

Las competencias pueden verse como capacidades medibles, incluida la experiencia, que se requieren para poder realizar tareas en entornos intelectuales específicos. La gestión de las competencias es más común en el campo de los recursos humanos organizacionales, donde es necesario describir con cierta precisión las habilidades de las personas integrantes de la organización durante la asignación de las tareas apropiadas a las personas adecuadas en cada proceso organizacional en el que pueden verse involucradas, además, varias unidades de negocio.

Sin embargo, todavía es difícil para los gerentes y directivos en las organizaciones identificar y compartir experiencia específica dentro de una organización a la hora de resolver tareas específicas, de forma que dar con un sistema adecuado de gestión de competencias en cada momento es un reto para las organizaciones.

El proyecto realizado ha conseguido dar una respuesta parcial al problema en cuestión combinando tanto el poder de algunas de las técnicas disponibles de inteligencia artificial con la información disponible en Internet y los métodos de ingeniería y gestión del conocimiento organizacional. El resultado conseguido consiste en el diseño de un método de gestión de competencias organizacionales.