanish Sakai Murcia '15.
- Asistencia y realización de ponencias en Congresos de Sakai y de la Fundación Apereo:
  - Sakai Virtual Conference 2014 - (7 noviembre 2014)
  - Open Apereo 2015 – (31 mayo – 4 junio 2015) Presentación virtual
  - VII Spanish Sakai Murcia 2015 – (2 y 3 de noviembre 2015)
  - Sakai Virtual Conference 2015 – (4 noviembre 2015).
- Co-liderazgo en el proyecto Morpheus (sistema responsive de Sakai 11) con la Universidad de Marist (Nueva York). Realización de iteraciones y encuentros semanales de la evolución de la nueva interaz responsive de Sakai.
- Organización del BOF (Birds of a Feather discussion) virtual denominado: Moving from Gradebook2 to GradebookNG
- Organización de la iniciativa para el testeo de 'Morpheus' (sistema responsive de Sakai 11) herramienta por herramienta denominada: Morpheus Tool by Tool Review.
- Asistencia regular a videoconferencias y encuentros con los miembros del Comité de Gestión de Proyectos de Sakai (Sakai PMC), y del equipo de trabajo de FARM (Funding and Resource Management).
- Datos sobre incidencias en las que el grupo S2U ha trabajado en el curso 14/15:
  - N° de jiras (incidencias) creados 328, de los cuales 237 se han resuelto.
- Formación a usuarios: cursos a profesorado, sesiones de iniciación a nuevos alumnos, y charlas informativas.
- Elaboración de nuevo material y recursos de ayuda:
  - Video del Aula Virtual dirigido a nuevos estudiantes.
  - Curso 0 de iniciación en el Aula Virtual de libre suscripción sobre: servicios TI, y AV.
  - Elaboración de nuevas lecciones breves.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Soporte y atención a los usuarios del Aula Virtual.
- Datos de uso del aula virtual:
  - Duración Media de Sesiones: 56,37min
  - Media de Sesiones Diaria: 27.220,39 (media sesiones abiertas por minuto: 20,82)
  - Media de Usuarios Diarios: 12.292,47 (media de usuarios abiertas por minuto,20,31)
  - Máximo de Sesiones: 67.926 (10/06/2015)
  - Máximo de Usuarios: 21.136 (26/01/2015)
  - Total de Sesiones: 9.178.235
  - Total de Usuarios: 48.044
  - Docentes que utilizan el Aula Virtual: 2.247 (para el cálculo se ha considerado que los docentes que han utilizado el Aula Virtual son los usuarios con rol “Docente” en la plataforma que han publicado material en la herramienta “Recursos” de los sitios de sus asignaturas de Grado, Posgrado y 1er y 2º ciclo).
  - Estudiantes utilizan el Aula Virtual: 28.576 (para el cálculo se ha considerado que los estudiantes que han utilizado el Aula Virtual son los usuarios con rol “Estudiante” en la plataforma que han accedido al material publicado por sus profesores en la herramienta “Recursos” de los sitios de sus asignaturas de Grado, Posgrado y 1er y 2º ciclo).
- **AULA Campus MareNostrum (CMN):** desarrollo de modificaciones en el sector Aula CMN.
- **Aula virtual para Alfaz del Pi:** desarrollo del nuevo sector Alfaz del Pi:
  - Establecimiento de estructura organizativa: sitios, herramientas, roles y permisos.
  - Personalización de la plataforma a la imagen corporativa.
  - Creación de dirección web propia.
  - Inclusión de proveedor de cursos.
  - Inclusión de proveedor de usuarios.
  - Idiomas: español, inglés, y francés.
- **SUMA antigua versión** (<https://suma.um.es>):
  - Inclusión de nuevos servicios y modificaciones en los módulos de SUMA Administrativa, y SUMA Extracurricular.
  - Acceso a SUMA de nuevos colectivos.
  - Datos de uso de suma antigua versión: correspondientes al curso 2014/2015:
    - Duración media de Sesiones: 25,9 min
    - Media de sesiones diaria: 4.431,66
    - Media de usuarios diaria: 2.645,50
    - Máximo de Sesiones en un día: 17.833
    - Máximo de usuarios en un día: 7.820
    - Total de sesiones: 1.555.512
    - Total de usuarios: 42.053



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- **Nuevo portal SUMA** (basado en LifeRay): desarrollos y puesta en marcha del nuevo portal SUMA el 17 de septiembre de 2015.
- **aplicación de gestión de trabajos fin, “gestión tf”** (<https://tf.um.es>): desarrollo conjunto con grupo de Gestión Académica:
  - Desarrollo de nuevas funcionalidades y correcciones en la aplicación:
  - Migración de la aplicación TF al servidor de aplicaciones WebLogic.
- **EXAPLUS**: soporte y mantenimiento del servicio de corrección de pruebas (exámenes, oposiciones, y encuestas), Exaplus, a través del lector de marcas óptico (OMR): resolución de bugs e inclusión de nuevas funcionalidades.
- **plataforma open academic environment (oae) de la UMU** (<https://umu.oaeproject.org/>): basado en la plataforma colaborativa open source Open Academic Environment (OAE) de la Fundación Apereo:
  - Administración y configuración del OAE.
  - Contribuciones en traducciones al español del OAE para su última versión, a través de la herramienta de traducción colaborativa Crowdin.
  - Reporte de algunos errores a los responsables del proyecto en la Fundación Apereo.
  - Datos del OAE-UMU: desde el 13/10/14 hasta el 13/10/15:
    - Total de logins: 8.334 (nota: esto es un poquito más pequeños que el número total de sesiones, ya que no hay necesidad de volver a autenticarse en dispositivos móviles o durante la misma sesión del navegador).
    - nº de usuarios únicos @um.es: 856
    - nº de grupos creados: 76
    - nº de elementos de contenidos creados: 761 (525 ficheros, 236 documentos colaborativos).
    - Total de tamaño de ficheros subidos: 1,126 GB
    - nº de carpetas creadas: 88
    - nº total de comentarios: 3.334
    - nº de visitas al sumario de actividad reciente: 23.346
    - nº de visitas de grupo: 3.826
    - nº de búsquedas: 13.552
- **Colaboración en proyecto europeo iQEREL** (duración del proyecto: 1-9-2014 a 31-8-2017):
  - Asistencia a reuniones de trabajo internas entre los participantes de la UMU.
  - Asistencia a reuniones con los responsables de las instituciones europeas participantes en el proyecto (celebradas en Cracovia y en la UMU) para análisis y definición de requisitos.

### 7.17. Gestión Académica.

- **Pruebas de ACCESO**



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Adaptación del sistema a la nueva normativa para las pruebas de acceso M25/45 y M40.
- Prueba de Acceso a la Universidad, distribución de matrículas para las convocatorias de Junio y septiembre, sobre un total de 6717 y 1601 matrículas respectivamente:
  - Fase General y Específica: 5841, 1039
  - Sólo Fase General: 316, 246
  - Sólo Fase Específica: 560, 316
- Tarjetas de Pruebas de acceso firmadas digitalmente: Selectividad 5869 y 1071 en Junio y Septiembre respectivamente, M25 372, M40 15, M45 73.
- **Preinscripción GRADO**
  - Adaptación a la nueva normativa de acceso de mayores
  - Mejoras en cita previa para los alumnos de lista.
  - Se incluye el título de máster en el cupo de titulados.
  - Posibilidad de emitir una Nota de Comunicación Interna, firmada con el sello de órgano de Secretaría General, de los estudios de máster indicados por el solicitante.
  - Modificación del resguardo de solicitud y de los mensajes de correo y aplicación móvil.
  - Nuevo documento "Otros" disponible desde la aplicación de PREINSCRIPCIÓN.
  - Número de solicitudes: Junio , Septiembre . Número de accesos al portal: 190.000
- **Matrícula**
  - Liquidación del TF: el importe de 2ª matrícula del TF pasa a ser el 25% de primera matrícula. 1265 alumnos afectados en Grado + 295 en Máster.
  - Los alumnos matriculados en Programas de Estudios Simultáneos (PCEO) debían cursar sólo una asignatura TF. Se ha modificado el plan de estudios y deben cursar dos TF. 75 alumnos afectados en 2014, 85 en 2015.
  - Liquidación de 2º TF en PCEO: alumnos matriculados antes del 2015, el TF de la titulación secundaria es gratuito: 82 afectados en Grado
  - Cambios en la Normativa de Premio Extraordinario y Matrícula de honor en Bachiller o FP en CARM: 416 alumnos con matrícula de Honor, 9 con Premio Extraordinario.
  - Cambios en controles del número de créditos de honor: alumnos nuevos los créditos de honor deben ser de Universidad Pública, en el curso anterior y para la misma titulación
  - Régimen de permanencia:
    - paso de 12 a 18 créditos de cursos anteriores que se pueden dejar sin matricular.
    - de 5 a 3 años sin poder matricular en el caso de alumnos que no superan los créditos necesarios en su primera año de matrícula.
  - Planteados cambios importantes en 4 planes de estudios, de aplicación en la matrícula del curso 2015/2016, que han requerido modificaciones en la gestión de la matrícula, los expedientes y el plan de estudios.
- **Automatrícula de doctorado:**
  - Desarrollo de una nueva aplicación, con el Framework Fundeweb.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Inclusión del servicio de interoperabilidad de la CARM para la obtención de datos del título de familia numerosa/discapacidad.
- Incorporación de la subida de documentación adjunta.
- Inclusión del cómputo de créditos de matrícula de honor para alumnos que tengan que realizar complementos formativos.
- Matrícula [Datos referidos al curso 2014/15]
  - Ciclo/Grado: 28319 (6688 con apertura de expediente). De ellas, 19960 se formalizaron desde Automatrícula.
  - Máster: 2375
  - Doctorado: 2449. De ellas, 1779 se formalizaron desde Automatrícula Doctorado.
  - 1100 alumnos utilizan, desde Automatrícula, el servicio de interoperabilidad de la CARM para la obtención de datos del título de familia numerosa/discapacidad.
- **Preinscripción Máster**
  - Gestión de listas automáticas.
  - Gestión de resultados.
  - 3209 solicitudes de preinscripción.
- **SET electrónico para Grado y Máster**
  - Primer diseño del procedimiento electrónico para la expedición de títulos y SET.
  - Análisis de la guía aprobada para la expedición de SET de Grado y Máster.
  - Carga inicial de traducciones por titulación.
  - Primera propuesta de fichas por titulación, en formato xml, para su intercambio con la imprenta
- **Certificaciones Académicas Electrónicas.**

Desarrollo de un procedimiento electrónico, disponible en Sede Electrónica, que permite a cualquier estudiante o titulado de la Universidad de Murcia hacer una solicitud de un certificado académico de grado/máster/doctorado, iniciando todo el trámite electrónico que finaliza con la descarga, por parte del alumno, del certificado. Se han solicitado 4843 certificaciones académicas con firma electrónica y 2318 certificaciones académicas con firma manuscrita.
- **BECAS [datos referidos al curso 2014/15. En 2015 se encuentran en trámite]**
  - Becas del Ministerio: adecuación a los cambios en la normativa establecida por el Ministerio: cómputo de créditos, cálculo de notas medias, tipos de ayuda y cuantías, información requerida, controles...
    - Solicitudes Convocatoria General: 13656 (Ciclos/Grados) + 1005 (Máster)
    - Solicitudes Convocatoria Colaboración: 86 (Ciclos/Grados) + 34 (Máster)
  - Becas UMU:
    - Ayudas Sociales: cambios de baremación según normativa UMU. Solicitudes Ayudas Sociales: 599 (Ciclos/Grados).
    - Becas de Personal: cambios en la aplicación Web de ayudas a los estudios fuera de la UMU para comprobar si existe autorización en



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

RRHH para la obtención de datos de IRPF. Posibilidad, si no existe esta autorización, de incorporar el documento de autorización para que la UMU recabe estos datos en vez de adjuntar directamente la declaración del IRPF. Aplicación de un coeficiente recursivo para el reparto de la cantidad presupuestada en la convocatoria. Solicitudes Becas Personal: 67 (Estudios de fuera de la UMU: 63 solicitudes realizadas en Web) + 365 (Ciclos/Grados) + 7 (Máster).

### ▫ Gestión TF

- Modificación de la aplicación para incorporar una segunda asignatura TF en los Programas Conjuntos de Estudios Oficiales.

### ▫ Doctorado

- Nueva forma de acceso al Doctorado, donde un alumno con un grado nivel 3 MECES, puede acceder directamente al doctorado, sin necesidad de cursar estudios de Máster.
- Gestión de las comisiones académicas de los programas de doctorado.
- Selección, validación y admisión de las actividades formativas por parte de la EIDUM.
- 930 solicitudes de preinscripción.
- Datos numéricos: 5668 validaciones hechas por el tutor/director sobre actividades adicionales registradas por el doctorando, 902 planes de investigación registrados, de los que 846 han sido validados, 1469 informes de seguimiento anual registrados.

### ▫ Tesis

- Adecuación de la aplicación para los nuevos Programas de Doctorado (RD 99/2011), integrándola con

### ▫ Otros

- Nuevos procedimientos para la consulta de información académica desde PCI/SUMA: consulta de expedientes, títulos, pruebas de acceso, becas.
- Migración de todas las aplicaciones web al servidor de WebLogic.
- Desarrollo de la aplicación Navidad, para el envío de felicitaciones navideñas vía correo electrónico, con el framework Fundeweb 2.0. Enviados 190 correos de 98 remitentes.
- Formulario web para recogida de datos adicionales de alumnos que justificaron condición de discapacidad en el proceso de matrícula. Un total de 686 alumnos ha rellenado/rechazado la encuesta.
- Actas de convenio. Modificación en la gestión de actas de convenio para añadir procesos automáticos que recuperen periódicamente las calificaciones introducidas en la aplicación RIGA y posibiliten la firma del acta de convenio en el Aula Virtual. 818 actas de convenio se han generado.
- SAUCE, nuevo algoritmo de asignación de plazas para la Facultad de Educación. 8738 prácticas curriculares gestionadas.
- Elaboración de fichas de las Áreas de conocimiento de la Universidad, que recogen información diversa del profesorado adscrito al área, docencia, capacidad docente, carga docente, becarios y contratos de investigación, datos de investigación y transferencia, cargos académicos, coordinadores, participación en estudios propios/Universidad del Mar....





# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Planificación Docente. Estudio de implantación de una nueva planificación docente, analizando la solución implantada en la Universidad de Alicante y la Gestión de Horarios utilizada en la Facultad de Educación con la aplicación Untis.
- Cambios en las estadísticas SIIU y CRUE.

### 7.18. Gestión de Recursos Humanos.

#### ▫ Gestión automatizada de prórrogas docentes.

Incluye la generación de distintos tipos de expedientes en función de las características de la prórroga. Todos los expedientes contienen el documento de prórroga de contrato que debe firmar el interesado y el cargo que corresponda. Además en función del tipo de expediente contendrá resolución de compatibilidad (del Rector para la UMU o de organismo externo) y los informes necesarios para la concesión.

Con la creación del expediente se inicia un nuevo trámite en la carpeta Ciudadana del docente, que finaliza con la subida a carpeta el acuse de recibo de la prórroga que nos envía el INEM.

Total de expedientes generados: 950

#### ▫ Gesperdoc.

Generación de documentos de Recursos Humanos en formato digital. Desarrollo de nuevos tipos de documentos en formato digital. En este curso se han generado en formato digital 5128 documentos y enviados posteriormente a la carpeta del ciudadano del interesado, reduciendo el uso de papel y agilizando el proceso para nuestros usuarios.

Nuevos documentos generados en formato digital: 5128

Documentos antiguos digitalizados a través de Factum e incorporados al sistema: 1759

Documentos PDF cargados: 507

#### ▫ Portal de recursos humanos.

Módulos	Número peticiones con certificado electrónico
Currículum ANECA	1046
Autorizaciones de Renta	422
Hojas de Servicio	272
Modelo 145	32
Modificación de Beneficiarios	115
Modificación Datos Personales	243
Solicitud de Anticipos	156

#### ▫ Oficina Virtual – Acreditaciones.

Portal de recursos Humanos. Nuevo módulo dentro del portal de recursos humanos para presentación y gestión de acreditaciones docentes.



## Memoria Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

Módulo para que el personal docente, pueda incorporar las acreditaciones de la ANECA y del Consejo de Universidades, en su expediente digital. También tiene un apartado de administración, de manera que el personal responsable, pueda validar o rechazar las solicitudes de incorporación de estas acreditaciones, además de sacar listados con información de estos datos.

El docente se identifica mediante certificado y codifica los datos relativos a su acreditación y debe adjuntar los documentos necesarios.

650 acreditaciones tramitadas

- **Seguridad Social y personal**

Gestión automática para petición de certificados de trabajo en caso de baja.

- **Formación.**

Nueva gestión informativa a través de redes sociales (Twister). Información relativa a comienzo de inscripción y de curso.

- **Nómina.**

Pago correspondiente al 25% de la paga extra, eliminada por aplicación de la Ley 4/2013, de 12 de junio, de Medidas Urgentes en materia de Gastos de Personal y Organización Administrativa

Modificación del recibo de nómina para su adaptación al nuevo formato publicado en el BOE de 11 de Noviembre de 2014, donde se especifica la estructura que debe tener el nuevo recibo en el que se deben incluir los conceptos y cuantías por los que la empresa cotiza a la seguridad social por cada trabajador.

- **Presupuesto.**

Nuevo cálculo para inclusión de previsiones de jubilación, cálculo de sexenios, interinos en programa temporal y aplicación de porcentajes de jornadas.

- **Claustro.**

Nueva gestión para aplicación de la nueva normativa (artículo 8.1 Reglamento de Centros) de elecciones de Junta de Centro.

- **GENTE.**

Nueva aplicación web para gestión de códigos comunes a las aplicaciones de la Universidad de Murcia. La nueva aplicación IGente permite la gestión de todos los códigos comunes usando el framework fundeweb 2.0, así como la consulta de afiliaciones y sus colectivos para las personas que estén autorizadas a hacerlo.

La nueva interfaz hace su manejo más rápido y accesible y los listados de códigos se pueden obtener todos en formato PDF.

- **MODEXT.**

Nuevo módulo en la aplicación para la gestión integral de correo electrónico

- **CONVOCUM.**

Se ha implementado un nuevo sistema de envío de correos electrónicos a todos los solicitantes de la convocatoria que hayan proporcionado una dirección de correo electrónico en su solicitud. Se envía un email cada vez que aparezca un nuevo documento en el seguimiento de la plaza a la que se ha



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

presentado solicitud. Informando de que tal día se ha publicado el documento en la plaza solicitada y un enlace de acceso al mismo. Añadido sistema de notificaciones cuando una plaza en la que un solicitante está inscrito sufre una modificación.

### 7.19. Gestión Económica, Contratación y Patrimonio.

- Implementación de la conexión con el sistema FACE de facturación electrónica de la Administración General del Estado.
- Generación de múltiples informes, estadísticas y listados de gestión económica, contratación, patrimonio y gestión de la investigación.
- Preparación de informes particulares para la CARM.
- Mejora de la gestión de dietas en comisiones de servicio.
- Actualización y mejora del documento mandato.
- Implementación de nuevos controles de gestión a solicitud de responsables del Área de Gestión Económica.
- Implementación del pedido simplificado en Justo.

#### Elara

Es una iniciativa de la Universidad de Murcia para la consecución de un ERP sobre la gestión económica, inventario, contratación e investigación, sostenido sobre los principios de la administración electrónica, la gestión documental y la automatización de procesos. En el presente curso académico se ha ampliado el desarrollo de los módulos nucleares.

Se han empezado a implementar procesos de negocio mediante tecnología BPM y se están desarrollando los principales módulos periféricos.

Se ha puesto en marcha la primera fase de la formación al personal de administración y servicios.

Se ha puesto en producción a disposición completa de los usuarios finales el módulo de elaboración del presupuesto, de modo que el registro por parte de todas las unidades del presupuesto para el ejercicio 2016 se lleva a cabo por primera vez en Elara.

### 7.20. Gestión de la Investigación.

- Se han desarrollado nuevas versiones o actualización de la gestión de las siguientes convocatorias de Página:
  - Predoctorales.
  - Postdoctorales.
  - Prepis y no prepis.
  - Ayudas de iniciación a la investigación.
  - Estancias breves.
- Actualización del proceso ACI, baremo, proceso de cálculo y cartas.
- Actualización de la norma CVN utilizada por la aplicación CurrículUM, mejorando así el proceso para los más de 2.000 usuarios registrados en la aplicación.
- Desarrollo del nuevo módulo de proyectos de Elara para gestionar entre otros los más de 300 grupos de investigación de la UMU. Incorpora además funcionalidad para gestionar los datos básicos de proyectos así como principales elementos asociados: gastos, ingresos, contratos, patentes, etc.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### 7.21. Tarjeta Universitaria Inteligente y Servicios asociados.

- Impresión inmediata de la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) para alumnos nuevos en la matrícula del curso 2014/2015
- OBSERVATORIO INTERNACIONAL DE TARJETA UNIVERSITARIA INTELIGENTE (TUI), con sede en la Universidad de Murcia.
- Proyecto NEXUSC, cuyo objetivo es disponer un sistema libre para la gestión de la TUI-Banco Santander por parte de todas las universidades que la utilizan.
- Organización y celebración del II Congreso Internacional TUI con asistencia de más de 70 universidades de once países.
- Nueva aplicación de reservas de instalaciones deportivas en el Servicio de Actividades Deportivas.
- Sistema de control de acceso mediante tornos en el gimnasio.
- Envío masivo de mensajes Notimóvil.

### 7.22. Relaciones Internacionales

- Puesta en marcha nuevo programa de movilidad CRUZ DEL SUR (cruzdelsur.um.es)
- Ajuste procedimientos de solicitud y adjudicación de ERASMUS Estudios Y ERASMUS Prácticas a nueva normativa convocatoria 2015/16.
- Puesta en marcha versión 2.0 SICUE que incluye cambio diseño página WEB y mejoras varias en aplicativo.

#### Datos de USO

- N° de accesos a ERASMUS+: 154.642
- N° de accesos a ISEP: 24.627
- N° de accesos a ILA: 36.788
- N° de accesos a SICUE: 32.605
- N° accesos a Cruz del Sur: 88.604
- N° de accesos a EuMareNostrum: 62.792
- N° de accesos a Mover: 43.103
- N° de accesos a Otros Programas: 30.998
- N° de accesos a PAIPUC: 15.626
- N° de accesos a VIMUR: 40.335

### 7.23. Servicios y aplicaciones TIC transversales.

- **ENCUESTAS.**
  - Puesta en marcha versión 2.5 y releases 2.5.1 y 2.5.2
  - Nueva Interfaz de usuario
  - Idiomas del cuestionario
  - URL's de acceso acortadas
  - Integración con la UmApp y el Servicio Notimovil
  - Rediseñado el sistema de acceso por invitación
  - Mostrar al encuestado las respuestas aleatoriamente
  - Nuevo tipo de pregunta “número aleatorio”



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Nueva funcionalidad de mostrar aleatoriamente las listas de elementos en las preguntas “Varias entradas”
- Nueva funcionalidad de sustitución de etiquetas en otras preguntas
- Nueva funcionalidad de fórmulas en las preguntas “Varias entradas”
- Nuevo colectivo de destinatarios “Alumnos egresados”
- Ampliados los destinatarios a un grupo de alumnos de una asignatura
- Registro del tiempo de cumplimentación de las encuestas
- Nueva funcionalidad dejar a medio y continuar en otro momento
- Nueva opción de personalizar la cabecera a mostrar en la cumplimentación
- Nueva opción de incluir videos de youtube en páginas de bienvenida y despedida
- Nueva opción sobre la paginación del cuestionario
- Nueva opción de numerar en bloque las preguntas
- Nuevas opciones de Exportación a Excel
- Nueva opción rango de fechas en la consultas de datos
- Nueva gráfica de tendencia en la sección de estadísticas
- Nueva personalización en los datos estadísticos
- Visualizar información sobre recordatorios de invitaciones
- Columnas tipo “check” en preguntas de tipo Varias Entradas
- Implementación de dependencias en preguntas de tipo Varias Entradas
- Posibilidad de ocultar el Título de la encuesta durante la cumplimentación del cuestionario
- Edición y eliminación de invitaciones con envío programado
- Visualización de los destinatarios públicos de encuestas pendientes de cumplimentar
- Mejorada la interfaz de reenvío de recordatorios de invitaciones
- Posibilidad de volver asignar destinatarios de invitaciones anteriores en una nueva invitación.
- Saber número destinatarios antes de enviar el cuestionario
- Nuevo módulo de estadísticas de uso
- Generar el PDF cumplimentado con BIRT
- Que puedan insertarse preguntas tipo "vídeo" en las encuestas
- Contador de paso (páginas cumplimentación) herramienta encuestas
- Mostrar toda la información de los comentarios en pdf explotación
- Permitir rangos en las preguntas de los filtros

### Datos de USO

- N° de accesos: 136.005

### ▫ CITA PREVIA.

- Puesta en archa versión 2.0 de la plataforma
- Integración cita previa UMUAPP
- Reajuste B.D. (ÍNDICES)
- Listado de unidades con cita previa
- Acceso caseizado a la parte de administración
- Diseño responsive y aspecto mejorado
- Posibilidad de indicar la modalidad de cita previa (Presencial o Videoconferencia)
- Modificación de Interfaces de solicitud de cita
- Filtros mejorados para generación de informes



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Nuevo sistema de generación de estadísticas con gráficos y exportación a PDF

### Datos de USO

- N° de accesos: 121.123

- **PORTICO.**

### Datos de USO

- N° de accesos: 5.683

- **EDITUM.**

- Realizadas mejoras y cambios de funcionalidad. Pasadas a producción las siguientes releases: Release 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4 y 1.1.5

### Datos de USO

- N° de accesos: 94.209
- N° de accesos compra publicaciones: 2.101
- N° de accesos espacio autor: 3.960

- **DUMBO.**

### Datos de USO

- N° de accesos: 158.515
- N° de accesos: 1.681

- **BUZON y Módulos generales (alertas, incidencias, faqs).**

### Datos de USO

- N° de accesos: 74.258

- **CURIE, Grupos investigación, Convenios.**

### Datos de USO

- N° de accesos: 193.610

- **LUCI. Convocatoria de Infraestructuras**

### Datos de USO

- N° de accesos: 2.431

- **AGAVE. Gestión Servicio de Voluntariado**

### Datos de USO

- N° de accesos: 12.959
- N° de accesos a inscripción: 11.459

## 7.24. Unidad para la Calidad.

- **Evaluación de Calidad (ECU).**
  - Puesto en marcha nuevo sistema de evaluación vía móvil mediante acto de evaluación.
  - Mejoras y cambios funcionales varios en módulo de evaluación docente pasados a producción en release 3.1.1



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

### Datos de USO

- N° de accesos: 1.681

## 7.25. Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE).

### ▫ **PRACTICAS en empresa Extracurriculares.**

Se han pasado a producción las releases 2.0.1, 2.0.2 y 2.0.3 de la plataforma de prácticas extracurriculares en empresa que recogen nuevas funcionalidades, como acceso específico a la plataforma para unidades de la UMU y cambios de funcionalidad debido a mejoras de la plataforma y ajustes a normativa.

### Datos de USO

- N° accesos al portal público: 75.410
- N° accesos al portal privado: 327.660
- N° accesos de empresas registradas en prácticas ext.: 81.064
- N° accesos de alumnos inscritos en prácticas ext.: 226.177
- N° de accesos tutores UMU de prácticas ext.: 11.221
- N° de accesos tutores Empresa de prácticas: 3.800
- N° de accesos Coordinadores UMU de prácticas ext.: 3.027
- N° de accesos Practicum.: 2.371

### ▫ **BOLSA DE TRABAJO.**

Puesta en marcha Fase1 de la Agencia de Colocación.

### Datos de USO

- N° accesos totales: 151.247
- N° accesos al tablón de ofertas: 58.882
- N° accesos de titulados: 44.873
- N° accesos de empresas: 7.135

### ▫ **ORION. Orientación e información de empleo**

### Datos de USO

- N° accesos: 38.518

### ▫ **OBSERVATORIO. Observatorio de empleo**

Se ha pasado a producción la release 1.0.1 de la plataforma que recoge mejoras en el módulo de administración.

### Datos de USO

- N° accesos: 26.959

## 2.26. Estudios propios, UNIMAR, cursos genéricos, aula de mayores, formación PDI/PAS.

### ▫ **CASIOPEA. Actividades Estudios Propios**

Puesta en marcha versión 2.1 que incluye:

- Mejora sustancial en la velocidad de todas las opciones del portal de administración.



# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- Eliminada multitud de opciones estáticas que se mostraban englobadas bajo las secciones Actividades Aprobadas y Actividades Presentadas.
- Se ha revisado texto del registro de actividades para eliminar faltas de ortografía y numeraciones incorrectas.
- Nuevo listado Mis Actividades, en el que los responsables disponen de una nueva columna “inteligente” donde se muestra información y las opciones necesarias según la situación en la que se encuentre en cada momento la actividad.
- Se proporciona información del estado en que esta el proceso de validación de una actividad, además se muestra la fecha en la que la actividad pasó cada uno de los controles hasta su validación (transparencia).
- Se han añadido filtros persistentes por responsable, para filtrar el listado de mis actividades según cursos académicos y/o estados de las actividades.
- Se han revisado y modificado ciertos comportamientos del módulo de Avisos y Alertas que llevaban a confusión al usuario final.
- Se ha modificado el cómputo que el sistema realiza para calcular las retribuciones de dirección, coordinación y docencia para las actividades hijas de una actividad modular.
- Protocolo de Modificaciones. Se ha modificado el módulo de solicitud y gestión de Modificaciones.
- Protocolo de Incidencias. Se ha modificado el módulo de solicitud y gestión de Incidencias.
- Se ha puesta en marcha el módulo de Estadísticas de uso de CASIOPEA dirigida a gestores.
- Gestión Externa Alumnos para actividades que no utilizan el Aula Virtual y tiene un promotor externo.
- Se ha implementado el Control Artículo 76 de "Retribuciones por dirección y coordinación en los Estudios Propios"
- Nuevo Circuito Memoria Final. Se ha modificado el circuito de cumplimentación de la Memoria Final de las actividades.

### Datos de USO

- N° de accesos a Portal Público: 507.998
- N° de accesos a Portal de Gestión: 198.064
- N° de accesos a Portal Inscripciones: 13.113
- N° de accesos a inscripción: 36.671
- **LINCE. Cursos de Idiomas, exámenes y traducciones**
  - Puesta en marcha nueva web de LINCE
  - Implementado nuevo módulo de convocatoria de ayudas para cursos de idiomas y exámenes.

### Datos de USO

- N° de accesos: 94.650
- N° de accesos a Secretaría Virtual: 16.817
- N° de accesos a inscripción/preinscripción: 13.046
- **UNIMAR. Actividades de la Universidad Internacional del Mar**
  - Puesta en marcha procedimiento “control inscripción y pagos colectivo UPCT”.
  - Pasada a producción Release 2.0.1 que recoge cambios varios sobre aplicativo gestión.

### Datos de USO





# Memoria

## Curso Académico 2014-2015

UNIVERSIDAD DE  
MURCIA

- N° de accesos: 23.318
- **LAUDEM. Aula Senior**
  - Puesta en marcha pasarela con Aula Virtual para introducción de calificaciones del aula senior (actas)
- Datos de USO**
  - N° de accesos automatrícula aula senior: 5.930
- **APPICE. Cursos formación PDI y PAS**
  - Implementado proceso informativo para “Acreditación de Títulos Oficiales para la ANECA”.
  - Pasadas a producción releases 2.0.1 y 2.0.2 que recogen mejoras y cambios en aplicativos gestión y web.
- Datos de USO**
  - N° de accesos: 46.427
- **CURSOS. Plataforma de gestión y difusión de actividades extracurriculares genéricas.**
- Datos de USO**
  - N° de accesos: 129.739
- **MUSA (Cultura). Gestión actividades Servicio de Cultura**
- Datos de USO**
  - N° de accesos: 2.694