



Planificación de la recogida de información sobre la satisfacción, expectativas y necesidades de los grupos de interés (PA03)

El plan de recogida de opiniones de los diferentes grupos de interés queda definido de la siguiente manera:

Grupo de interés	¿Para qué?	Periodicidad	¿Cómo?	Encargado de recoger
Alumnado 1º grado	Proceso de Ingreso/Acogida	Anual (aprox. octubre)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a de grado (apoyado por vicedecanato de calidad)
	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Estructura del plan de estudios y organización de la docencia.Instalaciones e infraestructurasActividades de orientación	Anual (aprox. mayo)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a de grado (apoyado por vicedecanato de calidad)
Alumnado 2º, 3º y 4º grado	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Estructura del plan de estudios y organización de la docencia.Instalaciones e infraestructurasActividades de orientación	Anual (aprox. mayo)	Encuesta y/o Reunión	Coordinador/a de grado (apoyado por vicedecanato de calidad)
Alumnado máster	Proceso de Ingreso/Acogida	Anual (aprox. octubre)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a del máster (apoyado por vicedecanato de calidad)
	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Estructura del plan de estudios y organización de la docencia.Instalaciones e infraestructurasActividades de orientación	Anual (aprox. mayo)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a del máster (apoyado por vicedecanato de calidad)
Profesorado Grado	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Estructura del plan de estudios y organización de la docencia.Instalaciones e infraestructuras.Atención al alumnado.	Anual (aprox. mayo)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a de grado (apoyado por vicedecanato de calidad)
Profesorado Máster	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Estructura del plan de estudios y organización de la docencia.Instalaciones e infraestructuras.Atención al alumnado.	Anual (aprox. mayo)	Encuesta y/o reunión	Coordinador/a del máster (apoyado por vicedecanato de calidad)
PAS	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Recursos disponiblesFormación e información recibida	Bienal	Encuesta y/o reunión	Vicedecanato de calidad
Egresados	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Titulación	Dependiendo de la programación del COIE	Encuesta	COIE
Empleadores	Satisfacción con: <ul style="list-style-type: none">Alumnos en prácticas	Dependiendo de la programación del COIE	Encuesta	COIE

Aprobado en Comisión de Aseguramiento de la Calidad (22/10/2019)
Aprobado en Junta de Facultad de Ciencias del Trabajo (27/11/19)

Facultad de Ciencias del Trabajo