ÁTICA

Cartera de Proyectos TI 2021

Informe de cierre

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

ÍNDICE

UNIVERSIDAD DE MURCIA

- ✓ Convocatoria
- ✓ Mejoras implantadas
- ✓ Solicitudes
- ✓ Aprobación
- ✓ Seguimiento
- ✓ Cierre
- ✓ Lecciones aprendidas

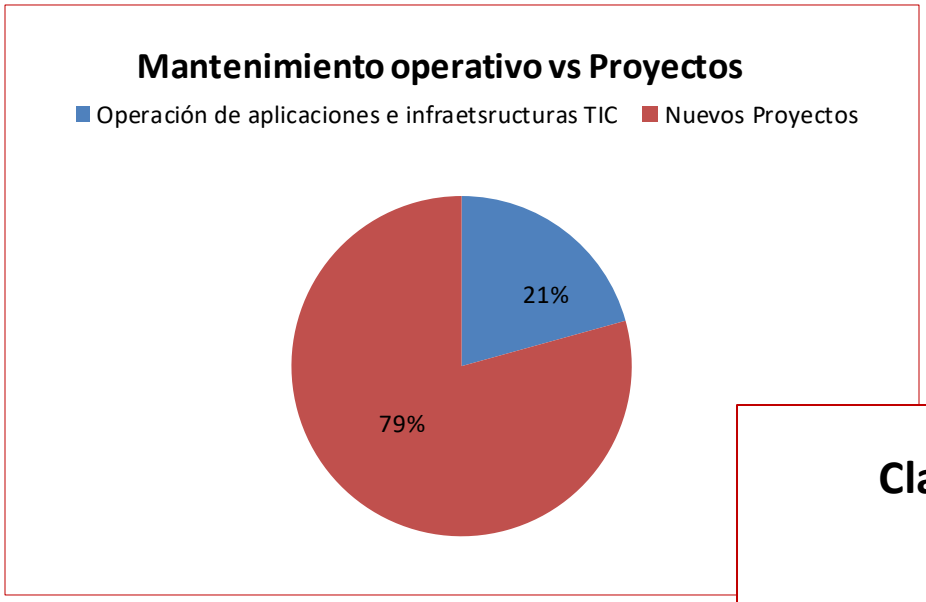
- Resolución rectoral R-976/2020 de 19/10/2020.
- Datos de la convocatoria publicados en la web de ÁTICA.

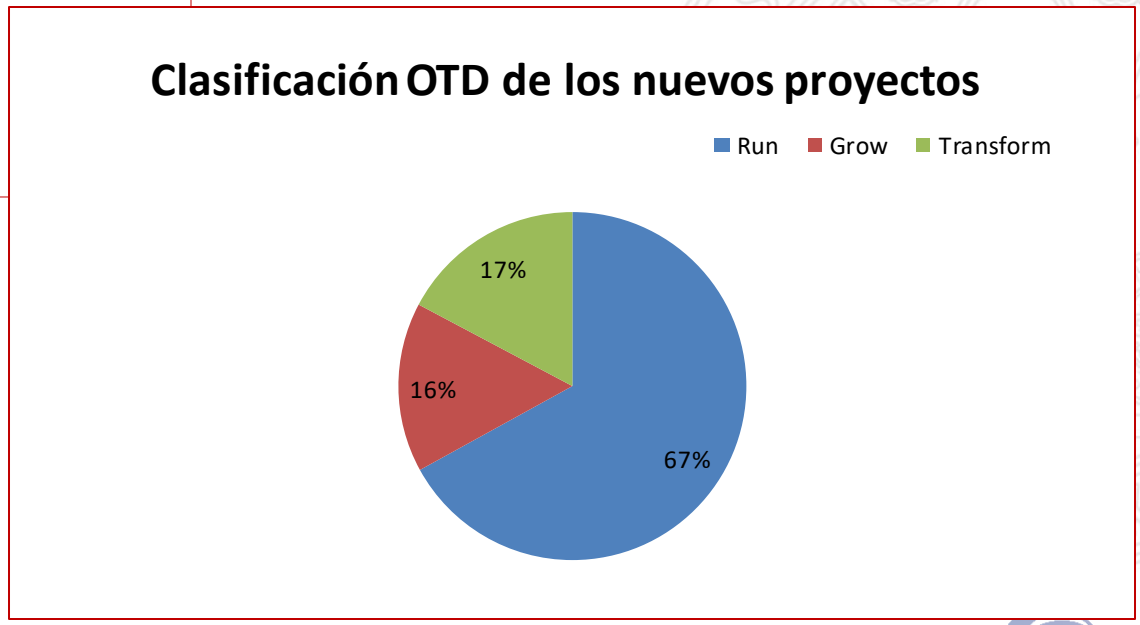
  Fases, calendario, criterios de valoración y acceso al catálogo.
- Solicitud y aprobación a través de PÓRTICO
- Cartera de Proyectos TI ATICA 2021 aprobada el por el CE-GTI (18/1/2021)

- **Filtrado previo** a la presupuestación de acuerdo a valoraciones que quedan debajo del umbral mínimo, permitiendo dedicar recursos a la toma de requisitos y presupuestación de los mejora valorados..
- Elaboración de **FICHA TÉCNICA** de los proyectos. Esta memoria constituye la base del documento de VISIÓN y es un compromiso de alcance entre responsable técnico y directo funcional.
- **PRESUPUESTO** elaborado a partir de la MEMORIA TÉCNICA en base a los productos y subproductos a entregar y a "plantillas tipo" en función del tipo de proyecto.
- Nuevas **MACROS** en CONFLUENCE para seguimiento automatizado de los proyectos por parte de los responsables técnicos: MACROS personalizadas ÁTICA
- Mejora en la analítica de datos de JIRA y la consecuente mejora en la automatización del **Cuadro de mandos de la cartera de proyectos TI 2021**. Incorporación de los proyectos del Servicio de Infraestructuras.

Cartera de Proyectos TI 2021
PÓRTICOS 2021 - Solicitudes

UNIVERSIDAD DE MURCIA





Cartera de Proyectos TI 2021
PÓRTICOS 2021 - Valoración y priorización

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Objetivo: conseguir un buen **balance entre las actuaciones necesarias y urgentes y aquellas más estratégicas**, manteniendo los **riesgos bajo control**.

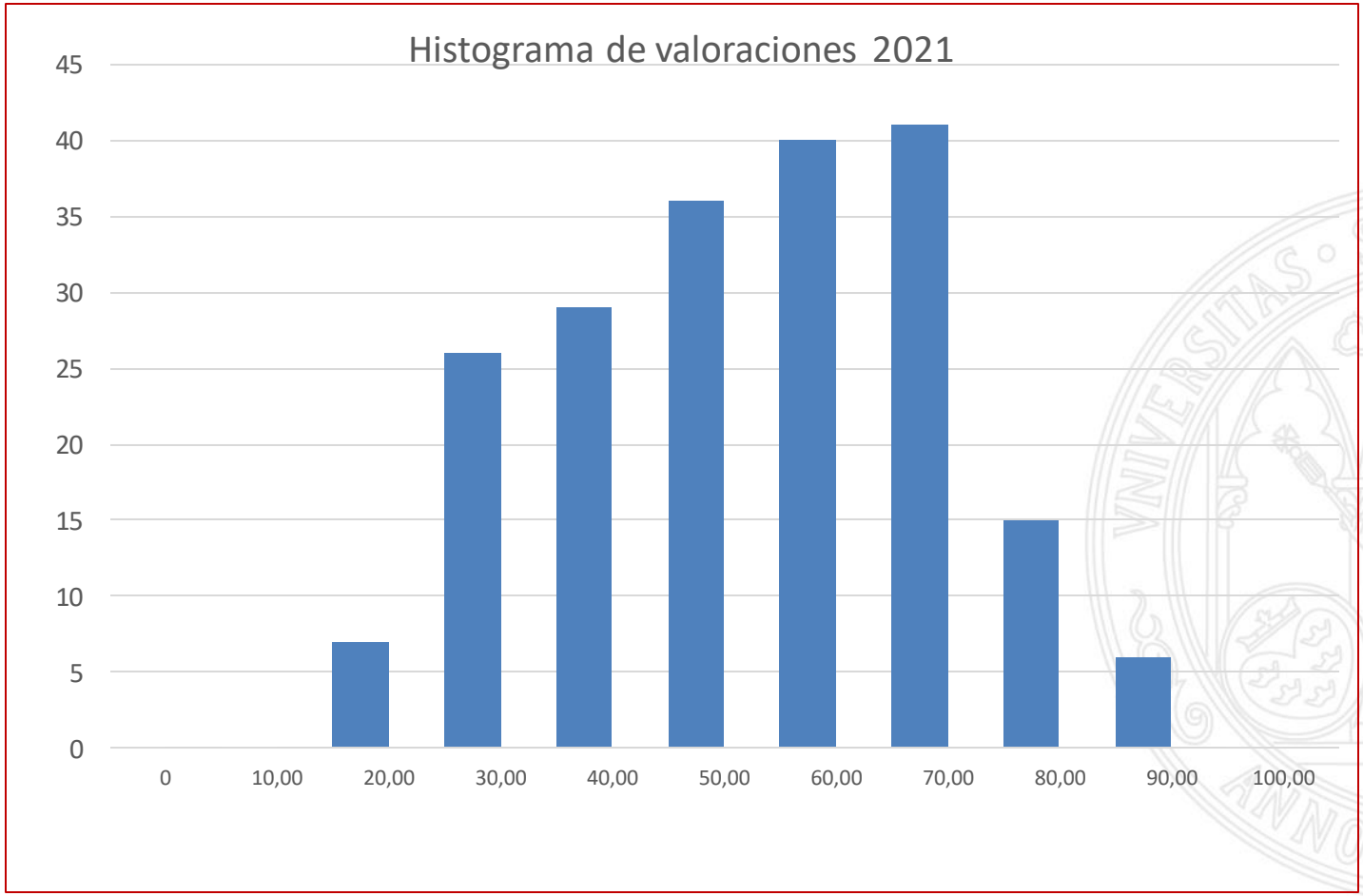
Se evalúan **7 dimensiones distintas**, con sus correspondientes criterios de ponderación. La valoración de cada proyecto en cada dimensión resulta de las respuestas a las cuestiones planteadas en la ficha de valoración.

Núm.	Dimensión	Ponderación	Criterios
1	Importancia para el promotor	10%	De todos los proyectos solicitados por el promotor, mide cómo de estratégico es este proyecto con respecto a los demás.
2	Necesidad y urgencia	20%	Necesidad, urgencia, importancia e impacto de no cumplimiento normativo en caso de no desarrollarlo.
3	Alineamiento estratégico	20%	Valora cómo de alineado está con la estrategia digital, el programa electoral, la contribución a la transformación digital y el alineamiento con la hoja de ruta de TI
4	Impacto positivo	15%	Mide si es un proyecto muy demandado, el volumen de unidades, colectivos y usuarios que se beneficiaría de este proyecto así como el beneficio estimado.
5	Valor aportado	20%	Evalúa el valor aportado en términos de mejora de productividad, mejora de la experiencia de los usuarios, etc.
6	Riesgo y complejidad	10%	Valora el nivel de riesgo y complejidad en función de las tecnologías empleadas, el tamaño del proyecto, tipología del proyecto, etc. A menor riesgo mayor puntuación y también se aplicará un umbral máximo de riesgo aceptable.
7	Memoria y concreción del proyecto	5%	Tendrá en cuenta la claridad de la propuesta y los indicadores de éxito considerados en la misma de cara a una correcta estimación y seguimiento. Aquellas propuestas que no lleguen a un mínimo en este apartado podrán ser desestimadas.

Cartera de Proyectos TI 2021

PÓRTICOS 2021 - Valoración y priorización

UNIVERSIDAD DE MURCIA

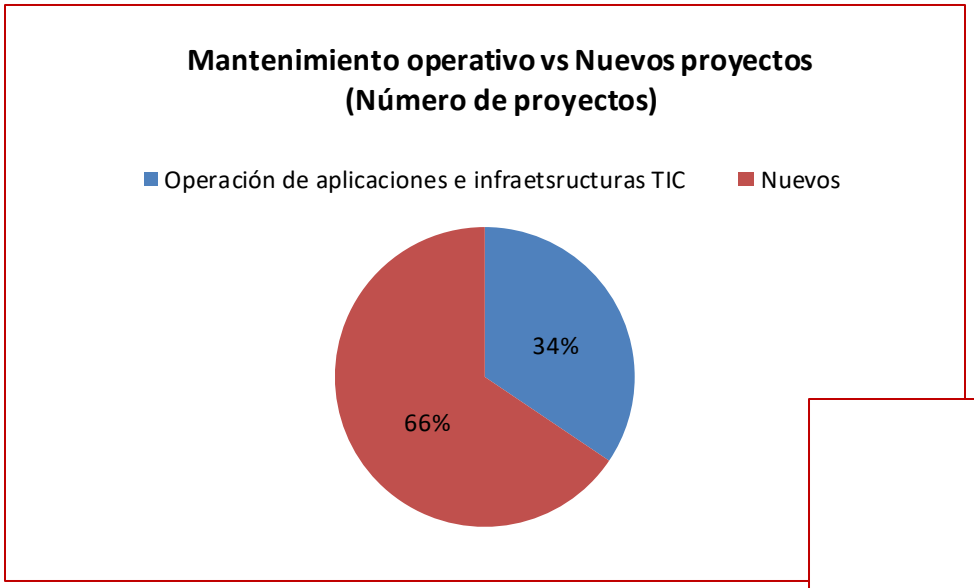


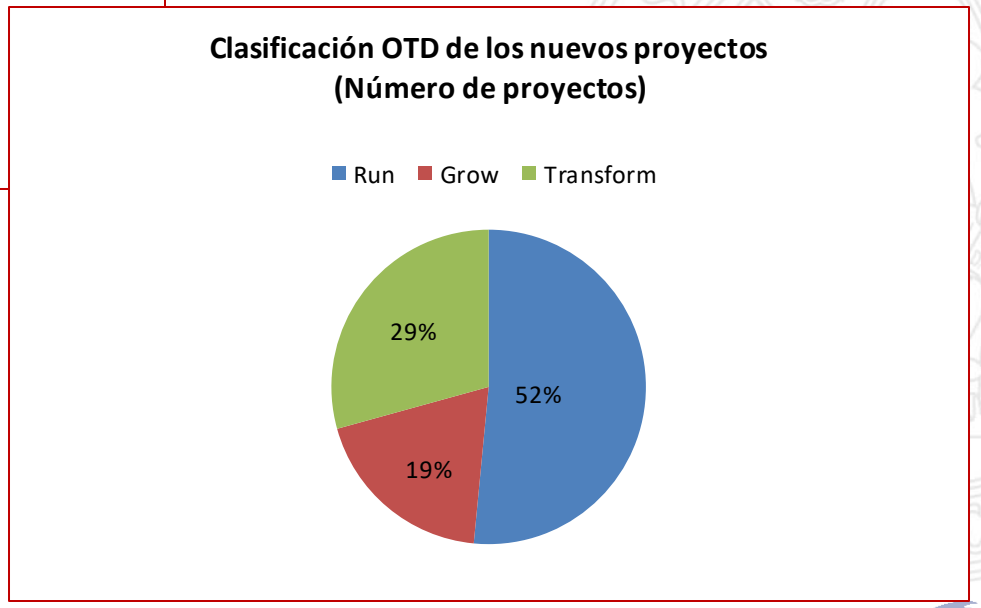
ATICA

Cartera de Proyectos TI 2021

PÓRTICOS 2021 - Aprobados (número)

UNIVERSIDAD DE MURCIA



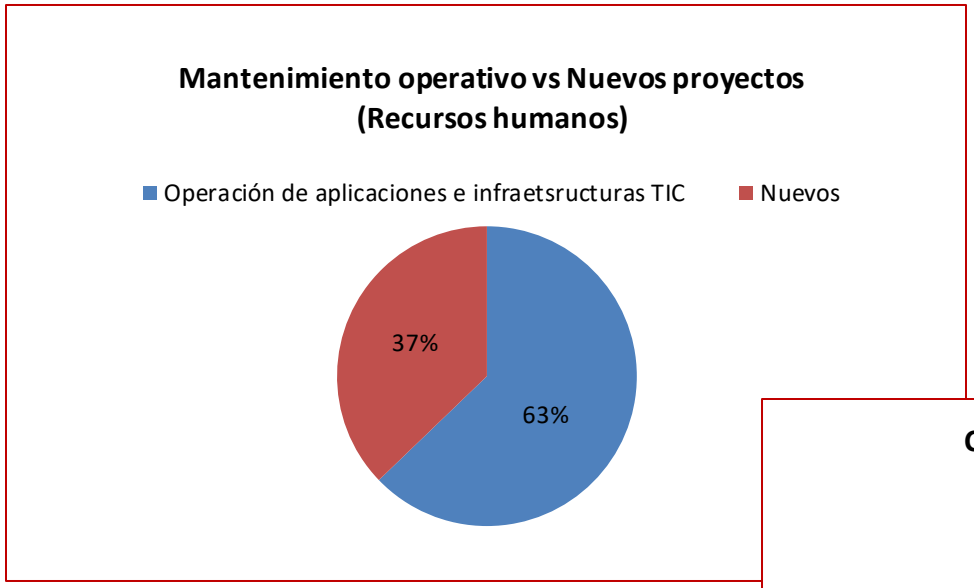


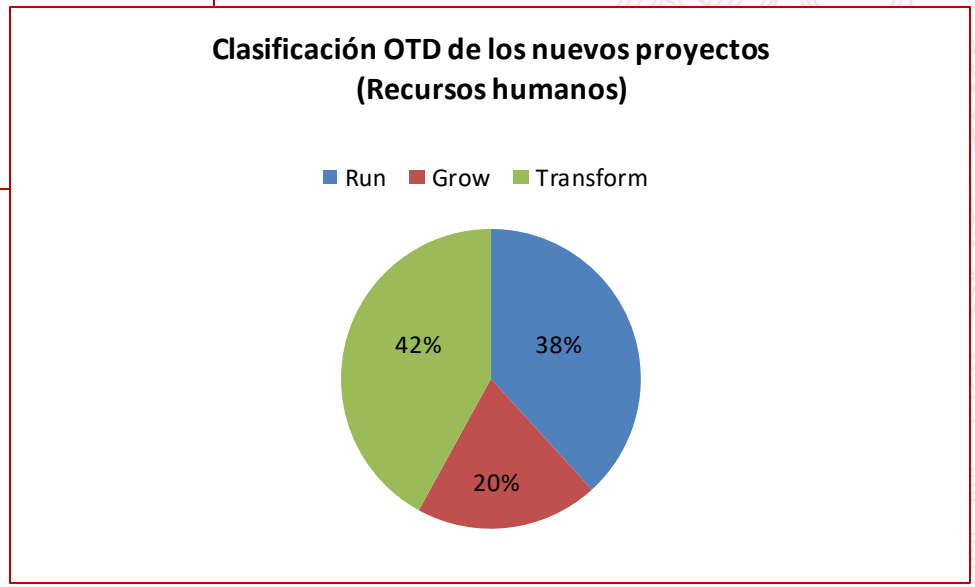
ATICA

Cartera de Proyectos TI 2021

PÓRTICOS 2021 - Aprobados (recursos)

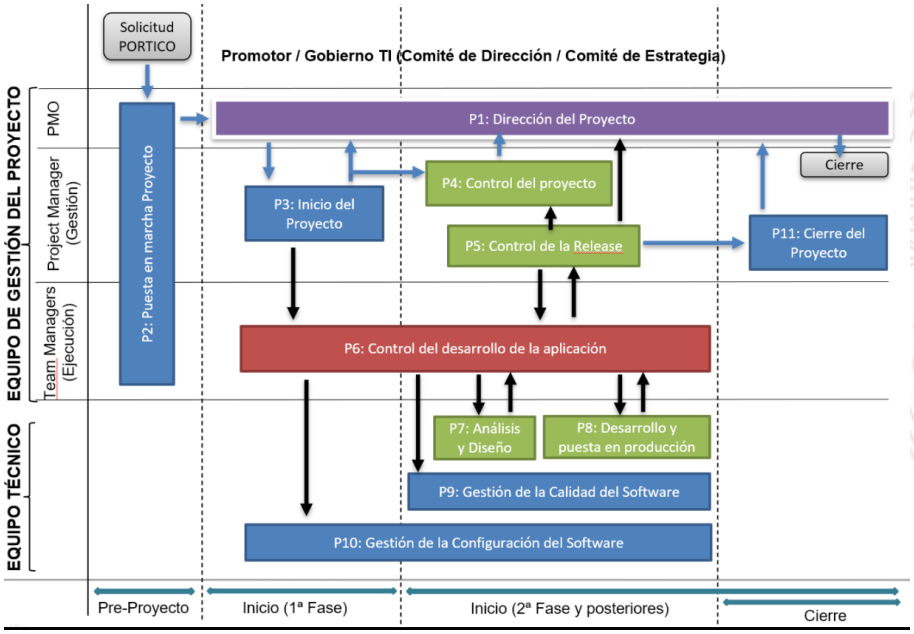
UNIVERSIDAD DE MURCIA





ATICA

- Todo orbita alrededor de la metodología Metodología para la Gestión de Proyectos de desarrollo: Medea V2 desarrollada desde MNCS y que se construye sobre **CONFLUENCE** y **JIRA**, partiendo de la cartera TI anual recogida en **PÓRTICO**.
  - ✓ Normativa ÁTICA sobre JIRA
  - ✓ Normativa ÁTICA sobre CONFLUENCE



Esquema de procesos de MEDEA V2

- La aplicación de la metodología MEDEA V2 proporciona herramientas para la gestión y seguimiento de los proyectos por parte de los técnicos, así como su traslado a la dirección a través del Cuadro de Mandos (CM) de seguimiento de la cartera de proyectos.

Niveles de gestión de proyectos en MEDEA V2

CONFLUENCE

Se nutre de la información de JIRA y PÓRTICO y se constituye como el repositorio de gestión y seguimiento de proyectos para grupos de trabajo y dirección.

1. ESPACIO PÓRTICO: para cada PÓRTICO correspondiente a un nuevo proyecto se crea un espacio propio en *Confluence*, a partir una plantilla "modelo".
2. Espacio GRUPO DE TRABAJO: cada GRUPO tiene un espacio propio en *Confluence*, creado a partir de plantilla modelo.
3. Espacio DOCUMENTACIÓN: espacio en *Confluence* que contiene NORMATIVA interna sobre gestión de los proyectos (MEDEA V2) y Manuales de uso de *Confluence (*How to*).*
4. Espacio PMO: permite **gestionar los recursos** (grupos/secciones del SDAYM) y realizar el seguimiento de la **Cartera de proyectos TI**.

Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2021

SEGUIMIENTO DE CARTERA DE PROYECTOS DE ATICA - 2021

PÓRTICOS NUEVOS

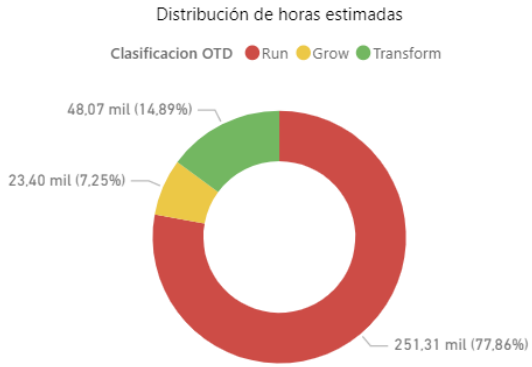
PÓRTICOS DE OPERACIÓN

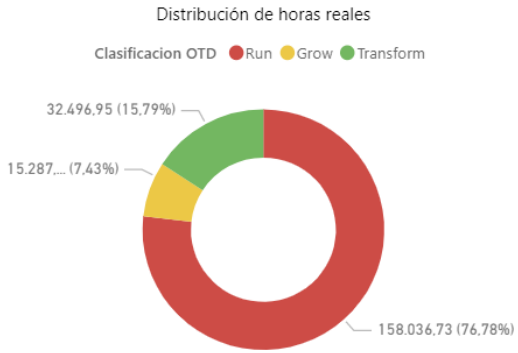
GRÁFICOS DE DISTRIBUCIÓN DE HORAS

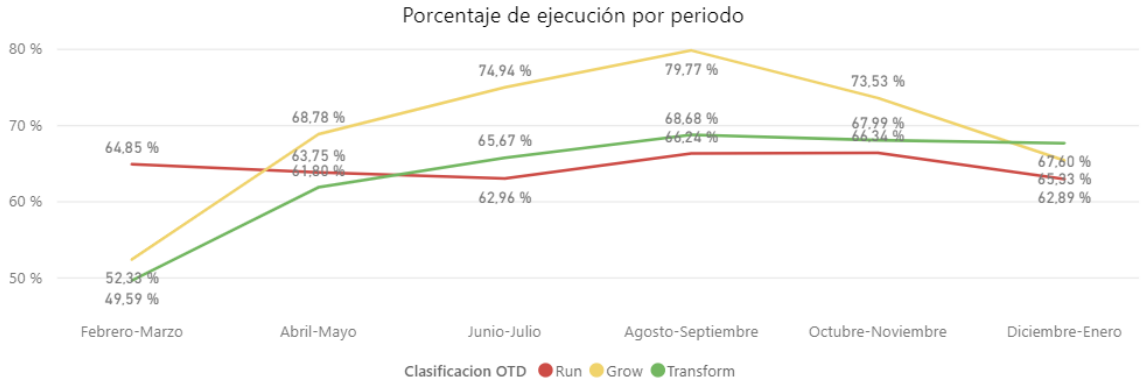
Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2021

Periodo Diciembre-Enero (ATICA, INFRAESTRUCTURAS, SDAYM)

ACADE, ALAS, ATICA, CAU, CIDU, CURIE, CV, EADMON, ENS, GESECI, IFT, ITI, MNCS, MULTIMEDIA, P...







Nº de Pórticos
149

RUN
62,89 %

GROW
65,33 %

TRANSFORM
67,60 %

GLOBAL
63,77 %

Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2021

PÓRTICOS NUEVOS - CARTERA 2021

Nombre periodo: Diciembre-Enero

Servicio: INFRAESTRUCTURAS, SDAYM

Grupo RTP: ACADE, MNCS, ALAS, MULTIMEDIA, CAU, PCI

Clasificación OTD: Grow, Run, Transform

ESTADO: ANÁLISIS, BAJA, CANCELADO, DESARROLLO, EN EJECUCIÓN, FINALIZADO, INICIADO, NO INICIADO, NO PLANIFICADO

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Portal único de servicios	CV	Transform	82,52	80,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	29,41 %	0,00 %	8.903,00	8903,00	10152	114,03 %
Digitalización de trámites gestionados en las secretarías de los centros y dirigidos al alumnado	MNCS	Transform	81,80	55,00 %	D	✓ 09/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	30,56 %	2,78 %	1.920,00	1920,00	1086	56,55 %
Desarrollo y puesta en marcha de soluciones EdTech	CV	Transform	81,17	100,00 %	F	! 02/02/2021	✓ 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	25,00 %	1.560,00	1560,00	1426	91,42 %
Emisión automatizada de diplomas y certificaciones electrónicas. Integración Block chain	PYA	Transform	79,78	42,00 %	D	✓ 11/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	44,44 %	7,41 %	3.294,00	3294,00	1419	43,08 %
Infraestructura TIC Aulario CC. Salud	IFT	Grow	79,19	100,00 %	F	✓ 11/10/2019	✓ 31/08/2021	!	✗	100,00 %	90,91 %	1.500,00	1500,00	200	13,33 %
Data as a Service. Infraestructura para la creación ágil de proyectos de BigData e Inteligencia Artificial (LABDATA)	TLM	Transform	78,57	99,05 %	EE	! 02/02/2021	✗ (31/01/2022)	!	✓	88,89 %	37,50 %	2.609,00	2609,00	2592	99,36 %
UMUapp	CIDU	Transform	78,53	95,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	77,78 %	0,00 %	6.236,00	6236,00	7614	122,10 %
Integración de algoritmos de IA en las herramientas de docencia online y expediente académico	CV	Transform	76,70	1,00 %	NP	! 01/05/2021	✗ N/D	✗	✗	0,00 %	0,00 %	570,00	570,00	514	90,12 %
Servicios Telemáticos y Ofimáticos en modalidad SaaS	TLM	Grow	74,18	55,00 %	EE	! 02/03/2020	✗ (30/11/2021)	!	✓	16,67 %	0,00 %	900,00	900,00	393	43,70 %
Infraestructura DaaS para la Universidad de Murcia	MNCS	Transform	73,62	100,00 %	F	! 15/04/2021	✓ 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	11,11 %	1.331,00	1331,00	814	61,15 %
Creación de pizarras para CAU y órganos de dirección	TLM	Transform	72,57	5,00 %	EE	! 01/02/2021	✗ N/D	!	✗			890,00	890,00	4	0,41 %
Inventariado de trámites	EADMON	Run	72,47	45,00 %	D	! 04/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	1.016,00	1016,00	587	57,76 %
INCORPORACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS A LA HISTORIA CLÍNICA COMÚN DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES	PCI	Run	72,36	25,00 %	D	! 08/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	496,00	496,00	152	30,65 %
Gestor de expedientes	EADMON	Grow	72,19	78,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (04/12/2021)	✓	✓	90,38 %	0,00 %	4.355,00	4355,00	4265	97,94 %
Nueva plataforma de administración de cargas de trabajo y servicios basada en kubernetes	SISTEMAS	Transform	72,12	100,00 %	F	✓ 01/02/2021	✓ 31/12/2021	!	!	66,67 %	50,00 %	2.000,00	2000,00	268	13,42 %
TUI VIRTUAL	CIDU	Transform	71,65	22,00 %	D	✓ 19/02/2021	✗ (29/12/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	897,00	897,00	59	6,61 %

Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2021

CUADRO RESUMEN PROYECTOS 2021

Nombre periodo: Diciembre-Enero

Servicio: INFRAESTRUCTURAS, SDAYM

Grupo RTP: ACADE, MNCS, ALAS, MULTIMEDIA, CAU, PCI

Clasificación OTD: Grow, Run, Transform

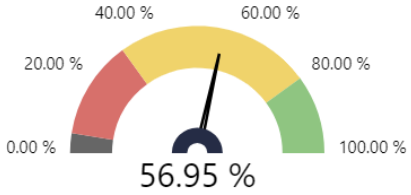
ESTADO: ANÁLISIS, BAJA, CANCELADO, DESARROLLO, EN EJECUCIÓN, FINALIZADO, INICIADO, NO INICIADO, NO PLANIFICADO

Número total de proyectos: **97**

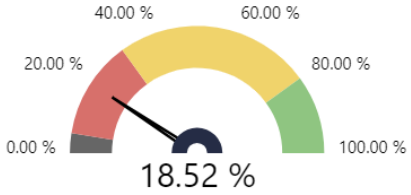
Esperable consumido: **100.00 %**

2	5	25	5	30	13	3	9	4	1	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado

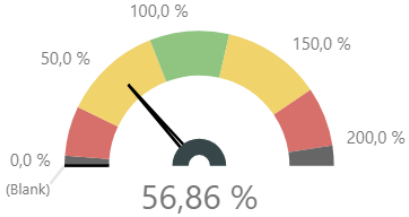
Cumplimiento de hitos



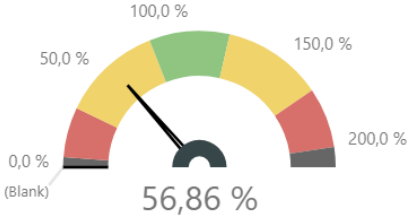
Cumplimiento de hitos en plazo



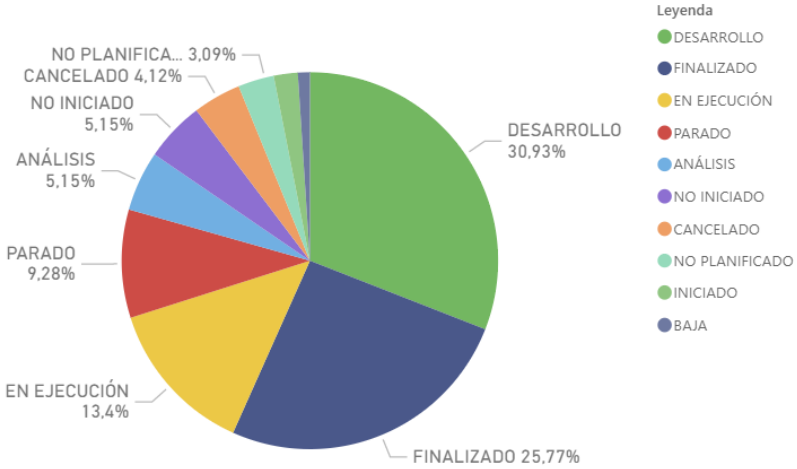
Consumidas sobre estimadas a fecha



Consumidas sobre estimadas total



Estado de los proyectos



Cuadro de mandos - Seguimiento de la Cartera TI 2021

PÓRTICOS DE OPERACIÓN - CARTERA 2021

Periodo: Diciembre-Enero

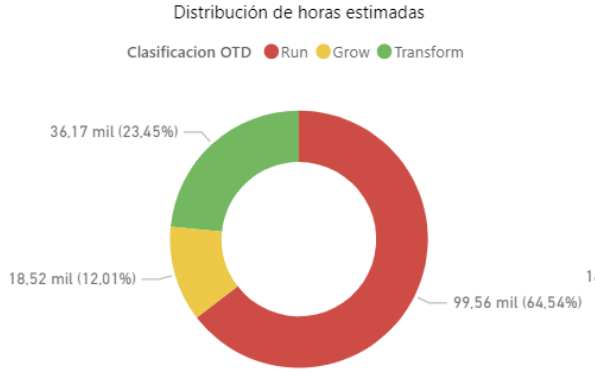
Servicio: ATICA, INFRAESTRUCTURAS, SDAYM

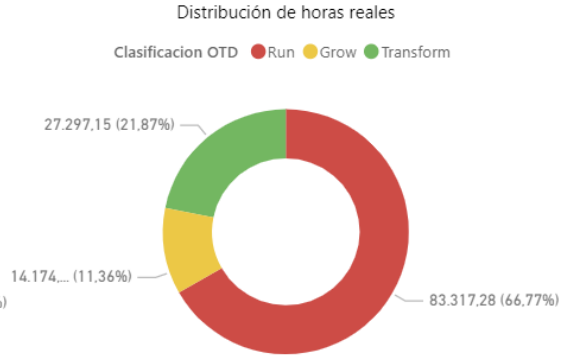
Grupo: ACADE, ALAS, ATICA, CAU, CIDU, CURIE, CV, EADMON, ENS, GESECI, IFT, MNCS, MULTIMEDIA, PCI, REDES, RRHH, SISTEMAS, SOPORTE, TLM

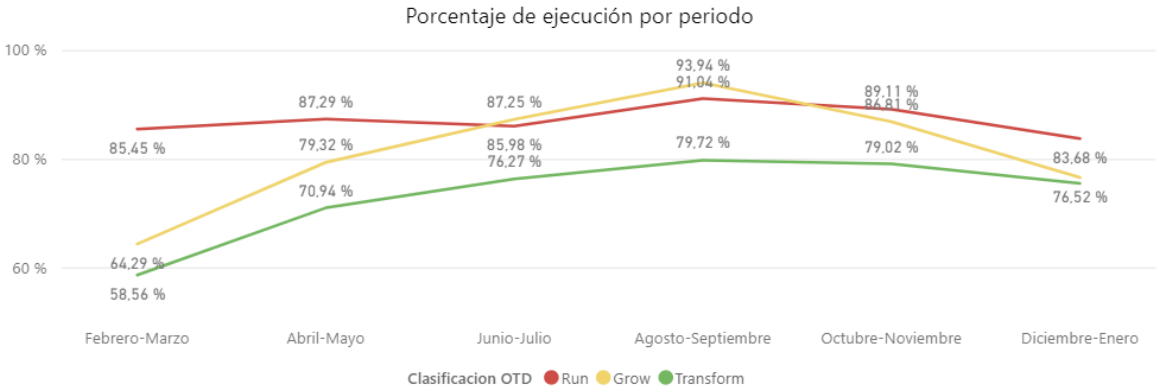
PERIODO	TOTAL						DICIEMBRE-ENERO						OCTUBRE-NOVIEMBRE						
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE		ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE		ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE		
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	M
Operación Administración Electrónica	2.940,00	400,00	3.505,03	17,42	119,22	4,36	1.820,00	247,62	1.932,58	7,33	106,19	2,96	1.820,00	247,62	1.932,58	7,33	106,19	2,96	1.8
Operación Apps móviles	500,00	200,00	339,38	219,50	67,88	109,75	309,52	123,81	231,80	144,75	74,89	116,91	309,52	123,81	231,80	144,75	74,89	116,91	3(
Operación Biblioteca Universitaria	566,00	73,00	624,42	68,50	110,32	93,84	350,38	45,19	440,42	7,50	125,70	16,60	350,38	45,19	440,42	7,50	125,70	16,60	3:
Operación Campus Virtual	4.000,00	1.000,00	5.440,05	1.520,33	136,00	152,03	2.476,19	619,05	2.844,85	628,92	114,89	101,59	2.476,19	619,05	2.844,85	628,92	114,89	101,59	2.4
Operación Centro de Calidad, Seguridad alimentaria y Nutrición	50,00	40,00	5,75	7,25	11,50	18,13	30,95	24,76	0,33	0,00	1,07	0,00	30,95	24,76	0,33	0,00	1,07	0,00	3
Operación Centro de Formación	325,00	75,00	262,92	51,42	80,90	68,56	201,19	46,43	220,67	23,00	109,68	49,54	201,19	46,43	220,67	23,00	109,68	49,54	2(
Operación CIDU - Dirección y desarrollo de proyectos	3.771,70	1.495,30	4.339,20	2.178,67	115,05	145,70	2.334,86	925,66	2.607,29	1.435,45	111,67	155,07	2.334,86	925,66	2.607,29	1.435,45	111,67	155,07	2.3
Operación CIDU para ATICA	1.060,00	480,00	563,13	580,25	53,13	120,89	656,19	297,14	244,80	248,08	37,31	83,49	656,19	297,14	244,80	248,08	37,31	83,49	6:
Operación COIE	1.350,00	400,00	1.375,67	314,17	101,90	78,54	835,71	247,62	853,50	237,17	102,13	95,78	835,71	247,62	853,50	237,17	102,13	95,78	8:
Operación Colegio Mayor AZARBE	50,00	40,00	30,22	7,75	60,44	19,38	30,95	24,76	2,67	6,00	8,63	24,23	30,95	24,76	2,67	6,00	8,63	24,23	3
Operación Contratación y Patrimonio	770,00	110,00	832,58	77,17	108,13	70,15	476,67	68,10	432,67	37,92	90,77	55,68	476,67	68,10	432,67	37,92	90,77	55,68	4
Operación de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)	81,00	91,25	43,32	53,50	53,48	58,63	50,14	56,49	22,32	12,75	44,52	22,57	50,14	56,49	22,32	12,75	44,52	22,57	5
Operación de MNCS para el Servicio de Desarrollo	6.911,00	1.123,00	5.824,23	1.183,48	84,27	105,39	4.278,24	695,19	3.586,63	592,07	83,83	85,17	4.278,24	695,19	3.586,63	592,07	83,83	85,17	4.2
Operación dispositivos de control de acceso (TICAs)	390,00	0,00	394,58	0,00	101,17		241,43	0,00	171,83	0,00	71,17		241,43	0,00	171,83	0,00	71,17		2
Operación Estudios Propios	1.900,00	700,00	1.804,77	631,50	94,99	90,21	1.176,19	433,33	1.020,57	506,83	86,77	116,96	1.176,19	433,33	1.020,57	506,83	86,77	116,96	1.1
Operación general de ÁTICA	15.289,00	2.606,00	8.235,42	3.220,38	53,87	123,58	9.464,62	1.613,24	4.588,25	1.983,50	48,48	122,95	9.464,62	1.613,24	4.588,25	1.983,50	48,48	122,95	9.4
Operación Gestión Académica	4.113,00	1.228,00	5.111,90	1.078,90	124,29	87,86	2.546,14	760,19	3.347,72	873,48	131,48	114,90	2.546,14	760,19	3.347,72	873,48	131,48	114,90	2.5
Operación Gestión de la Investigación	1.256,00	366,00	1.965,37	352,02	156,48	96,18	777,52	226,57	1.396,78	225,85	179,65	99,68	777,52	226,57	1.396,78	225,85	179,65	99,68	7
Operación Gestión Económica	2.268,00	255,00	3.249,05	302,73	143,26	118,72	1.404,00	157,86	1.903,67	187,57	135,59	118,82	1.404,00	157,86	1.903,67	187,57	135,59	118,82	1.4

Resumen final del estado de la cartera TI del SDAYM
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (TOTAL)

ACADE, CIDU, CURIE, CV, EADMON, GESECI, MNCS, PCI, PYA, RRHH







Nº de Pórticos
92

RUN
83,68 %

GROW
76,52 %

TRANSFORM
75,46 %

GLOBAL
80,89 %

Resumen final del estado de la cartera TI del SDAYM
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (OPERACIÓN)

Periodo Diciembre-Enero (SDAYM)

ACADE, CIDU, CURIE, CV, EADMON, GESECI, MNCS, PCI, RRHH

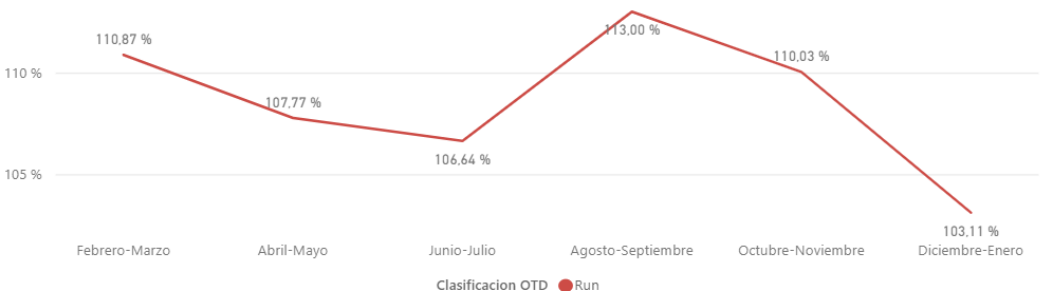
Distribución de horas estimadas

Clasificacion OTD Run

Distribución de horas reales

Clasificacion OTD Run

Porcentaje de ejecución por periodo



Nº de Pórticos
37

RUN
103,11 %

GROW

TRANSFORM

GLOBAL
103,11 %

Resumen final del estado de la cartera TI: nuevos PROYECTOS SDAYM) ESTADO a 31/1/2022

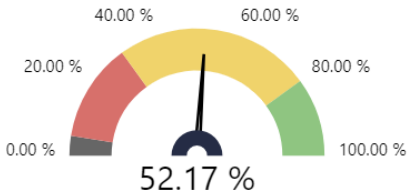
Número total de proyectos: 55

Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución
42	1	12	5	30	0

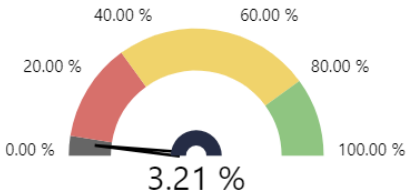
Esperable consumido: 100.00 %

No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado
3	4	0	1	0

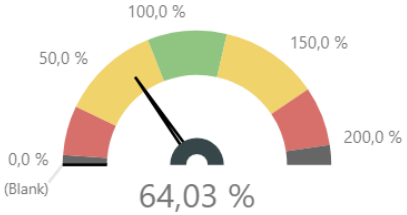
Cumplimiento de hitos



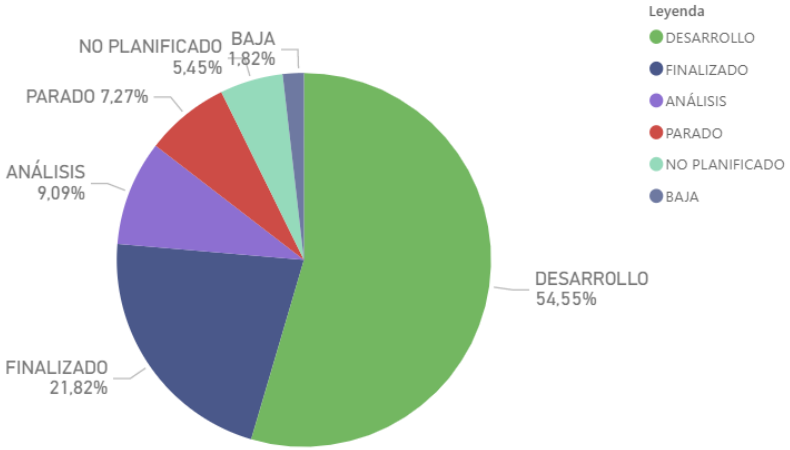
Cumplimiento de hitos en plazo



Consumidas sobre estimadas a fecha



Estado de los proyectos



Proyectos FINALIZADOS

(De acuerdo al ALCANCE registrado en el PÓRTICO 2021)

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
135	Pandora	Transform	100
241	Desarrollo y puesta en marcha de soluciones EdTech	Transform	100
250	GESTIÓN DE PRÓRROGAS PERSONAL DOCENTE CONTRATADO	Run	100
251	Continuar con el desarrollo de la aplicación informática DocentiUM y la implementación de las herramie	Grow	100
259	Mejora del Programa GSAI-Gestión de los Servicios del Área Científica y Técnica	Run	100
281	Infraestructura DaaS para la Universidad de Murcia	Transform	100
285	Soporte/integración proyectos Hercules	Grow	100
294	Mejora de aplicación espacios y adaptación a proyecto PANDORA	Run	100
298	Asistente personal docente para estudiantes mediante interfaz conversacional por voz	Transform	100
312	Extensión de módulo Goliat KPI a proyectos nacionales e internacionales	Run	100
328	SEGURIDAD SOCIAL CON CARGO A AYUDAS DE INVESTIGACIÓN	Run	100
397	Automatrícula	Grow	100

Proyectos en fase de ANÁLISIS

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
327	Expediente académico electrónico en carpeta ciudadana	Grow	2
329	Atención a estudiantes y fidelización. CRM de gestión con estudiantes	Transform	5
336	Evolución tecnológica de la Plataforma de Administración Electrónica (ELECTRA)	Run	10
339	Solicitud y optimización de la asignación de Grupo/subgrupo a estudiantes en sus asignaturas	Transform	10
383	PROACADE	Run	15

Proyectos en fase de DESARROLLO

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
5	Gestor de expedientes	Grow	78
6	Registro y reconocimiento automatizado de créditos CRAU	Grow	50
7	Emisión automatizada de diplomas y certificaciones electrónicas. Integración Block chain	Transform	42
25	Inventariado de trámites	Run	45
30	Simplificación de la carga documental	Run	65
33	Sede Electrónica accesible	Run	50
36	Estructura organizativa para la tramitación electrónica	Grow	15
37	PROGRESA: Aplicación para la gestión del tiempo asociado a tareas para estudiantes	Transform	30
59	Fase2 Portal único de movilidad para participantes integrado con el Portal de Servicios de la UMU	Run	56
60	PLATAFORMA ÚNICA PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD	Run	95
70	Portal único de servicios	Transform	80
76	KRON - SEGUIMIENTO HORARIO - TELETRABAJO	Run	45
83	Adaptación a la administración electrónica de procedimientos y servicios académicos de estudiantes	Transform	35
89	MODIFICACIONES DE CRÉDITO	Run	45
97	Mantenimiento, actualización y ampliación de Licencias PDI	Run	7
112	Creación de un cuadro de mandos integral de Centro	Transform	92
119	FASE2. INTEGRACIÓN DE APLICACIONES DE PRÁCTICAS CURRICULARES Y EXTRACURRICULARES	Grow	60
120	CRM EMPRESAS COIE	Transform	78
172	UMUapp	Transform	95
246	INCORPORACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS A LA HISTORIA CLÍNICA COMÚN DE LOS SERVICIOS ASISTENCIA	Run	25
247	Contabilidad Analítica para la Universidad de Murcia	Run	45
254	Procedimiento electrónico del Título y Suplemento Europeo al Título (SET) de Doctor	Grow	90
274	NUEVO TRÁMITE PARA INICIO EXPEDIENTES CONTRATACIÓN (INFORME FAVORABLE ÁREA DE CONTRA	Run	90
278	Evolución herramienta PORTICO	Run	66
279	Adecuación a la política de g. de documentos electrónicos de la UM de Proyectos del equipo CURIE	Run	51
283	GESPERPRO (GESTIÓN DE PERSONAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN)	Run	40
291	Migración aplicaciones de gestión C/S Forms6i a Forms Web 12c.	Run	6
307	CONVOCUM: Nuevas funcionalidades y adaptación a nueva normativa de Baremo de PDI	Run	65
389	TUI VIRTUAL	Transform	22
390	Digitalización de trámites gestionados en las secretarías de los centros y dirigidos al alumnado	Transform	55

Proyectos dados de BAJA, PARADOS o NO INICIADOS

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
86	Gastos Plurianuales	Run	5
109	Gestión de Profesorado	Run	0
175	EIDUM (fase 2)	Grow	0
196	Integración de algoritmos de IA en las herramientas de docencia online y expediente académico	Transform	1
301	Mis Trámites en el Portal de Servicios y UM Uapp	Transform	0
310	Integración de Proyectos Nacionales e Internacionales en Goliat	Run	80
322	GOLIAT VISOR DE CONTRATOS PERSONAL LABORAL CON CARGO A PROYECTOS DE INVESTIGACION.	Run	15
325	Panel de gestión de praxis.um.es	Grow	0

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022 – Operación del SDAYM

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

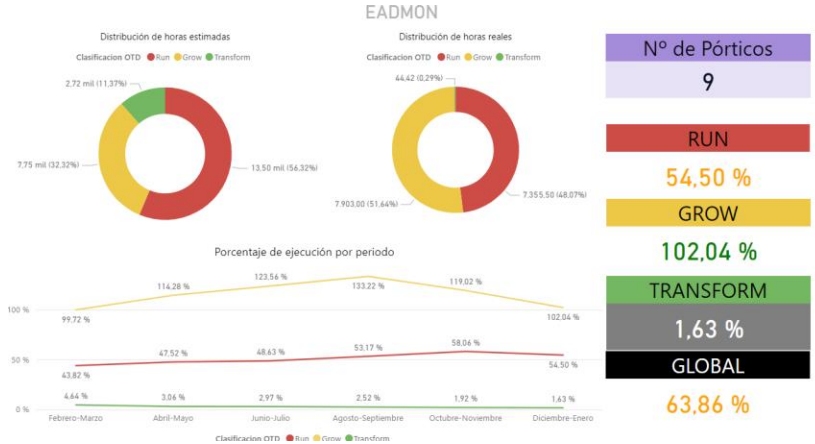
	ESTIMADO (horas)		*CONSUMIDO (horas)*		*Consumido (%)*	
	MTO.	*Bolsa*	*Mto.*	*Bolsa*	*Mto.*	*Bolsa*
Operación Administración Electrónica	2940	400	3505,03	17,42	119,22	4,36
Operación Apps móviles	500	200	339,38	219,50	67,88	109,75
Operación Biblioteca Universitaria	566	73	624,42	68,50	110,32	93,84
Operación Campus Virtual	4000	1000	5440,05	1520,33	136,00	152,03
Operación Centro de Calidad, Seguridad alimentaria y Nutrición	50	40	5,75	7,25	11,50	18,13
Operación Centro de Formación	325	75	262,92	51,42	80,90	68,56
Operación CIDU - Dirección y desarrollo de proyectos	3771,7	1495,3	4339,20	2178,67	115,05	145,70
Operación CIDU para ATICA	1060	480	563,13	580,25	53,13	120,89
Operación COIE	1350	400	1375,67	314,17	101,90	78,54
Operación Colegio Mayor AZARBE	50	40	30,22	7,75	60,44	19,38
Operación Contratación y Patrimonio	770	110	832,58	77,17	108,13	70,15
Operación de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)	81	91,25	43,32	53,50	53,48	58,63
Operación de MNCS para el Servicio de Desarrollo	6911	1123	5824,23	1183,48	84,27	105,39
Operación dispositivos de control de acceso (TICAs)	390	0	394,58	0,00	101,17	
Operación Estudios Propios	1900	700	1804,77	631,50	94,99	90,21
Operación Gestión Académica	4113	1228	5111,90	1078,90	124,29	87,86
Operación Gestión de la Investigación	1256	366	1965,37	352,02	156,48	96,18
Operación Gestión Económica	2268	255	3249,05	302,73	143,26	118,72
Operación Innovación Docente	486	109	442,08	35,50	90,96	32,57
Operación Ordenación Docente	341	102	227,08	7,33	66,59	7,19
Operación Otros servicios CURIE	400	100	314,12	55,08	78,53	55,08
Operación PCI-Servicios ATICA	1750	800	1590,42	650,15	90,88	81,27
Operación Prácticas Curriculares	548	165	668,42	8,58	121,97	5,20
Operación Relaciones Internacionales	1350,5	450	1877,83	917,97	139,05	203,99
Operación RRHH-Gerencia	5854,47	1463,61	4914,93	1185,82	83,95	81,02
Operación RRHH-Profesorado	731,81	182,96	324,47	73,00	44,34	39,90
Operación RRHH-Secretaría General	365,9	91,48	389,60	14,53	106,48	15,88
Operación SAI	450	115	154,27	97,33	34,28	84,63
Operación Sede Electrónica del CES	140	0	12,33	7,00	8,81	
Operación Servicio de Actividades Deportivas	200	300	360,08	547,75	180,04	182,58
Operación Servicio de Publicaciones	212,5	87,5	110,83	138,25	52,16	158,00
Operación Servicios Asistenciales	250	100	79,50	27,33	31,80	27,33
Operación Servicios Transversales CURIE	760	200	387,17	88,92	50,94	44,46
Operación Unidad de Gestión de Procesos	1200	0	608,00	0,00	50,67	
Operación Unidad para la Calidad	1100	160	960,83	232,75	87,35	145,47
OTD	2232	0	1752,33	0,00	78,51	
TICARUM	3382	0	3809,72	0,00	112,65	

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Administración electrónica

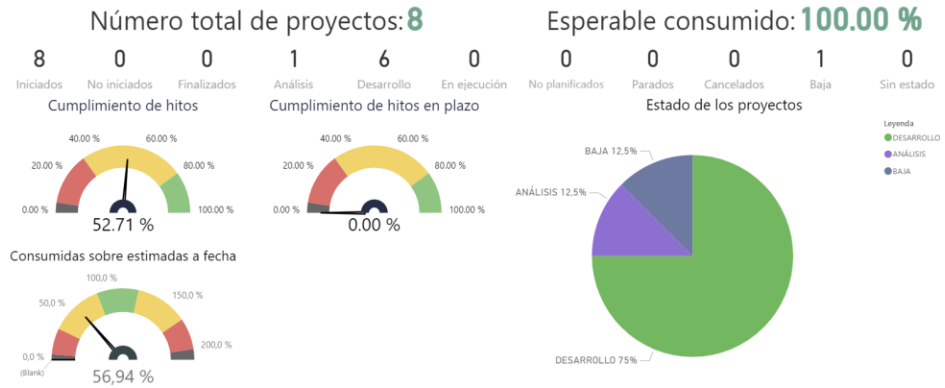
UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
9
RUN
54,50 %
GROW
102,04 %
TRANSFORM
1,63 %
GLOBAL
63,86 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Estructura organizativa para la tramitación electrónica	EADMON	Grow	60,76	15,00 %	D	✓ 02/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	20,00 %	0,00 %	1.275,00	1275,00	206,70	16,21 %
Evolución tecnológica de la Plataforma de Administración Electrónica (ELECTRA)	EADMON	Run	51,60	10,00 %	A	✓ 01/03/2021	✗ (29/01/2022)	✓	✓	20,00 %	0,00 %	6.090,00	6090,00	151,50	2,49 %
Gestor de expedientes	EADMON	Grow	72,19	78,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (04/12/2021)	✓	✓	90,38 %	0,00 %	4.355,00	4355,00	4.265,28	97,94 %
Inventariado de trámites	EADMON	Run	72,47	45,00 %	D	! 04/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	1.016,00	1016,00	586,83	57,76 %
Mis Trámites en el Portal de Servicios y UMUapp	EADMON	Transform	70,57	0,00 %	B	! 12/02/2021	✗ N/D	!	✗	0,00 %	0,00 %	2.724,00	2724,00	44,42	1,63 %
Registro y reconocimiento automatizado de créditos CRAU	EADMON	Grow	64,71	50,00 %	D	✓ 04/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	72,00 %	0,00 %	2.115,00	2115,00	3.431,02	162,22 %
Sede Electrónica accesible	EADMON	Run	66,79	50,00 %	D	✓ 05/03/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	42,86 %	0,00 %	2.105,00	2105,00	2.281,70	108,39 %
Simplificación de la carga documental	EADMON	Run	69,15	65,00 %	D	✓ 08/02/2021	✗ (30/11/2021)	✓	✓	76,47 %	0,00 %	945,00	945,00	775,85	82,10 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Administración Electrónica	2.940,00	400,00	3.505,03	17,42	119,22	4,36

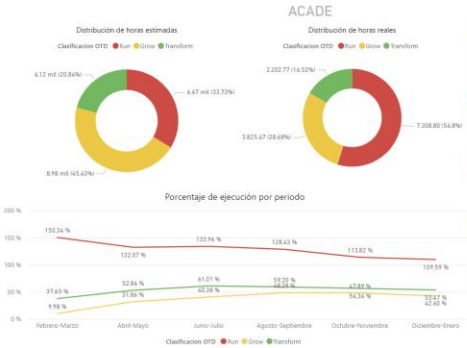
(*) También participa en la operación UNIDAD DE GESTIÓN DE PROCESOS con MNCS

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Gestión académica

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
13
RUN
109,59 %
GROW
42,60 %
TRANSFORM
53,47 %
GLOBAL
67,46 %

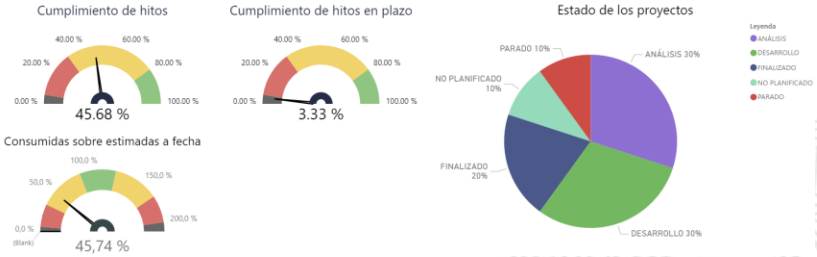
ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **10**

7	1	2	3	3	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución

Esperable consumido: **100.00 %**

1	1	0	0	0
No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado



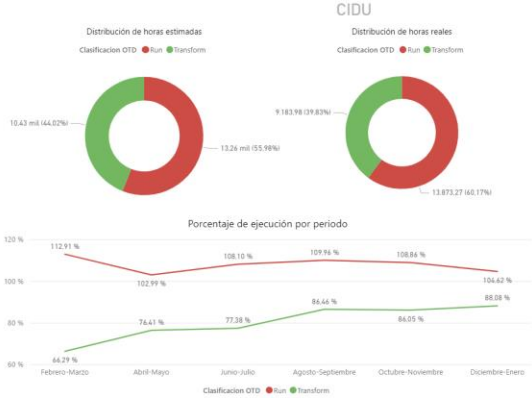
Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Adaptación a la administración electrónica de procedimientos y servicios académicos de estudiantes	ACADE	Transform	57,33	35,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (21/01/2022)	✓	✓	54,55 %	0,00 %	1.200,00	1200,00	1.499,93	124,99 %
Automatrícula	ACADE	Grow	62,01	100,00 %	F	✓ 16/02/2021	! 31/07/2021	✓	✓	100,00 %	0,00 %	645,00	645,00	696,68	108,01 %
EIDUM (fase 2)	ACADE	Grow	52,74	0,00 %	P	✗ (23/02/2021)	✗ (31/01/2022)	✗	✗	100,00 %	33,33 %	3.926,00	3926,00	1,25	0,03 %
Expediente académico electrónico en carpeta ciudadana	ACADE	Grow	63,89	2,00 %	A	✓ 18/03/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	22,22 %	0,00 %	850,00	850,00	20,75	2,44 %
FASE2. INTEGRACIÓN DE APLICACIONES DE PRÁCTICAS CURRICULARES Y EXTRACURRICULARES	ACADE	Grow	55,85	60,00 %	D	! 24/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	1.680,00	1680,00	2.331,10	138,76 %
Pandora	ACADE	Transform	65,11	100,00 %	F	! 25/02/2021	! 26/07/2021	✓	✓	100,00 %	0,00 %	320,00	320,00	349,83	109,32 %
Panel de gestión de praxis.um.es	ACADE	Grow	63,78	0,00 %	NP	! 24/02/2021	✗ N/D	✗	✗	0,00 %	0,00 %	330,00	330,00	0,17	0,05 %
PROACADE	ACADE	Run	48,61	15,00 %	A	✓ 25/02/2021	✗ (30/12/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	172,00	172,00	42,33	24,61 %
Procedimiento electrónico del Título y Suplemento Europeo al Título (SET) de Doctor	ACADE	Grow	61,96	90,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	80,00 %	0,00 %	1.550,00	1550,00	775,52	50,03 %
Solicitud y optimización de la asignación de Grupo/subgrupo a estudiantes en sus asignaturas	ACADE	Transform	70,80	10,00 %	A	✓ 10/05/2021	✗ (10/01/2022)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	2.600,00	2600,00	353,00	13,58 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Gestión Académica	4.113,00	1.228,00	5.111,90	1.078,90	124,29	87,86
Operación Ordenación Docente	341,00	102,00	227,08	7,33	66,59	7,19
Operación Prácticas Curriculares	548,00	165,00	668,42	8,58	121,97	5,20

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– CIDU

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
12
RUN
104,62 %
GROW
TRANSFORM
88,08 %
GLOBAL
97,34 %

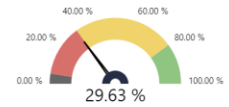
ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

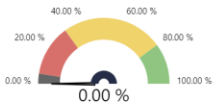
Número total de proyectos: **6**

Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución
5	0	1	1	4	0

Esperable consumido: **100.00 %**

No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado
0	0	0	0	0





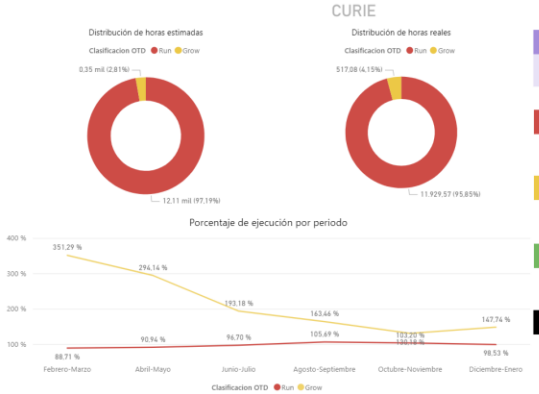
Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Asistente personal docente para estudiantes mediante interfaz conversacional por voz	CIDU	Transform	62,61	100,00 %	F	✓ 23/06/2021	! 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	0,00 %	705,00	705,00	868,00	123,12 %
Atención a estudiantes y fidelización. CRM de gestión con estudiantes	CIDU	Transform	69,40	5,00 %	A	✓ 25/03/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	707,00	707,00	3,17	0,45 %
CRM EMPRESAS COIE	CIDU	Transform	65,53	78,00 %	D	! 19/04/2021	✗ (30/11/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	1.400,00	1400,00	217,38	15,53 %
PROGRESA: Aplicación para la gestión del tiempo asociado a tareas para estudiantes	CIDU	Transform	67,84	30,00 %	D	✓ 02/05/2021	✗ (17/12/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	482,00	482,00	422,05	87,56 %
TUI VIRTUAL	CIDU	Transform	71,65	22,00 %	D	✓ 19/02/2021	✗ (29/12/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	897,00	897,00	59,33	6,61 %
UMUapp	CIDU	Transform	78,53	95,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	77,78 %	0,00 %	6.236,00	6236,00	7.614,05	122,10 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Apps móviles	500,00	200,00	339,38	219,50	67,88	109,75
Operación CIDU - Dirección y desarrollo de proyectos	3.771,70	1.495,30	4.339,20	2.178,67	115,05	145,70
Operación CIDU para ATICA	1.060,00	480,00	563,13	580,25	53,13	120,89
Operación Sede Electrónica del CES	140,00	0,00	12,33	7,00	8,81	
OTD	2.232,00	0,00	1.752,33	0,00	78,51	
TICARUM	3.382,00	0,00	3.809,72	0,00	112,65	

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– CURIE

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
12
RUN
98,53 %
GROW
147,74 %
TRANSFORM
GLOBAL
99,91 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **5**

Esperable consumido: **100.00 %**

4	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Adecuación a la política de g. de documentos electrónicos de la UM de Proyectos del equipo CURIE	CURIE	Run	65,25	51,00 %	D	✓ 25/03/2021	✗ (19/11/2021)	✓	✓	10,00 %	0,00 %	805,00	805,00	394,42	49,00 %
Continuar con el desarrollo de la aplicación informática DocentiUM y la implementación de las herramientas de administración electrónica en esta aplicación y Unica	CURIE	Grow	49,87	100,00 %	F	23/02/2021 !	23/07/2021 !	✓	✓	100,00 %	0,00 %	350,00	350,00	517,08	147,74 %
Evolución herramienta PORTICO	CURIE	Run	57,36	66,00 %	D	✓ 11/03/2021	✗ (22/10/2021)	✓	✓	50,00 %	0,00 %	596,00	596,00	405,58	68,05 %
Fase2 Portal único de movilidad para participantes integrado con el Portal de Servicios de la UMU	CURIE	Run	62,95	56,00 %	D	✓ 05/02/2021	✗ (10/01/2022)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	1.596,00	1596,00	749,13	46,94 %
PLATAFORMA ÚNICA PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD	CURIE	Run	42,01	95,00 %	D	✓ 17/03/2021	✗ (05/11/2021)	✓	✓	75,00 %	0,00 %	800,00	800,00	1.925,33	240,67 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Centro de Formación	325,00	75,00	262,92	51,42	80,90	68,56
Operación COIE	1.350,00	400,00	1.375,67	314,17	101,90	78,54
Operación Estudios Propios	1.900,00	700,00	1.804,77	631,50	94,99	90,21
Operación Otros servicios CURIE	400,00	100,00	314,12	55,08	78,53	55,08
Operación Relaciones Internacionales	1.350,50	450,00	1.877,83	917,97	139,05	203,99
Operación Servicio de Publicaciones	212,50	87,50	110,83	138,25	52,16	158,00
Operación Servicios Transversales CURIE	760,00	200,00	387,17	88,92	50,94	44,46

(*) También participa en la operación UNIDAD PARA LA CALIDAD con MNCS

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– Campus Virtual

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)

Nº de Pórticos
4
RUN
142,66 %
GROW
TRANSFORM
109,60 %
GLOBAL
119,91 %

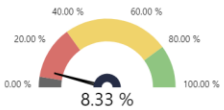
ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

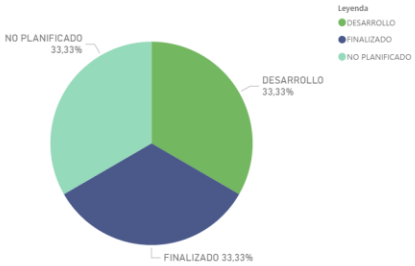
Número total de proyectos: **3**

2	0	1	0	1	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución

Esperable consumido: **100.00 %**

1	0	0	0	0
No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado





Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Desarrollo y puesta en marcha de soluciones EdTech	CV	Transform	81,17	100,00 %	F	! 02/02/2021	✓ 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	25,00 %	1.560,00	1560,00	1.426,10	91,42 %
Integración de algoritmos de IA en las herramientas de docencia online y expediente académico	CV	Transform	76,70	1,00 %	NP	! 01/05/2021	✗ N/D	✗	✗	0,00 %	0,00 %	570,00	570,00	513,67	90,12 %
Portal único de servicios	CV	Transform	82,52	80,00 %	D	✓ 01/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	29,41 %	0,00 %	8.903,00	8903,00	10.152,20	114,03 %

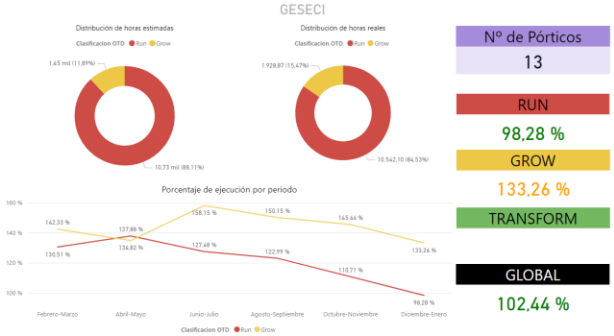
PÓRTICO	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Campus Virtual	4.000,00	1.000,00	5.440,05	1.520,33	136,00	152,03

Cartera de Proyectos TI 2021

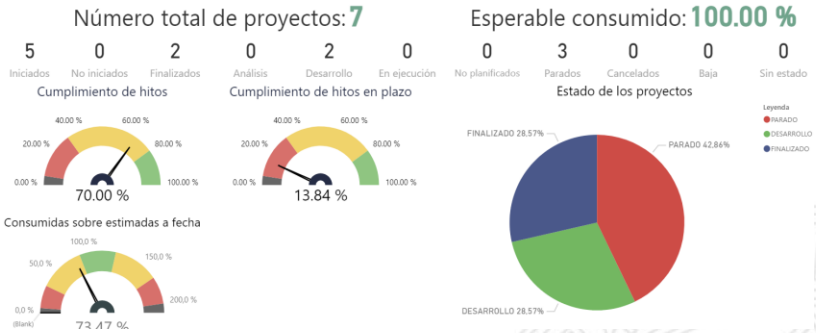
Cierre a 31/1/2022– G. Económica-Contratación-Investigación

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



ESTADO de PROYECTOS NUEVOS



Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Extensión de módulo Goliat KPI a proyectos nacionales e internacionales	GESECI	Run	63,55	100,00 %	F	✓ 14/01/2021	! 19/07/2021	✓	✓	100,00 %	40,00 %	290,00	290,00	419,50	144,66 %
Gastos Plurianuales	GESECI	Run	61,99	5,00 %	P	✓ 01/09/2021	✗ N/D	✗	✗	0,00 %	0,00 %	1.000,00	1000,00	16,33	1,63 %
GOLIAT VISOR DE CONTRATOS PERSONAL LABORAL CON CARGO A PROYECTOS DE INVESTIGACION.	GESECI	Run	66,79	15,00 %	P	✓ 04/03/2021	⚑ (31/10/2121)	✓	✓	40,00 %	20,00 %	1.020,00	1020,00	213,52	20,93 %
Integración de Proyectos Nacionales e Internacionales en Goliat	GESECI	Run	62,11	80,00 %	P	✓ 09/02/2021	✗ (30/06/2021)	✓	✓	100,00 %	28,57 %	840,00	840,00	1.374,12	163,59 %
MODIFICACIONES DE CRÉDITO	GESECI	Run	60,30	45,00 %	D	! 31/05/2021	✗ N/D	✓	✓	50,00 %	8,33 %	1.000,00	1000,00	179,73	17,97 %
NUEVO TRÁMITE PARA INICIO EXPEDIENTES CONTRATACIÓN (INFORME FAVORABLE ÁREA DE CONTRATACIÓN)	GESECI	Run	59,62	90,00 %	D	! 21/05/2021	✗ (29/10/2021)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	145,00	145,00	86,75	59,83 %
Soporte/integración proyectos Hercules	GESECI	Grow	44,62	100,00 %	F	! 15/02/2021	✓ 31/01/2022	✗	✗	100,00 %	0,00 %	1.447,50	1447,50	1.928,87	133,26 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Biblioteca Universitaria	566,00	73,00	624,42	68,50	110,32	93,84
Operación Contratación y Patrimonio	770,00	110,00	832,58	77,17	108,13	70,15
Operación de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)	81,00	91,25	43,32	53,50	53,48	58,63
Operación Gestión de la Investigación	1.256,00	366,00	1.965,37	352,02	156,48	96,18
Operación Gestión Económica	2.268,00	255,00	3.249,05	302,73	143,26	118,72
Operación Innovación Docente	486,00	109,00	442,08	35,50	90,96	32,57

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– Tarjeta Inteligente

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)

Nº de Pórticos
9

RUN
79,95 %

GROW

TRANSFORM

GLOBAL
79,95 %

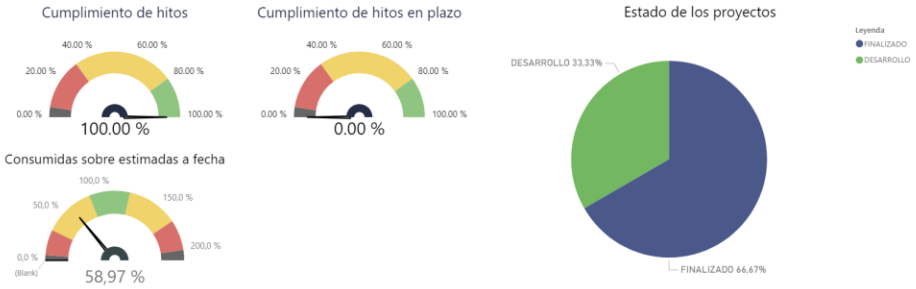
ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **3**

1	0	2	0	1	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución

Esperable consumido: **100.00 %**

0	0	0	0	0
No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado



Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
INCORPORACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS A LA HISTORIA CLÍNICA COMÚN DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES	PCI	Run	72,36	25,00 %	D	! 08/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	496,00	496,00	152,00	30,65 %
Mejora de aplicación espacios y adaptación a proyecto PANDORA	PCI	Run	62,53	100,00 %	F	✓ 15/02/2021	✓ 08/10/2021	✓	✓	100,00 %	0,00 %	320,00	320,00	175,33	54,79 %
Mejora del Programa GSAI-Gestión de los Servicios del Área Científica y Técnica	PCI	Run	63,64	100,00 %	F	✓ 09/02/2021	✓ 27/07/2021	✓	✓	100,00 %	0,00 %	448,00	448,00	418,08	93,32 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación Centro de Calidad, Seguridad alimentaria y Nutrición	50,00	40,00	5,75	7,25	11,50	18,13
Operación Colegio Mayor AZARBE	50,00	40,00	30,22	7,75	60,44	19,38
Operación PCI-Servicios ATICA	1.750,00	800,00	1.590,42	650,15	90,88	81,27
Operación SAI	450,00	115,00	154,27	97,33	34,28	84,63
Operación Servicio de Actividades Deportivas	200,00	300,00	360,08	547,75	180,04	182,58
Operación Servicios Asistenciales	250,00	100,00	79,50	27,33	31,80	27,33

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– RRHH

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)

Nº de Pórticos
10
RUN
69,82 %
GROW
TRANSFORM
GLOBAL
69,82 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **7**

Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución
5	0	2	0	4	0

Esperable consumido: **100.00 %**

No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado
1	0	0	0	0

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
CONVOCUM: Nuevas funcionalidades y adaptación a nueva normativa de Baremo de PDI	RRHH	Run	68,86	65,00 %	D	! 11/03/2021	✗ (31/12/2021)	✓	✓	0,00 %	0,00 %	1.260,00	1260,00	482,35	38,28 %
GESPERPRO (GESTIÓN DE PERSONAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN)	RRHH	Run	69,20	40,00 %	D	✓ 12/02/2021	✗ (31/12/2021)	✓	✓	27,78 %	0,00 %	1.425,00	1425,00	858,75	60,26 %
Gestión de Profesorado	RRHH	Run	62,36	0,00 %	NP	✓ 19/02/2021	✗ N/D	✓	✗	0,00 %	0,00 %	1.072,00	1072,00	2,00	0,19 %
GESTIÓN DE PRÓRROGAS PERSONAL DOCENTE CONTRATADO	RRHH	Run	64,18	100,00 %	F	✓ 18/02/2021	! 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	0,00 %	730,00	730,00	904,97	123,97 %
KRON - SEGUIMIENTO HORARIO - TELETRABAJO	RRHH	Run	46,78	45,00 %	D	! 11/02/2021	✗ N/D	✓	✓	0,00 %	0,00 %	1.190,00	1190,00	460,62	38,71 %
Mantenimiento, actualización y ampliación de Licencias PDI	RRHH	Run	58,68	7,00 %	D	✓ 30/09/2021	✗ N/D	✓	✗	100,00 %	0,00 %	210,00	210,00	34,43	16,40 %
SEGURIDAD SOCIAL CON CARGO A AYUDAS DE INVESTIGACIÓN	RRHH	Run	68,96	100,00 %	F	! 25/05/2021	! 30/09/2021	!	✓	100,00 %	0,00 %	180,00	180,00	514,77	285,98 %

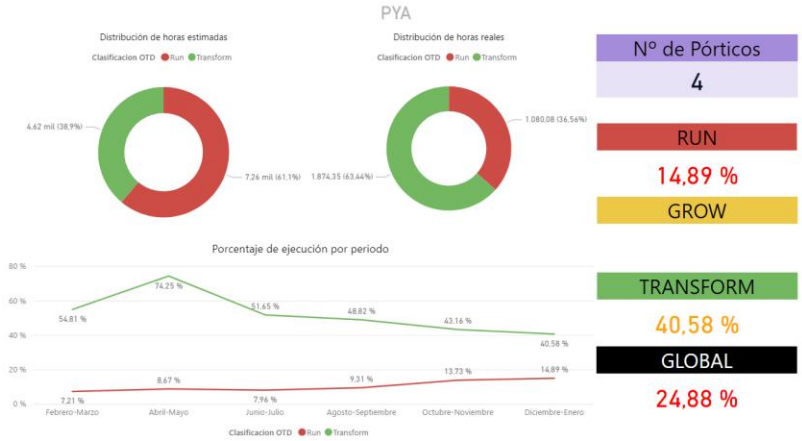
	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación RRHH-Gerencia	5.854,47	1.463,61	4.914,93	1.185,82	83,95	81,02
Operación RRHH-Profesorado	731,81	182,96	324,47	73,00	44,34	39,90
Operación RRHH-Secretaría General	365,90	91,48	389,60	14,53	106,48	15,88

Cartera de Proyectos TI 2021

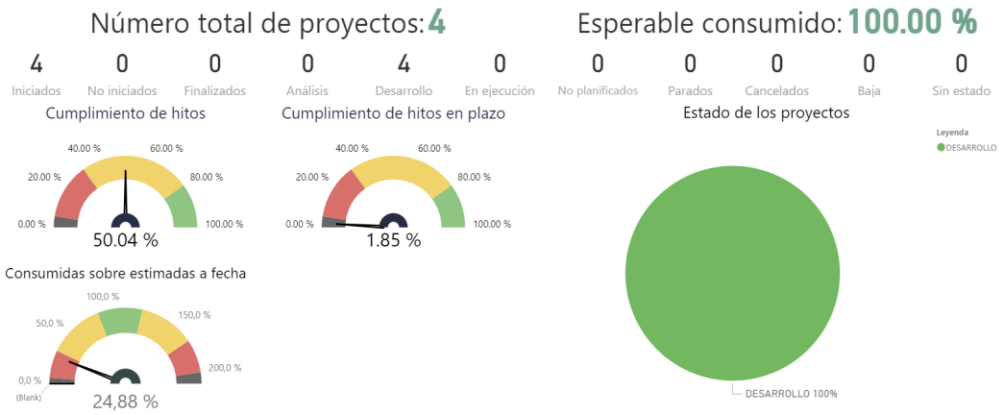
Cierre a 31/1/2022– Coordinación de proyectos y aplicaciones

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

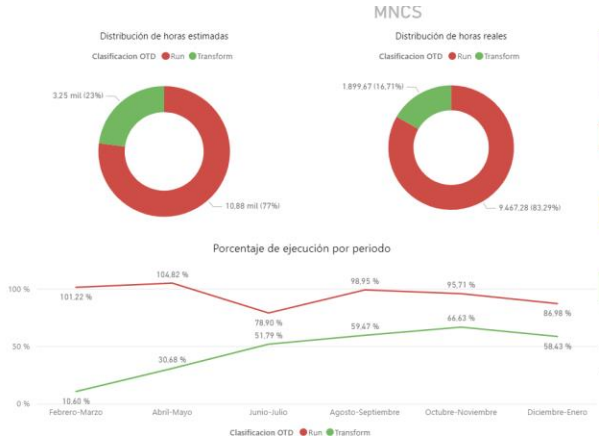


Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Contabilidad Analítica para la Universidad de Murcia	PYA	Run	66,23	45,00 %	D	✓ 17/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	36,36 %	0,00 %	1.499,00	1499,00	719,50	48,00 %
Creación de un cuadro de mandos integral de Centro	PYA	Transform	58,73	92,00 %	D	! 02/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	100,00 %	0,00 %	1.325,00	1325,00	455,42	34,37 %
Emisión automatizada de diplomas y certificaciones electrónicas. Integración Block chain	PYA	Transform	79,78	42,00 %	D	✓ 11/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	44,44 %	7,41 %	3.294,00	3294,00	1.418,93	43,08 %
Migración aplicaciones de gestión C/S Forms6i a Forms Web 12c.	PYA	Run	47,80	6,00 %	D	! 20/10/2021	✗ (31/01/2022)	✗	✓	19,35 %	0,00 %	5.756,00	5756,00	360,58	6,26 %

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– MNCS

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



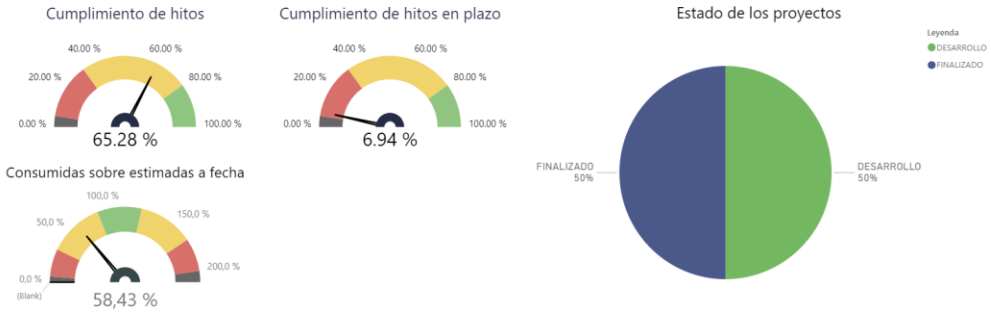
Nº de Pórticos
6
RUN
86,98 %
GROW
TRANSFORM
58,43 %
GLOBAL
80,42 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **2**

Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecución	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado
1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Esperable consumido: **100.00 %**



Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Digitalización de trámites gestionados en las secretarías de los centros y dirigidos al alumnado	MNCS	Transform	81,80	55,00 %	D	✓ 09/02/2021	✗ (31/01/2022)	✓	✓	30,56 %	2,78 %	1.920,00	1920,00	1.085,75	56,55 %
Infraestructura DaaS para la Universidad de Murcia	MNCS	Transform	73,62	100,00 %	F	! 15/04/2021	✓ 31/01/2022	✓	✓	100,00 %	11,11 %	1.331,00	1331,00	813,92	61,15 %

	TOTAL					
	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
Operación de MNCS para el Servicio de Desarrollo	6.911,00	1.123,00	5.824,23	1.183,48	84,27	105,39
Operación dispositivos de control de acceso (TICAs)	390,00	0,00	394,58	0,00	101,17	
Operación Unidad de Gestión de Procesos	1.200,00	0,00	608,00	0,00	50,67	
Operación Unidad para la Calidad	1.100,00	160,00	960,83	232,75	87,35	145,47

Proyectos FINALIZADOS

(De acuerdo al ALCANCE registrado en el PÓRTICO 2021)

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
21	Infraestructura TIC Aulario CC. Salud	Grow	100
23	Backup Mixto On Premise-On Cloud	Run	100
44	Traslado y reubicación de la Microaula Bigotudo de la Facultad de Biología	Run	100
53	Formación Especializada de Administradores de Sistemas y BBDD	Run	100
187	Ciclo de mejora continua en atención a usuarios. Certificación ISO20000	Run	100
290	Digitalización de la Sala de Simulación de Alta Fidelidad del campus de Lorca.	Transform	100
305	Insfraestructura videostreming en la Sala de Teatro Concha Lavella	Grow	100
356	Auditoría de seguridad en entorno Oracle	Run	100
363	Estudio de sonorización y grabación de audio en ATICA	Run	100
365	Sistemas Autocue para los estudios ODA	Transform	100
369	Renovación de cabinas de almacenamiento	Run	100
380	Migración de Alfresco 5.x a Alfresco 6.x	Run	100
393	Nueva plataforma de administración de cargas de trabajo y servicios basada en kubernetes	Transform	100

Proyectos INICIADOS o EN EJECUCIÓN

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
11	Renovación del core campus de la red	Run	80
12	Sistema DDI y seguridad DNS	Run	25
57	PIDUM - Plan de Identidad Digital de la Universidad de Murcia	Grow	15
213	Servicios Telemáticos y Ofimáticos en modalidad SaaS	Grow	55
275	Data as a Service. Infraestructura para proyectos de BigData e Inteligencia Artificial (LABDATA)	Transform	99
280	Finalización de la puesta en marcha de un SOC	Transform	80
320	Sistema de gestión de trámites, automatización de procesos y evaluación de calidad mediante voz	Transform	93
352	Documentación de la sección de Sistemas y migración a herramienta normalizada	Run	10
353	Reordenación de la sala de servidores de Sistemas	Run	70
368	Migración del balanceador	Run	40
371	Sistema de centralización de Logs	Run	10
374	Mejora de la calidad de las claves en la UMU y mecanismos de protección ante abuso de las mismas	Grow	75
375	Creación de pizarras para CAU y órganos de dirección	Transform	5
388	Control de accesos remotos según perfil CAS	Run	20
394	Plan de migración de aplicaciones y servicios a la nube y plataforma de hiperconvergencia	Transform	25

Proyectos PARADOS

Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
159	Gestión de portas virtuales microscópicos parainvestigación, transferencia y su uso en tele-enseñanza	Transform	0
364	Estudios de Elaboración de Contenidos de Aprendizaje	Transform	35
370	Infraestructura Forms/Report Server	Run	20
395	Infraestructura Blockchain en el contexto del proyecto BLUE	Transform	0
396	Mejora de la plataforma de hosting para investigadores	Run	0

Proyectos NO INICIADOS

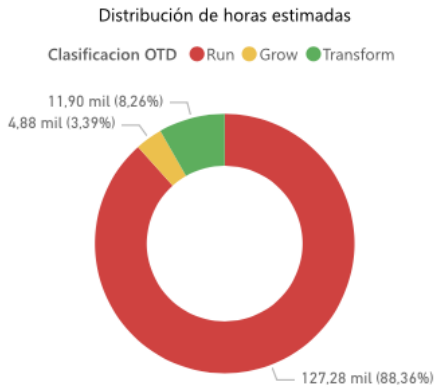
Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
277	Renovación del parque antiguo de AP en la red WiFi	Run	0
361	Relanzamiento de los servicios ofrecidos a investigadores	Run	0
362	Herramientas de seguridad Oracle de valor añadido	Run	0
373	Uso de contenedores bajo kubernetes en cuentas de hospedaje	Grow	0
384	Implementación de alertas en LAGAR	Run	0

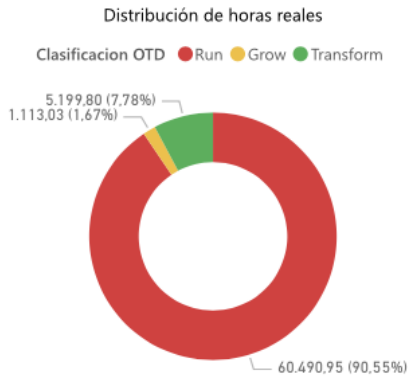
Proyectos CANCELADOS

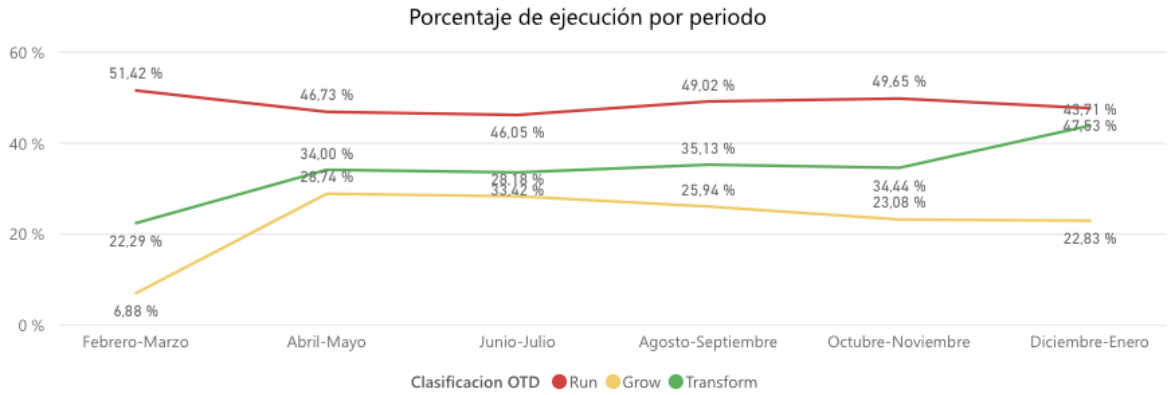
Cod.	Proyecto	Clasificación OTD	% Ejecución
107	Control asistencia PDI	Transform	0
385	Mejoras en el panel de información de estado y en su integración con otras aplicaciones	Run	0
386	Mejoras en Múltiple Factor de Autenticación (MFA)	Run	0
387	Mejoras en la aplicación de Fichas para el CAU	Run	0

Resumen final del estado de la cartera TI de InfraTICs
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (TOTAL)

ALAS, CAU, IFT, ITI, MULTIMEDIA, REDES, SISTEMAS, SOPORTE, TLM







Nº de Pórticos
53

RUN
47,53 %

GROW
22,83 %

TRANSFORM
43,71 %

GLOBAL
46,38 %

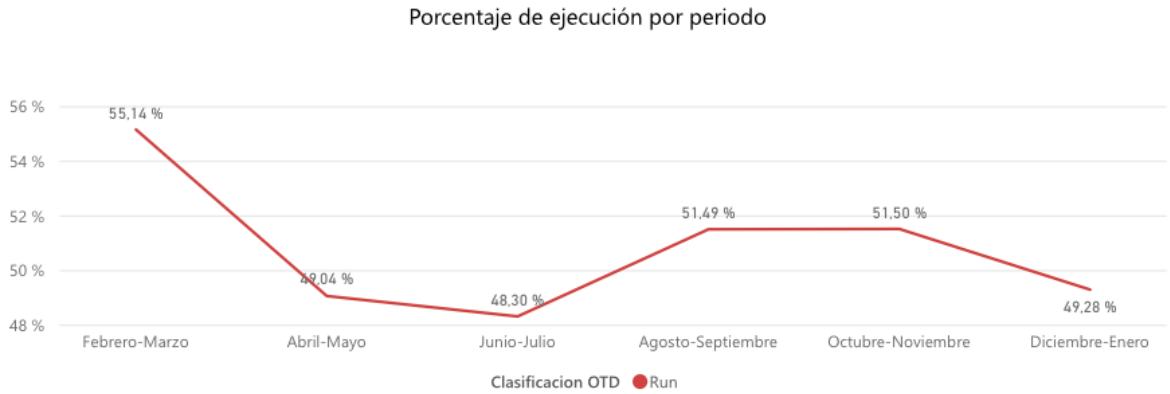
Resumen final del estado de la cartera TI de InfraTICs
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (OPERACIÓN)

ALAS, CAU, IFT, MULTIMEDIA, REDES, SISTEMAS, SOPORTE, TLM

Nº de Pórticos
11

RUN
49,28 %

GROW

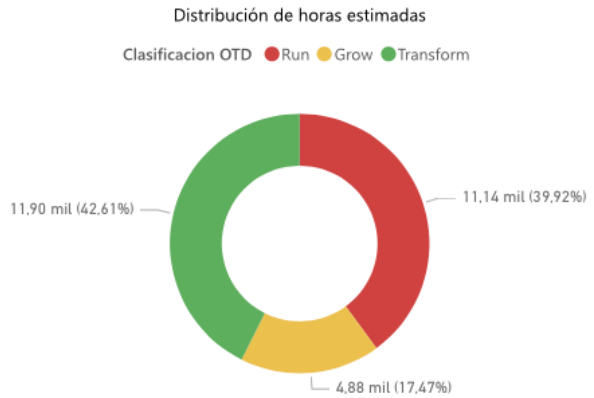


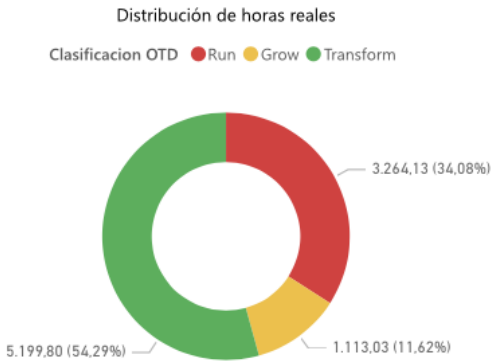
TRANSFORM

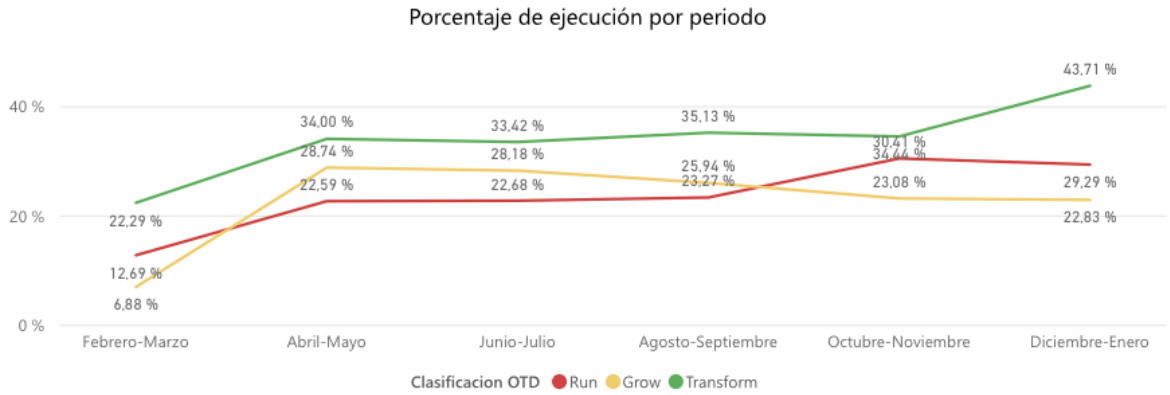
GLOBAL
49,28 %

Resumen final del estado de la cartera TI de InfraTICs
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (Nuevos proyectos)

ALAS, CAU, IFT, ITI, MULTIMEDIA, REDES, SISTEMAS, SOPORTE, TLM







Nº de Pórticos
42

RUN
29,29 %

GROW
22,83 %

TRANSFORM
43,71 %

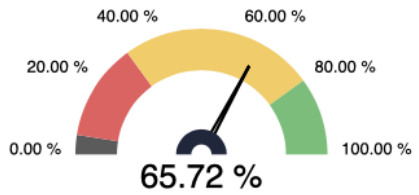
GLOBAL
34,31 %

Resumen final del estado de la cartera TI: nuevos PROYECTOS InfraTICs ESTADO a 31/1/2022

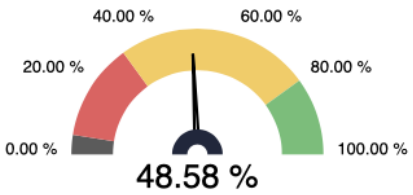
Número total de proyectos: 42

2	5	13	0	0	13
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecuci...

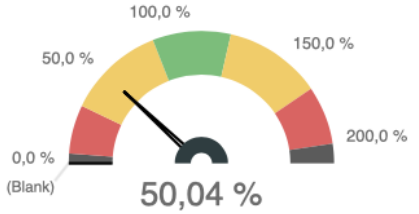
Cumplimiento de hitos



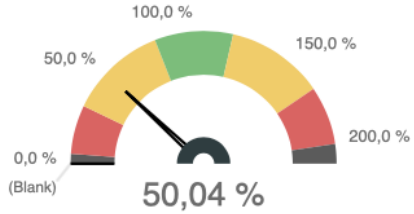
Cumplimiento de hitos en plazo



Consumidas sobre estimadas a fecha



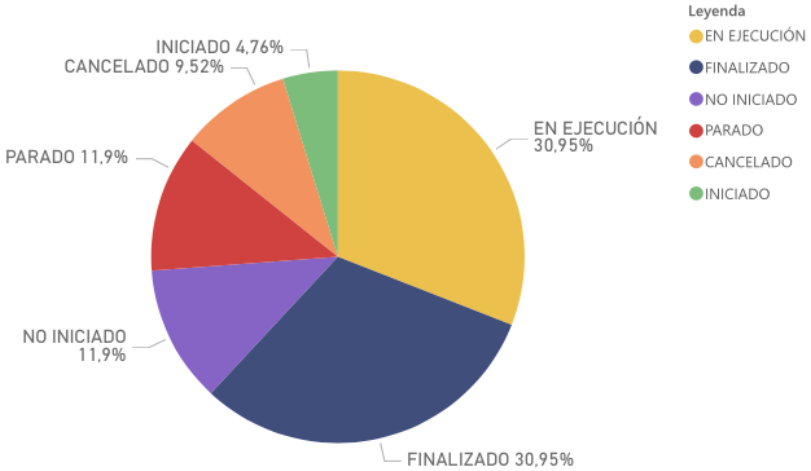
Consumidas sobre estimadas total



Esperable consumido: 100.00 %

0	5	4	0	0
No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado

Estado de los proyectos



Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– ALAS / Aulas

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)

Nº de Pórticos
4
RUN
64,96 %
GROW
TRANSFORM
GLOBAL
64,96 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Traslado y reubicación de la Microaula Bigotudo de la Facultad de Biología	ALAS	Run	35,54	100,00 %	F	✓ 22/02/2021	✓ 31/07/2021	!	✓	100,00 %	80,00 %	115,00	115,00	26	22,61 %

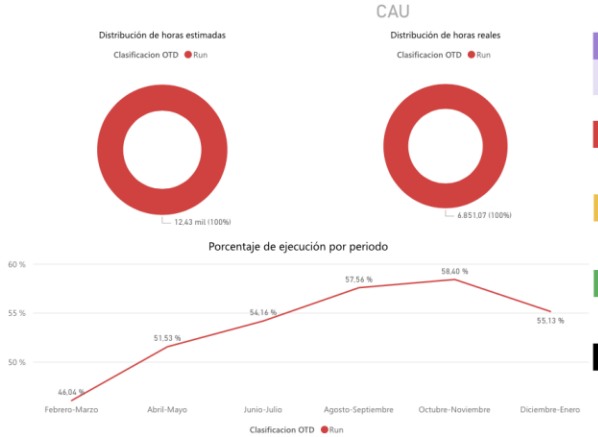
PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO SERVICIO ALAS	6.080,00	0,00	5.040,38	2.002,07	82,90	
INFRA_MANTENIMIENTO SISTEMA DE IMPRESION EN ALAS PARA ALUMNOS	882,00	0,00	33,58	0,75	3,81	
INFRA_MANTENIMIENTO SOCRATES TICS	5.676,00	0,00	891,05	74,17	15,70	

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Centro de Atención a Usuarios

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
2
RUN
55,13 %
GROW
TRANSFORM
GLOBAL
55,13 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Ciclo de mejora continua en atención a usuarios. Certificación ISO20000	CAU	Run	67,03	100,00 %	F	17/03/2021	22/02/2022	!	✓	100,00 %	75,00 %	878,00	878,00	1690	192,47 %

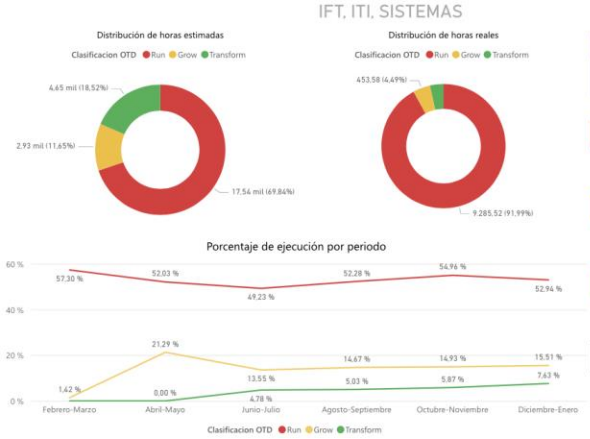
PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO CAU ATICA	11.550,00	0,00	5.145,48	12,52	44,55	

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Infraestructura y Sistemas

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
20
RUN
52,94 %
GROW
15,51 %
TRANSFORM
7,63 %
GLOBAL
40,19 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas
Infraestructura TIC Aulario CC. Salud	IFT	Grow	79,19	100,00 %	F	11/10/2019	31/08/2021			100,00 %	90,91 %	1.500,00
Nueva plataforma de administración de cargas de trabajo y servicios basada en kubernetes	SISTEMAS	Transform	72,12	100,00 %	F	01/02/2021	31/12/2021			66,67 %	50,00 %	2.000,00
Plan de migración de aplicaciones y servicios a la nube y plataforma de hiperconvergencia	SISTEMAS	Transform	71,03	25,00 %	EE	01/02/2021	(31/12/2025)			33,33 %	0,00 %	2.500,00
Backup Mixto On Premise-On Cloud	SISTEMAS	Run	69,34	100,00 %	F	01/02/2021	15/02/2022			100,00 %	75,00 %	300,00
PIDUM - Plan de Identidad Digital de la Universidad de Murcia	IFT	Grow	66,23	15,00 %	EE	01/03/2020	(31/01/2023)			9,09 %	50,00 %	1.425,00
Infraestructura Blockchain en el contexto del proyecto BLUE	SISTEMAS	Transform	57,06	0,00 %	P	(01/02/2021)	N/D					150,00
Mejora de la plataforma de hosting para investigadores	SISTEMAS	Run	55,44	0,00 %	P	01/03/2021	(31/12/2021)					300,00
Renovación de cabinas de almacenamiento	SISTEMAS	Run	40,59	100,00 %	F	01/02/2021	22/02/2022			100,00 %	75,00 %	40,00
Relanzamiento de los servicios ofrecidos a investigadores	ITI	Run	35,47	0,00 %	NI	(01/02/2021)	(31/12/2021)					1.736,00
Herramientas de seguridad Oracle de valor añadido	SISTEMAS	Run	35,16	0,00 %	NI	(01/02/2021)	(31/12/2021)					550,00
Infraestructura Forms/Report Server	SISTEMAS	Run	34,14	20,00 %	P	(01/02/2021)	(31/12/2021)			33,33 %	0,00 %	161,00
Documentación de la sección de Sistemas y migración a herramienta normalizada	SISTEMAS	Run	30,14	10,00 %	EE	01/04/2021	(31/12/2021)					1.400,00
Auditoría de seguridad en entorno Oracle	SISTEMAS	Run	28,93	100,00 %	F	03/03/2021	31/12/2021			60,00 %	66,67 %	300,00
Formación Especializada de Administradores de Sistemas y BBDD	SISTEMAS	Run	27,43	100,00 %	F	09/02/2021	31/12/2021			100,00 %	0,00 %	300,00
Migración del balanceador	SISTEMAS	Run	25,73	40,00 %	EE	01/02/2021	(31/12/2021)			50,00 %	0,00 %	900,00
Migración de Alfresco 5.x a Alfresco 6.x	SISTEMAS	Run	20,44	100,00 %	F	01/04/2021	26/02/2022			100,00 %	0,00 %	430,00
Reordenación de la sala de servidores de Sistemas	SISTEMAS	Run	19,85	70,00 %	EE	10/02/2021	(31/12/2021)			50,00 %	0,00 %	500,00
Sistema de centralización de Logs	SISTEMAS	Run	10,80	10,00 %	EE	01/02/2021	(31/12/2021)			0,00 %		210,00

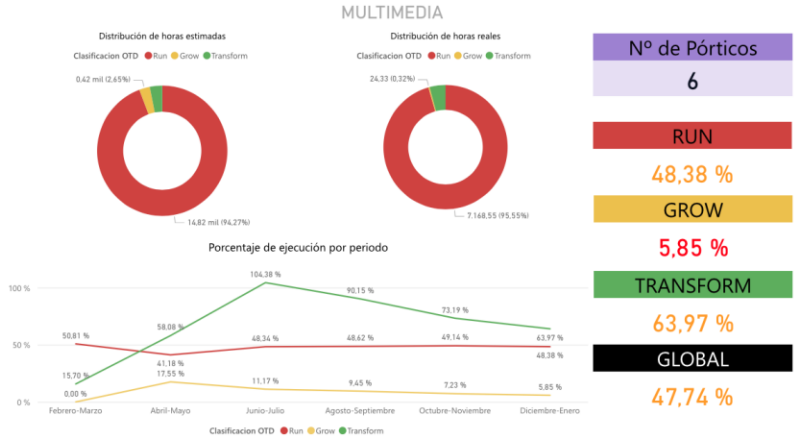
PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO RECICLÁTICA	2.772,00	0,00	11,58	0,83	0,42	
INFRA_MANTENIMIENTO SISTEMAS, ITI Y EVA	7.640,00	0,00	6.894,22	746,87	90,24	

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Apoyo Multimedia

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
6

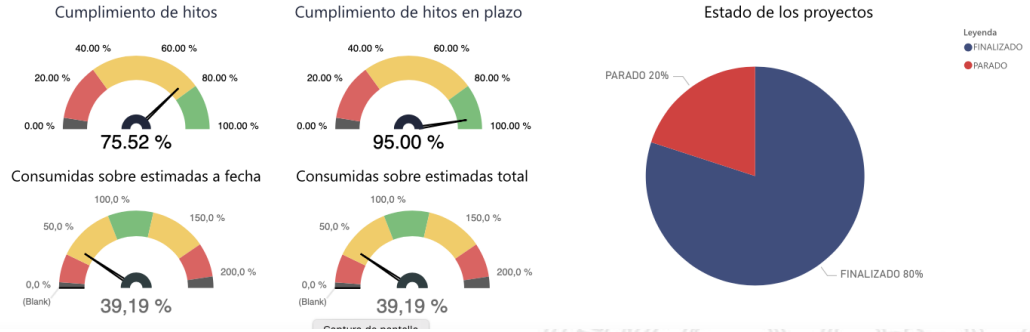
RUN	GROW	TRANSFORM	GLOBAL
48,38 %	5,85 %	63,97 %	47,74 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **5**

Esperable consumido: **100.00 %**

0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecuci...	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado



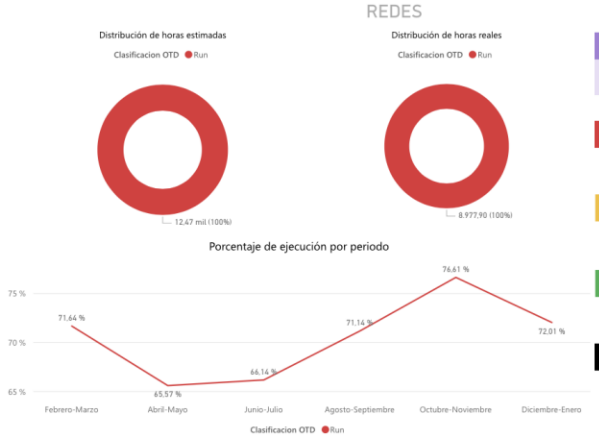
Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Digitalización de la Sala de Simulación de Alta Fidelidad del campus de Lorca.	MULTIMEDIA	Transform	68,20	100,00 %	F	09/02/2021	29/03/2021			80,00 %	100,00 %	69,00	69,00	13	19,08 %
Sistemas Autocue para los estudios ODA	MULTIMEDIA	Transform	58,73	100,00 %	F	29/03/2021	01/06/2021			100,00 %	100,00 %	138,00	138,00	51	36,59 %
Estudios de Elaboración de Contenidos de Aprendizaje	MULTIMEDIA	Transform	50,77	35,00 %	P	29/03/2021	(10/06/2021)			14,29 %	100,00 %	277,00	277,00	246	88,79 %
Instalación en la Sala de Teatro Concha Lavella de la infraestructura necesaria para la emisión en directo ,grabación y publicación de las actividades realizadas en la misma .	MULTIMEDIA	Grow	49,93	100,00 %	F	25/02/2021	22/04/2021			83,33 %	100,00 %	416,00	416,00	24	5,85 %
Estudio de sonorización y grabación de audio en ATICA	MULTIMEDIA	Run	45,31	100,00 %	F	29/03/2021	31/05/2021			100,00 %	75,00 %	347,00	347,00	155	44,60 %

PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO MULTIMEDIA CORPORATIVA	14.469,00	0,00	6.206,17	379,88	42,89	

Cartera de Proyectos TI 2021
Cierre a 31/1/2022– Redes y Telefonía

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
5

RUN
72,01 %

GROW

TRANSFORM

GLOBAL
72,01 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **3**

Esperable consumido: **100.00 %**

2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecuci...	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado

Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Renovación del core campus de la red	REDES	Run	69,72	80,00 %	I	01/09/2020	(10/04/2022)	!	✓	71,43 %	100,00 %	1.066,00	1066,00	626	58,74 %
Renovación del parque antiguo de AP en la red WiFi	REDES	Run	53,35	0,00 %	NI	24/01/2022	(30/06/2023)	!	✗	16,67 %	0,00 %	430,00	430,00	0	0,00 %
Sistema DDI y seguridad DNS	REDES	Run	41,53	25,00 %	I	16/08/2021	(16/04/2022)	!	✓	42,86 %	33,33 %	180,00	180,00	29	15,99 %

PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO DE LA RED CORPORATIVA	5.784,00	0,00	3.824,68	2.282,05	66,13	
INFRA_MANTENIMIENTO SISTEMA DE TELEFONÍA	5.008,00	0,00	2.419,75	365,85	48,32	

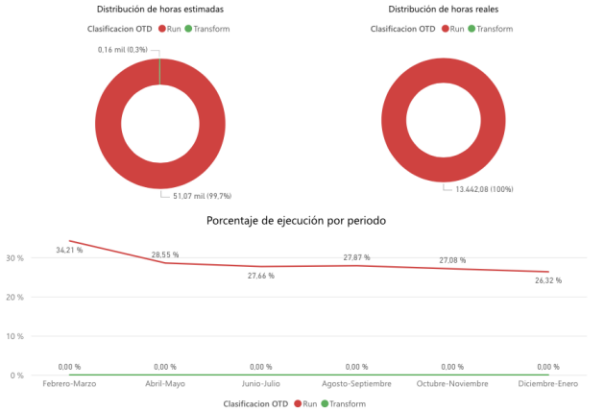
Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Soporte a PAS y PDI

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)

SOPORTE



Nº de Pórticos
2

RUN
26,32 %
GROW

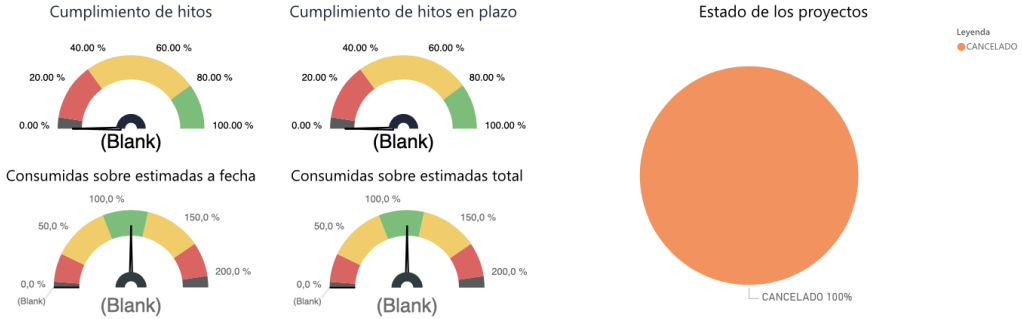
TRANSFORM
0,00 %
GLOBAL
26,24 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: 1

Esperable consumido: 100.00 %

Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecuci...	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0



Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos	Hitos en fecha	Horas estimadas	Horas estimadas a fecha	Horas consumidas	Horas consumidas / estimadas
Control asistencia PDI	SOPORTE	Transform	62,66		C	(01/02/2021)	(31/08/2021)					155,00	155,00		

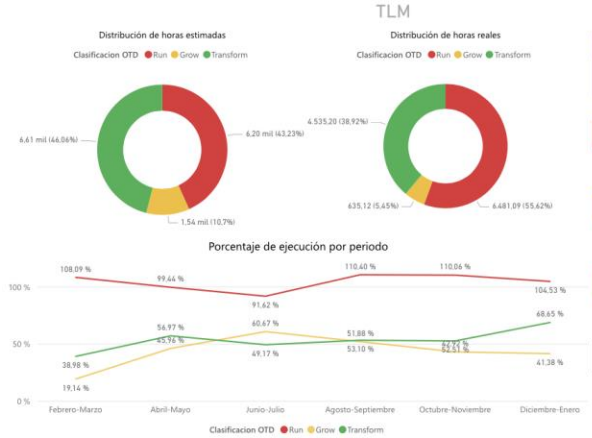
PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO SOPORTE PAS/PDI	51.072,00	0,00	12.916,96	339,33	25,29	

Cartera de Proyectos TI 2021

Cierre a 31/1/2022– Servicios Telemáticos

UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS (incluye OPERACIÓN)



Nº de Pórticos
14

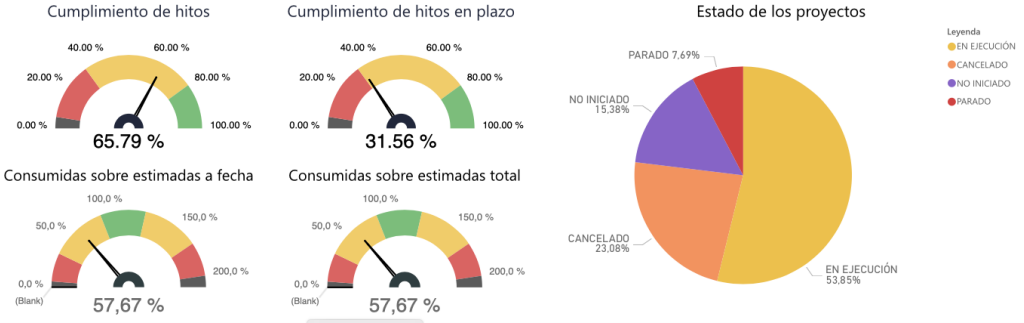
RUN	GROW	TRANSFORM	GLOBAL
104,53 %	41,38 %	68,65 %	81,25 %

ESTADO de PROYECTOS NUEVOS

Número total de proyectos: **13**

Esperable consumido: **100.00 %**

0	2	0	0	0	7	0	1	3	0	0
Iniciados	No iniciados	Finalizados	Análisis	Desarrollo	En ejecuci...	No planificados	Parados	Cancelados	Baja	Sin estado



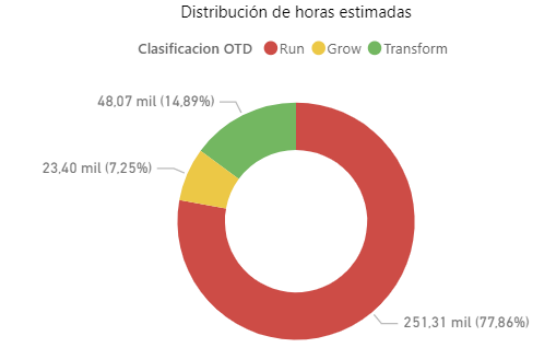
Pórtico	Grupo RTP	Clasif. OTD	Valor OTD	% Ejecución	Estado	Inicio	Fin	Doc. Vision	Planif.	Hitos
Data as a Service. Infraestructura para la creación ágil de proyectos de BigData e Inteligencia Artificial (LABDATA)	TLM	Transform	78,57	99,05 %	EE	02/02/2021	(31/01/2022)	!	✓	88,89 %
Servicios Telemáticos y Ofimáticos en modalidad SaaS	TLM	Grow	74,18	55,00 %	EE	02/03/2020	(30/11/2021)	!	✓	16,67 %
Creación de pizarras para CAU y órganos de dirección	TLM	Transform	72,57	5,00 %	EE	01/02/2021	N/D	!	✗	
Sistema de gestión de trámites, automatización de procesos y evaluación de calidad mediante voz	TLM	Transform	67,59	92,97 %	EE	19/04/2021	(31/01/2022)	!	✓	80,00 %
Finalización de la puesta en marcha de un SOC para la detección, gestión y reacción ante amenazas, ataques e incidentes de seguridad	TLM	Transform	64,57	80,43 %	EE	09/02/2021	(31/01/2022)	!	✓	100,00 %
Mejoras en Múltiple Factor de Autenticación (MFA)	TLM	Run	62,87	0,00 %	C	N/D	N/D	!	✗	
Gestión de portas virtuales microscópicos para compartir imágenes en investigación, transferencia y su uso en tele-enseñanza	TLM	Transform	62,81		P	21/03/2021	N/D	!	✓	0,00 %
Mejoras en el panel de información de estado y en su integración con otras aplicaciones	TLM	Run	60,94	0,00 %	C	01/02/2021	N/D	!	✗	
Mejoras en la aplicación de Fichas para el CAU	TLM	Run	60,12		C	11/03/2020	(31/12/2021)	!	✗	
Control de accesos remotos según perfil CAS	TLM	Run	43,83	20,00 %	EE	16/03/2021	(31/12/2021)	!	✓	100,00 %
Mejora de la calidad de las claves en la UMU y mecanismos de protección ante robos y abuso de las mismas	TLM	Grow	38,96	75,00 %	EE	11/05/2021	(31/01/2022)	!	✗	75,00 %
Implementación de alertas en LAGAR	TLM	Run	29,25		NI	(01/10/2021)	(31/12/2021)	!	✗	
Uso de contenedores bajo kubernetes en cuentas de hospedaje	TLM	Grow	28,24		NI	(01/09/2021)	(31/01/2022)	!	✗	

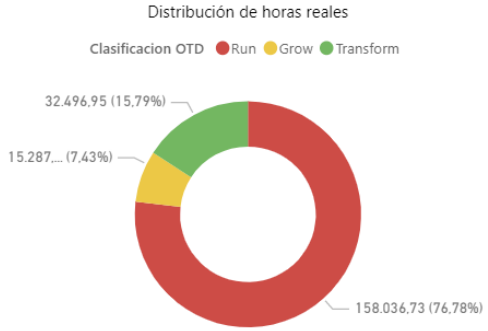
PERIODO	TOTAL					
TIPO	ESTIMADO		REAL		PORCENTAJE	
PÓRTICO	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa	Mant.	Bolsa
INFRA_MANTENIMIENTO SERVICIOS TELEMÁTICOS	5.200,00	0,00	3.090,48	2.602,18	59,43	

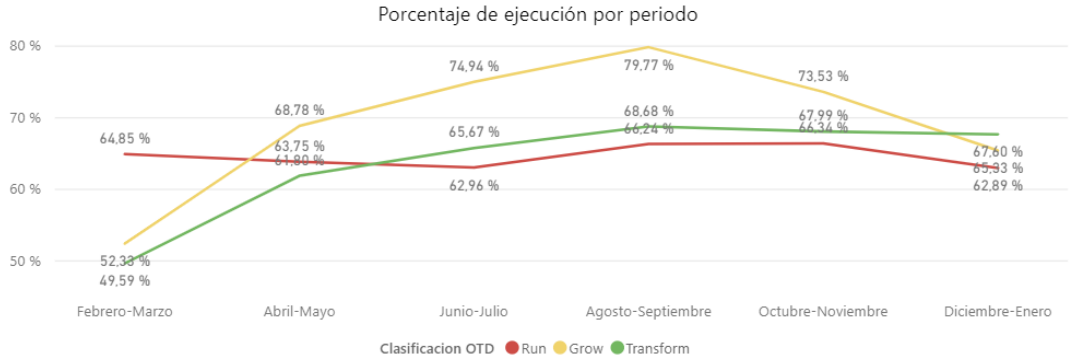
Resumen final del estado de la cartera TI
Distribución de horas ESTIMADAS vs CONSUMIDAS

Periodo Diciembre-Enero (ATICA, INFRAESTRUCTURAS, SDAYM)

ACADE, ALAS, ATICA, CAU, CIDU, CURIE, CV, EADMON, ENS, GESECI, IFT, ITI, MNCS, MULTIMEDIA, P...







Nº de Pórticos
149

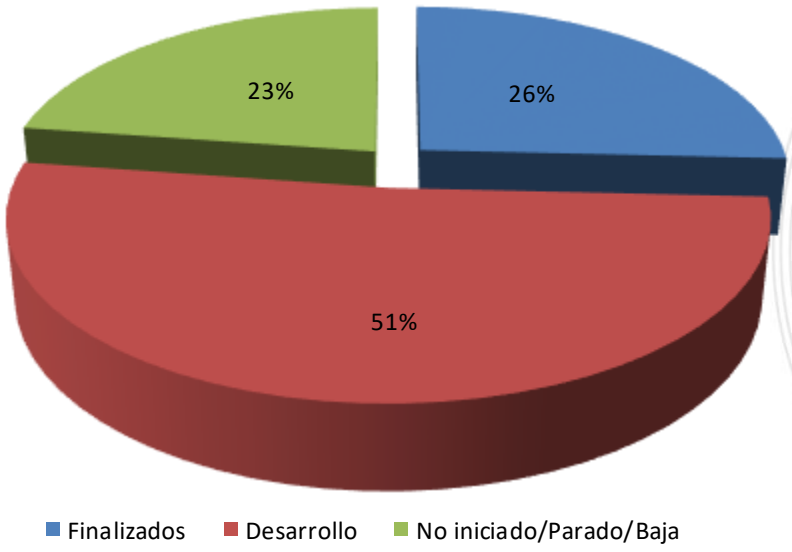
RUN
62,89 %

GROW
65,33 %

TRANSFORM
67,60 %

GLOBAL
63,77 %

Resumen final del estado de la cartera TI
Estado nuevos PROYECTOS



Lecciones aprendidas: propuestas de mejora

- Incrementar la automatización de INDICADORES de SEGUIMIENTO. Formación y seguimiento del uso de la normativa en todo el área.
- Extender la cultura de GESTIÓN DEL CAMBIO. Aplicación de procedimiento ENS y generación de evidencias.
- Seguimiento de la CALIDAD. Realizar encuestas de satisfacción a usuarios, tras la puesta en marcha de nuevas aplicaciones o grandes cambios en aplicaciones existentes.
- Analizar nuevamente las causas que generan los PORCENTAJES de EJECUCIÓN de los PÓRTICOS (baja de personal TICARUM, alta tasa de mantenimiento operativo, falta de definición de requisitos) y acciones correctivas.
- Adaptar los procedimientos de GESTIÓN DEL TIEMPO a la casuística de las labores del Servicio de Infraestructuras TIC de forma que se logre un seguimiento más preciso del uso de los recursos.
- Desarrollar estrategias de FORMACIÓN en la estimación de recursos humanos entre los responsables de proyectos de Infraestructuras con el fin de garantizar una presupuestación más realista de los proyectos.

ÁTICA

Cartera de Proyectos TI 2021

Informe de cierre

UNIVERSIDAD DE
MURCIA