



Procedimiento de
Bolsa de Alojamiento

Código: PC-07
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página 1 de 4

INDICE

Ficha de descripción del proceso
Diagrama de flujo del proceso
Información complementaria

ANEXOS:

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	12-05-2009	Edición Inicial
01	12-05-2009	Revisión previa a Grupo
02	19-11-2010	Revisión final del grupo

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
M ^a Dolores Ferrer C. Vicente García	Grupo de calidad	
Fecha: 24-03-2009	Fecha: 19-11-2010	Fecha:



Procedimiento de
Bolsa de Alojamiento

Código: PC-07
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página 2 de 4

PROPIETARIO		TIPO	MISIÓN
Responsable oficinas		PC	Lograr que los alumnos interesados consigan el alojamiento más adecuado a sus necesidades
PARTICIPANTES		PROCESOS RELACIONADOS	
Personal de la Oficina de La Merced		Tablón de anuncios Atención el público	
LÍMITES DEL PROCESO			
Inicio		Final	
Registro en base datos de un anuncio		Caducidad del anuncio o cancelación por el anunciante	
ENTRADAS AL PROCESO			
Elementos de entrada		Proveedores	Requerimientos a proveedores
Alta anuncio por el interesado (tanto oferta como demanda) Alta anuncio por el Servicio		Alumnos Propietarios de vivienda	Datos correctos y completos Aviso si alojamiento alquilado Aviso si anuncio caduca y no se ocupa
SALIDAS DEL PROCESO			
Elementos de salida		Clientes	Requisitos de los clientes
Registros de la base de datos Relación de ofertas en listado papel Listado de ofertas en prensa		Alumnos Propietarios de vivienda PDI	Veracidad y pertinencia
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y RESULTADO		RECURSOS NECESARIOS	
Nº de registros dados de alta Nº de registros que completan el proceso Nº de quejas y sugerencias		Mantenimiento base de datos	



REGISTROS ORIGINADOS

Identificación del registro	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Registro de entrada sin validar	Informático	Atica	Plazo caducidad
Registro de entrada validado	Informático	Atica	Plazo caducidad

ACTIVIDAD	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Caducidad	<ul style="list-style-type: none">- de junio a octubre una semana- resto del año, según la modalidad:<ul style="list-style-type: none">- si es alquiler, un mes- si es compartir, quince días- si es búsqueda, un mes

DEFINICIÓN	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Alerta de comunicación	Cuando el usuario da de alta un nuevo registro, le saldrá un aviso o alerta informándole de que debe de dar de baja su anuncio una vez este quede resuelto



Procedimiento de
Bolsa de Alojamiento

Código: PC-07
Revisión: 02
Fecha: 19-11-2010
Página 4 de 4

