

## MAPA DE PROCESOS

### PLANIFICACIÓN

#### Procesos Estratégicos

Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad

Ciclo de vida de las titulaciones

#### Procesos Clave

Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje.

Perfil de ingresos, captación, selección y admisión de estudiantes.

Orientación a estudiantes

Resultados académicos

Movilidad de los estudiantes

Prácticas externas

Inserción laboral

Información pública y rendición de cuentas

#### Procesos de Apoyo

Satisfacción, expectativas y necesidades

Gestión de incidencias (SQRF)

Gestión de personal académico y de apoyo a la docencia

Gestión de recursos materiales y servicios

### ANÁLISIS Y MEJORA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

RESULTADOS

# SAIC

Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros de la Universidad de Murcia

## TU PARTICIPACIÓN ES IMPRESCINDIBLE

### ¿CÓMO HACERLO?

- Participando en Órganos de representación: Junta de Centro, Consejo Departamento, Comisiones...
- Presentando sugerencias a la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro.
- Aportando tu opinión en las encuestas que recibas.

# SAIC

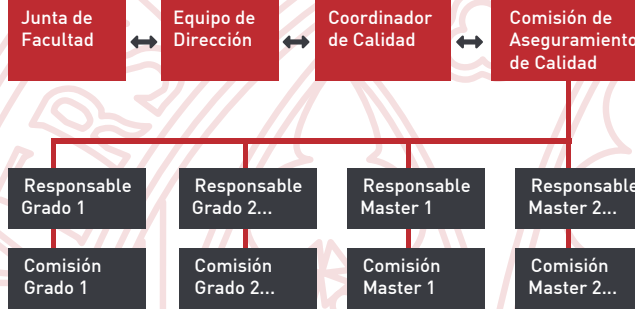
Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros de la Universidad de Murcia

# Introducción

Los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad, que forman parte de los planes de estudios son el fundamento para que la organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos.



## ESTRUCTURA DEL CENTRO PARA LA CALIDAD



## DOCUMENTACIÓN

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Centros de la UMU contiene la siguiente documentación:

1. Un Manual del SAIC, es un documento genérico que presenta al centro y contiene el alcance del SAIC y las directrices del programa AUDIT de la ANECA en el que se basa.
2. Una serie de procedimientos, clasificados en:
  - Procesos estratégicos (PE).
  - Procesos clave (PC).
  - Procesos de apoyo (PA).
3. Las evidencias generadas como consecuencia de la aplicación del SAIC.

## ¿QUÉ ES EL SAIC?

Es un conjunto integrado por las actividades desarrolladas por el centro para garantizar la calidad de las enseñanzas, así como la relación existente entre dichas actividades.

Este Sistema ha de permitir a los centros demostrar que actúan sobre la calidad de sus programas y títulos y que se comprometen a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad.

El SAIC ayuda y forma parte del diseño de las titulaciones, obliga y contribuye a su seguimiento y facilita su acreditación.

## GRUPO DE INTERÉS

El SAIC de los centros de la UMU, tienen en cuenta a los distintos grupos de interés, con especial atención a los estudiantes.

Por grupo de interés se entiende toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos.

## INDICADORES

El SAIC, al igual que cualquier otro sistema de calidad, obliga a tener en cuenta una serie de indicadores que han de medirse y analizarse de forma sistemática.

El análisis de los valores de estos indicadores constituye la base de la mejora continua de las titulaciones y facilita la toma de decisiones para la gestión de los centros y la rendición de cuentas a los Grupos de Interés.

## ALCANCE DEL SAIC

El alcance del SAIC incluye a todas las titulaciones oficiales, tanto de grado como de máster, del centro en el que se aplica.

## GRUPO DE INTERÉS

