



## MEMORIA DE ACTIVIDADES SERVICIO DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIO. 2003-2004

### DESCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

---

#### Listas de distribución.-

Se ha alcanzado un alto grado de penetración de las listas de distribución gestionadas por el SIU, no sólo dentro de la propia Universidad de Murcia, sino también con suscriptores externos a nuestra institución, dando muestras del interés que suscitan las noticias generadas o relacionadas con la Universidad de Murcia, con una media del 52% de suscriptores externos.

Lista alumnos .-  
Suscritos --- 529

Lista agenda  
Suscritos --- 815

Lista prensa  
Suscritos --- 929

Lista boletines  
Suscritos --- 1330

Lista novedades  
Suscritos --- 1554

Difusión telemática de Información (listas de distribución de correo electrónico)

Todos los días laborables se difunde un mensaje con un boletín de noticias de prensa. El 78 % de los días en mensaje se envía antes de las 9:30 horas de la mañana. El 22 % de los días restantes el mensaje se envía antes de las 11:00 horas.



Todos los días laborables se difunde un mensaje con un boletín de noticias de los Boletines Oficiales (BOE, BORM y DOUE). El 67 % de los días en mensaje se envía antes de las 9:30 horas de la mañana. El 33 % de los días el mensaje se envía antes de las 11:00 horas.

Una vez por semana se envía un Boletín con las novedades introducidas en el sistema web de la Universidad de Murcia.

Mensajes de Unimar, y de otras actividades. Durante los meses de julio, agosto y septiembre se remiten semanalmente dos mensajes informando sobre los cursos y conferencias de la Universidad Internacional del Mar: los lunes, como complemento a la Agenda de Actividades, un mensaje que incluye todas las conferencias que se impartirán durante esa semana; los miércoles otro correo con los cursos que se celebrarán la semana siguiente y los cursos que se están celebrando durante esa misma semana.

### **Oficinas.-**

Respecto al número de consultas atendidas en el Servicio, tanto presenciales como telefónicas, si bien los meses de julio a octubre copan prácticamente el 50% de las consultas (unas 7500 consultas mensuales), en el resto de meses, existe una línea más homogénea de alrededor de 3000 consultas al mes. Y también cabe reflejar, que si en los últimos años la Universidad de Murcia ha perdido alumnos (creación de la Universidad Politécnica de Cartagena, descenso demográfico, ...), el incremento en el número de consultas se ha mantenido en estos últimos años.

A modo orientativo, en los últimos meses de este curso, hemos tenido un total de 22919 consultas, divididas entre las presenciales en las dos oficinas situadas en los dos campus, telefónicas a través de los distintos teléfonos del servicio o bien a través del teléfono único del SIU (968 367 888). El resto corresponden a las llegadas a través de internet, bien sea por correo electrónico o por el formulario de consulta accesible desde cualquier página web de la Universidad de Murcia.

	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTALES
PRESENCIAL	1014	564	866	1368	1265	286	2523	7886
TELFÓNICA	552	407	602	1874	2865	559	3023	9882
E-MAIL	192	124	195	172	180	78	412	1353
INTRASIU	376	270	335	497	628	318	895	3798



TOTALES	2134	1365	1998	3911	4938	1241	6853	22919
---------	------	------	------	------	------	------	------	-------

Otra de las actividades que se han iniciado en el curso ha sido la Corrección de Exámenes, tarea que en el Campus de La Merced venía realizando hasta ahora ATICA. Durante este último curso, el número de exámenes corregido ha sido de 396 exámenes, de los cuales 148 corresponden a titulaciones impartidas en el Campus de Espinardo y 248 del Campus de La Merced y resto de edificios de Murcia.

### **Bases de datos.-**

Ha habido un incremento en el número de consultas realizadas a las distintas bases de datos que se gestionan en el servicio, con un total de 107.000 consultas realizadas. Cabe destacar el incremento tanto en la base de datos de actividades como de prensa.

Asimismo, se realiza el mantenimiento de bases de datos para otros servicios, tales como VIMUR (Vivir en Murcia) y Base de datos de información general, ambas para el Servicio de Relaciones Internacionales; PUMBI, para el Servicio de Publicaciones; y DIRECCIONES, para el Vicerrectorado de Extensión y Proyección Universitaria y por último, la del Canal Universitario.

A partir del mes de marzo se puso en marcha también el Tablón de Anuncios con el fin de reducir el número de 'anuncios' llegados a lista [anuncios@um.es](mailto:anuncios@um.es); en este período, se han dado de alta 339 usuarios, los cuales han introducido 248 anuncios.

Puesta en marcha del buscador de **recursos Ben Arabi**, el cual pretende ser nuevo servicio que recoge distintos recursos en Internet de la Región de Murcia. Se trata de un directorio donde se clasifican una gran cantidad de direcciones Web cuyo contenido informativo está relacionado con la Región de Murcia. El sistema de BEN ARABI permite además realizar búsquedas por palabras clave mediante un sencillo formulario Web.

El número de consultas a las distintas bases de datos gestionadas desde el SIU ha sido en el curso 2003/04 el siguiente:

Bolsa de Libros	3648
<b>Bolsa de Alojamiento</b>	23472
<b>Información General</b>	18347



<b>Noticias de Prensa</b>	11981
<b>Canal Universitario</b>	2086
<b>Agenda de Actividades</b>	26704
<b>Tablón de Anuncios</b>	1661 usuarios registrados

En cuanto al número de registros:

<b>Bolsa de Libros</b>	690
<b>Bolsa de Alojamiento</b>	850
<b>Información General</b>	1812
<b>Noticias de Prensa</b>	5303
<b>Agenda de Actividades</b>	954
<b>Canal Universitario</b>	378
<b>Tablón de Anuncios</b>	641

Otro datos de interés, pueden ser el *ratio de eficacia consultas/registros*

<b>Bolsa de Libros</b>	5,3
<b>Bolsa de Alojamiento</b>	27,6
<b>Información General</b>	10,1
<b>Noticias de Prensa</b>	2,2
<b>Agenda de Actividades</b>	27,9
<b>Canal Universitario</b>	5,5

Destacando el ratio de Noticias de Prensa, que se puede explicar en parte, por el mensaje que diariamente se envía desde el SIU a la lista de distribución correspondiente y a la página elaborada con las noticias del día. En el polo opuesto, destaca el gran número de consultas que tiene la Bolsa de Alojamiento, que con 850 registros ha tenido un número de consultas elevado (23500) y sobre todo la Agenda de Actividades, que demuestra el interés por conocer las actividades que se celebran en la Universidad de Murcia.

### **Publicaciones.-**

1. Se ha continuado la edición del Boletín de la Universidad de Murcia (BUMU) de forma quincenal.
2. Se ha llegado al número 15 de la publicación de información general,



'*Gaudeamus*', mensual, destinada a informar a los universitarios sobre temas puntuales (por ejemplo: la Universidad Internacional del Mar, los proyectos y servicios de tecnología de la información que se encuentran a su disposición, las prácticas en empresas, ...), así como de una información más genérica, tales como cursos, becas, información de interés en el web, etc., contribuyendo por esta vía a complementar la información que se proporcione a nuestra Comunidad Universitaria por otros medios.

3. Se ha consolidado la *Guía de las Titulaciones* como eje central de toda campaña informativa dirigida a los alumnos que van a iniciar sus estudios universitarios, con un formato en fichas que permite una distribución específica en función de los intereses de los alumnos.
4. Se ha elaborado la Guía de la Universidad, incluyendo como novedad la Agenda Académica 2004-2005, así como su correspondencia en CD Rom.
5. Edición especial de otra serie de guías y folletos informativos dirigidos a eventos de diversa índole, tales como jornadas, congresos ferias o exposiciones.

#### **Difusión información UMU.-**

1. Se ha asistido a las siguientes ferias y salones:
  - a. Lorca2004, celebrado en febrero, en el que destaca la exposición realizada con motivos del Museo Universitario y elementos de las Facultades de Biología y Veterinaria, organizada, coordinada por este Servicio.
  - b. Feria del Turismo y Tiempo Libre – Torre Pacheco
  - c. Feria de Empleo y postgrado – Torre Pacheco
  - d. SICARM – Murcia
  - e. Feria de la Educación -- Alicante

#### **Captación de alumnos.-**

1. Actualización de la edición de la Guía de las Titulaciones 2004.
2. Campaña de visita a los centros de la Región, con charlas para los alumnos de últimos cursos, sobre orientación al acceso a la Universidad de Murcia, tanto en lo que se refiere a la oferta de estudios como al propio proceso de





\* Incremento en el número de centros, dptos, servicios ...

Con el cambio de imagen del web se ha producido un notable incremento en el número de unidades, centros, servicios, departamentos, etc. de la Universidad de Murcia a los que se les gestiona su espacio web desde el SIU. Así, actualmente:

<b>Tipo de Unidad</b>	<b>Webs gestionadas por el SIU</b>	<b>% del total de unidades</b>
Centros	17	85
Departamentos	37	49
Servicios	27	90
Institutos	4	57
Escuelas Profesionales	5	83
Grupos de Investigación	49	

Paralelamente se sigue gestionando toda la información institucional generada por la Universidad de Murcia

En cuanto a las consultas web, hemos tenido unos 8.000.000 de visitas durante el último curso, con un incremento respecto al curso anterior de un 14,5 %.

\* Mantenimiento y gestión de la bd y web del Canal Universitario

El Servicio de Información Universitario ha adquirido el compromiso desde el mes de junio de la actualización, mantenimiento de la base de datos del Canal Universitario y del cambio de imagen y actualización del web del propio canal.

\* Campeonatos de España de Deporte Universitario



**Campeonatos de España Universitarios 2004**

**INFORMACIÓN**

- Página inicial
- Calendario e Instalaciones
- Reglamentos
- Resultados
- Lista de participantes
- Enlaces
- Juez de Competición
- Comités

**DEPORTES**

- Ajedrez
- Bádminton
- Baloncesto
- Golf
- Tenis
- Voleibol

**Ya están disponibles los resultados y clasificaciones de todos los deportes.**

La Universidad de Murcia organiza los Campeonatos de España Universitarios del año 2004 en las modalidades deportivas de **Ajedrez, Bádminton, Baloncesto masculino, Golf, Tenis, Voleibol masculino y Voleibol femenino.**


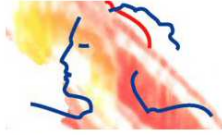
Para la organización deportiva, la Universidad de Murcia cuenta con sus instalaciones propias del **Campus de Espinardo** y las cedidas por:

- Excmo. Ayuntamiento de Murcia
- Excmo. Ayuntamiento de Molina de Segura
- Excmo. Ayuntamiento de Alcantarilla
- Real Club de Tenis Murcia
- Campo de Golf de Altorreal.

Todas las competiciones se celebrarán entre los días **10 y 13 de mayo** de 2004 con una participación prevista de 1700 deportistas, entrenadores y delegados de aproximadamente 70 universidades españolas.


Para una información más completa consultar el programa de los Campeonatos editado por el Servicio de Actividades Deportivas de la Universidad de Murcia.

deportes@um.es  
Dirección: Campus Universitario de Espinardo - 30100 Murcia  
Teléfono: 968 36 41 20, 21, 22  
Fax: 968 36 35 41



Ajedrez. 10 Mayo. 15:30 h.

**Presentación de los campeonatos a los medios de comunicación**



Subir

#### \* Grupo Santander

Desde que la dirección de Grupo Santander estuvo en la Universidad de Murcia, el SIU se ha encargado de la Gestión de la página web del Grupo Santander; tras su traslado a Bruselas se ha seguido colaborando desde este servicio en la gestión de la información y el mantenimiento web del Grupo.

Durante el mes de marzo se produjo el cambio del Secretario General del Grupo y acordó entre otras cosas la elaboración de un nuevo diseño de página web para el grupo, y a partir de ese momento se han iniciado contactos y los primeros pasos para la renovación de esa imagen, colaborando con el Servicio de Relaciones Internacionales.

#### \* Gestión del web SBU





**Semana de Bienvenida**  
**Universidad de Murcia >> 18 >> 24 >> octubre**

- SBU Inicio
- SBU Presentación
- SBU Actividades
- SBU Servicios
- SBU Prensa
- SBU Inscripciones
- SBU Voluntarios
- SBU Sugerencias
- SBU Feria de Stands
- SBU Memorias SBU

**Semana de Bienvenida 2004**

[Inscribete como voluntario!](#)

[Ir al formulario de inscripción](#)

**Participa en la Feria de Stands!**

[Inscripción para Asociaciones participantes](#)

[Inscripción para visitas de Institutos de Educación Secundaria](#)

**Actividades destacadas SBU'04**

Estas son las actividades que se realizarán en los días más próximos con motivo de la Semana de Bienvenida Universitaria 2004.

**VIERNES 15 .**

21.00 h.- BALONCESTO  
POLARIS WORLD C.B. MURCIA VS U.B. LA PALMA  
Lugar: Palacio de los Deportes  
Reservas: ALA's, Secretarías virtuales y SLWA.  
Recopilación de entradas en el SBU.

\* Discursos de honoris causa – voz (cesión del Museo de la Universidad de Murcia)

Se han incluido los distintos discursos de los doctores honoris causa de la Universidad, así como los archivos de voz, de los que el Museo de la Universidad pudo conseguir.

### Otros.-

- Gestión de tablón electrónico entrada al Campus de Espinardo

Se gestiona la información que aparece en el Tablón electrónico del Campus de Espinardo, informando de las actividades, congresos, actos públicos, etc. que se celebran en el citado Campus.

- Semana de Bienvenida

- Feria de stand

Colaboración en la organización de la Feria de Stand con la Dirección de Alumnos, gestionando integralmente la parte correspondiente a los Servicios Universitarios.

- Punto de información / entrega de entradas e invitaciones



El SIU es el punto de contacto de los alumnos con la Semana de Bienvenida, así como el centro de recogida de las invitaciones, entradas a los distintos eventos que se celebran en la SBU.

- Implantación del sistema de **solicitudes de tareas Dumbo**, en colaboración con Atica, lo que va a permitir una mejor gestión de tareas, fundamentalmente las relacionadas con el web, obtener tiempos de ejecución de trabajos, estadísticas, etc.
  
- Comunicación periódica con Universia, informando de las actividades de la UMU, cursos, premios, etc. Asimismo se actualiza la información existente en su portal referida a la Universidad de Murcia.
  
- El Servicio de Información Universitario ha continuado participando en el Grupo de Trabajo de Servicios de Información Universitarios, cuyas reuniones se han celebrado en Almagro y León, tanto como ponentes (Bases de datos comunes), como participantes.
  
  
- Cursos realizados fuera del plan de Formación del PAS por personal del servicio:
  - Curso: Análisis de datos estadísticos con SPSS
  - Curso: Diseño y producción de materiales multimedia para entornos educativos y documentales

#### **Actividades de intercambio y cooperación.-**

- Grupo de Trabajo de los Servicios de Información Universitarios Españoles
- Intercambio con la Universidad Portucalense D. Henrique ... dentro del programa de intercambio auspiciado por el Grupo Compostela.
- Diseño y primeras reuniones para la creación de una base de datos común de becas dentro del Grupo de Trabajo de Servicios de Información Universitarios, grupo integrado dentro de la RUNAE. Esta base de datos estará soportada por Universia



- Pertenencia al Grupo de Centros de Información Juvenil de la Región de Murcia.
-