



**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 12 DE JULIO DE 2016**

En la ciudad de Murcia, siendo las 11.00 horas del día 12 de julio de 2016, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en la sala de juntas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón

Antonio José Carrasco Hernández

M^a Belén Fernández Collados

Rocío Reyes Deltell

Prudencio José Riquelme Perea

Juan José Vera Martínez

Juan Luis Yuste Lucas (invitado. Coordinador calidad de ISEN-Cartagena)

Excusan su asistencia:

Angel Olaz Capitán

Punto primero: aprobación, si procede, de las actas de las sesiones de 17 de marzo y 6 de abril de 2016.* (anexo 1).

Se aprueban.

Punto segundo: información sobre el proceso de inserción laboral (PC08).

Esta información debe suministrarla el COIE de la Universidad de Murcia. Por ahora, van suministrando datos a aquellas titulaciones en proceso de renovación de la acreditación. En esta situación se encuentra el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. En noviembre de 2015 el COIE remitió un informe de inserción laboral de la promociones 2011-12 y 2012-13. Este informe estará disponible en la página web de la Facultad de CC. del Trabajo.

Punto tercero: proceso de información pública (PC09).

Se va a proceder a informar en la página principal de la Facultad de CC. del Trabajo de que el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos está en proceso de renovación de la acreditación. El profesor Carrasco propone enviar un correo a alumnos, egresados y demás involucrados en el proceso de acreditación recordando la posibilidad



de usar el buzón de sugerencias habilitado al efecto. Se sugiere que el envío de este correo se realice en septiembre. El buzón está ahora mismo disponible en la siguiente dirección: <http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios/grados/rll/buzon>

Punto cuarto: análisis del proceso de gestión de incidencias (SQRF) (PA04).*

Se aprueban los resultados de análisis del proceso de gestión de incidencias, cuya redacción definitiva se adjunta al acta (anexo 2).

Punto quinto: análisis del proceso de gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y personal de administración y servicios (PA05).*

Se aprueban los resultados de los análisis del proceso de gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y personal de administración y servicios, cuya redacción definitiva se adjunta al acta (anexo 3).

Punto sexto: análisis del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios (PA06).*

Se aprueban los resultados de análisis del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios, cuya redacción definitiva se adjunta al acta (anexo 4). El profesor Vera solicita que haya información de cuál es la bibliografía que falta. Se le indica que, tal vez, esa información se pueda solicitar al personal de biblioteca.

Punto séptimo: información sobre el proceso de diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (PE02).

En relación con la renovación de la acreditación del **Máster en Prevención de Riesgos Laborales** se informa de que, con fecha 14 de junio de 2016, se recibe notificación de que el Consejo de Universidades, a través de su Comisión de Verificación y Acreditación, en su sesión del día 09 de junio de 2016, ha resuelto: **Renovar la acreditación** del título universitario oficial de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Murcia y la Universidad Politécnica de Cartagena.

En relación con la renovación de la acreditación del **Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**, se informa de que, a principios de mayo de 2016 se envió el informe de autoevaluación a ANECA y que el panel de expertos tiene prevista la visita al centro a mediados de noviembre de 2016 (también tiene intención de visitar el centro de ISEN).

Punto octavo: análisis del proceso de medición, análisis y mejora (PM01).

El 8 de abril de 2016 se realizó una solicitud de ayuda a la financiación de actuaciones previstas en Planes de Mejora de Titulaciones y Servicios Universitarios dentro de la



convocatoria abierta desde rectorado. Una vez resuelto el Programa de apoyo a los planes de mejora elaborados por centros y servicios universitarios, por resolución del rector de 5 de julio de 2016, se concede a la Facultad de Ciencias del Trabajo una ayuda de 1.192 euros.

Punto noveno: análisis del proceso de planificación y desarrollo de las enseñanzas-evaluación del aprendizaje (PC01)

Reclamaciones a asignaturas en el 14-15. Se aprueban los resultados de análisis del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios, cuya redacción definitiva se adjunta al acta (anexo 5).

Se informa de que las reclamaciones a asignaturas del curso 2015-16 se incluirán en el proceso PA04 tras la última modificación efectuada en los procesos del Manual de Calidad.

Punto décimo: ruegos y preguntas.

Se comenta el problema de que los alumnos asistan a los exámenes con los móviles. Se propone que los profesores que lo consideren necesario incluyan la prohibición de tener móviles durante el examen en la convocatoria del mismo.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:00 horas.

Murcia, 12 de julio de 2016
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva



ANEXO 1: ACTAS DE LAS SESIONES DE 17 DE MARZO Y DE 6 DE ABRIL DE 2016

ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 17 DE MARZO DE 2016

En la ciudad de Murcia, siendo las 12.00 horas del día 17 de marzo de 2016, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro en el seminario -1 de la Facultad de Ciencias del Trabajo, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión ordinaria. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

M^a Isabel Barba Aragón
Antonio José Carrasco Hernández
Francisco A. González Díaz
José Lujan Alcaraz
Angel Olaz Capitán
Rocío Reyes Deltell
Prudencio José Riquelme Perea
Guillermo Rodríguez Iniesta
Juan José Vera Martínez

Punto primero: aprobación, si procede, del acta de la sesión de 12 de noviembre de 2015 (anexo 1).

Se aprueba.

Punto segundo: análisis del proceso de planificación y desarrollo de las enseñanzas (PC01).

Tras la revisión por parte de ANECA de la memoria del Grado en RRL y RRHH ésta resulta informada favorablemente con fecha 4 de febrero de 2016. En la nueva versión se ha producido un cambio en las competencias del título, en las actividades formativas, en las metodologías docentes y en los sistemas de evaluación. Ello obliga a adaptar de nuevo las guías docentes. Se ha pedido a ATICA que abra las guías docentes para que se ajusten a la nueva redacción. Al tratarse, básicamente, de cambios en la redacción o codificación se va a proceder a cambiarlas desde el decanato de la facultad. El profesor Carrasco señala la necesidad de que ISEN realice los mismos cambios en sus guías docentes.



Punto tercero: análisis del proceso de “Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión de estudiantes” (PC03) de las diferentes titulaciones del Centro (anexo 2).

Se comentan los resultados de este proceso para cada una de las titulaciones del centro que este curso 2015-16 han ofrecido docencia. El profesor Carrasco muestra su preocupación por la tónica descendente en el número de preinscritos en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y comenta algunas de las propuestas de mejora que se han señalado desde la Comisión Académica del Grado. El profesor Vera indica que existe una falta de visualización del Grado tanto fuera de la Universidad de Murcia como dentro de la propia institución.

Punto cuarto: análisis del proceso de orientación a estudiantes (PC04) de las diferentes titulaciones del Centro (anexo 3).

Se analizan los resultados y propuestas de mejora para el proceso de orientación a estudiantes del curso 14-15.

Punto quinto: análisis del proceso de Resultados académicos (PC05) de las diferentes titulaciones del Centro para el curso 2014-15 (anexo 4).

Se analizan los resultados académicos de las diferentes titulaciones del curso 14-15. La vicedecana de calidad comenta que estos informes deben remitirse al claustro firmados tanto por el coordinador del título como por el responsable de calidad del centro.

Punto sexto: análisis del proceso de movilidad de los estudiantes (PC06) de las diferentes titulaciones del Centro (anexo 5).

Se analizan los resultados y propuestas de mejora para el proceso de movilidad de los estudiantes del curso 14-15.

El profesor González comenta la dificultad de enviar alumnos a cursar estudios de Máster fuera mediante las becas Erasmus ya que la solicitud de las becas debe hacerse antes de que al estudiante sepa si ha sido admitido a cursar el máster o no. El profesor Riquelme señala que, en los másteres, al tratarse de estudios de un solo curso resulta muy complicado que el alumno pueda estudiar en otra universidad. Además, en los másteres hay que añadir que un elevado porcentaje del alumnado está trabajando o buscando activamente trabajo.

Punto séptimo: análisis del proceso de prácticas externas (PC07) de las diferentes titulaciones del Centro (anexo 6).

Se analizan los resultados y propuestas de mejora para el proceso de prácticas externas del curso 14-15.

Los coordinadores de los másteres señalan la cada vez mayor dificultad de involucrar a las empresas en la realización de las prácticas de los estudiantes ante la elevada



competencia existente entre títulos y universidades en la Región de Murcia. Se plantea la posibilidad de incluir como propuesta de mejora en el proceso de prácticas externas la financiación de las prácticas con fondos propios de cada título, tal y como se hace en otras titulaciones de la Universidad de Murcia.

Ante la discrepancia entre los datos suministrados por la Unidad de Calidad para los informes de prácticas externas y aquéllos con los que cuentan los propios coordinadores, se solicita a la representante de la Unidad de Calidad (señora Reyes) que se revisen los sistemas de captación de datos que utiliza la Universidad y se corrijan las anomalías. Se indica, que esta discrepancia en los datos se produce también en otros procesos del sistema de Calidad.

Punto octavo: proceso de información pública (PC09).

Se comunica que se mantiene actualizada la información de todas las titulaciones que actualmente imparte la Facultad de CC. del Trabajo a través de la página web de la misma. Concretamente, se indica que se ha colgado el informe favorable emitido por la ANECA sobre la modificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, así como la nueva memoria modificada y vigente con fecha 4 de febrero de 2016. Ambos documentos se pueden consultar en la siguiente dirección:

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios/grados/rll/documentacion>

Punto noveno: información sobre el procedimiento para la gestión de los documentos y las evidencias (PA01). Aprobación, si procede, de la nueva versión del manual del sistema de garantía interna de calidad (MSGIC) de la Facultad de CC. del Trabajo que incorpora las modificaciones de 2 de octubre de 2015 (informadas en Consejo de Gobierno de 9 de octubre de 2015).

Se aprueba.

La nueva versión del MSGIC se publicará en la web de la facultad una vez haya sido aprobado en Junta de Facultad.

Punto décimo: análisis del proceso de satisfacción, expectativas y necesidades (PA03): Aprobación, si procede, del nuevo plan de recogida de opiniones de los grupos de interés de las diferentes titulaciones de la Facultad de CC. del trabajo. Encuestas de satisfacción con el proceso de acogida del alumnado de primer curso de las diferentes titulaciones del Centro (curso 15-16). Encuestas de satisfacción del PAS del centro.

Se aprueba el nuevo plan de recogida de opiniones de los grupos de interés de las diferentes titulaciones de la Facultad de CC. del trabajo (**anexo 7**). El nuevo plan de recogida de opiniones se puede consultar en la siguiente dirección:

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/calidad/documentos>



Se presentan los resultados del proceso de acogida del alumnado en el curso 2015-16 en las diferentes titulaciones del centro (**anexo 8**).

Según informa el profesor González, no se presentan los resultados de acogida del Máster en Prevención de Riesgos Laborales debido a que se está tratando de ver cómo se gestiona a nivel administrativo la recogida de información para todo el alumnado, tanto el que procede de la Universidad de Murcia como el que procede de la Universidad Politécnica de Cartagena.

Los coordinadores de las distintas titulaciones recomiendan realizar las actividades de acogida cuando todos los alumnos se hayan podido incorporar a las clases, una vez resueltas todas las fases de preinscripción y matrícula. Se comenta que una fecha razonable para recoger las encuestas de satisfacción sería finales de octubre o principios de noviembre. Se acuerda incluirlo en las propuestas de mejora.

Se comentan los resultados de la encuesta de satisfacción del PAS del centro (**anexo 9**).

Punto undécimo: información sobre el proceso de Diseño, seguimiento y acreditación de titulaciones (PE02)

Se informa de que se ha recibido el informe favorable emitido por la ANECA sobre la modificación del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos con fecha 4 de febrero de 2016. Se informa de que la nueva memoria modificada del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos está vigente con fecha 4 de febrero de 2016.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:30 horas.

Murcia, 17 de marzo de 2016
LA SECRETARIA



Alejandra Selma Penalva

**ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, DE 6 DE ABRIL DE 2016**

En la ciudad de Murcia, el día 6 de abril de 2016, queda reunida bajo la presidencia de la Sra. Vicedecana de Calidad del Centro, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad en sesión virtual. Habiendo sido oportunamente convocados todos sus miembros y con la asistencia de los que a continuación se relacionan, se trataron, de acuerdo con el Orden del Día, los siguientes asuntos:

ASISTENTES:

Todos los miembros de la Comisión (sesión virtual)

Punto único: análisis del proceso de medición, análisis y mejora (PM01). Aprobación, si procede, del plan anual de actuaciones o de mejoras 2016 (anexo 1).

Se aprueba el plan anual de actuaciones o de mejoras 2016.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 19:00 horas.

Murcia, 6 abril de 2016
LA SECRETARIA

Alejandra Selma Penalva



ANEXO 2: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS -S-Q-R-F (PA04)

REGISTRO DEL INDICADOR IN01-PA04 Curso 2014-15

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Datos para el curso 2014-15. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	-	1	1	1	100%	0	0

Datos para el curso 2014-15. Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
1	1	100%	2	2	2	100%	0	0

Datos para el curso 2014-15. Máster en Prevención de Riesgos Laborales

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	-	0	0	0	-	0	0

Datos para el curso 2014-15. Máster en Orientación e Intermediación Laboral

SUGERENCIAS			RECLAMACIONES/QUEJAS				FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
Nº recibidas	Nº aceptadas	Aceptadas/recibidas	Nº recibidas	Nº aceptadas	Nº resueltas	Resueltas/aceptadas	Nº recibidas	Nº generadas
0	0	-	0	0	0	-	4	0

Datos globales de cursos anteriores:

AÑO	Nº de sugerencias recibidas	Nº de quejas/reclamaciones recibidas	FELICITACIONES	ACCIONES MEJORA
2010/11	1	6	0	0
2011/12	4	3	0	0
2012/13	1	5	0	0
2013/14	1	5	0	0

B) Análisis de los resultados



Durante el curso 2014-15 sólo se ha registrado una queja por escrito en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la Facultad de CC. Del Trabajo.

A través del buzón universitario se recibieron 4 mensajes catalogados como “sugerencias” pero el contenido no era tal. Todos ellos planteaban preguntas sobre cómo realizar determinados procesos administrativos.

Durante el curso 2014-15 el equipo decanal ha mantenido reuniones periódicas con los delegados y subdelegados de los alumnos del grado para ir tratando los diferentes problemas que han podido surgir en el funcionamiento normal del centro, así como para recoger sus opiniones y sugerencias. Esta puede ser la explicación de que no se hayan formalizado por escrito más sugerencias, reclamaciones, quejas o felicitaciones.

En el Máster en Dirección y Gestión de RRHH se recibieron vía email 1 sugerencia y 2 quejas/reclamaciones. Todas ellas fueron aceptadas y resueltas adecuadamente.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Seguir manteniendo un contacto continuo con los alumnos para conocer lo antes posibles sus reclamaciones, quejas y sugerencias y darles una rápida solución.

Revisado en Comisión de Garantía de Calidad de 12 de julio 2016



ANEXO 3: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA Y PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PA05)

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha:07/07/2016
--	------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilida d plantilla docente	Rel. Alumno / PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS 2014-15	96	52	54,17	37	38,57	57	59,38	90,3	1,04	45,83	10,67
2013-14	95	51	53,68	37	38,95	52	54,74	92,75	2,11	47,37	10,83
2012-13	99	56	56,57	45	45,45	52	52,23	94,71	2,02	-	9,77



A) Objetivos planteados para el curso

Mantener una proporción de PAS y de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos.

B) Análisis de los resultados obtenidos

En el curso 14-15 se observa un ligero aumento del PDI asignado al grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (en concreto, de 1 persona). El número de funcionarios se mantiene igual que el curso 2013-14, de lo que se deduce que el PDI incorporado no ha sido un funcionario.

Es de destacar el aumento del número y porcentaje de PDI doctores, pasándose de 52 en el curso 2013-14 a 57 en el 2014-15 (54,74% a 59,38%). También hay que señalar la ligera disminución en el porcentaje de estabilidad de la plantilla.

El PAS se mantiene en los mismos números que los cursos anteriores.

C) Acciones/Propuestas de mejora

A la vista de los resultados obtenidos, y dado que se mantienen prácticamente la misma situación que en el curso 2013-14, se plantean las mismas acciones de mejora que las señaladas en el curso anterior. En concreto, sería conveniente que aumentase el porcentaje de profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el grado.

Sin embargo, por un lado, la asignación del profesorado a las diferentes asignaturas y titulaciones del grado se realiza por los departamentos y, por otro, la contratación de más personal docente corresponde, en última instancia, a la Comunidad Autónoma, por lo que la facultad no puede gestionar estos aspectos.

Por tanto, como propuesta de mejora se plantea pedir a los directores de departamento con docencia en el grado que, en la medida de sus posibilidades, asignen la docencia de las asignaturas del grado a profesores a tiempo completo y profesores doctores. Asimismo, se propone hacer llegar al rectorado la necesidad de estabilizar al personal docente que trabaja en el grado en Relaciones Laborales y Recursos humanos

Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



<i>Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo</i> <i>Titulación: Máster U. en Dirección y Gestión de Recursos Humanos</i>	<i>Fecha: 11/07/2016</i>
--	--------------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso M.U. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Fuc.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI >65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01- PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06- PA05	IN07- PA05	IN08-PA05	IN09- PA05
2012-13	26	21	80,77	18	69,23	21	80,77	97	0	-	1.65
2013-14	28	21	75	17	60,71	22	78,57	97,73	0	67,86	1,18
2014-15	30	21	70	15	50	23	76.67	96.74	0	56.67	1.37

A) Objetivos planteados para el curso

El principal objetivo es mantener un proporción de PDI doctor y a tiempo completo, así como de PAS, adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Título.

B) Análisis de los resultados obtenidos



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

En términos absolutos el número de docentes a tiempo completo se ha mantenido igual, disminuyendo ligeramente el número de funcionarios y aumentando el número de doctores. Esto conlleva oscilaciones pequeñas en porcentaje por el número global ligeramente mayor de docentes implicados. Los datos indican que existe un equipo docente consolidado con una estabilidad que ha caído algo este último curso. La mayor asignación docente de los departamentos a personal asociado (con perfil profesional y experiencia externa) explica estas variaciones identificadas en el curso. El aumento del número de docentes respecto al curso pasado no mejora la relación Estudiantes/PDI, que asciende unas décimas.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Mantener los indicadores y las ratios, consolidando en lo posible los docentes más estables, de mayor dedicación y cualificación. Sin perder de vista la necesaria contribución de profesionales colaboradores y sus aportaciones.

Fdo. Juan J. Vera Martínez
Coordinador del Master U. de Gestión y Dirección de Recursos Humanos

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 131 – F. 868 883 109 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



UNIVERSIDAD DE
MURCIA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo	Fecha: 10/07/2016
Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales	

PAS asignado al centro	
IN05-PA05	
HOMBRES	8
MUJERES	3
TOTAL	11

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Fuc.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	Curso	IN01- PA05	IN02-PA05	IN03-PA05	IN04-PA05	IN06- PA05	IN07- PA05	IN08-PA05	IN09- PA05		
2014-2015	19	9	47,37	6	31,58	15	78,95	84,93	10,53	47,37	1,84
2013-14	20	13	65	9	45	16	80	89,75	10	65	1,95
2012-13	19	11	75,89	7	36,48	15	78,95	88,27	10,53	-	1,84

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia
T. 868 883 131 – F. 868 883 109 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

A) Objetivos

planteados para el curso

Mantener una proporción de PDI a tiempo completo así como de PDI doctor que resulte adecuada y suficiente para el funcionamiento y rendimiento previsto en el Máster.

B) Análisis de los resultados obtenidos

El número de profesores a tiempo completo ha descendido al igual que el de doctores, aunque ha sido un descenso poco significativo

Los datos casi no han variado de un curso a otro, el porcentaje de profesores a tiempo completo ha descendido, pero debe tenerse en cuenta que se trata de un Máster, en el que la experiencia laboral de los profesores a tiempo parcial también es importante. También ha de destacarse el elevado número de doctores, lo que sin duda repercute en la calidad de la enseñanza.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Seguir manteniendo una buena proporción de PDI a tiempo completo y de PDI doctor.

**Coordinadora del Máster en Prevención de Riesgos
Laborales**

Facultad de Ciencias del Trabajo

Campus Universitario de Espinardo. 30100 Murcia

T. 868 883 131 – F. 868 883 109 – <http://www.um.es/web/cctrabajo/>



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral	Fecha:11/07/2016
--	-------------------------

PAS asignado al centro
IN05-PA05
11

curso	PDI Total	Nº PDI Tiempo completo	% PDI Tiempo completo	Nº PDI Func.	% PDI Func.	Nº PDI Doctor	% PDI Doctor	% PDI Doctor E.T.C.	% PDI > 65 años	Estabilidad plantilla docente	Rel. Alumno/ PDI
	IN01-PA05	IN02-PA05		IN03-PA05		IN04-PA05		IN06-PA05	IN07-PA05	IN08-PA05	IN09-PA05
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL 2014-15	17	11	64,71	7	41,18	13	76,47	88,38	0	52,94	1,47
2013-14	22	14	63,64	10	45,45	17	77,27	92,59	0	54,55	1,5
2012-2013	18	13	72,22	9	50	15	83,33	94,13	0		1,06

A) Objetivos planteados para el curso

Continuar con docentes especializados en la temática del máster, tanto si son PDI interno como profesorado externo. Entre el profesorado externo, se intentará garantizar que sea doctor o esté en proceso para serlo.



B) Análisis de los resultados obtenidos

Se observa un descenso de PDI sobre el total de profesorado, a pesar de ello, la proporción del número de doctores se ha mantenido.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Apostar por la especialización del profesorado externo y apoyar que estos se conviertan en doctores.

**Coordinador del Máster en Orientación e Intermediación
Laboral**



ANEXO 4: ANÁLISIS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (PA06)

IN01-PA06 Curso 2014/2015

Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Fecha:07/07/2016
--	-------------------------

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
14-15	596	588	99,00
13-14	525	499	95,05
12-13	454	437	96,26

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2014/15 ha aumentado considerablemente tanto el número de títulos recomendados como el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior.

El porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada se acerca prácticamente al 100%.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Ninguna

Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo

Titulación: Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

Fecha:10/07/2016

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
12-13	124	110	88,71
13-14	115	105	91.30
14-15	109	96	88,00

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar proporciones cercanas al 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2014/15 ha disminuido ligeramente tanto el número de títulos recomendados como el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior. Volviendo la ratio de disponibilidad a bajar ligeramente en la tónica de estos últimos cursos. .

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pedir respuesta a docentes y biblioteca para localizar los recursos faltantes y completar el máximo posible, en relación a las recomendaciones del nuevo plan de estudios.

Coordinador del Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo

Fecha:10/07/2016

Titulación: Máster en Prevención de Riesgos Laborales

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos seis cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
14-15	86	50	58
13-14	88	54	61.36
12-13	92	56	60.87

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2014/15 ha disminuido ligeramente tanto el número de títulos recomendado como el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior. También la ratio IN01 ha decrecido.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Pedir a la biblioteca la adquisición de algunos de los títulos recomendados que no están aún disponibles para el alumnado.

Coordinador del Máster en Prevención de Riesgos Laborales



Centro: Facultad de Ciencias del Trabajo

Fecha:11/07/2016

Titulación: Máster en Orientación e Intermediación Laboral

De acuerdo a la información proporcionada por el servicio de Biblioteca Universitaria, el valor para los indicadores relativos a la disponibilidad bibliográfica, para los últimos cursos académicos, es el siguiente:

Curso	Nº de títulos Recomendados (IN03-PA06)	Nº de títulos Recomendados Disponibles en el servicio de Bibliotecas asociados al PF (IN02-PA06)	Disponibilidad de la bibliografía recomendada (%) (IN01-PA06)
14-15	281	191	68,00
13-14	256	186	72,66
12-13	256	162	63,28

A) Objetivos planteados para el curso

Aumentar el porcentaje de disponibilidad de la bibliografía recomendada hasta alcanzar el 100% de la misma.

B) Análisis de los resultados obtenidos

Durante el curso 2014/15 han aumentado ligeramente tanto el número de títulos disponibles en la biblioteca con respecto al curso anterior como el número de títulos recomendados. A pesar de ello, ha descendido la proporción de disponibilidad sobre lo recomendado.

C) Acciones/Propuestas de mejora

Ninguna

Coordinador del Máster en Orientación e Intermediación Laboral



ANEXO 5: ANÁLISIS DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (PC01)

A) Resumen descriptivo de los resultados obtenidos

Datos para el curso 2014-15. Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

IN01-PC01 Reclamaciones interpuestas en relación con la evaluación	IN02-PC01 Reclamaciones admitidas a trámite	IN03-PC01 Asignaturas diferentes implicadas en reclamaciones admitidas a trámites
5	5	4

Datos para el curso 2014-15. Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

IN01-PC01 Reclamaciones interpuestas en relación con la evaluación	IN02-PC01 Reclamaciones admitidas a trámite	IN03-PC01 Asignaturas diferentes implicadas en reclamaciones admitidas a trámites
0	0	0

Datos para el curso 2014-15. Máster en Prevención de Riesgos Laborales

IN01-PC01 Reclamaciones interpuestas en relación con la evaluación	IN02-PC01 Reclamaciones admitidas a trámite	IN03-PC01 Asignaturas diferentes implicadas en reclamaciones admitidas a trámites
0	0	0

Datos para el curso 2014-15. Máster en Orientación e Intermediación Laboral

IN01-PC01 Reclamaciones interpuestas en relación con la evaluación	IN02-PC01 Reclamaciones admitidas a trámite	IN03-PC01 Asignaturas diferentes implicadas en reclamaciones admitidas a trámites
0	0	0

B) Análisis de los resultados

Durante el curso 2014-15 se han interpuesto 5 reclamaciones en relación con la evaluación en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la Facultad de CC. Del Trabajo. Todas ellas han sido admitidas a trámite.

El resto de titulaciones de la Facultad de CC. Del Trabajo no ha recibido reclamaciones.

Se consideran unos parámetros muy satisfactorios.

C) Acciones/Propuestas de mejora

- No se plantean.